

Polisi Empunyarumah / Isirumah

Polisi

Polisi Empunyarumah / Isirumah

Perjanjian kami

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai. **Polisi** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak yang diinsurans pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan pihak yang diinsurans (atau semasa pihak yang diinsurans memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang pihak yang diinsurans berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara pihak yang diinsurans dan **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)** (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"). Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan pihak yang diinsurans atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh pihak yang diinsurans, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans pihak yang diinsurans, keengganan atau pengurangan gantirugi pihak yang diinsurans, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans pihak yang diinsurans.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara pihak yang diinsurans dan pihak Syarikat.

Apakah yang membentuk polisi ini

Insurans tidak melindungi diri **Anda** terhadap sebarang kemungkinan yang akan berlaku.

Sila baca **Polisi** ini dengan teliti bagi memastikan **Anda** faham tentang apa yang dilindungi serta terma dan syarat yang digunapakai dan pastikan **Anda** berpuashati dengan perlindungan yang diberi.

Tajuk-tajuk yang tertera bukan sebahagian daripada kandungan Polisi.

Polisi, Jadual dan Pengendorsan-pengendorsan mesti dibaca

bersama kerana ianya membentuk kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini menetapkan apa yang diinsuranskan terhadap **Anda** seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi atau dicakupi.

Sesetengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam **huruf tebal** kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam **Polisi** ini. **Anda** boleh menyemak maknanya di bahagian Glosari.

Perlindungan insurans yang diperuntukan di bawah **Polisi** ini adalah bergantung sepenuhnya kepada **Anda** mengamati dan memenuhi **sepenuhnya** terma-terma, peruntukan-peruntukan, **pengendorsan-pengendorsan** serta fasal-fasal **Polisi** ini.

Kewajipan Anda untuk memberitahu Kami

Kewajipan Pendedahan

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Terpakai bagi Kontrak Insurans Komersial

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka sebagai relevan, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Notis-notis Insurans yang Lain

Anda dikehendaki memberitahu **Kami** tentang insurans lain yang telah **Anda** beli ketika **Anda** membeli insurans ini dan juga semasa tempoh perlindungan insurans ini, yang melindungi mana-mana bahagian harta yang sama yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

Notis tersebut hendaklah diberi dan diendorseskan oleh **Kami** di dalam **Polisi** ini sebelum kejadian apa-apa kerugian atau kerosakan.

Fasal Menginsurans

(Digunapakai untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

Kami akan menginsuranskan Bangunan-bangunan dan / atau Isi Kandungan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Anda** semasa tempoh insurans.

Perlindungan ini akan diberikan atas dasar bahawa **Anda** bersetuju untuk membayar **Kami Premium** bagi perlindungan insurans.

Sehubungan dengan apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam tempoh insurans ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung dan disahkan di dalam **Polisi**, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, mengganti rugi **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Polisi ini melindungi **Anda** sehingga Jumlah Yang Diinsuranskan sebagaimana tercatat di dalam **Jadual** untuk kerugian atau kerosakan terhadap bangunan **Anda** dan / atau Isi Kandungan **Anda** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan**.

Jadual Anda akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan bangunan **Anda**, isi kandungan **Anda** atau kedua-duanya.

Bangunan Anda

"**Bangunan**" bermakna bangunan rumah kediaman persendirian di mana **premis** tersebut terletak termasuk:

- segala pejabat domestik, kandang kuda;
- garaj dan bangunan-bangunan luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas premis yang sama;
- **lekapan** dan **lengkapan**;
- dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling **premis**.

Kediaman Rumah Persendirian juga merujuk kepada Bangunan Rumah Pangsa dan Pangsapuri. Apabila Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri diinsuranskan, Kediaman Rumah Persendirian akan merujuk kepada Kediaman Rumah Pangsa atau Pangsapuri.

Kandungan Anda

"**Kandungan**" bermakna segala jenis barangan rumah dan setiap barangan peribadi yang diuraikan, yang dimiliki oleh **Anda** atau mana-mana Ahli Keluarga **Anda** yang biasanya menghuni bersama **Anda** yang terkandung di Rumah Kediaman Persendirian, Rumah Pangsa atau Pangsapuri dan semua pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan-bangunan luar domestik yang digunakan

semata-mata berkaitan dengannya di atas **premis** yang sama yang ditentukan di dalam **Jadual**.

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Kandungan yang dilindungi adalah terhad kepada: (a) Tidak ada satu barang pun (tidak termasuk perabot, pianos, organ, peralatan rumah tangga, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi) hendaklah dianggap mempunyai nilai lebih besar daripada lima (5) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan kecuali barangan sedemikian secara khusus diisytiharkan sebagai butiran yang berasingan; (b) Jumlah nilai barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah dianggap tidak melebihi satu per tiga daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan.	Kandungan yang dilindungi tidak termasuk: (a) Mana-mana bahagian daripada struktur atau siling, kertas dinding atau yang seumpamanya; (b) Harta yang diinsuranskan di bawah Polisi yang lebih khusus; (c) Suratikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, matawang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan duit syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan, kecuali secara khusus dinyatakan di dalam Jadual .

