

Polisi

KENDERAAN PERDAGANGAN

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)
(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Allianz 

Melindungi anda dari A-Z

POLISI KENDERAAN PERDAGANGAN JENIS PERLINDUNGAN

MANA-MANA YANG BERIKUT BOLEH DITERIMA PAKAI:-
KOMPREHENSIF - Seksyen A & B dalam polisi ini diterima pakai.

PIHAK KETIGA SAHAJA - Hanya Seksyen B diterima pakai.

SEMUA PENGENDORSAN FASAL ATAU WARANTI YANG
DILAMPIRKAN SECARA BERAISINGAN PADA POLISI INI
JUGA DITERIMA PAKAI.

PERJANJIAN KITA

Kontrak Insurans Komersial (Insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion)

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak Anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan pihak Kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Anda, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

SEKSYEN A - KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA

1. Kami akan melindungi Anda sekiranya Kenderaan Anda rosak atau hilang dalam keadaan berikut:-

- (a) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan,
- (b) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal,
- (c) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh,
- (d) rosak akibat dihempap oleh objek jatuh, dengan syarat tidak bersabit dengan banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain,
- (e) kebakaran, letupan atau kilat,
- (f) pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian tetapi kerugian atau kerosakan pada aksesori atau alat ganti yang tidak dilindungi kecuali Kenderaan Anda dicuri pada masa yang sama,

- (g) perbuatan niat jahat,
- (h) semasa dalam transit (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
 - (i) jalanraya rel laluan air pedalaman
 - (ii) laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dengan Semenanjung.

2. Asas Penyelesaian

- (a) Kami akan, mengikut pilihan Kami
 - (i) membayar kos memperbaiki Kenderaan Anda, atau
 - (ii) membayar secara tunai, amaun kerugian atau kerosakan Kenderaan Anda, atau
 - (iii) membaik pulih atau mengganti Kenderaan Anda.
- (b) Jumlah maksimum yang akan Kami bayar ialah nilai pasaran Kenderaan Anda pada masa kerugian, atau jumlah diinsuranskan dalam Polisi, mengikut yang mana lebih rendah.
- (c) Sekiranya Kenderaan Anda, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasarnya, maka Anda hendaklah dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian itu. Dengan syarat, ianya tidak akan diterima pakai melainkan nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian melebihi jumlah yang diinsuranskan sebanyak 10% atau lebih.
- (d) Nilai pasaran Kenderaan Anda akan ditentukan sekiranya berlaku pertikaian, oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais, dan nilai ini hendaklah sama dengan kos pembelian kenderaan gantian dengan buatan, model dan usia yang sama dengan Kenderaan Anda pada masa kerugian.
- (e) Sekiranya tidak ada Pemegang Francais untuk buatan Kenderaan Anda, maka nilai pasaran kenderaan akan ditentukan oleh Pelaras Kerugian yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan perundangan berikutnya yang dipersetujui bersama oleh Anda dan Kami.
- (f) Penilaian yang dibuat oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais yang berkenaan atau Pelaras Kerugian yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan perundangan berikutnya akan menjadi bukti muktamad berhubung dengan nilai pasaran Kenderaan Anda untuk sebarang prosiding undang-undang terhadap Kami.

- (g) Jumlah maksimum yang akan Kami bayar bagi kos pembaikan terhadap Kenderaan Anda adalah perbelanjaan yang perlu ditanggung bagi memulihkan kerosakan Kenderaan Anda kepada keadaan sebelum kemalangan (atau kepada keadaan yang sehampir mungkin yang munasabah seperti sebelum kemalangan). Sekiranya alat francais baru digunakan, Anda akan menanggung bahagian 'betterment' atas penggantian alat francais mengikut skala berikut:-

Umur Kenderaan/Tahun	Kadar untuk 'Betterment' (Tidak melebihi % berikut)
Kurang dari 5 tahun	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 dan ke atas	40

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan umur kenderaan:-

Umur kenderaan berdasarkan pada:-

Kenderaan Baru.....	Tarikh Pendaftaran
Kenderaan tempatan terpakai/telah digunakan.....	Tarikh Pendaftaran Asal
Kenderaan Import terpakai/telah digunakan.....	Tahun Buatan
Kenderaan Import 'reconditioned'	Tahun Buatan

Pengenalan 'betterment' adalah atas budi bicara Kami. Skala 'betterment' merupakan kadar maksimum 'betterment' yang boleh diguna pakai.

3. Pengangkutan Kenderaan Yang Rosak

Kami akan membayar Anda sehingga maksimum RM200.00 sebagai Upah Tunda untuk membawa Kenderaan Anda, sama ada ke Bengkel Membaiki Kereta yang terdekat, atau menunda kenderaan untuk dihantar pulang ke alamat Anda seperti dinyatakan di dalam Jadual, atau menunda ke tempat selamat untuk disimpan, dengan syarat kerosakan Kenderaan Anda diakibatkan oleh keadaan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini.

4. Pengecualian Kepada Seksyen A

Kami TIDAK akan membayar bagi:

- (a) segala kerugian turutan.
- (b) kehilangan kegunaan Kenderaan Anda.
- (c) susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kelesuan logam, kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, kegagalan atau

pecahnya mana-mana bahagian Kenderaan Anda kecuali pecahnya cermin hadapan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada.

- (d) kerosakan disebabkan oleh muatan yang berlebihan atau terlalu berat.
- (e) kerosakan disebabkan oleh letupan apa-apa dandang yang menjadi sebahagian daripada atau dipasang pada atau atas Kenderaan Anda.
- (f) kerosakan pada tayar Kenderaan Anda, kecuali Kenderaan Anda rosak pada masa yang sama.
- (g) apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh, atau berpunca daripada perbuatan menipu/ pecah amanah jenayah oleh seseorang mengikut makna definisi kesalahan menipu/pecah amanah jenayah seperti yang terdapat di dalam Kanun Keseksaan.
- (h) lebih seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.
- (i) kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana peralatan atau program komputer untuk mengenal atau mentafsir dengan betul atau memproses mana-mana tarikh sebagai tarikh benar atau betul atau untuk terus berfungsi dengan betul selepas tarikh itu.

SEKSYEN B - LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

1. Kami akan melindungi Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa untuk suatu amaun yang Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa perlu bayar mengikut undang-undang (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) terhadap kemalangan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda atau berkaitan dengan punggah-memunggah daripadanya bagi:-

- (a) kematian atau kecederaan anggota kepada mana- mana orang kecuali yang dinyatakan secara khusus di bawah Pengecualian kepada Seksyen B.
- (b) kerosakan kepada harta akibat kemalangan yang berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda

dengan syarat pemandu yang Anda beri kuasa juga mematuhi semua terma dan syarat polisi seperti yang dikenakan ke atas Anda.

2. Had Liabiliti Kami

Jumlah Keseluruhan
liability Kami di bawah)
Seksyen B1(a) adalah) **Berhubung dengan**
tidak terhad.) **mana-mana tuntutan**
) **atau satu siri tuntutan**
Jumlah keseluruhan) **yang timbul daripada**
liability Kami di bawah) **satu peristiwa**
Seksyen B1(b) adalah)
terhad kepada RM3 juta

3. Menunda Kenderaan Yang Rosak

Kami akan bertanggungjawab terhadap liabiliti yang ternyata di bawah Seksyen B(1)(a) dan Seksyen B(1)(b) jika Kenderaan Anda digunakan untuk menunda mana- mana Kenderaan Bermotor yang rosak.

