



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Allianz Student PA

Polisi

Jadual 1 – Jadual Manfaat

Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)		
	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Kematian	15,000	30,000	50,000
Hilang Upaya Kekal (sehingga)	50,000	50,000	50,000
Kematian Akibat Kemalangan Di Dalam Pengangkutan Awam	10,000	20,000	25,000
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	2,000	3,000	4,000
Perubatan Alternatif (sehingga)	RM25 setiap lawatan, sehingga maksimum RM250 daripada had Perbelanjaan Perubatan.	RM25 setiap lawatan, sehingga maksimum RM250 daripada had Perbelanjaan Perubatan.	RM25 setiap lawatan, sehingga maksimum RM250 daripada had Perbelanjaan Perubatan.
Elaun Perkabungan (sekali gus)	15,000	15,000	15,000
Perbelanjaan Pengebumian (sekali gus)	2,000	2,000	3,000
Pendapatan Hospital (sehari/maksima 60 hari)	50	50	100
Perbelanjaan Perjalanan	RM10 setiap hari sehingga maksimum RM500	RM10 setiap hari sehingga maksimum RM500	RM10 setiap hari sehingga maksimum RM500
Rawatan Pergigian (sehingga)	200	500	500
Elaun Pembelajaran (sekali gus)	10,000	20,000	40,000
Penculikan (sekali gus)	RM1,000 untuk perbelanjaan dan RM5,000 untuk ganjaran	RM2,000 untuk perbelanjaan dan RM10,000 untuk ganjaran	RM2,000 untuk perbelanjaan dan RM10,000 untuk ganjaran
Bayaran Ambulans (sehingga)	Tidak Dilindungi	RM50 untuk Hospital Kerajaan dan RM100 untuk Hospital Swasta	RM50 untuk Hospital Kerajaan dan RM100 untuk Hospital Swasta
Indemniti Berganda (semasa di dalam premis sekolah)	30,000	60,000	100,000
Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup (sehingga)	1,000	2,500	5,000
Elaun Ihsan (sekali gus)	200	500	1,000

Polisi Allianz Student Personal Accident

BAHAWASANYA Pemegang Polisi atau **Orang Yang Diinsuranskan** yang disebutkan dalam jadual **Polisi** melalui cadangan dan pengisytiharan yang menjadi asas kontrak ini, telah memohon kepada **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V))** (yang disebutkan sebagai "**Syarikat**") bagi insurans yang terkandung di sini dan **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan, telah membayar atau telah bersetuju untuk membayar kepada **Syarikat** premium yang dinyatakan dalam jadual **Polisi** sebagai pertimbangan untuk insurans ini.

Walau apa pun peruntukan di dalam **Polisi** ini, asas kontrak di atas tidak terpakai bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan individu yang memasuki, mengubah atau memperbaharui kontrak insurans **sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau pekerjaan Orang Yang Diinsuranskan**.

MAKA POLISI INSURANS INI SEKARANG MENJADI SAKSI bahawa sekiranya semasa **Tempoh Insurans** ini **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** yang semata-mata dan bebas daripada sebab lain mengakibatkan kematian atau hilang upaya seperti yang ditakrifkan selanjutnya, atau menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan rawatan perubatan dan/atau rawatan hospital dan pembedahan seperti yang ditakrifkan selanjutnya, **Syarikat** akan membayar kepada **Pemegang Polisi, Orang Yang Diinsuranskan** atau **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan, sejumlah wang yang dinyatakan di dalam jadual **Polisi**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Bahagian 1 – Manfaat-manfaat

Manfaat berikut boleh dibayar sehingga **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan di dalam jadual **Polisi** untuk setiap kejadian/**Kemalangan** (melainkan dinyatakan sebaliknya) menurut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** dan tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

A. Kematian

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang menyebabkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar manfaat kematian mengikut peratusan **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 - Skala Pampasan.

B. Hilang Upaya Kekal

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan **Hilang Upaya Kekal** kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dalam masa dua belas (12) bulan kalendar dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar manfaat **Hilang Upaya Kekal** menurut peratusan **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam Jadual 2 - Skala Pampasan.

