

Skim Kemalangan Diri Berkelompok

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Skim Kemalangan Diri Berkelompok Polisi

BAHAWASANYA Pemegang Polisi yang dinyatakan dalam jadual **Polisi** melalui cadangan atau pengisytiharan yang menjadi asas kontrak ini dan dimasukkan di sini, telah memohon kepada **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V))** (selepas ini dirujuk sebagai "**Syarikat**") bagi insurans yang terkandung di sini dan **Pemegang Polisi** telah membayar atau telah bersetuju untuk membayar premium kepada **Syarikat** sebagai pertimbangan untuk insurans ini bagi tempoh yang dinyatakan di sini.

MAKA POLISI INSURANS INI SEKARANG MENJADI SAKSI bahawa sekiranya semasa **Tempoh Insurans** ini **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** yang disebabkan oleh **Kemalangan** seperti yang ditakrifkan di sini, yang semata-mata dan bebas daripada sebab lain yang mengakibatkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan** atau hilang upaya seperti yang ditakrifkan selanjutnya, **Syarikat** akan membayar kepada **Pemegang Polisi** atau sekiranya berlaku kematian, kepada wakil sah dari segi undang-undang **Orang Yang Diinsuranskan**, sejumlah wang mengikut manfaat yang berkaitan, tertakluk pada terma, pengecualian, proviso dan syarat serta endorsan **Polisi** ini.

Bahagian 1 – Manfaat-manfaat

Manfaat berikut akan dibayar sehingga Jumlah Yang Diinsuranskan berkenaan yang dinyatakan dalam Jadual 1 – Jadual Manfaat dan tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Jadual 1 – Jadual Manfaat

Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)
Kematian Akibat Kemalangan; atau	10,000
Hilang Upaya Kekal (sehingga)	

1 – Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal

- (a) Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan** ataupun **Orang Yang Diinsuranskan Hilang Upaya Kekal** dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar manfaat kematian atau Hilang Upaya Kekal, mana-mana yang berkenaan, mengikut peratusan Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 - Skala Pampasan.

- (b) Manfaat 1 (Kematian Akibat Kemalangan atau **Hilang Upaya Kekal**) berkongsi had Jumlah Yang Diinsuranskan. Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar di bawah Jadual 2 – Skala Pampasan berkaitan dengan semua **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan.
- (c) Sekiranya seratus peratus (100%) daripada Jumlah Yang Diinsuranskan telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, semua perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang berkaitan di bawah **Polisi** ini akan terhenti berkuat kuasa dengan serta-merta dan selepas pembayaran Jumlah Yang Diinsuranskan tersebut dilakukan, tanggungjawab **Syarikat** terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** akan dilepaskan sepenuhnya. Kehilangan lain yang kurang daripada seratus peratus (100%) yang telah dibayar, akan mengurangkan perlindungan sebanyak jumlah peratusan tersebut dari **Tarikh Kemalangan** sehingga tamat **Tempoh Insurans**. Walau bagaimanapun, perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang lain yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, mana-mana yang berkaitan, tidak akan jerjejas.
- (d) Sekiranya **Kecederaan** tidak dinyatakan, **Syarikat** berhak untuk menggunakan peratusan Jumlah Yang Diinsuranskan yang sesuai bagi kehilangan upaya, yang dalam pendapat **Syarikat**, tidak bercanggah dengan peruntukan Skala Pampasan di atas.
- (e) Kehilangan keseluruhan penggunaan bahagian anggota badan akan dikira sebagai kehilangan bahagian anggota badan.
- (f) *Hilang pertuturan akan dianggap sebagai ketidakupayaan kekal menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.

Jadual 2 – Skala Pampasan

Deskripsi Kehilangan		Peratusan (%) Jumlah Yang Diinsuranskan
Kematian		100%
Hilang Upaya Kekal:		
Hilang dua anggota tangan atau kaki		100%
Hilang kedua-dua tangan atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari		100%
Hilang penglihatan kedua-dua mata		100%
Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah		100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal di katil		100%
Hilang tangan dari bahu		100%
Hilang tangan di antara bahu dengan siku		100%
Hilang tangan dari siku		100%
Hilang lengan di antara siku dan pergelangan tangan		100%
Hilang tangan dari pergelangan tangan		100%
Hilang kaki	di pinggul	100%
	di antara lutut dan pinggul	100%
	di bawah lutut	100%
Mata : Hilang	keseluruhan penglihatan	100%
	semua penglihatan di sebelah mata	100%
	semua penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Hilang empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50%