Dengan syarat:-

- (a) kenderaan yang ditunda bukan ditunda untuk ganjaran.
- (b) kami tidak bertanggungjawab terhadap kerugian atau kerosakan kepada kenderaan yang ditunda atau harta yang dibawanya.

4. Perlindungan untuk Wakil Di sisi Undang- Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Polisi ini, Kami akan menanggung rugi wakil di sisi undang-undang orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat polisi.

5. Kos Undang-Undang

Kami akan membayar kos undang-undang tertanggung sehingga maksimum RM2,000.00 untuk membela mana- mana pertuduhan termasuk pertuduhan menyebabkan kematian dengan memandu Kenderaan Bermotor (selain daripada pembunuhan), sekiranya persetujuan bertulis Kami telah diperolehi terlebih dahulu.

6. Pengecualian kepada Seksyen B

Kami TIDAK akan membayar bagi:

- (a) kematian atau kecederaan anggota ke atas mana- mana orang atau kerosakan kepada harta disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalan raya awam berkaitan dengan pemunggaran ke atas dan daripada Kenderaan Anda.
- (b) kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan bekerja dengan Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa.
- (c) kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang sedang dibawa di dalam

atau sedang menaiki atau masuk atau turun dari Kenderaan Anda (kecuali dia dikehendaki dibawa di dalam atau di atas Kenderaan Anda dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau majikan).

- (d) kerosakan terhadap harta kepunyaan,atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga pemandu yang Anda beri kuasa.
- (e) kerosakan mana-mana jambatan, jambatan timbang atau jejambat atau jalan atau benda yang berada di bawahnya akibat getaran atau berat Kenderaan Anda atau muatan yang dibawa oleh Kenderaan Anda.
- (f) kerosakan harta yang disebabkan oleh atau berpunca daripada letupan dandang yang menjadi sebahagian daripada, dipasang pada atau atas Kenderaan Anda.
- (g) kematian atau kerosakan anggota disebabkan oleh atau berpunca daripada letupan dandang yang menjadi sebahagian daripada, dipasang pada atau atas Kenderaan Anda kecuali ia diperlukan untuk memenuhi kehendak perundangan.
- (h) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam.
- (i) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam.

DISKAUN TANPA TUNTUTAN

Jika tiada tuntutan dibuat atau timbul daripada polisi Anda dan dengan syarat Kenderaan Anda diinsuranskan dengan Kami untuk tempoh berterusan selama dua belas (12) bulan di dalam setiap keadaan di bawah ini, Anda layak mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan semasa membaharui Polisi Anda seperti berikut:-

Tempoh Insurans	Diskaun
Selepas tahun pertama insurans	15%
Selepas tahun kedua insurans	20%
Selepas tahun ketiga atau lebih insurans	25%

Jika Kami bersetuju memindahkan kepentingan dalam Polisi ini, tempoh kepentingan di atas nama Anda tidak akan terakru untuk manfaat pemilik baru.

Jika lebih daripada satu Kenderaan Bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual, Diskaun Tanpa Tuntutan hendaklah diguna pakai seolah-olah satu Polisi yang

berasingan telah dikeluarkan berhubung dengan setiap Kenderaan Bermotor berkenaan.

PENGELAKAN SESETENGAH TERMA DAN HAK TUNTUT BALIK

1. Hak Anda atau hak mana-mana orang lain untuk memperolehi indemniti berdasarkan Perundangan atau Perjanjian yang dimeterai antara Menteri Pengangkutan bagi Pihak Kerajaan Malaysia dengan "Motor Insurers' Bureau of West Malaysia" pada 30 Mac, 1992, atau Perjanjian yang dimeterai antara Kerajaan Singapura dengan "Motor Insurers' Bureau of Singapore" pada 22 Februari 1975, tidak akan terjejas walau apa pun.
2. Walau bagaimanapun, sekiranya Kami dikenakan apa-apa bayaran akibat Perundangan atau Perjanjian tersebut yang jika tidak kerananya Kami tidak ada liabiliti untuk membayar, Anda hendaklah membayar balik kepada Kami wang yang telah Kami bayaritu.
3. Sekiranya tuntutan Kerosakan Sendiri telah dibayar dan tuntutan Kerosakan Harta Pihak Ketiga juga telah dibuat, Anda dihendaki menyerahkan dan/atau memulangkan kepada Kami apa-apa jumlah yang telah dibayar dan apa-apa akibat langsung kos bayaran atau perbelanjaan tertanggung.

PENGECUALIAN AM - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Kami TIDAK akan membayar apa-apa liabiliti dalam keadaan berikut:-

1. Jika Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran tidak mempunyai lesen untuk memandu kenderaan tersebut kecuali sekiranya Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran pernah memegang dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk memandu Kenderaan Anda di bawah mana-mana, undang-undang kecil dan peraturan yang diperlukan.
2. Jika Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa memandu Kenderaan Anda di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal Kenderaan Anda.
3. (a) Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh Kenderaan Anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang atau telah digunakan selain yang diperuntukkan di bawah Had Penggunaan oleh Anda atau oleh orang lain dengan persetujuan Anda.
- (b) Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa Kenderaan Anda, berhubung dengan indemniti yang diperuntukkan di bawah Polisi ini telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang dibenarkan atau seseorang

yang memandu dengan arahan Anda atau dengan kebenaran Anda.

4. Jika apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh serangan, peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), operasi seakan peperangan, perbuatan musuh asing, permusuhan, peperangan sivil, perbuatan ganas, mogok, rusuhan, kekecohan awam, dahagi, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa sama ada diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh keadaan-keadaan yang tersebut di atas.
5. Jika kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul akibat banjir, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau konvulsi semula jadi lain.
6. Jika kenderaan Anda digunakan untuk atau semasa diuji sebagai persediaan untuk mana-mana perlumbaan atau pertandingan (selain acara mencari harta karun). Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) ujian kebolehpercayaan, ujian mendaki bukit, dan rali.
7. Jika berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan, Kenderaan Anda ditinggalkan tanpa dijaga dan tiada langkah sewajarnya diambil bagi menghalang kerugian atau kerosakan selanjutnya, dan jika Kenderaan Anda dipandu dalam keadaan ia tidak layak digunakan di jalanraya sebelum pembaikan yang perlu dibuat, apa-apa kerosakan tambahan atau kerosakan selanjutnya pada Kenderaan Anda akan dikecualikan daripada perlindungan Polisi ini.
8. Apa-apa kerosakan, kerugian, kemalangan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau tertanggung di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Bagi liability di Malaysia pengehadan-pengehadan Akta diterima pakai.
9. Jika apa-apa liabiliti berbangkit daripada sesuatu perjanjian yang mana tanpa perjanjian tersebut Kami tidak ada liabiliti.
10. (a) Apa-apa kemalangan kerugian atau kerosakan pada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan.
- (b) Apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

11. Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan dan senjata nuklear.

Jika terdapat undang-undang dinyatakan di dalam seksyen Polisi bertajuk “Pengelakan Sesetengah Terma dan Hak Tuntut Balik” atau di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk “Perundangan”, semua rujukan kepada Seksyen tertentu undang-undang sedemikian adalah dianggap terbatal supaya rujukan kepada undang-undang sedemikian akan diterima pakai pada setiap undang-undang keseluruhannya.

