



Your guide to the **A-Z experience** with Allianz

This Allianz A-Z Experience kit offers quick access to the value-added benefits, services, and support we provide, helping you navigate every step of life with peace of mind and confidence in tomorrow.



MyAllianz, your all-in-one insurance self-service hub

Discover the convenient self-service features on MyAllianz to access and manage your Allianz Malaysia policies, along with exclusive health and lifestyle services and benefits curated to support your journey towards better health:



Access your e-Medical Card



Pay your premium



Submit an e-Guarantee Letter request



Submit and check your claim status



Elevate your health journey with Discover Health

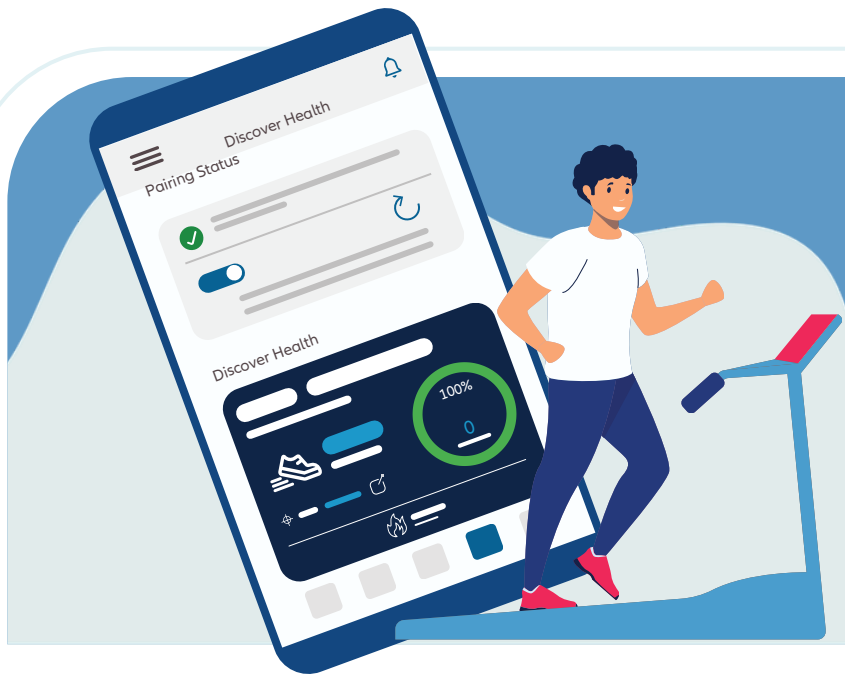


Join rewarding campaigns and more!

Need help with MyAllianz?

[CLICK HERE](#)

for the user guides.



Discover Health

Your All-in-One Wellness Dashboard

Track your progress, set goals, and build healthier habits—all with personalised insights that keep you motivated every step of the way.



Personalised health dashboard



Step Tracker



Activity analysis



BMI calculator

...and more!

Allianz Care@Home

Expert medical care at your doorstep

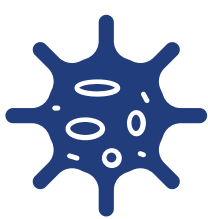
Allianz Care@Home is Malaysia's first exclusive home monitoring service, providing professional medical care for qualified illnesses in the comfort of your home.



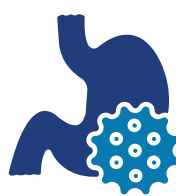
Get the best care for the following qualified illnesses:



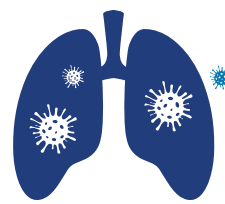
Dengue



Cellulitis



Gastroenteritis



Upper & Lower Respiratory Infections

Available for Allianz Life H&S policies and Group Allianz SME Choice Plus plans only.



Hospital Admission and Claims Guide

CLICK HERE

to watch the videos for the simple steps on hospital admission and claims submission.

For further assistance, reach out to your Allianz agent or connect with our Allianz Customer Service Centre via:



customer.service@allianz.com.my



1300 22 5542 (Monday to Friday, 9am to 6pm excluding Public Holidays)



Panduan “A-Z experience” anda bersama Allianz

Kit “Allianz A-Z Experience” ini menawarkan akses pantas untuk manfaat tambahan, perkhidmatan, dan bantuan yang kami sediakan untuk ketenangan hidup dan keyakinan pada hari esok.