Hilang empat jari		40%
Hilang ibu jari	kedua-dua ruas	30%
	satu ruas	15%
Hilang jari telunjuk	tiga ruas	15%
	dua ruas	10%
	satu ruas	5%
Hilang jari hantu	tiga ruas	8%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari manis	tiga ruas	6%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari kelengkeng	tiga ruas	5%
	dua ruas	4%
	satu ruas	3%
Hilang metakarpal	pertama atau kedua (tambahan)	4%
	ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	3%
Hilang jari kaki	kesemua	20%
	besar, kedua-dua ruas	8%
	besar, satu ruas	3%
	selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki, setiap satu	2%
Hilang pendengaran kekal kedua-dua telinga dan pertuturan		100%
Hilang pendengaran	kedua-dua belah telinga	75%
	sebelah telinga	15%
*Hilang pertuturan		50%
Kependekan tangan	lebih dari 1" sehingga 2"	2.5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	5%
	lebih dari 4"	12.5%
Kependekan kaki	lebih dari 1" sehingga 2"	5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	10%
	lebih dari 4"	25%

Bahagian 2 – Syarat-syarat

1. Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Syarikat** untuk membuat pembayaran di bawah **Polisi** ini.

2. Notis

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat mengikut **Polisi** ini oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-

undang harus dihantar secara bertulis kepada Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan **Syarikat**.

3. Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting

Tertakluk kepada kewajipan penzahiran **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan, **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab jika terdapat sebarang salah nyata atau jika fakta material yang tertinggal dari borang cadangan atau apa-apa dokumen yang diberikan kepada **Syarikat**.

Sekiranya ada tuntutan yang dibuat oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** adalah penipuan atau keterlaluan, atau jika ada pengisytiharan atau pernyataan palsu akan dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Syarikat** berhak untuk menolak atau mengurangkan tuntutan tersebut atau menghentikan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mengikut mana-mana yang berkenaan.

4. Tuntutan

(a) Notis Tuntutan

Semua tuntutan mestilah diberikan secara bertulis kepada **Syarikat** dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari **Tarikh Kemalangan**.

Pemegang Polisi atau **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan dalam masa yang munasabah untuk pemeriksaan **Syarikat** dan berkerjasama dengan **Syarikat** dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** ke Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan **Syarikat** di Malaysia atau kepada mana-mana ejen yang diberi kuasa **Syarikat** akan dianggap sebagai notis kepada **Syarikat**.

(b) Bukti Kerugian

Bukti kerugian bertulis, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis dan bukti lain seperti yang dikehendaki untuk menyokong tuntutan itu, mesti diberikan kepada **Syarikat** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari **Tarikh Kemalangan**.

Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan atau mengurangkan sebarang tuntutan sekiranya mustahil untuk

memberikan bukti dalam masa yang ditetapkan dengan syarat bukti sedemikian perlu diberikan secepat mungkin dan dalam apa keadaan pun, kecuali jika tiada keupayaan dari segi undang-undang, selewat-lewatnya satu (1) tahun dari masa bukti yang dikehendaki.

Semua dokumen dan bukti yang disediakan adalah atas perbelanjaan oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** atau orang yang layak menerima wang melalui **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan ("**Penuntut**") dalam bentuk dan sifat yang ditentukan oleh **Syarikat**.

5. Pindaan

Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut terhadap **Polisi** ini hanya sah jika dibenarkan oleh **Syarikat** dan diendorskan atas **Polisi Induk** ini.

Syarikat akan memberikan tiga puluh (30) hari notis bertulis kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan mengikut alamat terakhir yang direkodkan sebelum sebarang pindaan berkuat kuasa. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** yang seterusnya.

6. Kelayakan

Polisi ini melindungi pekerja asing **Pemegang Polisi** yang berumur dari lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun dan yang merupakan pemegang permit kerja yang sah yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan Malaysia yang berkenaan.