Jadual 2 – Skala Pampasan

Deskripsi Kehilangan		Peratusan (%) Jumlah Yang Diinsuranskan
Kematian		100%
Hilang Upaya Kekal:		
Hilang dua anggota tangan atau kaki		100%
Hilang kedua-dua tangan atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari		100%
Hilang penglihatan kedua-dua mata		100%
Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah		100%
Hilang akal sepenuhnya		100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal di katil		100%
Hilang tangan dari bahu		100%
Hilang tangan di antara bahu dan siku		100%
Hilang tangan dari siku		100%
Hilang lengan di antara siku dan pergelangan tangan		100%
Hilang tangan dari pergelangan tangan		100%
Hilang kaki	di pinggul	100%
	di antara lutut dan pinggul	100%
	di bawah lutut	100%
Mata: Hilang	keseluruhan penglihatan	100%
	semua penglihatan di sebelah mata	100%
	semua penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Hilang empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50%
Hilang empat jari		40%
Hilang ibu jari	kedua-dua ruas	30%
	satu ruas	15%
Hilang jari telunjuk	tiga ruas	15%
	dua ruas	10%
	satu ruas	5%
Hilang jari hantu	tiga ruas	8%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari manis	tiga ruas	6%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari kelengkeng	tiga ruas	5%
	dua ruas	4%
	satu ruas	3%
Hilang metakarpal	pertama atau kedua (tambahan)	4%
	ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	3%

Hilang jari kaki	Kesemua jari	20%
	besar, kedua-dua ruas	8%
	besar, satu ruas	3%
	selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki, setiap satu	2%
Hilang pendengaran kekal kedua-dua telinga dan pertuturan		100%
Hilang pendengaran	kedua-dua belah telinga	75%
	sebelah telinga	15%
*Hilang pertuturan		50%
Kependekan tangan	lebih dari 1" sehingga 2"	2.5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	5%
	lebih dari 4"	12.5%
Kependekan kaki	lebih dari 1" sehingga 2"	5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	10%
	lebih dari 4"	25%

- Sekiranya **Kecederaan** tidak dinyatakan, **Syarikat** berhak untuk menggunakan peratusan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang sesuai bagi hilang upaya yang dalam pendapat **Syarikat**, yang tidak bercanggah dengan peruntukan Skala Pampasan di atas.
- Hilang Menyeluruh Kekal penggunaan anggota badan akan dikira sebagai kehilangan suatu anggota badan.
- *Hilang Pertuturan akan dianggap sebagai ketidakupayaan kekal menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.
- Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar di bawah Jadual 2 – Skala Pampasan berkaitan dengan semua **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan**.
- Kehilangan lain yang kurang daripada seratus peratus (100%) yang telah dibayar, akan mengurangkan perlindungan sebanyak jumlah peratusan tersebut dari **Tarikh Kemalangan** sehingga tamat **Tempoh Insurans**.
- Sekiranya seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, semua perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang berkaitan di bawah **Polisi** ini akan terhenti berkuat kuasa dengan serta-merta dan selepas pembayaran **Jumlah Yang Diinsuranskan** tersebut dilakukan, tanggungjawab **Syarikat** terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** akan dilepaskan sepenuhnya. Walau bagaimanapun, perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang lain yang dinamakan dalam jadual **Polisi**, mana-mana yang berkaitan, tidak akan terjejas.

C. Kematian Akibat Kemalangan Di Dalam Pengangkutan Awam

Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan** yang disebabkan oleh **Kemalangan** yang berlaku di dalam **Pengangkutan Awam** semasa perjalanan:-

- ke **Sekolah** atau dari **Sekolah**; atau
- ke kegiatan rasmi **Sekolah** atau dari kegiatan rasmi **Sekolah**;

Syarikat akan membayar **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** amaun yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat

mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Manfaat ini dibayar sebagai tambahan atas bayaran yang dibuat di bawah Manfaat A (Kematian).

D. Perbelanjaan Perubatan

Syarikat akan membayar balik **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan di dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat menurut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** untuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung disebabkan oleh **Kemalangan**. Perbelanjaan perubatan merangkumi perbelanjaan yang ditanggung untuk hospital (termasuk bilik dan penginapan), rawatan klinikal, perubatan dan pembedahan.

Pampasan akan dibayar sekiranya rawatan perubatan atau pembedahan diberikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** oleh **Pengamal Perubatan** dalam tempoh dua (2) tahun dari **Tarikh Kemalangan**, dengan syarat bahawa perbelanjaan pertama berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari **Tarikh Kemalangan** dan invois/resit asal perbelanjaan tersebut dan apa-apa dokumen tambahan yang lain yang mungkin perlu diserahkan kepada **Syarikat**.

E. Perubatan Alternatif

Syarikat akan membayar balik **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan di dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat menurut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** bagi kos rawatan **Perubatan Alternatif** yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** yang disebabkan oleh **Kemalangan**. Had bagi manfaat **Perubatan Alternatif** adalah sub-had Manfaat D (Perbelanjaan Perubatan). Oleh itu, bayaran pampasan di bawah manfaat **Perubatan Alternatif** tertakluk kepada had yang sedia ada di bawah Manfaat D, dan juga akan mengurangkan had bagi Manfaat D dengan sewajarnya.