MyAllianz, perkhidmatan insurans layan diri anda

Terokai fungsi layan diri di MyAllianz untuk mengakses dan mengurus polisi Allianz Malaysia anda, serta perkhidmatan dan manfaat kesihatan dan gaya hidup eksklusif yang dicipta untuk membantu anda ke arah kesihatan yang lebih baik:



Muat turun e-Kad Perubatan anda



Bayar premium anda



Hantar permohonan e-Surat Jaminan



Hantar dan semak status tuntutan anda



Perkasakan perjalanan kesihatan anda dengan Discover Health

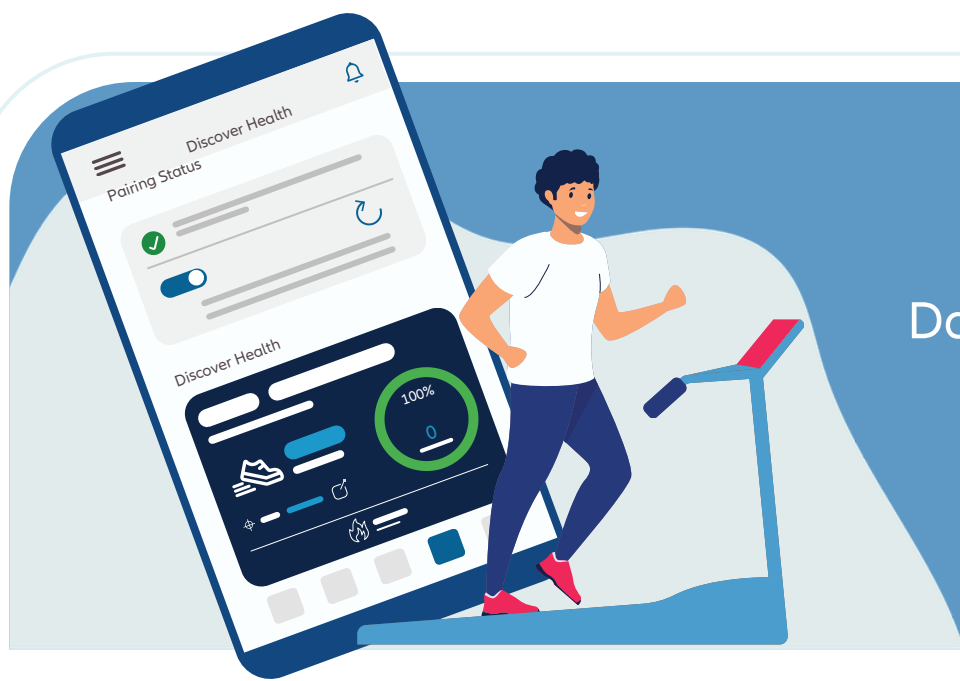


Sertai kempen yang menawarkan ganjaran dan banyak lagi!

Perlukan bantuan dengan MyAllianz?

KLIK DI SINI

untuk panduan pengguna.



Discover Health

Dashboard Kesihatan Serba Lengkap anda

Jejaki kemajuan, tetapkan matlamat, dan pupuk tabiat yang lebih sihat—semuanya dengan pandangan diperibadikan yang mengekalkan motivasi anda di setiap langkah.



Dashboard kesihatan diperibadikan



Penjejak langkah



Analisis aktiviti



Kalkulator BMI

...dan banyak lagi!

Allianz Care@Home

Pakar perubatan terus ke rumah anda dengan Allianz Care@Home

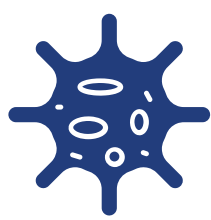
Allianz Care@Home adalah perkhidmatan pemantauan rumah eksklusif yang pertama di Malaysia. Ia memberikan penjagaan perubatan profesional untuk penyakit yang berkecukupan.



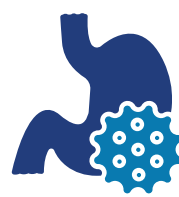
Dapatkan rawatan terbaik untuk penyakit-penyakit berikut:



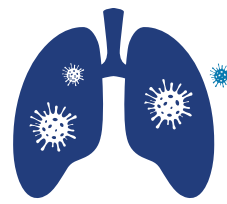
Denggi



Selulitis



Gastroenteritis



Jangkitan Saluran Pernafasan Atas & Bawah

Tersedia untuk polisi Allianz Life H&S dan pelan Group Allianz SME Choice Plus sahaja.



Panduan Kemasukan Hospital dan Serahan Tuntutan

KLIK DI SINI

untuk video berkenaan langkah-langkah kemasukan hospital dan penyerahan tuntutan.