7. Penamatan Insurans

(a) Penamatan oleh Syarikat

Sekiranya **Syarikat** menamatkan **Polisi** ini menurut Syarat 3 (Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting) atau dengan perintah pihak berkuasa atau pemerintah, **Syarikat** akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** di alamat terakhirnya di Malaysia. Penamatan tersebut akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

Sekiranya **Polisi Induk** ini ditamatkan, perlindungan individu **Orang Yang Diinsuranskan** yang masih berkuat kuasa pada tarikh tamat **Polisi** ini akan terus berkuat kuasa sehingga tamat **Tempoh Insurans** dan premium yang dibayar untuk perlindungan tersebut tidak akan dikembalikan.

Sekiranya **Syarikat** menamatkan perlindungan individu di bawah **Polisi** ini dan premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan perlindungan individu **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** ini, mana-mana yang berkenaan, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada **Pemegang Polisi**, dengan syarat tidak

terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam dalam **Tempoh Insurans** yang berkuat kuasa pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(b) Penamatan Secara Automatik

Perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** ini akan luput/tamat:

- (i) Pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terkahir **Tempoh Insurans** yang dinyatakan di dalam jadual **Polisi** walaupun **Orang Yang Diinsuranskan** yang telah mencapai umur enam puluh (60) tahun; atau
- (ii) Apabila habis tempoh permit kerja **Orang Yang Diinsuranskan** atau apabila kontrak pekerjaan antara **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** ditamatkan; atau
- (iii) Apabila **Orang Yang Diinsuranskan** meninggal dunia.

8. Kewajipan Penzahiran

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan, memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan**, **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Syarikat** dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui ada berkaitan dengan keputusan **Syarikat** menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan**, **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui berkaitan dengan keputusan **Syarikat** dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.

- (c) **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Syarikat** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak **Polisi** atau perlindungan di bawah **Polisi** ini dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Syarikat**, sebarang maklumat yang diberikan untuk **Polisi** ini adalah tidak tepat atau telah berubah.

9. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Syarikat** berhak mengenakan sebarang **Cukai Berkenaan** yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. **Cukai Berkenaan** yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan **Cukai Berkenaan**.

10. Undang-undang Terpakai

Polisi ini dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah ini, hendaklah ditafsirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti akan diambil untuk mendapatkan semula **Polisi** ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan **Polisi** ini.

11. Penerimaan

Tertakluk kepada syarat di bawah, penerimaan apa-apa pampasan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil sah **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan, yang dibayar di bawah **Polisi Induk** ini akan melepaskan semua liabiliti **Syarikat**.

Sekiranya apabila **Orang Yang Diinsuranskan** memerintahkan **Syarikat** untuk membayar tuntutan kematian di bawah Manfaat 1 (Kematian) kepada individu yang dipilih oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dengan menyediakan butiran yang berkaitan mengenai individu tersebut seperti yang mungkin diperlukan oleh **Syarikat** semasa **Orang Yang Diinsuranskan** masih hidup, **Syarikat** akan membayar tuntutan kematian kepada individu tersebut. Pembayaran sedemikian yang dibuat dan penerimaan oleh individu yang berkaitan akan melepaskan **Syarikat** dari sebarang liabiliti di sini, berkenaan pembayaran jumlah tuntutan kematian.

12. Mata Wang dan Kadar Tukaran

Semua premium perlu dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bayaran dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Syarikat** akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dalam Ringgit Malaysia berdasarkan pada kadar tukaran yang disebut (yakni kadar pasaran terbuka, tetapi jika pasaran terbuka itu bukan pasaran bebas, maka kadar rasmi hendaklah digunakan) pada tarikh tuntutan tersebut diselesaikan.

Bagi mengelakkan sebarang kekeliruan, **Pemegang Polisi** akan bertanggungjawab atas sebarang kos tambahan yang ditanggung daripada pemindahan dana ke akaun bank luar negara. Perbelanjaan ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yuran pemindahan, caj penukaran mata wang, dan cukai yang berkenaan. Perbelanjaan ini tidak akan dilindungi oleh **Polisi** ini.