Pampasan hanya akan dibayar sekiranya rawatan yang diberikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh dua (2) tahun dari **Tarikh Kemalangan**, dengan syarat bahawa perbelanjaan pertama berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari **Tarikh Kemalangan**, dan invois/resit perbelanjaan yang asal dan apa-apa dokumen tambahan yang lain yang diperlukan oleh **Syarikat** diserahkan kepada **Syarikat**.

F. Elaun Perkabungan

Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan** disebabkan oleh denggi, **Syarikat** akan membayar **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** amaun yang dinyatakan di dalam Jadual 1- Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan**.

G. Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan** disebabkan oleh **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** sekali gus amaun yang relevan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan**.

H. Pendapatan Hospital

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalkan** di mana-mana hospital di Malaysia disebabkan oleh **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** bagi tempoh **Penghospitalkan**, sehingga maksima enam puluh (60) hari.

Manfaat ini hanya akan terpakai sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dirawat di dalam hospital lebih daripada dua belas

(12) jam disebabkan oleh **Kemalangan**.

Pampasan harian hanya akan dibayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari **Tarikh Kemalangan**. Tempoh **Penghospitalan** akibat punca yang sama, akan dianggap sebagai satu (1) **Kemalangan**.

I. Perbelanjaan Perjalanan

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** di mana-mana hospital di Malaysia disebabkan oleh **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** manfaat harian untuk perbelanjaan perjalanan yang ditanggung oleh **Ibu Bapa**, sehingga amaun maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** bagi tempoh **Penghospitalan**.

J. Rawatan Pergigian

Syarikat akan membayar balik kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** bagi perbelanjaan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk rawatan pergigian berikutan kecederaan yang berlaku disebabkan oleh **Kemalangan** dan rawatan susulan yang perlu sehingga maksima empat belas (14) hari berikutan rawatan awal, dengan syarat rawatan awal pergigian diperolehi dalam masa dua puluh empat (24) jam dari **Tarikh Kemalangan**.

K. Elaun Pembelajaran

Syarikat akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** sekali gus amaun yang relevan yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan**, sekiranya disebabkan oleh **Kemalangan**, salah satu (1) daripada **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** mengalami kematian atau:-

- (i) lumpuh sepenuhnya (dari leher ke bawah); atau
- (ii) hilang akal sepenuhnya (disahkan oleh **Pengamal Perubatan**); atau
- (iii) mana-mana **Kecederaan** lain;

yang menyebabkan **Ibu Bapa** terlantar kekal dan tidak boleh melakukan tiga (3) atau lebih **Aktiviti Kehidupan Harian** yang mana **Ibu Bapa** boleh melakukannya secara normal sekiranya kehilangan upaya tersebut tidak berlaku.

L. Penculikan

Syarikat akan membayar sekali gus amaun seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** untuk perbelanjaan yang perlu yang ditanggung oleh **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** untuk pencarian dan maklumat yang membawa kepada penemuan **Orang Yang Diinsuranskan**. Pembayaran manfaat ini tertakluk kepada pengesahan dan kepastian oleh pihak polis bahawa wang tebusan telah dituntut oleh penculik untuk mengembalikan semula **Orang Yang Diinsuranskan**. Jika tiada permintaan wang tebusan telah dibuat, **Syarikat** mempunyai hak yang mutlak untuk menentukan sama ada bayaran di bawah manfaat ini akan dibuat ataupun tidak. Sekiranya tempoh satu (1) tahun telah berlalu dari tarikh laporan kejadian penculikan **Orang Yang Diinsuranskan** kepada pihak polis dan **Syarikat** telah memeriksa semua bukti yang ada dan tidak mempunyai alasan selain untuk menganggap **Orang Yang Diinsuranskan** telahpun meninggal dunia, kehilangan **Orang Yang Diinsuranskan** akan dianggap sebagai tuntutan kematian di bawah **Polisi** ini dan Manfaat A (Kematian) akan dibayar. Sekiranya pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat, **Orang Yang Diinsuranskan** didapati masih hidup, sebarang jumlah wang yang dibayar oleh **Syarikat** dalam penyelesaian tuntutan itu perlu dikembalikan kepada **Syarikat**.

M. Bayaran Ambulans

Syarikat akan membayar balik **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan di dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** bagi bayaran ambulans yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk perjalanan ke dan/atau dari hospital di Malaysia disebabkan oleh **Kemalangan**.

Pampasan ini hanya akan dibuat sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan kemasukan ke hospital.