Waranti yang digunapakai

(Terpakai untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

Polisi ini adalah tertakluk kepada waranti-waranti berikut:

(A) Waranti Larangan Barang Niaga

Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa berkuatkuasanya **Polisi** ini.

(B) Waranti Premium

Premium yang perlu dibayar kepada **Kami** mesti dijelaskan dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya **Polisi/Endorsemen/sijil** pembaharuan.

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini secara automatik adalah terbatal dan **Kami** berhak ke atas premium pro rata sepanjang tempoh **Kami** menanggung risiko.

Apabila **Premium** yang perlu dibayar diterima oleh ejen **Kami** yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh **Kami** bagi maksud **Waranti** ini.

Beban membuktikan bahawa **Premium** yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuklah ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima **Premium** tersebut terletak pada **Kami**.

Kejadian yang Diinsuranskan

(Digunapakai untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Kami akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau isi Kandungan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut: 1. Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah 2. Letupan 3. Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan / atau benda yang gugur daripadanya 4. Hentaman terhadap manamana bangunan: (i) Untuk Kediaman Persendirian, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: • Anda; atau • Ahli Keluarga Anda (ii) Untuk Blok Rumah Pangsa Atau Pangsapuri, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan: • Anda; atau • Ejen atau orang gaji Anda atau • Mana-mana orang yang mendiami rumah pangsa, pangsapuri persendirian. 5. Pecahnya atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah 6. Kecurian, tetapi jika di sertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar 7. Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin	Kami tidak akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut: (a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual. (b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Kediaman Persendirian tidak dihuni. a) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian tidak di huni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam manamana satu tempoh insurans, perlindungan ini akan diberhentikan sementara melainkan dipersetujui oleh Kami melalui pengendorsan. b) Kerugian atau kerosakan akibat dari kecurian oleh pembantu rumah domestik Anda atau mana-mana ahli keluarga Anda. a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual b) Kerugian atau kerosakan kepada:

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
7. Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin 8. Gempa Bumi, Letupan Gunung Berapi 9) Banjir 10) Rompakan dan tahan di dalam premis harta benda Anda	(i) Mana-mana bangunan semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi; (ii) Cerobong asap logam, bidai kajang, papan tanda lekapan atau kelengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar. Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual. (a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual. (b) Kerugian atau kerosakan kepada bangunan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah kecuali disebabkan oleh gempa bumi atau letupan gunung berapi.

Manfaat Tambahan

Manfaat Tambahan disediakan untuk **Anda** tanpa sebarang **premium** tambahan tetapi tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam **Polisi**.

(Digunapakai untuk **Isi Kandungannya**)

Digunapakai sekiranya **Polisi** ini hanya melindungi **Isi Kandungan Anda**:

(A) Harta yang dipindahkan sementara

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Anda dilindungi di bawah Kejadian yang Diinsuranskan apabila Isi Kandungan rumah dipindahkan sementara daripada Kediaman Persendirian, Anda tetapi masih dalam kawasan Geografi, dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah Polisi insurans lain. Had tanggungan di bawah manfaat ini adalah lima belas (15) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan Rumah.	(a) Isi Kandungan dipindahkan untuk jualan atau pameran. (b) Isi Kandungan yang diletakkan di tempat simpanan perabot. (c) Kerugian akibat Kejadian Yang Diinsuranskan 7 (Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin), Kejadian Yang Diinsuranskan 8 (Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi) dan Kejadian Yang Diinsuranskan 9 (Banjir) ketika Isi Kandungan dalam transit.

(B) Kerosakan kepada Cermin Kaca

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Anda dilindungi untuk kepecahan kepada cermin ketika di dalam Kediaman Persendirian . Had tanggungan Kami adalah RM500.00 sekeping setiap kemalangan.	(a) Cermin Bimbit

(C) Pampasan bagi Kematian

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Anda dilindungi terhadap kecederaan maut (kematian) yang terjadi dalam Rumah Kediaman Persendirian akibat keganasan luaran dan nyata disebabkan oleh pencuri atau kebakaran dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan sedemikian. Sekiranya terdapat lebih dari satu (1) nama yang diinsuranskan, Kami akan bertanggungjawab hanya pada satu kadar bahagian setimpal pampasan. Untuk sebuah badan Korporat, Anda mestilah menamakan seorang atau lebih dan nama-nama ini hendaklah dikemukakan kepada Kami . Had tanggungan yang dibenarkan untuk manfaat ini adalah jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual atau satu setengah daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan , yang mana lebih rendah.	Tiada

(D) Harta Orang Gaji

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Anda dilindungi ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Kejadian Yang Diinsuranskan terhadap pakaian dan barang peribadi kepunyaan orang gaji domestik Anda , yang tinggal bersama Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda dalam kawasan Geografi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual , dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah Polisi insurans lain.	(a) Wang tunai, matawang kertas, nota bank dan setem.