13. Notis Had Sekatan Mengikut Piawaian Allianz Terhadap Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan, Pencegahan Pembiayaan Percambahan Dan Sekatan Kewangan Yang Bersasar

Syarikat dari masa ke semasa akan menjalankan pemeriksaan sekatan ke atas **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** dan mana-mana wakil peribadi, pemegang amanah, benefisiari-benefisiari dan sesiapa yang berhak untuk menuntut atau menerima wang atau manfaat secara langsung atau tidak langsung di bawah **Polisi Induk** ini, dan mana-mana pemilik benefisialnya. **Syarikat** tidak akan dianggap sebagai memberikan perlindungan atau bertanggungjawab untuk membayar balik apa-apa premium yang diterima, membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat dibawah **Polisi Induk** ini setakat mana peruntukan perlindungan tersebut, bayaran balik premium, pembayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Syarikat** atau kakitangannya kepada sebarang denda, hukuman, sekatan atau larangan yang benar atau risikonya di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Malaysia, Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

14. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi

- (a) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan menjamin bahawa jika dia mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Syarikat**, bahawa dia mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut, bahawa dia telah memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang boleh menerima maklumat peribadi mereka berikutan pendedahan oleh **Syarikat**, dan bahawa **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain

bersetuju bahawa **Syarikat** boleh mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada diperolehi semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi Induk** ini) mengikut Notis Privasi **Syarikat** seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di www.allianz.com.my.

(b) **Peraturan Perlindungan Data Umum (“General Data Protection Regulation atau “GDPR”)**

Sekiranya ada **Orang Yang Diinsuranskan** ingin menggunakan hak GDPR mereka, **Pemegang Polisi** akan memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menulis kepada **Syarikat** di privacy@allianz.com.my agar **Syarikat** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU – GDPR.

Bahagian 3 – Pengecualian

Polisi ini tidak melindungi kematian atau sebarang **Kecederaan** atau **Hilang Upaya Kekal** atau kerugian lain yang dilindungi yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau yang berhubung dengan mana-mana yang berikut kecuali jika dinyatakan sebaliknya:

1. Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, aktiviti pengganas, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa, rampasan kuasa oleh tentera atau pihak awam, mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
2. Tidak siaman, perbuatan membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya atau kecederaan diri yang disengajakan;
3. Kuantiti alkohol atau dadah yang melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah;
4. Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan dengan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV);
5. Kelahiran, keguguran, atau sebarang komplikasi yang timbul daripada kehamilan kecuali semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh **Kemalangan**;
6. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
7. Ketika dalam perjalanan di dalam kapal terbang yang dilisenkan untuk perkhidmatan penumpang sebagai seorang ahli kakitangan penerbangan;
8. Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang;
9. Ketika menyertai sebarang sukan profesional;

10. Seni pertahanan diri atau tinju, aktiviti-aktiviti udara termasuk payung terjun dan peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti di dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau alat panduan mekanik;
11. Perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), penentu kelajuan, ujian mengukur kelajuan atau ketahanan;
12. Pegawai penguatkuasa undang-undang (yang sedang bertugas), wartawan perang, pengendali bahan letupan, penggalan terowong bawah tanah dan perlombongan;
13. Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata-senjata nuklear; dan
14. Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak terpakai bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu dibawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang yang berkaitan).

Bahagian 4 – Klausula Insurans

Tertakluk kepada terma, pengecualian dan syarat-syarat yang terkandung di dalam **Polisi** ini, perlindungan yang diberikan di dalam **Polisi** ini akan dilanjutkan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** bagi keadaan-keadaan yang berikut:

1. Pendedahan

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang disebabkan oleh pendedahan kepada elemen akibat **Kemalangan**.

2. Risiko Penggunaan Motosikal

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** semasa menunggang motosikal (sama ada sebagai penunggang atau pembonceng) bagi tujuan persendirian atau perniagaan, dengan syarat bahawa **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang tuntutan yang disebabkan perlumbaan, penentu kelajuan atau penyertaan dan mana-mana pertandingan kelajuan, ujian kebolehpercayaan atau ujian-ujian lain.

3. Mogok, Rusuhan dan Kekacauan Awam

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh gangguan buruh, rusuhan atau kekacauan awam atau mana-mana individu yang berniat jahat yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi politik, dengan syarat bahawa klausa ini tidak akan terpakai apabila **Orang Yang Diinsuranskan** mengambil bahagian dalam sebarang gangguan keamanan awam.