N. Indemniti Berganda

Sekiranya berlaku:

- (a) kematian;
- (b) lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah; atau
- (c) hilang kegunaan kekal dua (2) atau lebih anggota tangan atau kaki;

yang disebabkan oleh **Kemalangan** yang berlaku di dalam premis **Sekolah Orang Yang Diinsuranskan**, **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dibayar di bawah manfaat kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang berkaitan akan dibayar dua kali ganda.

O. Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup

Sekiranya lima puluh peratus (50%) atau lebih **Jumlah Yang Diinsuranskan** dibayar di bawah Manfaat B (Hilang Upaya Kekal) mengikut peratusan **Jumlah Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 – Skala Pampasan bagi **Polisi** ini, **Syarikat** akan membayar balik kos modifikasi termasuk perbelanjaan yang berkaitan untuk:

- (i) **Rumah Orang Yang Diinsuranskan**; dan/atau
- (ii) **Kenderaan Bermotor** kepunyaan **Orang Yang Diinsuranskan** atau salah seorang **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan**

sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat modifikasi yang dilakukan adalah perlu dan penting supaya **Orang Yang Diinsuranskan** dapat menyesuaikan diri dengan keadaan ketidakupayaan yang dialaminya dan membantu mobiliti **Orang Yang Diinsuranskan**.

Manfaat ini tertakluk kepada yang berikut:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah memberikan resit-resit asal bagi perbelanjaan yang ditanggung untuk pengubahsuaian yang dilakukan dan gambar rumah dan/atau **Kenderaan Bermotor** sebelum dan selepas modifikasi tersebut; dan
- (b) pengubahsuaian tersebut hendaklah bermula dalam masa seratus lapan puluh (180) hari selepas mendapat pengesahan daripada **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Hilang Upaya Kekal** yang sedemikian.

Pembayaran balik tidak akan dibayar sekiranya pengubahsuaian tersebut sudah dirancang awal atau sedang dilaksanakan sebelum **Tarikh Kemalangan**.

P. Elaun Ihsan

Syarikat akan membayar amaun yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya berlaku **Kemalangan** yang menyebabkan kematian salah seorang (1) **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan**.

Manfaat ini terhad kepada satu (1) tuntutan sahaja semasa dalam **Tempoh Insurans**.

Bahagian 2 – Syarat-syarat Am

1. Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Syarikat** di bawah **Polisi** ini.

2. Notis

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat mengikut **Polisi** ini oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang harus dihantar secara bertulis kepada Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan **Syarikat**.

3. Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting

Tertakluk kepada kewajipan penzahiran **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab jika terdapat sebarang salah nyata atau jika fakta material yang tertinggal dari borang cadangan atau apa-apa dokumen yang diberikan kepada **Syarikat**. Sekiranya ada tuntutan yang dibuat oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** adalah penipuan atau keterlaluan, atau jika ada pengisytiharan atau pernyataan palsu akan dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Syarikat** berhak untuk menolak atau mengurangkan tuntutan atau menghentikan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mengikut mana-mana yang berkenaan.

4. Kelayakan

Polisi ini melindungi individu yang merupakan;

- (i) Warganegara Malaysia; atau
- (ii) Pemastautin tetap Malaysia; atau
- (iii) Individu yang menetap secara sah di Malaysia;

dan merupakan pelajar sepenuh masa yang ke **Sekolah** dan belum mempunyai pekerjaan tetap, yang berumur dari dua (2) tahun sehingga dua puluh satu (21) tahun.

5. Pindaan

Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut terhadap **Polisi** ini hanya sah jika dibenarkan secara bertulis oleh **Syarikat** dan diendoskan atas **Polisi** ini. **Syarikat** akan memberikan notis bertulis kepada **Orang Yang Diinsuranskan** mengikut alamat terakhir yang direkodkan tiga puluh (30) hari sebelum sebarang pindaan berlaku. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** yang seterusnya.

6. Tuntutan

(a) Notis Tuntutan

Semua tuntutan mestilah diberikan secara bertulis kepada **Syarikat** dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari **Tarikh Kemalangan**.

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan dalam masa yang munasabah untuk pemeriksaan **Syarikat** dan berkerjasama dengan **Syarikat** dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak

Orang Yang Diinsuranskan ke ibu pejabat atau mana-mana pejabat cawangan **Syarikat** di Malaysia atau kepada mana-mana ejen yang diberi kuasa **Syarikat** akan dianggap sebagai notis kepada **Syarikat**.

(b) Bukti Kerugian

Bukti kerugian bertulis, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis dan bukti lain seperti yang dikehendaki untuk menyokong tuntutan itu, mesti diberikan kepada **Syarikat** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari **Tarikh Kemalangan**.

Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan atau mengurangkan sebarang tuntutan sekiranya mustahil untuk memberikan bukti dalam masa yang ditetapkan dengan syarat bukti sedemikian perlu diberikan secepat mungkin dan dalam apa keadaan pun, kecuali jika tiada keupayaan dari segi undang-undang, selewat-lewatnya satu (1) tahun dari masa bukti yang dikehendaki.

Semua dokumen dan bukti yang disediakan adalah atas perbelanjaan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau orang yang layak menerima wang melalui **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan ("**Penuntut**") dalam bentuk dan sifat yang ditentukan oleh **Syarikat**.

7. Pembayaran Premium

Pemegang Polisi mestilah memberikan butiran yang berkaitan **Orang Yang Diinsuranskan** yang akan dilindungi di bawah **Polisi** ini kepada **Syarikat**. Pembayaran premium bagi **Polisi** ini mesti dibuat oleh **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** atau **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan, sebagai pertimbangan perlindungan yang akan diberikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**.

Di mana bayaran premium diterima oleh ejen sah **Syarikat** atau **Syarikat**, bayaran tersebut dianggap diterima oleh **Syarikat**.

8. Waranti Premium

Adalah syarat khusus dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar kepada **Syarikat** mesti dibayar dan diterima oleh **Syarikat** dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan **Polisi** ini atau endorsmen yang dikeluarkan oleh **Syarikat** yang menetapkan permulaan perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan**.

Sekiranya syarat tersebut tidak dipatuhi, perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang premiumnya belum dibayar dan diterima akan dibatalkan secara automatik, dan **Syarikat** berhak mendapat premium pro-rata untuk tempoh **Syarikat** menyediakan perlindungan untuk **Orang Yang Diinsuranskan** tersebut.

9. Pembaharuan Polisi

Perlindungan di bawah **Polisi** ini tidak boleh diperbaharui sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah mencapai umur dua puluh satu (21) tahun.

10. Penamatan Insurans

(a) Penamatan oleh Pemegang Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan

Sekiranya **Pemegang Polisi** memberi notis kepada **Syarikat** untuk menamatkan **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh notis tersebut diterima oleh **Syarikat** dari **Pemegang Polisi** atau pada tarikh yang ditetapkan dalam notis itu, mana-mana yang kemudian. Perlindungan individu **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** ini

juga akan ditamatkan pada tarikh penamatan **Polisi** ini. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, premium pro-rata bagi tempoh tersebut akan dikembalikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat tiada apa-apa tuntutan telah dibuat semasa dalam **Tempoh Insurans** yang masih wujud pada ketika itu.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** atau **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** (di mana **Orang Yang Diinsuranskan** berumur bawah lapan belas (18) tahun) memberi notis kepada **Syarikat** untuk menamatkan perlindungan individu mereka di bawah **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis tersebut, mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, premium pro-rata bagi tempoh tersebut akan dikembalikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat tiada apa-apa tuntutan telah dibuat semasa dalam **Tempoh Insurans** yang masih wujud pada ketika itu.

(b) Penamatan oleh Syarikat

Sekiranya **Syarikat** menamatkan **Polisi** atau mana-mana perlindungan individu di bawah **Polisi** ini, mana-mana yang berkenaan, menurut Syarat 3 (Salah Nyataan Atau Peninggalaan Fakta Penting) atau dengan perintah pihak berkuasa atau pemerintah, **Syarikat** akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang mungkin, di alamat terakhirnya di Malaysia. Penamatan tersebut akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini atau perlindungan individu **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** ini, mana-mana yang berkenaan, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** yang masih wujud pada ketika itu.

(c) Penamatan Perlindungan Individu Secara Automatik

Perlindungan individu **Orang Yang Diinsuranskan** akan luput/tamat apabila berlakunya salah satu perkara yang berikut, mana-mana yang terdahulu:

- (i) pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Orang Yang Diinsuranskan** telah mencapai umur dua puluh satu (21) tahun bila-bila masa dalam **Tempoh Insurans**; atau
- (ii) kematian **Orang Yang Diinsuranskan**; atau
- (iii) jika mana-mana premium untuk **Polisi** ini masih belum dibayar selepas enam puluh (60) hari dari tarikh bermula **Tempoh Insurans**, mengikut Syarat 8 (Waranti Premium).

11. Pembayaran Manfaat

Kesemua manfaat yang dibayar di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau kepada salah seorang **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** (di mana **Orang Yang Diinsuranskan** berumur bawah lapan belas (18) tahun), mana-mana yang berkenaan.