(Digunapakai untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

Digunapakai sekiranya **Polisi Anda** menginsuranskan **Bangunan dan / atau Isi Kandungan Anda**:

(E) Insurans Sewa

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Selaku tuanpunya, Anda dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Rumah Kediaman Persendirian Anda seperti yang dinyatakan di dalam Jadual tidak boleh dihuni akibat daripada Kejadian Yang Diinsuranskan bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula. Selaku Penghuni, Kami akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada sesuatu Kejadian Yang Diinsuranskan , bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula. Had liabiliti keseluruhan tidak melebihi sepuluh (10) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan dan / atau Isi Kandungannya . Manfaat ini adalah tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual .	

(F) Liabiliti kepada Awam

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
Kami akan mengganti rugi Anda atau pasangan Anda terhadap liabiliti undang-undang dimana Anda mungkin dipertanggungjawabkan berhubung dengan Kemalangan atau siri Kemalangan yang terjadi dari satu Kejadian , dalam Tempoh Insurans pada harta atau kecederaan anggota badan kepada mana-mana orang yang bukan merupakan Ahli Keluarga, Penghuni rumah atau yang berkhidmat dengan Anda : (a) Liabiliti selaku Tuanpunya Bangunan yang disebabkan oleh kecacatan di dalam Bangunan .	(a) Sebarang tuntutan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap Anda atau pasangan Anda , di mana-mana mahkamah Negara-negara diluar Malaysia. (b) Semua kos perundangan dan perbelanjaan yang mana tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia. (c) Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada atau sampingan kepada: • pemunyaan, pemilihan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Anda atau pasangan Anda berkait akan sebarang lif, kenderaan atau kapal walau apapun jenisnya;

Apa yang Dilindungi	Apa yang Tidak Dilindungi
(b) Liabiliti selaku penghuni yang disebabkan oleh Kemalangan di dalam atau sekitar Rumah Kediaman Persendirian. Had liabiliti Kami tidak dalam apa jua hal melebihi jumlah yang ditetapkan di dalam Jadual. Kami akan membayar ganti rugi kepada Anda atau pasangan: (a) Sebarang kos perundangan	- Menjalankan kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau penghiasan kepada bangunan Anda; - Kerosakan kepada harta oleh kebakaran penenggelaman atau letupan (selain dari letupan yang diakibatkan

Pengecualian Am

(Digunapakai untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

Anda tidak akan dilindungi di bawah keadaan-keadaan berikut:

Pengecualian Am 1

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- (a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara;
- (b) Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insurreksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengekaln pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
- (c) Sebarang tindakan keganasan.
Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan.

Sebarang kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat mana-mana satu kejadian tersebut sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana kejadian tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian, kerosakan atau suatu kontigensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan **Anda** boleh membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Di dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, di mana, apabila **Kami** mengatakan bahawa dengan sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi adalah bergantung kepada **Anda**.

Pengecualian Am 2

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan:

- (a) yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletaknya harta tersebut;
- (b) kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
- (c) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
- (d) yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

Pengecualian Am 3

Kami tidak akan melindungi apa-apa jenis **Kerugian Turutan** atau kerosakan kecuali Insurans Sewa.

Bagaimana Kami menyelesaikan tuntutan Anda

(Digunapakai untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

(A) Kepentingan boleh insurans

Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daripada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui kuatkuasa undang-undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendors **Polisi** ini.

(B) Tidak ada hak untuk membuat tuntutan daripada orang lain

Ketika **Polisi** ini menginsuranskan harta milik **Keluarga Anda** atau orang gaji domestik, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

(C) Terhad kepada tiga (3) tetamu berbayar sahaja

Polisi ini adalah sah jika bilangan tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan tidak melebihi tiga (3) orang.

Bagi maksud Manfaat Tambahan – F) Liabiliti Kepada Awam, tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan sedemikian adalah dianggap sebagai Ahli **Keluarga Anda**.

(D) Nilai Pasaran

Kami akan mengganti rugi **Anda** nilai yang diinsuranskan atau nilai pasaran bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih rendah, dan tertakluk kepada pemotongan sebarang **lebihn**.

