ALLIANZ TRAVEL XPERT

每趟旅程，都有我们护航-
您首选的旅游保障专家

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
在2013年金融服务法令下持牌经营，并由大马国家银行监管
PIDM 成员

PIDM 产品下应支付的保险利益至保障限额为止。
请参阅 PIDM 的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 或 PIDM (请浏览 www.pidm.gov.my)

准备好行李，轻松启程由 Allianz Travel XPert 护航！

旅行是为了留下美好回忆，而不是担心突发状况。由 **Allianz Travel XPert** 一路伴行，让您安心出游，尽情享受旅程每一刻！如果您一年旅行超过三次，选择全年计划会更划算也更值得。

简化流程，尽享福利

海外住院费用超过 RM20,000 可享免付现金入院及出院服务

无论是因意外或疾病需要住院，皆可享有海外免付现金的入院与出院安排。在您最需要协助的时刻，我们为您提供即时且无忧的支援！

享有升级福利

- **替代医疗：**保额高达 **RM1,500**
- **行李延误及旅程延误：**每延误 5 小时即可获赔，高达 **RM4,500**
- **租车或露营车：**保额高达 **RM4,500**
- **宠物旅店：**保额高达 **RM1,000**

5人或以上投保一张保单，保费立享 5% 折扣

和家人朋友一起出游即可享有保费折扣优惠，越多人同行，越划算！

孩童专属 20% 保费折扣

带孩子一起度假，还可享有额外保费折扣优惠 - 让您一家无忧无虑出游！

涵盖休闲运动保障

尽情享受您的假期户外活动 - 多数常见的休闲运动项目，我们都替您守护到位！

长者保障再升级

我们现已将保障年龄延长至 85 岁，为长者提供更全面安心的出行保障！

请参阅保单条款，以了解完整福利详情及适用条款和条规。

利益表

保障	保额 (RM)		
	国内	海外 (亚洲及全球)	
		Classic[3]	Prestige
(A) 个人意外保障			
死亡或终身残疾 (高达)	250,000	500,000	750,000
葬礼费用 (一次总付)	2,500	5,000	7,500
(B) 医疗相关保障	仅因意外事故所致	因意外或疾病所致	
医疗费用[1] (高达)	25,000	350,000	550,000
代替医疗 (高达) (包括后续治疗)	1,000	1,000	1,500
后续治疗费用 (高达) (最高 45 天)	6,000	50,000	75,000
住院津贴	每日 100 高达 3,000	每日 350 高达 15,000	每日 350 高达 25,000
(C) 紧急援助			
紧急医疗运送[2] (高达)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
紧急医疗送返[2] (高达)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
遗体送返[2] (高达)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
关怀利益 (高达)	2,000	7,500	10,000
托儿服务 (高达)	无	7,500	10,000
寄发药物 (高达)	2,000	5,000	7,500
(D) 旅程阻碍保障			

订金或行程取消 (高达)	1,000	25,000	35,000
旅程缩短 (高达)	1,000	25,000	35,000
行李延误	100 (延误至少 5 小时)	每 5 小时 200, 高达 3,000	每 5 小时 300, 高达 4,500
旅程延误 (包括重新安排行程、取消及更改行程)	每 5 小时 100, 高达 1,500	每 5 小时 300, 高达 3,000	每 5 小时 300, 高达 4,500
错失航班 (高达)	400	2,000	3,000
转机失接 (一次总付)	150	300	1,000
超额预订 (一次总付)	150	300	600
个人行李或随身物品丢失或损坏(高达)	500 (智能设备的总限额为 300, 而其它每件物品的总限额为 100)	5,000 (智能设备的总限额为 1,000, 而其它每件物品的总限额为 500)	7,500 (智能设备的总限额为 1,500, 而其它每件物品的总限额为 750)
旅行证件丢失 (高达)	无	5,000	5,000
个人现金丢失 (高达)	300	1,000	3,000
休闲运动项目[4]	包含此保障	包含此保障	包含此保障
恐怖袭击	包含此保障	包含此保障	包含此保障
(E) 其它不便保障			
信用卡/签账卡赔偿 (高达)	500	5,000	7,500
租车或露营车 (高达)	1,000	3,500	4,500
居家财物损失 (高达)	1,000	6,000	8,000
运动器材受损 (高达)	300	1,000	2,000
劫机 (高达20天) (至少12小时)	每日 200	每日 400	每日 500
宠物旅店 (高达)	300	500	1,000
个人责任 (高达)	500,000	1,000,000	1,000,000
(F) 可选附加保障			
高海拔登山[5]	无	有	有
(G) 24/7 国内和全球旅游援助服务	包含此保障	包含此保障	包含此保障