12. Mata Wang Dan Kadar Tukaran

Semua premium perlu dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke dalam hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bayaran dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Syarikat** akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang dalam Ringgit Malaysia berdasarkan

pada kadar tukaran yang disebut (yakni kadar pasaran terbuka, tetapi jika pasaran terbuka itu bukan pasaran bebas, maka tarif rasmi hendaklah digunakan) pada tarikh tuntutan tersebut diselesaikan.

13. Undang-undang Yang Terpakai

Polisi ini dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah ini, hendaklah ditafsirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti akan diambil untuk mendapatkan semula pampasan di bawah **Polisi** ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan **Polisi** ini.

14. Penerimaan

Penerimaan apa-apa pampasan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau **Ibu Bapa Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang, mana-mana yang berkenaan, yang dibayar di bawah **Polisi** ini akan melepaskan dan menunaikan semua liabiliti **Syarikat**.

15. Had Wilayah

Polisi ini memberi perlindungan seluruh dunia kecuali yang dinyatakan sebaliknya.

16. Kewajipan Penzahiran

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**, **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan mengambil penjaminan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Syarikat** dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui ada berkaitan dengan keputusan **Syarikat** menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**, **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui berkaitan dengan keputusan **Syarikat** dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (c) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Syarikat** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas **Polisi** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Syarikat**, sebarang maklumat yang diberikan untuk **Polisi** ini adalah tidak tepat atau telah berubah.

17. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi

- (a) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan menjamin bahawa jika dia mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Syarikat**, bahawa dia mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut, bahawa dia telah memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang boleh menerima maklumat peribadi mereka berikutan pendedahan oleh **Syarikat**, dan bahawa **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain bersetuju bahawa **Syarikat** boleh mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada diperolehi semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi** ini) mengikut Notis Privasi **Syarikat** seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di allianz.com.my.

- (b) **Peraturan Perlindungan Data Umum ("General Data Protection Regulation" atau "GDPR")**

Sekiranya ada **Orang Yang Diinsuranskan** ingin menggunakan hak GDPR mereka, **Pemegang Polisi** akan memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menulis kepada **Syarikat** di privacy@allianz.com.my agar **Syarikat** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU – GDPR.

18. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Syarikat** berhak mengenakan sebarang **Cukai Berkenaan** yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. **Cukai Berkenaan** yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunakan dengan **Cukai Berkenaan**.

19. Had Sekatan Dan Klausula Pengecualian

Tiada syarikat insurans/syarikat insurans bersama dianggap sebagai memberikan perlindungan dan tiada syarikat insurans/syarikat insurans bersama bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberi apa-apa manfaat dibawah **Polisi** ini, di mana pembayaran tuntutan atau provisi untuk manfaat berkaitan akan mendedahkan syarikat insurans/syarikat insurans bersama itu kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan, ekonomi atau undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

Bahagian 3 – Klausula Insurans

Tertakluk kepada terma, pengecualian dan syarat-syarat yang terkandung di dalam **Polisi** ini, perlindungan yang diberikan di dalam **Polisi** ini akan dilanjutkan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** bagi keadaan yang berikut:

1. Kehilangan

Sekiranya tempoh satu (1) tahun telah berlalu dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** dilaporkan hilang kepada polis atau pihak berkuasa yang berkaitan, dan **Syarikat** telah memeriksa semua bukti yang ada dan tidak mempunyai sebab untuk menganggap kejadian selain daripada **Kemalangan** telah berlaku di mana kebarangkalian adalah bahawa **Kemalangan** yang berkenaan telah mengakibatkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, kehilangan **Orang Yang Diinsuranskan**, hendaklah dianggap sebagai tuntutan kematian di bawah **Polisi** ini dan bayaran seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** untuk manfaat kematian akan dibayar. Walau bagaimanapun, jika pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat, **Orang Yang Diinsuranskan** didapati hidup, sebarang jumlah wang yang dibayar oleh **Syarikat** dalam penyelesaian tuntutan itu perlu dikembalikan kepada **Syarikat**.

2. Pendedahan

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur-unsur akibat **Kemalangan**.

3. Risiko Penggunaan Motosikal

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** semasa menunggang motosikal (sama ada sebagai penunggang atau pembonceng) bagi tujuan persendirian atau perniagaan, dengan syarat bahawa **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tuntutan yang disebabkan perlumbaan, perbarisan atau penyertaan dan mana-mana pertandingan kelajuan, ujian kebolehpercayaan, atau ujian-ujian lain.

4. Mogok, Rusuhan Dan Kekacauan Awam

Kematian, **Hilang Upaya Kekal**, **Kecederaan** atau sebarang kerugian lain yang dilindungi di bawah **Polisi** ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh gangguan buruh, rusuhan atau kekacauan awam atau mana-mana individu yang berniat jahat yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi politik, dengan syarat bahawa klausa ini tidak akan terpakai apabila **Orang Yang Diinsuranskan** mengambil bahagian dalam sebarang gangguan keamanan awam.