Nilai pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana **haus** dan **lusuh** dan/atau **susutnilai**. Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh **Kami** daripada:

- Pembuat, atau
- Ejen tunggal yang sah atau Ejen, atau
- Broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- Kontraktor bangunan, atau
- Penyelaras Kerugian Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau
- Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai dan Pentaksir 1981 yang dilantik secara bersama di antara Anda dan Kami.

Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap **Kami**.

(E) Liability maksimum kami

Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** kepada **Anda** berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu tempoh **insurans** tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **jadual** atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi**.

(F) Purata

Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada **jumlah yang diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **jadual**, maka **Anda** hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kadar kerugian diguna pakai secara berasingan terhadap setiap butiran yang diinsuranskan.

(G) Lebihan

Bagi kerugian atau kerosakan (kecuali akibat kebakaran) kepada Bangunan Rumah Kediaman Persendirian oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang tertakluk kepada **Lebihan**, **Lebihan** diguna pakai secara berasingan kepada:

- (a) setiap bangunan. Semua bangunan di dalam **premis** yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **jadual** adalah dianggap sebagai satu bangunan.
- (b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama.

(H) Insurans lain

Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau laibiliti, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.

(I) Subrogasi

Kami berhak untuk melaksanakan di atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
- mendapatkan kembali pampasan atau **gantirugi** dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.

di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.

(J) Penipuan

Kami tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

(K) Hak akses dan kawalan

Apabila berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:

- memasuki mana-mana bangunan di mana kerugian dan kerosakan tersebut telah berlaku;
- mengambil dan mengekalkan milik harta yang diinsuranskan;
- menguruskan sisaan harta yang diinsuranskan yang telah rosak.

Walau bagaimanapun **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

(L) Timbangtara

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun kerugian dan kerosakan di antara **Anda** dan **Kami**, pertelingkahan sedemikian hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Jika **Anda** dan **Kami** tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara tunggal, dalam tempoh dua bulan apabila dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian, maka pihak **Anda** dan **Kami** layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang **Wasit** untuk mengengerusikan mesyuarat tersebut. Walau bagaimanapun, satu pihak adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal sekiranya pihak yang satu lagi gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua bulan setelah menerima notis secara bertulis untuk melantik seorang Penimbang Tara yang lain.

Kos timbangtara dan award hendaklah diputuskan oleh Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award.

Anda dan **Kami** dengan jelas bersetuju bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit hendaklah diperolehi terlebih dahulu sebelum **Anda** boleh memulakan prosiding guaman terhadap **Kami**.

Bagaimana untuk membuat tuntutan Insurans anda

(Digunapakai untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

(A) Notis dan bukti tuntutan

Anda hendaklah dengan segera memberitahu **Kami** secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:

- dalam tempoh 30 hari selepas kejadian dan di atas perbelanjaan **Anda** sendiri, menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang **Kami** perlukan.
- bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, **Anda** mestilah membuat laporan polis dengan segera.

(B) Pelan-pelan Bangunan

Sekiranya **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana bangunan, **Anda** hendaklah menyediakan kepada **Kami**, pelan-pelan, spesifikasi-spesifikasi dan kuantiti-kuantiti sebagaimana yang mungkin di kehendaki **Kami**.

(C) Tuntutan liabiliti

Anda hendaklah apabila menerima sebarang notis mengenai apa-apa kemalangan atau tuntutan dari pihak-pihak lain, memberikan notis secara bertulis dengan segera kepada **Kami** dan menyediakan butir-butir penuh secara bertulis kepada **Kami** secepat yang mungkin.

Anda hendaklah menghantar kepada **Kami** dengan segera apa-apa writ, saman atau lain-lain proses perundangan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda** serta menyediakan semua maklumat dan bantuan yang diperlukan bagi membolehkan **Kami** untuk menyelesaikan atau menghalang apa-apa tuntutan atau untuk memulakan prosiding.

Anda tidak boleh tanpa keizinan bertulis daripada **Kami**:

- mengakui atau menyangkal apa-apa tuntutan atau liabiliti;
- menawar atau berunding untuk membayar tuntutan.

Tanggungjawab anda

(Digunakan untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

(A) Tanggungjawab untuk mengambil langkah berhati-hati

Anda hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara **Premis** tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai tuannya Kediaman **Persendirian**, **Anda** hendaklah membaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya kecederaan, kerugian dan kerosakan.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan, kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

(B) Bayaran jumlah yang diinsuranskan

Selepas sesuatu kerugian, **jumlah** penuh yang **diinsuranskan** di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan.

Anda adalah dikehendaki untuk membayar **Premium** tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut sehingga tarikh tamat insurans.