4. Rampasan

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku akibat secara langsung daripada penahan haram atau penggunaan salah kawalan terhadap pesawat, kapal, atau pengangkutan awam.

5. Pembunuhan dan Serangan Tanpa Sebab

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku akibat pembunuhan tanpa sebab atau cubaan membunuh atau serangan fizikal.

6. Kesusakan Nafas Disebabkan Asap, Kebakaran dan Gas Beracun

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku akibat kesusakan nafas yang berlaku secara tidak sengaja disebabkan asap, kebakaran dan gas beracun.

7. Pendakian Gunung

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku semasa terlibat dalam pendakian gunung (tanpa menggunakan tali atau pandu arah) sebagai separuh masa atau untuk tujuan percutian sahaja.

8. Aktiviti Bawah Air/Selam Skuba (Sehingga 50 Meter)

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku semasa terlibat dalam aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan/selam skuba (sehingga 50 meter).

9. Lemas atau Hampir Lemas Secara Tidak Sengaja

Kematian atau, **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku akibat lemas secara tidak sengaja atau hampir lemas secara tidak sengaja.

10. Keracunan Makanan atau Minuman

Kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang berlaku akibat keracunan makanan atau minuman.

Bahagian 5 – Definisi

Kemalangan bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang disengajakan.

Syarikat bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V)).

Tarikh Kemalangan bermaksud tarikh ketika salah satu daripada **Kecederaan** dan mana-mana kejadian lain yang dilindungi berlaku, dialami, dan/atau dijangkiti oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Kecederaan bermaksud **Kecederaan** tubuh badan disebabkan sepenuhnya oleh **Kemalangan** dan bukan kesakitan, penyakit atau kemerosotan fizikal atau mental secara beransur-ansur yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**.

Orang Yang Diinsuranskan bermaksud orang yang dinamakan atau dinyatakan di dalam jadual **Polisi**.

Polisi bermaksud dokumen polisi ini termasuk jadual **Polisi** di mana perincian perlindungan termasuk butir-butir yang berkenaan dengan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan, serta semua endorsan yang dilampirkan pada **Polisi** ini.

Pemegang Polisi bermaksud badan korporat seperti yang telah dihuraikan di dalam jadual **Polisi** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan berkenaan dengan perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** menerima perlindungan..

Pengamal Perubatan bermaksud **Pengamal Perubatan** berdaftar yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan beliau sedang mengamalkan profesionnya mengikut skop perlesenan dan latihannya, tetapi bukan **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

Tempoh Insurans bermaksud tempoh di mana **Orang Yang Diinsuranskan** menerima perlindungan insurans seperti dinyatakan di dalam jadual **Polisi**, mana-mana yang berkaitan, tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian **Polisi** ini.

Hilang Upaya Kekal bermaksud keadaan yang dijelaskan di bawah di bawah Jadual 2 - Skala Pampasan yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan**.

Senarai Semak Dokumen Yang Diperlukan Untuk Membuat Tuntutan

Seksyen	Manfaat	Dokumen-dokumen
Semua	Semua Tuntutan	1. Borang e-pembayaran yang lengkap.
1	Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal	1. Laporan perubatan dan/atau sijil kematian; 2. Laporan bedah siasat, jika ada; 3. Laporan doktor yang mengesahkan hilang upaya kekal; 4. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya Orang Yang Diinsuranskan menunggang/memandu dan terlibat dalam kemalangan kenderaan bermotor.

Senarai di atas tidak lengkap. **Syarikat** berhak untuk memohon sebarang dokumen yang relevan sebagaimana yang mungkin terpakai dan munasabah untuk menyokong tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan/Penuntut** di atas perbelanjaan **Orang Yang Diinsuranskan/Penuntut**.

Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad kami, dan sekiranya aduan anda berada di dalam skop FMOS serta had monetori pertikaian tidak melebihi RM250,000.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No. Syarikat: 200401025885), Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 www.fmos.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis:

BNMLINK, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Pejabat BNMLINK:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Telefon: 1 300 88 5465 Luar Negara: +603-2174-1717 Faks: +603-2174-1515

Live CHAT: <https://www.bnm.gov.my/livechat>

Borang eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my>

Laman Web: <https://www.bnm.gov.my>

Untuk kunjungan fizikal, BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Orang ramai boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh FMOS atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.