SYARAT - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Insurans Komersial

Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda tahu yang akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. KEMALANGAN DAN PROSEDUR TUNTUTAN

- (a) Kami mestilah diberitahu secara bertulis atau melalui telefon dalam mana-mana kes dengan butiran kenderaan-kenderaan yang terlibat, tarikh kemalangan dan, jika mungkin, gambaran ringkas keadaan kemalangan tersebut dalam jangka waktu yang dicatatkan seperti berikut selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini:-
- i) Dalam tempoh tujuh (7) hari jika Anda dari segi fizikal berupaya atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian itu.
 - ii) Dalam tempoh tigapuluh (30) hari atau secepat yang praktikal jika Anda dari segi fizikal tidak berupaya dan dimasukkan ke hospital disebabkan kejadian itu.
 - iii) Selain dari i) dan ii), tempoh pemberitahuan lebih panjang mungkin dibenarkan tertakluk kepada bukti khusus oleh Anda.”

- (b) Sekiranya Kenderaan Anda dilanggar oleh kenderaan Pihak Ketiga, Anda boleh merujuk tuntutan untuk kos pembaikan tersebut kepada Kami. Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas sekiranya Kami memutuskan Anda tidak bersalah. Keputusan mengenai kesalahan tersebut adalah mengikut budi bicara Kami sepenuhnya. Dengan syarat kenderaan Pihak Ketiga itu berinsurans, boleh dikenal pasti dan/atau bukan kenderaan digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau ganjaran (misalnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas berhenti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk sewaan), bukan kenderaan yang diinsuranskan oleh bukan Penanggung Insurans Malaysia dan tidak terlibat dengan tuntutan kecederaan peribadi.
- (c) Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada pihak Polis seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.
- (d) Setiap komunikasi, writ, saman dan/atau proses daripada pihak yang lain mestilah dihantar kepada Kami serta-merta. Anda juga mesti tanpa berlengah memberitahu Kami sekiranya Anda tahu apa-apa pendakwaan, inkues atau siasatan maut yang mungkin berbangkit. Sekiranya terjadi kecurian atau perbuatan lain yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini, Anda mestilah tanpa berlengah membuat laporan kepada Polis dan bekerjasama dengan Kami dalam memastikan sabitan pesalah.
- (e) Perundingan, Pengakuan, atau Penolakan apa-apa tuntutan tidak boleh dibuat tanpa persetujuan bertulis daripada Kami terlebih dahulu.
- (f) Kami mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian, pembelaan dan/atau penyelesaian mana-mana tuntutan.
- (g) Pembaikan Kenderaan Anda tidak boleh dilakukan tanpa kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.
- (h) Sekiranya Kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan membawa kepada tuntutan, Kenderaan Anda mesti dibawa ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM untuk diperbaiki. Kegagalan mengalih Kenderaan Anda ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM adalah pelanggaran terhadap syarat ini, dan Kami berhak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.
- (i) Dalam mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan atau satu siri tuntutan di bawah Seksyen B1(b) Polisi ini, Kami boleh membayar Anda amaun sepenuh liabiliti Kami mengikut Seksyen B1(b) dan melepaskan pengendalian apa-apa pembelaan, penyelesaian atau prosiding, dan Kami tidak

akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dikatakan Anda alami akibat daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang dikatakan telah Kami lakukan berkaitan dengan pembelaan, penyelesaian atau prosiding tersebut atau kerana Kami telah melepaskan pengendalian berkenaan, begitu juga Kami tidak akan menanggung apa-apa kos atau perbelanjaan yang Anda tanggung atau oleh mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa sahaja selepas Kami melepaskan pengendalian berkenaan.

3. PEMBATALAN

- (a) Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu Kami secara bertulis.
- (b) Kami juga boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi Anda notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat Anda yang terakhir.
- (c) Anda hendaklah dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pembatalan di bawah perenggan (a) atau (b) di atas, menyerahkan sijil insurans asal kepada Kami atau, menyediakan untuk Kami satu akuan berkanun jika sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.
- (d) Sekiranya pembatalan diminta oleh Anda (asalkan tidak apa tuntutan dibuat dalam Tempoh Insurans berkenaan), Anda adalah layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa Kami dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda seperti yang berikut:

<u>Tempoh Insurans</u>	<u>Kadar Bayaran Balik Premium %</u>
Tidak melebihi 1 minggu tahunan	87.5 daripada premium
Tidak melebihi 1 bulan tahunan	75.0 daripada premium
Tidak melebihi 2 bulan tahunan	62.5 daripada premium
Tidak melebihi 3 bulan tahunan	50.0 daripada premium
Tidak melebihi 4 bulan tahunan	37.5 daripada premium
Tidak melebihi 6 bulan tahunan	25.0 daripada premium
Tidak melebihi 8 bulan tahunan	12.5 daripada premium
Melebihi 8 bulan	tiada bayaran balik premium dibenarkan

- (e) Sekiranya pembatalan dibuat oleh Kami, Anda layak mendapat bayaran balik premium secara prorata bagi tempoh yang belum tamat dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau

akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.

- (f) Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

4. INSURANS LAIN

Anda mestilah memberikan notis bertulis kepada Kami jika Anda mempunyai apa-apa insurans lain yang melindungi Kenderaan Anda. Jika ada pada masa apa-apa tuntutan timbul di bawah Polisi ini, terdapat sebarang polisi lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar mengikut perkadaran setimpal bagi mana-mana kerugian, kerosakan, pampasan, kos atau perbelanjaan. Walau bagaimanapun, tiada apa-apa dalam Syarat ini yang mengenakan Kami apa-apa liabiliti yang Kami tidak tertakluk kepada syarat tersebut.

5. SUBROGASI

Sekiranya perlu, Kami berhak untuk mengambil alih atas perbelanjaan Kami sendiri terhadap pengendalian pembelaan atau penyelesaian mana-mana tuntutan atas nama Anda atau mendakwa atas nama Anda untuk kepentingan Kami mana-mana indemniti atau kerugian atau sebaliknya dan Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam pengendalian sebarang prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan, dan Anda hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang berkenaan seperti mana yang Kami perlukan.

6. FASAL TIMBANG TARA

Semua pertelingkahan yang timbul daripada polisi ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh Anda dan Kami. Sekiranya Anda dan Kami tidak dapat bersetuju dalam menentukan siapakah Penimbang Tara dalam masa satu (1) bulan yang diperlukan untuk berbuat demikian secara bertulis, maka Anda dan Kami layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing yang akan mendengar pertelingkahan ini bersama-sama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Walau bagaimanapun disyaratkan bahawa mana-mana penafian tuntutan liabiliti oleh Kami bagi sebarang tuntutan mestilah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam masa dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan Kami kepada Anda.

7. HAL LAIN

Polisi ini hanya akan berkuat kuasa sekiranya:

- (a) Sesiapa yang menuntut perlindungan telah mematuhi semua Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti.
- (b) Anda telah mengambil semua langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga

Kenderaan Anda supaya dalam keadaan selamat dan layak dipandu di jalanraya.

- (c) Anda telah mengambil langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda daripada kerugian atau kerosakan.
- (d) Anda mesti membenarkan Kami memeriksa Kenderaan Anda pada bila-bila masa yang wajar.