(C) Fasal polisi tanpa nilai

Ini adalah suatu **Polisi** tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan sehingga syarikat berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

Bagaimana polisi anda boleh dibatalkan

(Digunakan untuk **Bangunan dan / atau isi Kandungannya**)

Anda boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada **Kami**. **Anda** berhak untuk mendapat bayaran balik **Premium** setelah **Kami** caj kepada **Anda** berdasarkan **kadar jangka pendek yang lazim** atau **Premium** minimum yang harus dibayar di bawah **Polisi** ini, yang mana lebih tinggi.

Kami juga boleh membatalkan **Polisi** ini pada bila-bila masa dengan memberi **Anda** notis tujuh hari secara bertulis dan akan memulangkan **Premium** secara pro rata untuk **tempoh insurans** yang belum tamat.

Kesan Cukai Barangan dan Perkhidmatan terhadap Penyelesaian Tuntutan

Penyelesaian Tuntutan

Kami akan membayar tuntutan anda termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan pada item bekalan yang dikenakan cukai, sehingga had Jumlah Diinsuranskan.

Sekiranya anda layak untuk membuat tuntutan bagi Kredit Cukai Input dan sekiranya kami membuat bayaran di bawah polisi ini sebagai pampasan kepada anda, kami akan mengurangkan jumlah bayaran dengan menolak Kelayakan Kredit Cukai Input anda, tidak kira samada anda telah menuntut atau tidak Kredit Cukai Input, tertakluk kepada had Jumlah Diinsuranskan.

Menentukan Kecukupan Jumlah Diinsuranskan

Jika perkara yang diinsuranskan (termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan) boleh, apabila berlakunya peril yang diinsuranskan, secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar, daripada Jumlah Diinsuranskan keatasnya, maka Pihak Diinsuranskan akan dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian itu. Setiap barang yang diinsuranskan, jika lebih daripada satu polisi hendaklah ditakluk secara berasingan kepada syarat ini.

Sekiranya anda layak untuk Kredit Cukai Input pada setiap barang yang diinsuranskan, nilai yang dinyatakan diatas akan dikurangkan dengan menolak Kelayakan Kredit Cukai Input anda dalam menentukan kecukupan jumlah Diinsuranskan.

Glosari

Beberapa perkataan dan ungkapan-ungkapan dalam **Polisi** ini mempunyai makna tertentu yang diberikan di bawah. Setiap perkataan yang dicetak dalam huruf tebal di mana ia muncul.

"Kerugian Turutan" bermakna kerugian kewangan.

"Kontrak Insurans Pengguna" bermakna insurans sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan Pihak Diinsuranskan perdagangan, perniagaan atau profesion.

"Susutnilai" bermakna pengurangan dalam nilai barangan atau harta akibat **haus** dan **lusuh**.

"Pengendorsan" bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had **Polisi** yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

"Hakisan" bermakna yang dipakai atau dihanyutkan oleh air atau angin.

"Lebihan" bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Jadual** atau pada apa-apa Manfaat Pilihan.

"Banjir" bermakna limpahan atau lencungan dari saluran biasa sama ada secara semulajadi atau buatan, pecahan atau melimpahnya saluran utama air awam dan sebarang aliran lain atau pengumpulan air yang berasal dari luar bangunan.

"Keluarga" dan **"Penghuni Rumah"** bermakna mana-mana orang yang selalunya menghuni dengan **Anda**.

"Lekapan atau **Lengkapan"** bermakna barangan yang kekal melekat pada bangunan **Anda**.

"Ganti Rugi" bermakna meletakkan **Anda** kembali ke kedudukan kewangan yang asal sebagaimana sebelum kerugian.

"Kejadian Yang Diinsuranskan" bermakna salah satu peril yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini.

"Kontrak Insurans Komersial" bermaksud insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsurans.

"Kejadian" bermakna waktu sebenar insiden itu berlaku.

"Terbuka" bermakna di mana-mana bahagian **Premis** yang tidak tertutup sepenuhnya oleh dinding dan bumbung, juga bangunan-bangunan luar di atas **Premis** bangunan tersebut yang tidak dapat dicagar.

Glosari

"Tempoh Insurans" bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

"Barangan Peribadi" bermakna barang-barang peribadi kerap dipakai atau dibawa oleh orang yang pada / kegunaan peribadi beliau, sebagai contoh pakaian, jam tangan, dompet.

"Kepingan Kaca" bermakna kaca yang dipasang pada struktur bangunan.

"Polisi" bermakna kontrak insurans **Anda** yang mengandungi pernyataan **Polisi** ini dan **Jadual**.

"Premium" bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

"Rompakan dan tahan" bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; kedua-dua keadaan disebabkan paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam rumah yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di **Premis Anda**.

"Jadual" bermakna **Jadual Polisi** di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan **jumlah yang diinsuranskan** dinyatakan.

"Cagar" bermakna dikunci untuk menghalang kemasukan melainkan jika menggunakan kekerasan.