5. Rampasan

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** yang berlaku akibat secara langsung daripada penahanan haram atau penggunaan salah kawalan terhadap pesawat, kapal, atau pengangkutan awam.

6. Pembunuhan Dan Serangan Tanpa Sebab

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** yang berlaku akibat pembunuhan tanpa sebab atau cubaan membunuh atau serangan fizikal.

7. Kesesakan Nafas Disebabkan Asap, Kebakaran Dan Gas Beracun

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** yang berlaku akibat kesesakan nafas yang berlaku secara tidak sengaja disebabkan asap, kebakaran dan gas beracun.

8. Pendakian Gunung

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** yang berlaku semasa terlibat dalam pendakian gunung (tanpa menggunakan tali atau pandu arah) sebagai separuh masa atau untuk tujuan percutian sahaja.

9. Aktiviti Bawah Air/Selam Skuba (Sehingga 50 Meter)

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** yang berlaku semasa terlibat dalam aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan/selam skuba (sehingga 50 meter).

10. Lemas Atau Hampir Lemas Secara Tidak Sengaja

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau **Kecederaan** yang berlaku akibat lemas secara tidak sengaja atau hampir lemas secara tidak sengaja.

11. Keracunan Makanan Atau Minuman

Kematian, **Hilang Upaya Kekal** atau rawatan perubatan yang berlaku akibat keracunan makanan atau minuman.

Bahagian 4 – Pengecualian

Polisi ini tidak melindungi kematian atau sebarang **Kecederaan** atau **Hilang Upaya Kekal** atau kerugian yang lain yang dilindungi yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau yang berhubung dengan mana-mana yang berikut kecuali jika dinyatakan sebaliknya:

1. Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, aktiviti penganas, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa, pemberontakan oleh tentera atau pihak awam, mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
2. Tidak siaman (kecuali jika dilindungi seperti yang dinyatakan di bawah **Polisi** ini), perbuatan membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya atau kecederaan diri yang disengajakan;
3. Kuantiti alkohol atau dadah yang melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah;
4. Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan dengan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV);
5. Kelahiran, keguguran, atau sebarang komplikasi yang timbul daripada kehamilan kecuali semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh **Kemalangan**;
6. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
7. Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang;
8. Ketika menyertai sebarang sukan profesional;
9. Seni pertahanan diri atau tinju, aktiviti-aktiviti udara termasuk payung terjun dan peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti di dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau alat panduan mekanik;
10. Perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), pace-making, ujian mengukur kelajuan atau ketahanan;
11. Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata-senjata nuklear; dan
12. Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak terpakai bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang yang berkaitan).

Bahagian 5 – Definisi

Kemalangan bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang disengajakan.

Aktiviti Kehidupan Harian bermaksud mana-mana aktiviti yang berikut:

- (a) Pindah: Menduduki atau meninggalkan kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (b) Mobiliti: Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (c) Pengawalan: Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sukarela bagi menyelenggara kebersihan peribadi;
- (d) Memakai Pakaian: Menyarungkan dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan daripada orang lain;
- (e) Mandi/Membasuh: Keupayaan untuk mandi atau bersiram (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandian) atau membasuh dengan apa-apa cara; dan
- (f) Makan: Keupayaan fizikal untuk makan atau memasukkan makanan ke dalam mulut.

Perubatan Alternatif bermaksud rawatan perubatan alternatif yang dijalankan oleh pengamal perubatan alternatif.

Syarikat bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No Syarikat: 200601015674 (735426-V)).

Tarikh Kemalangan bermaksud tarikh ketika salah satu daripada **Kecederaan** dan mana-mana kejadian lain yang dilindungi berlaku, dialami dan/atau dijangkiti oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Rumah bermaksud tempat kediaman **Orang Yang Diinsuranskan** di Malaysia.

Penghospitalan bermaksud kemasukan ke hospital sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang perlu dari segi perubatan bagi **Kecederaan** apabila disyorkan oleh **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit yang dimasukkan ke hospital jika pesakit tidak tinggal di hospital secara fizikal sepanjang tempoh dimasukkan ke hospital.

Kecederaan bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang dialami di mana-mana tempat di dunia disebabkan semata-mata oleh **Kemalangan** dan bukan disebabkan oleh penyakit atau kelunturan fizikal atau mental secara beransur-ansur yang berlaku dalam **Tempoh Insurans**.

Orang Yang Diinsuranskan bermaksud setiap orang yang namanya dinyatakan dalam jadual **Polisi**.