DEFINISI ISTILAH DI DALAM POLISI

1. Kami merujuk kepada Syarikat Insurans.
 2. Anda merujuk kepada Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan.
 3. Kenderaan Anda merujuk kepada kenderaan itu, aksesori standard pemasangan di kilang dan apa-apa aksesori tambahan lain seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
 4. Aksesori merujuk kepada alat standard kenderaan bermotor termasuk penyaman udara dan tayar ganti dan boleh termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika tercatat di dalam Jadual.
 5. **Bengkel yang Diluluskan**
Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:
a. bengkel pembaikan kenderaan yang berada dalam panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;
i. Kami akan memastikan terdapat bilangan bengkel yang mencukupi dalam panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami** untuk memberikan akses yang munasabah dan mudah kepada **Anda**;
ii. Jika tiada bengkel dalam panel yang diluluskan di lokasi berdekatan semasa berlakunya Insiden, Kami boleh, mengikut budi bicara **Kami**, memilih sama ada:
 - menolong Anda mendapatkan akses ke bengkel terdekat dalam panel **Kami** dan mengatur perkhidmatan penundaan ke bengkel yang dipilih tersebut tanpa kos kepada **Anda**; atau
 - membenarkan kenderaan yang rosak untuk dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan berdekatan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), seperti yang mungkin ditentukan oleh **Kami**.
- atau
- b. mana-mana bengkel lain yang Kami telah memberi **Anda** kebenaran khas untuk digunakan. Keadaan di mana kebenaran khas boleh diberikan oleh **Kami** termasuk:
- i. tiada Bengkel yang Diluluskan seperti yang diterangkan dalam (a) di atas tersedia di lokasi Kenderaan **Anda**, dan Kami tidak dapat membantu Anda mendapatkan akses ke bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau yang berdaftar dengan JPJ;

- ii. pembaikan yang memerlukan kepakaran khusus dari bengkel tertentu yang tidak dapat disediakan oleh Bengkel yang Diluluskan; dan
- iii. bengkel francais.

6. Ahli keluarga Anda merujuk kepada semua ahli keluarga Anda yang terdekat (yakni suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, dan adik-beradik).
7. Penipuan seperti yang didefinisikan di dalam kanun Kesiksaan adalah seperti yang berikut:-

Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:-

- (a) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa-apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa harta, atau
- (b) dengan sengaja mendorong orang yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang mana orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang, adalah dikatakan "menipu".

8. Pecah amanah jenayah seperti didefinisikan di dalam Kanun Kesiksaan adalah seperti berikut:-
Barang siapa yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain atau dengan apa-apa kuasa atas harta dengan curangnya menyalahgunakan harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri atau dengan curangnya menggunakan atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang yang nyata atau yang disifatkan ada yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu adalah melakukan "pecah amanah jenayah".
9. Takrif perbuatan ganas bermakna sesuatu perbuatan termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan sama ada secara persendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited kerana politik, agama, ideologi atau tujuan-tujuan seperti termasuk bermaksud untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

PENGENDORSAN-PENGENDORSAN

Pengendorsan-pengendorsan berikutnya bukanlah sebahagian daripada kontrak polisi ini dan tidak boleh diguna pakai melainkan telah dinyatakan secara jelas dalam jadual polisi.

1. LEBIHAN SEMUA TUNTUTAN

Anda bertanggungjawab bagi RM yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar (termasuk kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Kami dalam mengendalikan, membela dan menyelesaikan sebarang tuntutan) di bawah * Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Jika perbelanjaan ditanggung oleh Kami itu termasuk amaun yang adalah tanggungjawab Anda, amaun sedemikian hendaklah dibayar balik kepada Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota:* Untuk Polisi Komprehensif - Isikan "Seksyen A" Untuk Polisi Pihak Ketiga Kebakaran & Kecurian - Isikan "Seksyen A 1(e) & 1(f)."

N.B.: Amaun Lebihan yang dinyatakan di sini hendaklah diterima pakai sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi polisi ini.

2. LEBIHAN TUNTUTAN KEROSAKAN

Anda bertanggungjawab bagi RM yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar di bawah Seksyen A Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Lebihan ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah-rumah atau kecurian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

NB: Amaun Lebihan yang dinyatakan di sini hendaklah diterima pakai sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi polisi ini.

3(p). PIHAK KETIGA SAHAJA

Perlindungan dalam polisi ini dihadkan kepada Pihak Ketiga sahaja yakni
Section B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).
Section A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) dibatalkan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

15. SEWA BELI

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa..... (selepas ini dirujuk sebagai Pemilik) adalah Pemilik Kenderaan Anda di bawah satu Perjanjian Sewa Beli yang dibuat antara Pemilik dan Anda. Apa-apa bayaran untuk kerugian atau kerosakan terhadap Kenderaan Anda (yang kerugian atau kerosakan tersebut tidak dipulihkan dengan pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) di bawah Seksyen A Polisi ini akan dibayar kepada Pemilik selagi mereka masih menjadi Pemilik Kenderaan Anda. Penerimaan bayaran tersebut oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami atas kerugian atau kerosakan sedemikian. Polisi ini dikeluarkan kepada

Anda sebagai pihak prinsipal dan bukan sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan tidak sebagai suatu penyerahan hak oleh Anda kepada Pemilik akan hak, manfaat atau tuntutan Anda di bawah Polisi ini. Anda tidak boleh menyerah hak akan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini tanpa keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

19. RISIKO PENUMPANG

(Tidak diguna pakai kepada Polisi 'Akta')

Kami bersetuju bahawa Pengecualian (c) Seksyen B Polisi ini dibatalkan.

*Dengan syarat sekiranya kemalangan berlaku ketika Kenderaan Bermotor membawa lebih daripada** orang (selain daripada atendan/kondaktor jika ada dan pemandu) Anda hendaklah membayar semula Kami perkadaran setimpal daripada amaun keseluruhan berbayar oleh Kami.

Dengan syarat bahawa dalam menjumlahkan bilangan orang yang berkenaan bagi tujuan proviso sebelumnya, pelarasan hendaklah dibuat seperti yang dibenarkan oleh mana-mana perundangan bagi membawa kanak-kanak di dalam Kenderaan Bermotor.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota:* Abaikan proviso ini dalam kes Kenderaan jenis Khas.

**Bilangan yang perlu diisi dalam kes Kereta Untuk Sewa adalah mengikut bilangan yang dibenarkan oleh Lesen Kenderaan Perkhidmatan Awam untuk Kenderaan Bermotor tersebut dan di dalam kes-kes kenderaan lain, bilangan adalah mengikut bilangan yang mana premium telah dibayar dan ianya merupakan jumlah

keseluruhan bilangan tempat duduk penumpang termasuk bilangan lebih penumpang yang dibawa dengan kebenaran Pihak Berkuasa.

19(i). **RISIKO PENUMPANG - PEKERJA PIHAK DIINSURANSKAN - KENDERAAN PENGANGKUT BARANGAN SAHAJA -TIDAK DIGUNA PAKAI KEPADA POLISI 'AKTA'**

Kami akan bayar amaun yang Anda layak mengikut undang-undang (selain daripada liabiliti di bawah mana-mana perundangan Pampasan Pekerja) seperti kerosakan dan kos dan perbelanjaan pihak menuntut sekiranya kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana pekerja Anda yang dibawa atau ketika atau memasuki atau menaiki atau turun tetapi tidak memandu Kenderaan Bermotor.