"Premis" bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan di dalam **Jadual** di mana bangunan dibina, termasuk kawasan atau taman yang hanya digunakan untuk tujuan domestik.

"Jumlah Yang Diinsuranskan" bermakna amaun **Anda** diinsuranskan sama ada bangunan **Anda**, Isi kandungan **Anda** (termasuk kandungan ditentukan) seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual**. Ini juga termasuk Manfaat Tambahan dan apa-apa Manfaat Pilihan oleh **Anda**.

"Kadar Jangka Pendek Lazim" bermakna seperti berikut:

Tempoh Tidak Melebihi	Kadar Peratusan Yang Dicaaj
15 hari	10% dari kadar tahunan
1 bulan	20% -sama-
2 bulan	30% -sama-
3 bulan	40% -sama-
4 bulan	50% -sama-
5 bulan	60% -sama-
6 bulan	70% -sama-
7 bulan	75% -sama-
8 bulan	80% -sama-
9 bulan	85% -sama-
10 bulan	90% -sama-
11 bulan	95% -sama-
12 bulan	100% -sama-

"Waranti" bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemungkaran waranti akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

"Haus dan lusuh" bermakna kerosakan atau penurunan nilai melalui umur, penggunaan biasa atau penyelenggaraan yang kurang.

"Kami" bermakna syarikat insurans.

"Anda" bermakna orang yang dinamakan di dalam **Jadual** iaitu pihak diinsuranskan.

Insurans untuk Harta Kediaman

Jenis-jenis polisi insurans

Terdapat tiga jenis polisi utama untuk melindungi harta dan barangan isi rumah anda:

- **Kebakaran** – polisi ini melindungi kerugian/kerosakan terhadap bangunan kediaman dan isi rumah anda akibat daripada tiga jenis bahaya berikut, iaitu kebakaran, kilat dan letupan gas yang hanya digunakan untuk tujuan domestic.
- **Empunya rumah** – polisi ini melindungi kediaman, termasuk lekapan dan kelengkapan di bangunan itu, garaj, dinding, pintu pagar dan pagar, daripada beberapa risiko tertentu.
- **Isi rumah** – polisi ini melindungi barangan sis rumah anda sahaja, iaitu barangan boleh alih di dalam kediaman anda daripada risiko-risiko tertentu.

Sekiranya anda ingin mendapat perlindungan yang komprehensif untuk kediaman anda dan barangan di dalamnya, anda harus membeli kedua-dua polisi empunya rumah dan polisi isi rumah.

Perlindungan bagi setiap jenis polisi

Jadual di bawah menunjukkan bahawa bahaya utama yang dilindungi dan juga pengecualian di bawah tiga polisi insurans:

Perlindungan / Jenis Polisi	Kebakaran	Empunya Rumah	Isi Rumah
1. Kebakaran, kilat dan letupan gas yang digunakan untuk tujuan domestik.	✓	✓	✓
2. Kerugian/kerosakan disebabkan oleh pesawat, letupan (selain gas yang digunakan untuk tujuan domestik), kederaan jalan raya atau binatang, tangki atau paip air pecah atau melimpah, pemasangan elektrik, taufan, rebut kencang, gempa bumi, letupan gunung berapi dan banjir.	✗*	✓	✓
3. Kecurian dengan menggunakan kekerasan/paksaan untuk masuk atau keluar bangunan	✗*	✓	✓
4. Kerugian sewa	✗	✗	✓
5. Liabiliti terhadap pihak ketiga atau kemalangan di kediaman anda	✗*	✗*	✗*
6. Pampasan untuk kematian orang yang diinsuranskan	✗	✗	✗
7. Tanah mendap dan gelincir	✗	✗	✗
8. Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat niat jahat.	✗	✗	✗

* These exclusions can be covered under your policy (also known as extensions) with payment of additional premiums.

Sila semak maklumat terperinci mengenai perlindungan, pengecualian dan penambahan perlindungan dengan syarikat insurans/ejen insurans anda sebelum membeli polisi insurans.

Apa yang anda perlu tahu apabila membeli perlindungan insurans untuk harta kediaman anda.

Nilai diinsuranskan/ Jumlah diinsuranskan

Pastikan harta kediaman anda diinsuranskan secukupnya setiap masa dan mengambil kira pengubahsuaian dan naik taraf yang telah dibuat di atas harta kediaman.

Anda perlu memilih bentuk pampasan yang anda kehendaki bage kehilangan/kerosakan pada harta kediaman anda, sama ada berdasarkan indemnity atau pengembalian semula. Jumlah diinsuranskan hendaklah mengambil kira pilihan bentuk pampasan itu. Bagi pengembalian semula, jumlah diinsuranskan hendaklah meliputi kos membina semula harta kediaman sekiranya berlaku kerugian/kerosakan. Anda mungkin perlu mendapatkan nasihat penilai harta profesional untuk mengetahui nilai anggaran harta kediaman anda.