Untuk bantuan lanjut, hubungi ejen Allianz anda atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Allianz melalui:



customer.service@allianz.com.my



1300 22 5542 (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 6 petang kecuali Cuti Umum)



您的 Allianz A-Z 体验指南

这个全方位指南将助您轻松探索 Allianz 提供的独家福利和增值服务，让您更加自信地迎接美好的明天。



MyAllianz，您的一站式 保险自助服务平台

MyAllianz 客户平台让您可随时轻松管理您的 Allianz 保单，
同时领取独家健康福利，助您迈向更健康的生活！

多种便捷自助服务功能：



查看或下载您的医药卡



支付保费



申请住院担保信



在线提交医疗索赔并查询索赔状态



透過 Discover Health 提升
您的健康之旅

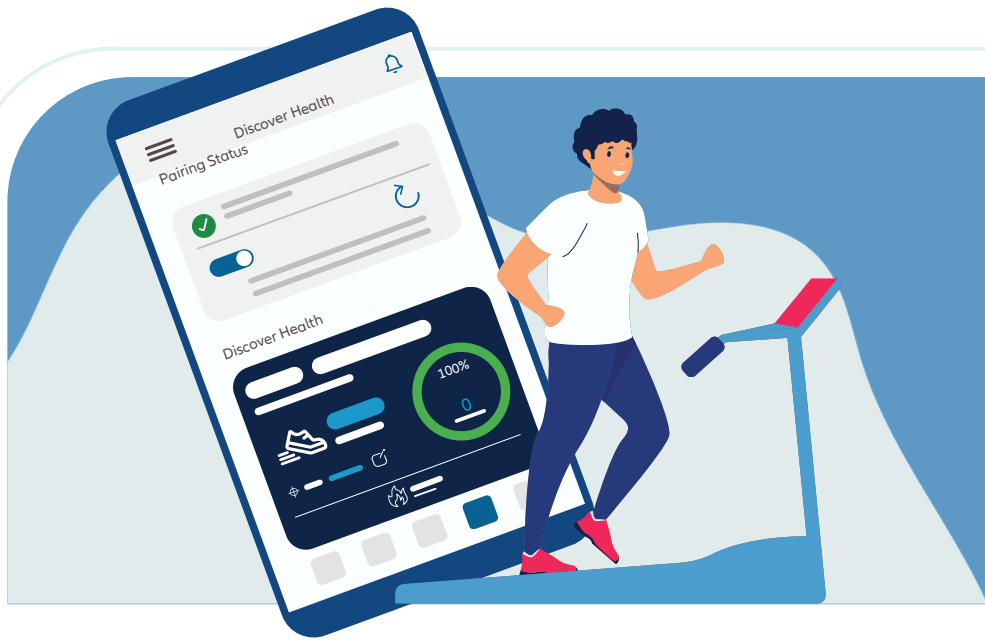


参加客户奖励活动等等！

需要更多关于 MyAllianz 资讯？

[点击这里](#)

获取用户指南。



Discover Health

您的全方位健康管理平台

追踪进度、设定目标、培养更健康的习惯！
一切尽在个性化健康平台，让您在每一步都保持动力。



个性化健康数据



步数追踪器



活动分析



BMI 计算器

.....等等!

Allianz Care@Home

您的居家专业医疗服务

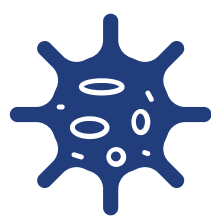
马来西亚首个独家居家医疗与健康监测服务，让您足不出户也能在家中舒适地获得专业医疗援助。



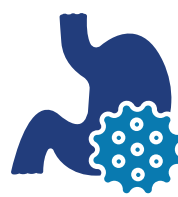
以下是该计划承保的疾病：



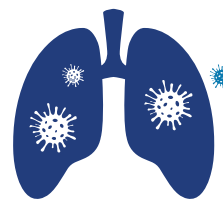
骨痛热症



蜂窝组织炎



肠胃炎



上下呼吸道感染

仅适用于 Allianz Life 健康与寿险保单及 Group Allianz SME Choice Plus 计划客户。



办理住院和 申请索赔流程

[点击此处](#)

观看视频以了解住院和提交
索赔申请的简单步骤。

如需进一步协助，请联系您的 Allianz 代理或
通过以下方式联系 Allianz 客户服务中心：



customer.service@allianz.com.my



1300 22 5542 (星期一至星期五，
上午 9 时至下午 6 时，公共假期除外)