****Dengan syarat bahawa sekiranya kemalangan berlaku ketika Kenderaan Bermotor membawa lebih daripada *..... Pekerja Anda (sebagai tambahan kepada pemandu) Kami hendaklah tidak dipertanggungjawabkan lebih daripada perkadaran setimpal daripada amaun keseluruhan berbayar kerana Pengendorsan ini yang merujuk kepada kemalangan sedemikian.**

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota: *Masukkan bilangan pekerja yang mana premium tambahan telah dibayar

****Abaikan proviso ini dalam kes yang mana premium tambahan dibayar adalah untuk bilangan pekerja Pihak Diinsuranskan yang tidak terhad.**

25. **MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM**

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa perkataan-perkataan "mogok, rusuhan dan kekecohan awam" dalam Pengecualian Am 4 Polisi ini tidak akan diterima pakai kepada mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung oleh

- (1) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak) atau tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membenteras atau percubaan untuk membenteras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.
- (2) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada suatu sekat-masuk

atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah mana-mana perbuatan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

Dengan syarat bahawa indemniti yang diberikan dengan sebab Pengendorsan ini tidak akan diterima pakai bagi mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti (melainkan setakat yang perlu bagi memenuhi kehendak Perundangan) secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan

- (a) peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), peperangan sivil
- (b) dahagi, kekecohan awam yang hampir mencapai atau mencapai takat kebangkitan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, revolusi tentera, rampasan kuasa pihak tentera atau mana-mana perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti-aktiviti yang dihalakan bagi menumbangkan kerajaan de jure atau de facto atau dengan pengaruh keganasan atau kekerasan terhadapnya atau melalui akibat secara langsung atau tidak langsung mana-mana satu daripada kejadian tersebut.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah ini, Anda hendaklah membuktikan bahawa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau yang boleh dikesan kepada kejadian-kejadian tersebut atau mana-mana akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan, Kami tidak akan menanggung mana-mana bayaran yang berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

26. **KERETA SEWA – PENYEWAWA MEMANDU**

Kami akan melindungi Anda dengan syarat bahawa Kenderaan Bermotor dipandu oleh atau untuk tujuan dipandu oleh pemandu sewaan dibawah jagaan Anda atau orang yang bekerja dengannya, ketika Kenderaan Bermotor disewakan oleh Anda kepada mana-mana orang (di sini dipanggil Penyewa) yang :-

- (1) telah membuat Kontrak Menyewa dengan Anda dan yang sebelum penyewaan tersebut hendaklah telah sepenuhnya melengkapi dengan menandatangani Borang Pengisytiharan (satu Salinan dilampirkan kepada Polisi ini)

(2) hendaklah telah memuaskan hati Anda

- (a) bahawa Kenderaan Bermotor hanya akan dipandu oleh seorang yang berlesen sepenuhnya untuk memandu yang mana lesen memandunya tidak pernah diendos.
- (b) bahawa orang tersebut tidak pernah ditolak permohonan insurans Motor atau dibatalkan Polisi Insuransnya atau dikenakan syarat khas atau diminta untuk dinaikkan premium atas sebab pengalaman tuntutan

Ketika Kenderaan Bermotor disewakan kepada Penyewa Kami tidak akan bertanggungjawab.

- (i) terhadap apa-apa kerugian, kerosakan atau liability disebabkan atau akibat daripada kecurian atau konversi oleh Penyewa.
- (ii) jika kenderaan Bermotor digunakan oleh Penyewa untuk membawa penumpang untuk upah atau ganjaran.

Kami selanjutnya mempersetujui :-

- (a) sebelum Kami bertanggungjawab dibawah Polisi ini, Anda mesti menyerahkan Kami Borang Perisytiharan lengkap. Borang Perisytiharan ini berserta Cadangan dan Perisytiharan yang dirujuk dalam Polisi ini hendaklah menjadi asas kepada kontrak ini ketika Kenderaan Bermotor disewa kepada Penyewa.
- (b) untuk tujuan *Seksyen B polisi ini, Kami akan menganggap Penyewa sebagai Pemandu yang Diberi Kuasa walaupun beliau tidak memandu Kenderaan Bermotor tersebut.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota: Apabila risiko Penumpang tidak diminta di bawah perluasan ini tambah perenggan berikut – “Pengendorsan No. ** hendaklah tidak berkuatkuasa ketika Kenderaan Bermotor disewa kepada Penyewa”.

* Dalam kes Polisi “Akta” buangkan “Seksyen B”.

**Untuk Polisi “Akta” isikan No. 21 Untuk Polisi lain isikan No. 19.

30. PENGGANTIAN ALAT GANTI

Sekiranya alat ganti atau aksesori bagi membaiki Kenderaan Anda tidak terdapat di Malaysia, atau jika Kami menjalankan opsyen Kami untuk membayar secara tunai bagi kerugian atau kerosakan, maka liabiliti Kami bagi alat ganti/aksesori sedemikian hendaklah

- (a) harga yang disebut di dalam katalog terkini atau senarai harga yang dikeluarkan oleh pembuat atau ejen mereka, atau sekiranya tidak wujud katalog yang sedemikian, harga di tempat kerja pembuat termasuk kos pengangkutan yang munasabah (kecuali fret udara) dan

dan (b) kos yang munasabah bagi memasang alat ganti/ aksesori sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

38. KREN BERGERAK

Kami bersetuju bahawa berkaitan dengan Kenderaan Bermotor* Kami tidak akan bertanggungjawab:

- a) Di bawah Seksyen A polisi ini ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh terbalik yang timbul daripada operasinya sebagai kelengkapan kenderaan atau dari jentera yang menjadi sebahagian daripada kenderaan tersebut atau yang dipasang dengannya kecuali untuk kehilangan dan kerosakan yang timbul secara langsung dari kebakaran, letupan luaran secara sendirinya atau kilat atau rompakan, pecah rumah atau kecurian.
- b) Di bawah Seksyen B polisi ini kecuali ianya diperlukan untuk memenuhi kehendak perundangan yang mana liabiliti dikenakan ke atas Anda yang timbul dari operasinya sebagai alatan kenderaan tersebut atau jentera yang menjadi sebahagian dari kenderaan atau yang dipasang dengannya.

Nota:* Isikan: buatan, nombor pendaftaran atau sebarang bentuk pengenalan.

N.B.1 Gugurkan perenggan (a) untuk:-

- (i) Polisi Pihak Ketiga
- (ii) Polisi Komprehensif yang mana premium tambahan telah dibayar untuk memasukkan kerosakan yang disebabkan terbalik.

N.B.2 Di mana pengurangan premium adalah dibenarkan untuk pengecualian kerosakan yang

mana ia digunakan sebagai alatan perniagaan, gugurkan perenggan (a) perkataan "yang disebabkan oleh terbalik" dan "kecuali untuk kehilangan dan kecurian".

N.B.3 Di mana tambahan premium telah pun dibayar untuk kemasukan Risiko Pihak Ketiga semasa ia digunakan sebagai alatan perniagaan, gugurkan perenggan (b) untuk Polisi Pihak Ketiga gugurkan Pengendorsan keseluruhannya.

38A. PERLUASAN PERLINDUNGAN KEROSAKAN TIDAK SENGAJA KEPADA BUM

Sebagai balasan pembayaran premium tambahan oleh Anda kepada Kami, yang berikut dianggap dilindungi di bawah Seksyen A Polisi ini:-

"Kerosakan yang Tidak Sengaja dan Tidak Dijangka kepada Bum Kren tersebut semasa di dalam penggunaannya sebagai sebahagian alatan perniagaan"

Kami **TIDAK** akan membayar kerosakan kepada Bum:-

- (a) disebabkan oleh kerosakan mekanikal
- (b) disebabkan oleh haus dan lusuh

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

39. PENGECUALIAN RISIKO KERJA PIHAK KETIGA

Kami bersetuju bahawa di bawah Seksyen B Polisi ini, Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap liabiliti yang ditanggung oleh Anda yang timbul daripada pengendalian alat Kenderaan Bermotor tersebut atau sebarang jentera yang menjadi sebahagian daripada Kenderaan Bermotor tersebut atau dipasang kepadanya kecuali ia diperlukan untuk memenuhi kehendak Perundangan.

40. PENGECUALIAN KEROSAKAN SEMASA DIGUNAKAN UNTUK MENGENDALI SESUATU PEKERJAAN

Kami bersetuju bahawa di bawah Seksyen A Polisi ini, kami tidak bertanggungjawab terhadap kehilangan atau kerosakan kepada Kenderaan Bermotor yang timbul daripada penggunaan alatan Kenderaan Bermotor atau sebarang jentera yang menjadi sebahagian daripada Kenderaan Bermotor tersebut atau dipasang kepadanya.