Sekiranya harta kediaman anda adalah di bawah pembiayaan dan diinsuranskan oleh syarikat pembiayaan, anda seharusnya memastikan yang harta kediaman itu mempunyai perlindungan insurans secukupnya. Biasanya, perlindungan insurans yang diambil oleh syarikat pembiayaan adalah berdasarkan amaun pinjaman. Oleh itu, anda mungkin ingin mengambil perlindungan insurans tambahan untuk melindungi kepentingan anda dengan lebih baik.

Apabila membeli polisi insurans isi rumah, anda perlu pastikan bahawa jumlah diinsuranskan menggambarkan jumlah perlindungan yang diperlukan untuk menggantikan semua barangan isi rumah di dalam kediaman anda. Anda juga mestilah mengisytiharkan barangan yang anda ingin insuranskan secara khusus untuk memastikan yang anda mendapat pampasan penuh jika barang itu musnah/rosak. Anda juga boleh mengambil perlindungan tambahan bagi barangan bernilai tinggi seperti karya seni, barang kemas, barangan antic atau barangan koleksi.

Dokumen-dokumen yang dapat membuktikan pemilikan dan nilai barangan yang diinsuranskan, contohnya resit pembelian, juga penting untuk disimpan. Foto barangan berharga anda, jika ada, juga boleh membantu ketika membuat tuntutan.

Syarat Purata

Sekiranya amaun diinsuranskan dalam polisi insurans anda kurang daripada kos pembinaan semula (insurans terkurang), syarat purata akan diterima pakai apabila tuntutan dibuat. Ini bermakna, anda akan menanggung sendiri jumlah perbezaan antara nilai diinsuranskan dengan kos pembinaan semula.

Contoh:

Jumlah kos pembinaan semula rumah ialah RM100,000, manakala jumlah diinsuranskan hanya RM80,000 dan jumlah kerugian ialah sebanyak RM5,000. Syarat purata yang akan dikira adalah seperti berikut:

$$\frac{\text{Jumlah diinsuranskan: RM80,000}}{\text{Kos pembinaan semula: RM100,000}} \times \text{Kerugian: RM5,000} = \text{RM4,000}$$

Dalam contoh di atas, syarikat insurans akan hanya membayar sebanyak RM4,000 dan bukannya RM5,000 bagi kerugian yang dialami. Anda perlu menanggung perbezaan sebanyak RM1,000.

Tanggungjawab membeli insurans

Jika anda membeli harta kediaman daripada pemaju dan harta kediaman itu dalam peringkat pembinaan, insurans terhadap harta kediaman itu adalah di bawah tanggungjawab pemaju. Anda hanya perlu menginsuranskan harta itu setelah hak milik harta diserahkan oleh pemaju.

Bagi harta kediaman dengan hak milik strata seperti rumah pangsa, pangsapuri dan kondominium, adalah mandatory bagi Syarikat Pengurusan (SP) membeli polisi insurans kebakaran untuk keseluruhan bangunan. Pemilik unit individu dikehendaki membayar bahagian premium masing-masing kepada SP. Pada masa yang sama, jika unit itu dibeli melalui pinjaman, pembiayaan biasanya mengkehendaki peminjam (pemilik unit) membeli polisi insurans untuk unit itu, dan ini menimbulkan situasi insurans berganda.

Walau bagaimanapun, sekiranya anda mendapat pinjaman daripada institusi kewangan di bawah penyeliaan Bank Negara Malaysia, peminjam tidak dikehendaki membeli polisi lain untuk unit mereka. Sebaliknya, institusi kewangan berkenaan akan menerima polisi insurans yang sudah dibeli oleh SP, tertakluk kepada terma dan syarat tertentu. Dalam hal ini, anda perlu mendapatkan sijil individu bagi polisi utama daripada SP dan mengemukakankannya kepada institusi kewangan sebagai bukti anda sudah memiliki insurans. Sekiranya pinjaman anda bukan daripada institusi pembiayaan di bawah penyeliaan Bank Negara Malaysia, anda perlulah berunding dengan institusi berkenaan.

Pembayaran Premium

- Premium hendaklah dibayar dan diterima oleh syarikat insurans anda dalam masa 60 hari dari tarikh bermulanya perlindungan. Jika tidak, perlindungan terbatal secara automatik dan anda masih bertanggungjawab untuk membayar bahagian premium bagi tempoh 60 hari itu.
- Pembayaran premium adalah lebih baik dibuat secara terus kepada syarikat insurans, sama ada secara tunai, kad kredit atau cek. Jika anda memilih untuk membayar premium melalui ejen insurans anda, pastikan cek itu dibayar atas nama syarikat insurans sahaja.