备注:
1. 每次国外住院索赔超过 RM20,000， 可享有免付现金的入院及出院服务。
2. 紧急医疗运送、紧急医疗送返以及遗体送返的赔偿限额将合并计算，总额不得超过利益表中所列的最高限额。
3. 年龄介于七十一 (71) 岁至八十五 (85) 岁之间的人士，仅适用于海外保障的 Classic 计划。
4. 休闲体育活动不适用于 七十一 (71) 岁至八十五 (85) 岁的人士。
5. 高海拔登山可选附加保障，仅适用于年龄介于十八 (18) 岁至六十 (60) 岁之间的人士。
6. 请参阅保单条款，以了解完整的福利详情、适用条款及条规。

保费率

成人 (18 至 70 岁) 及孩童 (30 天至 17 岁)

保费 (RM)

天数	**国内**	**海外**			
		亚洲		**全球**	
		Classic	**Prestige**	**Classic**	**Prestige**
1 - 5 天	24	74	89	121	165
6 - 10 天	36	96	121	181	254
11 - 15 天	47	134	174	242	358
16 - 22 天	60	185	243	339	508
23 - 31 天	72	259	342	527	765
每增加一周或部分	不适用	32	45	78	114
全年计划	**230**	**500**	**850**	**650**	**990**

长者 (71 至 85 岁)

保费 (RM)

天数	**国内**	**海外**	
		亚洲	**全球**
		Classic	**Classic**
1 - 5 天	32	189	194
6 - 10 天	49	245	290
11 - 15 天	63	342	387
16 - 22 天	81	472	542
23 - 31 天	97	660	843
每增加一周或部分	不适用	82	125

可选附加保障

高海拔登山 (海拔 3,500 米以上至 5,500 米)

年龄	**保费 (RM)** **亚洲 / 全球 (每趟旅程)**
18 至 40 岁	500
41 至 60 岁	1,000

保费折扣

多位旅客及孩童专属优惠

	折扣 (%)
5 位或以上旅客[1]	5
孩童[2]	20

备注:
1. 年龄介于七十一 (71) 岁至八十五 (85) 岁者不适用于保费折扣。
2. 孩童保费折扣仅适用于年龄介于三十 (30) 天至十七 (17) 岁的孩童。
3. 24 小时国际与国内医疗援助 ("IMA") 将另行收取每人 RM1.62 的费用。
4. 凡是国内旅程，或涵盖国内与海外的旅程，所缴保费将征收服务税。
5. 海外旅程的最长保障期限如下：
    (a) 非全年保单：往返行程保障期高达连续二百 (200) 天；单程行程保障期高达连续九十 (90) 天数；
    (b) 全年保单：每次行程最长保险期为连续九十 (90) 天。
6. 对于国内旅程, 无论是全年或非全年保单，每次行程的最长保险期为连续三十一 (31) 天。
7. 高海拔登山的每次行程最长保障期高达三十一 (31) 天。
8. 每趟旅途 / 旅程必须在马来西亚开始及结束，单程除外。

与家人或朋友结伴出游，
5人或以上即可享有保费折扣！

一起旅行不仅有趣，还更划算。当同一保单涵盖 5 位或以上旅客时，每位旅客可享有 **5% 保费折扣**。此外，无论成团人数多少，**孩童还可额外享有 20% 保费折扣**。特别适合家庭与团体旅游，在享受全面保障的同时享有额外优惠！

情境 A: 同一保单下涵盖 5 位或以上旅客。

每位旅客可享有 **5% 保费折扣**，长者除外。
孩童可额外享有 **20%** 保费折扣。

Allianz Travel XPert 全球 Classic 计划 (6-10 天)

旅客	保费 (RM)	折扣后保费 (RM)
成人 1	~~181.00~~	171.95
成人 2	~~181.00~~	171.95
成人 3	~~181.00~~	171.95
成人 4	~~181.00~~	171.95
长者 1	290.00	290.00
孩童 1	~~181.00~~	137.56