57. MEMASUKKAN PERIL KHAS

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Seksyen A Polisi ini melindungi Anda daripada peril berikut:-

Banjir, Taufan, Hurikan, Ribut Kencang, Letusan

Gunung Berapi, Gempa Bumi, Tanah Runtuh, Gelinciran Tanah, Penurunan atau Penenggelaman Tanah ataupun Konvulsi semulajadi lain.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

89. PEMECAHAN KACA CERMIN DEPAN/ BELAKANG, TINGKAP ATAU TINGKAP BUMBUNG

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Kami akan membayar kos mengganti atau membaiki kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/ mewarna, jika ada, Kenderaan Anda akibat pecahnya kaca tersebut sehingga suatu amaun tidak melebihi RM

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat untuk kerosakan selanjutnya terhadap Kenderaan Anda, mana-mana tuntutan yang dibuat di bawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan dan Anda tidak bertanggung ke atas mana-mana Lebihan yang dinyatakan dalam Polisi.

Apabila tuntutan penggantian kaca cermin depan/ belakang, tingkap atau tingkap bumbung diselesaikan manfaat ini hendaklah secara automatik ditamatkan kecuali perlindungan dikembalikan semula dengan suatu bayaran premium tambahan lanjutan.

Anda bagaimanapun, sentiasa tertakluk kepada persetujuan Kami sama ada diperolehi sebelum atau selepas pembaikan, mempunyai pilihan untuk membaiki kerosakan kaca cermin depan/belakang, tingkap atau Kenderaan Anda. Sekiranya Anda Kami akan terus menyediakan semasa tempoh perlindungan ini tingkap bumbung pada memilih untuk membaiki, manfaat ini kepada Anda bagi amaun seperti yang tercatat di atas:-

- (a) Selepas ditolak apa-apa tuntutan yang dibayar oleh Kami bagi tujuan membaiki; atau
- (b) Bagi jumlah asal dengan syarat Anda telah membayar kepada Kami suatu premium tambahan lanjutan bagi mengembalikan jumlah asal perlindungan seperti dinyatakan di atas.

Walau bagaimana, sekiranya ada pertikaian terhadap pilihan pembaikan atau penggantian, keputusan Kami adalah muktamad.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

95. PENGENDORSAN PAJAKAN

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa:-

- 1) (selepas ini dirujuk sebagai Pemberi Pajak) adalah pemilik Kenderaan Anda yang merupakan perkara kepada suatu Perjanjian Pajak yang dibuat antara Pemberi Pajak

dan Anda Sendiri di suatu pihak yang lain.

- 2) Mana-mana bayaran yang dibuat berhubung dengan kerugian atau kerosakan (yang kerugian atau kerosakan itu tidak dipulihkan dengan cara pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) mengikut mana-mana liabiliti undang-undang di pihak Kami kepada Anda di bawah Seksyen A Polisi ini hendaklah dibuat kepada Pemberi Pajak selagi mereka merupakan pemilik Kenderaan Anda dan penerimaan oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.
- 3) Tanpa mengira mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian pajakan tersebut Polisi ini adalah dikeluarkan kepada Anda sebagai pihak utama dan bukannya sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak. Anda tidak boleh menyerahkan hak kepada Pemberi Pajak (sama ada menurut undang-undang atau ekuiti) hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini.
- 4) Tidak ada yang dinyatakan di dalam ini yang boleh ditafsirkan sebagai mewujudkan atau meletak hak sebarang hak ke atas Pemilik/Pemberi pajak untuk mendakwa Kami atas apa sifat jua pun bagi kemungkiran obligasi-obligasi Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

101. PERLUASAN PERLINDUNGAN KE NEGARA THAILAND (TIDAK TERMASUK LIABILITI KECEDERAAN ANGGOTA PIHAK KETIGA)

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, kawasan geografi polisi ini diperluaskan meliputi Negara Thailand berkuat kuasa dari 12.00 tengah malam/tengah hari padasehingga tengah malam (Waktu Malaysia) pada tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM100,000 di bawah Seksyen B1(b).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

N.B.1 Perluasan perlindungan tidak termasuk liabiliti dari segi undang-undang kepada Pihak Ketiga bagi Kecederaan anggota seperti yang ditetapkan di bawah The Protection For Motor Vehicle Accident Victims Act (1992) Thailand.

N.B.2 Perluasan ini diguna pakai kepada kenderaan perdagangan, kereta penumpang dan motosikal sahaja.

N.B.3 Kadar tambahan yang akan dikenakan adalah seperti berikut:

(i) Polisi Kereta Persendirian (Setahun)
Perlindungan Komprehensif - 20% daripada Premium Tahunan Bersih
Perlindungan Pihak Ketiga - 50% daripada Premium Tahunan Bersih
(Premium Minimum: RM20.00)

(ii) Polisi Kenderaan Perdagangan (Setahun)
Perlindungan Komprehensif - 20% daripada Premium Tahunan Bersih
Perlindungan Pihak Ketiga - 30% daripada Premium Tahunan Bersih
(Premium Minimum: RM20.00)

(iii) Polisi Motosikal (Setahun)
Perlindungan Komprehensif - 15% daripada Premium Tahunan Bersih
Perlindungan Pihak Ketiga - 15% daripada Premium Tahunan Bersih
(Premium Minimum: RM15.00)

Bagi perluasan yang kurang daripada satu (1) tahun, kadar tempoh pendek akan diguna pakai tetapi tertakluk kepada premium minimum yang dinyatakan di atas.

N.B.4 Had tanggungan sebanyak RM100,000 akan hanya diguna pakai kepada tuntutan Kerosakan Harta Pihak Ketiga. Bagi tuntutan Kerosakan Sendiri, had liabiliti bagi penanggung insurans adalah mengikut Jumlah Yang Diinsuranskan bagi Polisi tersebut.

106. BENGKEL YANG DIBENARKAN OLEH PENANGGUNG INSURANS

Syarat 2(h) pada polisi ini adalah dipinda seperti berikut:-

“Sekiranya Kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan menyebabkan tuntutan, Kenderaan Anda mestilah dihantar kepada Bengkel Skim bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM (SBPP) yang dipilih dan diluluskan oleh Kami untuk pembaikan. Kegagalan untuk mengalih Kenderaan Anda ke bengkel yang diluluskan adalah pelanggaran pengendorsan ini dan Kami mempunyai hak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.”

Nota: Pengendorsan ini digunakan oleh penanggung insurans yang mana mempunyai panel bengkel yang dipilih daripada senarai pembaikan SBPP.