Pastikan anda menerima resit bagi premium yang dibayar kepada ejen insurans anda atau syarikat insurans. Hubungi syarikat insurans anda sekiranya anda masih belum menerima polisi dalam tempoh sebulan selepas pembelian polisi.

Apa yang anda perlu tahu ketika membuat tuntutan

Jika harta kediaman anda mengalami kerosakan/kerugian

- Anda hendaklah **memaklumkan syarikat insurans** anda secara bertulis dengan memberikan butir-butir lengkap **secepat mungkin**.
- Anda hendaklah mengambil **tindakan sewajarnya** untuk memastikan **agar kerosakan dan kerugian yang dialami**

tidak menjadi bertambah teruk.

- Sekiranya kerja membaiki pulih secara sementara diperlukan bagi menghalang kerosakan yang lebih teruk, anda harus memastikan kerja ini dijalankan dengan segera dan bilnya disimpan sebagai sebahagian daripada tuntutan anda. Contoh bagi baik pulih sementara ialah penggunaan politena/ plastik kalis air untuk menutup kawasan yang rosak bagi mengelak kerosakan lebih teruk akibat hujan.
- Sekiranya kerja membaiki pulih yang diperlukan bersifat kekal, anda harus mendapatkan anggaran kerja membaiki yang diperlukan dan menghantar anggaran itu kepada syarikat insurans anda untuk mendapatkan kelulusan sebelum memulakan kerja baik pulih.

Penyelesaian tuntutan

Jumlah pampasan bergantung pada asas perlindungan:

- Asas indemniti akan membayar kos membaiki pulih bangunan yang rosak ditolak nilai kesan lapuk dan susut nilai; atau
- Asas nilai pengembalian semula akan membayar sepenuhnya kos membaiki pulih bangunan yang rosak tanpa ditolak nilai kesan lapuk dan susut nilai, tertakluk kepada jumlah yang dilindungi mencukupi untuk menampung kos pengembalian semula bangunan itu.

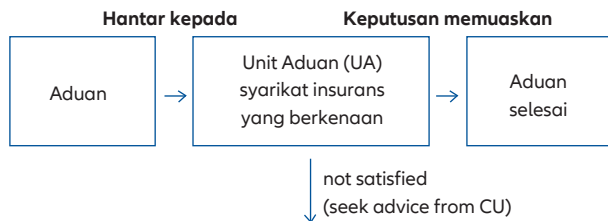
Jika tiada sebarang peruntukan khusus, perlindungan adalah berdasarkan asas indemniti. Jika anda ingin mendapat perlindungan berdasarkan pengembalian semula, polisi anda harus mengandungi klausa yang relevan tertera padanya.

Ekses, iaitu jumlah kerugian yang anda perlu tanggung sebelum syarikat insurans anda membayar tuntutan anda, adalah terpakai untuk sesetengah bahaya, seperti limpahan tangki air domestik, ribut, gempa bumi dan banjir.

Making a Claim

- Anda hendaklah mengemukakan tuntutan lengkap dengan maklumat dan dokumen sokongan kepada syarikat insurans anda. Lebih banyak maklumat yang anda ada tentang barangan yang rosak (deskripsi setiap barang, tarikh dibeli dan harga dibeli), lebih mudah syarikat insurans anda menaksir tuntutan anda.
- Anda hendaklah mengemukakan tuntutan lengkap dengan maklumat dan dokumen sokongan kepada syarikat insurans anda. Lebih banyak maklumat yang anda ada tentang barangan yang rosak (deskripsi setiap barang, tarikh dibeli dan harga dibeli), lebih mudah syarikat insurans anda menaksir tuntutan anda.

Bagaimana membuat aduan dan saluran penyelesaian yang tersedia



Tulis sama ada kepada:

- 1) Bank Negara Malaysia; atau
 - 2) Pengantara insurans d Biro Pengantaraan Kewangan.
- Sebagai alternatif, anda boleh membawa kes anda ke mahkamah.



Untuk maklumat lanjut, sila layari www.insuranceinfo.com.my atau lawatilah kios kami di kebanyakan pejabat cawangan syarikat insurans atau hubungi ejen anda.

Kepilkan Jadual Di Sini

Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah, Block 2A, Plaza Sentral,
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad kami, dan sekiranya aduan anda berada di dalam skop FMOS serta had monetari pertikaian tidak melebihi RM250,000.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No. Syarikat: 200401025885)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur

 03 2272 2811

 fmos.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur

Pejabat BNMLINK:
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

 1 300 22 5542
03 2174 1717 (Luar Negara)

 03 2174 1515 (Faks)

 bnm.gov.my (Laman Sesawang)
bnm.gov.my/livechat (Live Chat)
bnmlink.bnm.gov.my (Borang eLINK)

Untuk kunjungan fizikal, BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Orang ramai boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh FMOS atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