每位旅客享有 5% 保费折扣(长者除外)。
每位孩童可额外享有 20% 保费折扣。

情境 B: 同一保单下涵盖 4 位旅客。

每位孩童可享有 **20% 保费折扣**，
无论团体人数多少。

Allianz Travel XPert 亚洲 Prestige 计划 (6-10 天)

旅客	保费 (RM)	折扣后保费 (RM)
成人 1	121.00	121.00
成人 2	121.00	121.00
孩童 1	~~121.00~~	96.80
孩童 2	~~121.00~~	96.80

每位孩童享有 20% 保费折扣。

关于索赔的重要事项

高达 RM5,000* 的索赔，只需通过 MyAllianz 应用程序或网站提交，我们承诺将在 3 个工作日内完成赔付，否则将支付双倍赔偿。

*须符合条款及条规。

步骤
1

提交理赔
通过 MyAllianz 应用程序[1] 通知并提交理赔，
或联系您的保险代理员寻求协助。

步骤
2

上传所需文件[2]

个人意外/医疗理赔:
医疗报告或死亡证明、医院入院/出院记录、
医疗账单/收据、航班行程单（如适用）。

旅游索赔:
来自相关当局的报告 (用于延误、盗窃或损坏情况)，
以及旅行/住宿费用的收据 (如行程缩短)。

步骤
3

理赔处理及赔付
在收到所有所需文件后，低于 RM5,000 以下的
索赔将在 72 小时内处理并支付；超过 RM5,000
以上的索赔将在 7 天内完成处理及支付。

备注:
1. MyAllianz 应用程序可透过 App Store 和 Google Play 下载。
2. 上述所列文件仅供参考，我们保留在必要时要求补充资料或进行进一步调查的权利。
3. 若为身故理赔且保单无指定受益人，须提供相关文件及确认合法索赔人身份。

RM20,000 及以上即可启动
免付现金入院服务

步骤
1

立即寻找医疗协助
如遇意外或受伤时，请前往附近的医院
接受治疗。

步骤
2

联系授权代表全天 24 小时客服热线

请致电全天 24 小时客服热线 +603 7628 3617，提供您的姓名、身份证/护照号码及医院名称与地址，获得进一步协助。

步骤

3

接受治疗

核实后，我们将签发担保函 (“GL”)，以享有免付现金治疗安排。我们将直接支付保障范围内的费用，您需在出院前支付任何不在保障范围内的费用。

*须符合保单条款及条规。

无论国内或海外旅程，我们将提供全天候支援服务！

全天候紧急支援热线：
+603 7628 3617

国际及国内医疗援助服务包括：

- 远程医疗咨询
- 医疗状况监控
- 医疗转诊

旅游援助服务包括：

- 签证、护照及疫苗接种要求
- 天气更新及外汇汇率资讯
- 航班信息协调安排
- 法律转介服务
- 紧急讯息传递
- 翻译与口译推荐

不受保障的运动项目

在尼泊尔进行的任何登山或攀岩活动、跳伞、以及海外旅程中超过三千五百米 (3,500米) 的登山活动，除非已购买附加保障 - 高海拔登山、及包括非滑雪道滑雪或单板滑雪、跑酷、竞赛 (非步行)、摩托车拉力赛、狩猎、洞穴探险、涉及激流的水上活动 (五级及以上)，以及任何其它需具备特定技巧并涉及高度风险的活动。

地理区域

1) 国内旅程/行程：指仅限马来西亚境内。
2) 海外旅程/行程：指前往您所选的马来西亚以外的目的地区，您可选择“亚洲”或“全球”，其定义如下：
   - 亚洲：澳大利亚、孟加拉、文莱、柬埔寨、中国，香港、印度、印尼、日本、老挝、澳门、马尔代夫、尼泊尔、新西兰、菲律宾、新加坡、韩国、斯里兰卡、台湾、泰国以及越南。
   - 全球：包括亚洲在内的所有国家(如上所述), 除了所排除的国家。
所排除的国家：阿富汗、白俄罗斯、古巴、刚果民主共和国、伊朗、伊拉克、
   - 以色列、黎巴嫩、利比亚、北韩、索马里、南苏丹、苏丹、叙利亚、也门、津巴布韦以及所有其他被制裁和宣战的国家。

本手册于 2026 年 6 月 30 日 起有效。
本手册非保险合同，所提供的保险概述仅为简短摘要，方便快速参考。详细的条款及条规，请查阅相关保单。

联系我们以获取更多信息：