109. PERLUASAN PERLINDUNGAN TRANSIT FERI ANTARA SABAH DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

Kami akan melindungi Anda di bawah Seksyen A Polisi ini, jika Kenderaan Anda rosak atau hilang semasa dalam transit antara Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah peluasan ini, Anda bertanggungjawab bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan Lebihan sebanyak 1% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM500.00 (yang mana lebih tinggi) sebagai tambahan kepada Lebihan yang dinyatakan di dalam jadual.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Premium Tambahan: "Loading" sebanyak 10% atas Premium Tahunan Bersih (Premium Kasar tolak Diskaun Tanpa Tuntutan tetapi sebelum komisen kepada pengantara) dan tertakluk pada Lebihan sebanyak 1% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM500.00 (yang mana lebih tinggi)

110. PERLUASAN PERLINDUNGAN PERSIARAN (EXCURSION COVER) (DIGUNAPAKAI UNTUK BAS SEKOLAH, BAS PERSENDIRIAN DAN BAS KILANG SAHAJA) - UNTUK DIGUNA PAKAI BILA TEMPOH PERLINDUNGAN PERSIARAN DIAMBIL PADA MASA-MASA TERTENTU

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, polisi ini diperluaskan untuk melindungi kenderaan untuk tujuan persiaran (excursion) / perjalanan bagi tempoh daripada sehingga

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

110(a). PERLUASAN PERLINDUNGAN PERSIARAN (EXCURSION COVER) (DIGUNAPAKAI UNTUK BAS SEKOLAH SAHAJA) - DIGUNAPAKAI BILA TEMPOH YANG DIBERI UNTUK PERSIARAN (EXCURSION) SAMA SEPerti POLISI ASAS

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, polisi ini diperluaskan untuk melindungi kenderaan untuk tujuan persiaran (excursion) dalam tempoh insurans polisi ini tertakluk kepada persiaran itu:-

- (a) dibenarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan dengan Lesen Perubahan Sementara untuk pertukaran sementara penggunaan bas kepada persiaran (excursion) yang dikeluarkan kepada pihak diinsuranskan, dan
- (b) terhad kepada cuti sekolah yang diluluskan oleh kerajaan atau pihak berkuasa sekolah dan cuti umum yang diwartakan, Sabtu dan Ahad sahaja (tiada perlindungan diberi semasa hari-hari persekolahan).
- (c) jika sebaliknya, semasa hari-hari persekolahan, lawatan sambil

belajar/rombongan hanya dibenarkan untuk kanak-kanak sekolah sahaja dengan kebenaran diperolehi daripada Kementerian Pendidikan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

CVA87 : FASAL NILAI DIPERSETUJUI (BUKAN-TARIFF)

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi adalah amaun maksimum yang Kami akan bayar untuk Kenderaan Anda, setelah ditolak sebarang Ekses (jika berkaitan) sekiranya Kenderaan Anda dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan Anda telah bersetuju semasa Polisi ini mula berkuatkuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat Kami bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat Polisi ini. Nilai Pasaran Kenderaan Anda pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

CVA113 : RUJUKAN UNTUK SISTEM PENILAIAN PASARAN KENDERAAN BERMOTOR (BUKAN-TARIFF)

Ini merujuk kepada Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor yang disediakan oleh syarikat berkaitan ("Pembekal") yang digunakan untuk menentukan Amaun Diinsuranskan Kenderaan Anda pada masa Anda membeli/memperbaharui Polisi dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, Nilai Pasaran Kenderaan Anda akan ditentukan oleh Sistem Penilaian Pasaran dan nilai ini akan diterima sebagai kos pembelian Kenderaan gantian yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaannya pada masa kerugian berlaku.

Jika tidak ada Nilai Pasaran daripada Sistem Penilaian Pasaran Pembekal Kenderaan Bermotor bagi Kenderaan Anda, Nilai Pasaran Kenderaan itu akan ditentukan oleh Ajuster, yang dipersetujui oleh Anda dan Kami.

Penilaian yang dibuat oleh Pembekal atau Ajuster adalah muktamad berkaitan dengan Nilai Pasaran Kenderaan Anda di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap Kami.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

Nota:

1. Pembekal – merujuk kepada SNK Holdings Sdn. Bhd.
2. Nilai Pasaran - Ini merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah Kenderaan lain yang sama buatannya, modelnya, umurnya dan keadaan umumnya serupa dengan Kenderaan Anda semasa berlaku kerugian. Nilai Pasaran Kenderaan Anda pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang Anda telah pilih semasa Anda membeli Polisi ini. Jika Anda telah memilih Sistem Penilaian Pasaran untuk menentukan Amaun Diinsuranskan, maka Nilai Pasaran akan ditentukan mengikut sistem penilaian tersebut. Walau bagaimanapun, jika Anda tidak memilih Sistem Penilaian Pasaran maka Nilai Pasaran Kenderaan Anda jika berlaku pertikaian akan

ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais Kenderaan dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli Kenderaan gantian yang sama buatannya, modelnya dan umurnya dengan Kenderaan Anda semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat Kami terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh AJuster yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dipersetujui oleh Anda dan Kami.

CVPAB-TW : TRUCK WARRIOR (BUKAN-TARIFF)

SEKSYEN 1 – FAEDAH BANTUAN KENDERAAN

Endorsmen ini melayakkan Anda Manfaat Program Bantuan Kenderaan yang diatur oleh Kami, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana sahaja di Malaysia tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi. Perkhidmatan hanya akan diberikan kepada Kenderaan Anda yang dinyatakan dalam Jadual sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan pada Kenderaan Anda semasa. Anda/Pemandu Dibenarkan daripada Kenderaan Anda mesti menghubungi nombor Bebas Tol 24 Jam **1 800 22 5542** atau Talian Darat **603 2264 0560** untuk meminta perkhidmatan di bawah.

(A) KHIDMAT TUNDA KECEMASAN 24 JAM

Sekiranya Kenderaan Anda rosak dan tidak membolehkan Kenderaan Anda dibaiki di tepi jalan, Kami atau pembekal perkhidmatan Kami akan membantu untuk menunda Kenderaan Anda sehingga jarak seperti dinyatakan di dalam Jadual (perjalanan pergi balik dengan trak penunda). Anda/Pemandu Dibenarkan hanya akan dikenakan kos tunda tambahan jika perjalanan pergi balik melebihi jarak yang dinyatakan dalam Jadual. Anda/Pemandu Dibenarkan diberikan fleksibiliti penuh ke mana anda inginkan Kenderaan Anda ditunda sama ada kembali ke alamat Anda seperti yang ditunjukkan dalam Jadual atau tempat yang selamat untuk Kenderaan itu digaraj (menurut Anda/Pemandu Dibenarkan yang diberi kuasa arahan pemandu) atau ke bengkel pilihan Anda/Pemandu Dibenarkan. Kos tunda tambahan adalah lebih kurang RM5.00 per km (perjalanan pergi balik). Namun, kos penarik dapat berubah sesuai dengan harga pasaran yang berlaku. Bayaran Tol tidak termasuk dalam perkhidmatan tunda.

Sekiranya berlaku kemalangan, Kami atau penyedia perkhidmatan Kami akan membantu menunda Kenderaan Anda ke bengkel sah dan kos tunda mungkin boleh dituntut mengikut Bahagian A-3 dari Polisi ini.

HAD WILAYAH

Perkhidmatan tunda kecemasan selama dua puluh empat (24) jam disediakan sekiranya Kenderaan Anda tidak dapat bergerak di mana sahaja di Malaysia tidak termasuk pulau-pulau kecuali Pulau Pinang dan Langkawi.

(B) PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL KENDERAAN DI TEPI JALAN

Kami atau pembekal perkhidmatan Kami akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan Kenderaan Anda sehingga

kerja maksimum dua (2) jam setiap kejadian. Jika pembaikan tidak dapat disempurnakan dalam tempoh dua (2) jam, Kami atau pembekal perkhidmatan Kami akan menunda Kenderaan Anda ke bengkel.

Kami atau pembekal perkhidmatan Kami tidak bertanggungjawab atas segala kos yang diperlukan untuk alat-alatan yang diperlukan semasa pembaikan kerosakan kecil di tepi jalan dan/atau pembaikan yang dijalankan dibengkel.