Pengamal Perubatan bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan beliau sedang mengamalkan profesionnya mengikut skop perlesenan dan latihannya, tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

Kenderaan Bermotor bermaksud kenderaan bergerak sendiri, kebiasaannya beroda dan digunakan untuk mengangkut orang. Penggerak kenderaan menggunakan enjin atau motor, biasanya enjin pembakaran dalaman, atau motor elektrik, atau kombinasi antara dua seperti kenderaan elektrik hibrid dan hibrid plug-in.

Ibu Bapa bermaksud ibu bapa yang sah secara biologi, ibu bapa angkat atau penjaga yang sah dari segi undang-undang kepada **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan.

Tempoh Insurans bermaksud tempoh **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi** atau sijil insurans, mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian dalam **Polisi** ini.

Hilang Upaya Kekal bermaksud keadaan yang dijelaskan di bawah item B dari Bahagian 1 - Manfaat, di bawah Jadual 2 - Skala Pampasan yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan**.

Polisi bermaksud dokumen polisi ini, jadual **Polisi**/sijil insurans di mana perincian perlindungan termasuk butir-butir yang berkenaan dengan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan, dan semua endorsan yang dilampirkan pada **Polisi** ini.

Pemegang Polisi bermaksud badan korporat seperti yang telah diuraikan di dalam jadual **Polisi** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan berkenaan dengan perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** menerima perlindungan.

Pengangkutan Awam bermaksud mana-mana bas, teksi atau kereta api yang mana orang awam boleh menggunakannya sebagai penumpang yang membayar tambang.

Sekolah bermaksud mana-mana taman asuhan, tadika, sekolah, kolej, pusat pembelajaran atau institusi pendidikan lain yang berdaftar di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia.

Jumlah Yang Diinsuranskan bermaksud amaun manfaat mengikut jenis pelan yang dibeli.

Senarai Semak Dokumen Yang Diperlukan Untuk Membuat Tuntutan

Manfaat	Dokumen Yang Diperlukan
Semua	1. Borang e-Bayaran Allianz yang lengkap.
Kematian	1. Laporan perubatan atau sijil kematian;
Kematian Akibat Kemalangan Di Dalam Pengangkutan Awam	2. Laporan bedah siasat (jika ada);
Perbelanjaan Pengebumian	3. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor.
Hilang Upaya Kekal	1. Laporan perubatan;
Perbelanjaan Perubatan	2. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor;
Perubatan Alternatif	3. Laporan doktor yang mengesahkan hilang upaya kekal.
Elaun Perkabungan	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat;
Perbelanjaan Perjalanan	2. Bil/resit asal perubatan;
Rawatan Pergigian	3. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari hospital;
Bayaran Ambulans	4. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor.
Pendapatan Hospital	1. Nota/ringkasan kemasukan/keluar dari hospital;
Elaun Pembelajaran	2. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor.
Penculikan	3. Laporan perubatan atau sijil kematian;
Indemniti Berganda	4. Laporan bedah siasat (jika ada);
Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup	5. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor;
Elaun Ihsan	6. Laporan doktor yang mengesahkan hilang upaya kekal;
	7. Bukti hubungan (seperti sijil kelahiran).
	1. Laporan polis dan laporan siasatan.
	1. Semua dokumen yang diperlukan untuk tuntutan kematian atau hilang upaya kekal
	1. Laporan perubatan;
	2. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor;
	3. Bil/resit asal;
	4. Gambar sebelum dan selepas modifikasi.
	1. Laporan perubatan atau sijil kematian;
	2. Laporan bedah siasat (jika ada);
	3. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor;
	4. Bukti hubungan (seperti sijil kelahiran).

Senarai di atas tidak lengkap. **Syarikat** berhak untuk memohon sebarang dokumen yang relevan sebagaimana yang mungkin terpakai dan munasabah untuk menyokong tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan/Pihak Menuntut** di atas perbelanjaan **Orang Yang Diinsuranskan/Penuntut**.

Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.



1 300 22 5542



customer.service@allianz.com.my



allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad kami, dan sekiranya aduan anda berada di dalam skop FMOS serta had monetari pertikaian tidak melebihi RM250,000.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No. Syarikat: 200401025885)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur



03 2272 2811



fmos.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur

BNMLINK Office:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur



1 300 88 5465
03 2174 1717 (Luar Negara)



03 2174 1515 (Faks)



bnm.gov.my (Laman Sesawang)
bnm.gov.my/livechat (Live Chat)
bnmlink.bnm.gov.my (Borang eLINK)

Untuk kunjungan fizikal, BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Orang ramai boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh FMOS atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka. submitting your complaint.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542 Emel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