SEKSYEN 2 – MANFAAT TAMBAHAN

(A) PERLINDUNGAN IHSAN BANJIR

Sekiranya berlaku kerosakan akibat banjir pada Kenderaan Anda, Kami akan membayar Anda elaun seperti yang dinyatakan dalam Jadual untuk sebarang satu kejadian. Anda/Pemandu Dibenarkan mesti memberikan kepada Kami salinan laporan polis mengenai kejadian banjir, resit asal untuk perbelanjaan yang dikeluarkan dan gambar-gambar Kenderaan Anda sebelum dan selepas kerja pembaikan.

SYARAT KHAS:

1. Faedah (A) Khidmat Tunda Kecemasan 24 Jam dan Faedah (B) Pembaikan Kecil Tepi Jalan di bawah Seksyen 1 adalah terhad kepada jumlah gabungan tiga (3) tuntutan dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama Tempoh Insurans, selepas itu Seksyen 1 akan tamat tempoh berkuatkuasa.
2. Anda hanya berhak untuk meminta atau menuntut Manfaat di bawah Seksyen 1 dan Seksyen 2 dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama Tempoh Insurans walaupun tempoh tersebut dilanjutkan atas apa jua sebab sekalipun.
3. Tanpa merujuk di atas, jika Tempoh Insurans dilanjutkan untuk melindungi Kenderaan Anda melebihi dua belas (12) bulan, Manfaat di bawah pengendorsan ini boleh dilanjutkan juga tertakluk kepada bayaran tambahan premium penuh yang terpakai untuk pengendorsan ini.

PENGECEUALIAN UMUM:

Endorsemen ini tidak melindungi keadaan seperti berikut:

1. Semasa Kenderaan Anda digunakan untuk disewa, perlumbaan jalan raya, perentak perlumbaan, ujian kelajuan atau untuk tujuan apa pun yang berkaitan dengan perdagangan motor;
2. Kerosakan pada semua bahagian badan Kenderaan Anda termasuk kerosakan penggunaan.

PENGECEUALIAN SEKSYEN 1 - FAEDAH BANTUAN KENDERAAN

Kami atau penyedia perkhidmatan Kami tidak dimestikan memberikan perkhidmatan dalam keadaan berikut:

1. Sekiranya perkhidmatan tidak diatur atau dipersetujui secara langsung oleh Kami atau penyedia perkhidmatan Kami;
2. Sekiranya kos perkhidmatan boleh dituntut di bawah Bahagian A-3 Polisi ini (cth. Kos tunda sekiranya berlaku kemalangan);
3. Sebarang kos bahan dan kos pembaikan di bengkel atau pusat servis;
4. Sekiranya Kenderaan Anda sedang atau telah dimodifikasi untuk penyertaan litar dan perlumbaan atau diubah tidak mengikut peraturan kerajaan;
5. Di mana perkhidmatan diberikan di luar had wilayah yang ditetapkan;
6. Kegagalan Anda/Pemandu Dibenarkan dari Kenderaan Anda untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya atau mengikuti amaran mengenai sebarang mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang diwarwarkan melalui media massa;
7. Sekiranya ada tindakan tidak sah atau menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh Anda/Pemandu Dibenarkan dari Kenderaan Anda atau di mana Kenderaan Anda digunakan untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau tujuan tidak sah;
8. Di mana perkhidmatan diberikan kepada mana-mana kenderaan persendirian;
9. Apabila kunci Kenderaan tidak ada atau terkunci di dalam Kenderaan Anda;
10. Apabila tidak ada bahagian mekanikal di dalam Kenderaan Anda, seperti enjin atau transmisi;
11. Di mana penundaan Kenderaan Anda adalah untuk tujuan pelupusan;
12. Di mana penundaan Kenderaan Anda adalah untuk tujuan memindahkan Kenderaan Anda dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Apabila tidak ada cakera cukai jalan yang sah yang dipaparkan di Kenderaan Anda;
14. Di mana penundaan dibuat untuk Kenderaan Anda yang telah dicuri tetapi kemudian dijumpai atau didapati ditinggalkan atau di mana penundaan dibuat kerana vandalisme terhadap Kenderaan Anda;
15. Di mana Kenderaan Anda telah ditanggalkan sebahagian atau sepenuhnya di bengkel;
16. Penundaan Kenderaan Anda di mana berat Kenderaan Anda lebih besar daripada kapasiti berat yang direka untuk menampung seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran Kenderaan Anda;
17. Penundaan Kenderaan Anda di mana nombor pendaftaran tidak sepadan dengan nombor yang

didaftarkan dengan Kami atau pembekal perkhidmatan Kami;

18. Sekiranya Kenderaan Anda mengalami kerosakan mekanikal dan tidak dapat bergerak di permukaan jalan yang tidak berturap atau di jalan yang tidak diwartakan dari Sistem Jalan Raya Malaysia; dan
19. Sekiranya Kenderaan Anda memerlukan penggunaan peralatan khas semasa pemulihan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat Polisi ini.

**WARANTI NO. 1 - WARANTI KE ATAS
LEBIHAN MUATAN KENDERAAN (DITERIMA PAKAI KE ATAS
SEMUA KENDERAAN PERDAGANGAN TERMASUK BAS DAN
VAN PERSENDIRIAN)**

Adalah diwarantikan bahawa Kami tidak akan bertanggungjawab di bawah Seksyen A Polisi ini sekiranya pada masa berlaku kemalangan yang menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, Kenderaan Anda membawa muatan yang berlebihan dari berat yang dibenarkan dan/atau bilangan penumpang yang dinyatakan di dalam buku pendaftaran Kenderaan Anda. Dengan syarat waranti ini tidak diterima pakai kecuali muatan yang berlebihan melebihi 10% dari berat yang dibenarkan (untuk kenderaan membawa barang).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota: Untuk tujuan pengiraan bilangan orang di mana kanak-kanak dibawa, pelarasan yang sewajarnya hendaklah dibuat seperti yang dibenarkan oleh mana-mana perundangan bagi membawa kanak-kanak di dalam Kenderaan Bermotor.

**POLISI INI DAN SYARAT-SYARATNYA HENDAKLAH
DIPERIKSA DAN JIKA ADA KESILAPAN, KEMBALIKANNYA
SERTA-MERTA UNTUK DIUBAH.**

Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah, Block 2A, Plaza Sentral,
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542  customer.service@allianz.com.my  allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad kami, dan sekiranya aduan anda berada di dalam skop FMOS serta had monetari pertikaian tidak melebihi RM250,000.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No. Syarikat: 200401025885)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

 03 2272 2811  fmos.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur

Pejabat BNMLINK:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

 1 300 88 5465  03 2174 1515 (Faks)  bnm.gov.my (Laman Sesawang)
03 2174 1717 (Luar Negara) bnm.gov.my/livechat (Live Chat)
bnmlink.bnm.gov.my (Borang eLINK)

Untuk kunjungan fizikal, BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Orang ramai boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh FMOS atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

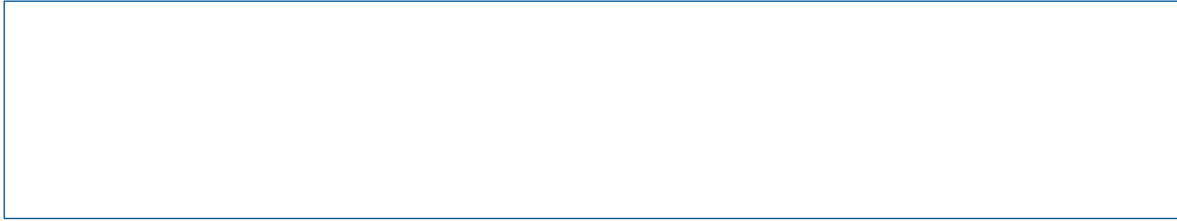
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my



Dikemaskini pada AZ01/26

AZ01/26