Allianz

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Allianz Travel XPert

Polisi

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Allianz

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Jadual Manfaat

Manfaat		Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)		
		Domestik	Luar Negara (Asia & Seluruh Dunia)	
			Classic	Prestige
(A) Manfaat Kemalangan Diri				
1	Kematian atau Hilang Upaya Kekal (sehingga)	250,000	500,000	750,000
2	Perbelanjaan Pengebumian (sekali gus)	2,500	5,000	7,500
(B) Manfaat Berkaitan Perubatan		**Disebabkan oleh kemalangan sahaja**	**Disebabkan oleh kemalangan dan penyakit**	
1	*Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	25,000	350,000	550,000
2	Perubatan Alternatif (sehingga) (termasuk rawatan susulan)	1,000	1,000	1,500
3	Rawatan Susulan (sehingga) (maksimum 45 hari)	6,000	50,000	75,000
4	Pendapatan Hospital	100 setiap hari sehingga 3,000	350 setiap hari sehingga 15,000	350 setiap hari sehingga 25,000
(C) Bantuan Kecemasan				
1	Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
2	Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
3	Repatriasi Jenazah (sehingga)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
4	Lawatan Ihsan (sehingga)	2,000	7,500	10,000
5	Penjagaan Kanak-kanak (sehingga)	Tidak Dilindungi	7,500	10,000
6	Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	2,000	5,000	7,500
(D) Manfaat Kesulitan Perjalanan				
1	Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	1,000	25,000	35,000
2	Pemendekan Perjalanan (sehingga)	1,000	25,000	35,000
3	Kelewatan Bagasi	100 (minimum 5 jam kelewatan)	200 setiap 5 jam sehingga 3,000	300 setiap 5 jam sehingga 4,500
4	Kelewatan Perjalanan (termasuk penjadualan semula, pembatalan dan pengubahan laluan)	100 setiap 5 jam sehingga 1,500	300 setiap 5 jam sehingga 3,000	300 setiap 5 jam sehingga 4,500
5	Terlepas Perjalanan (sehingga)	400	2,000	3,000
6	Terlepas Sambungan Perjalanan (sekali gus)	150	300	1,000
7	Tempahan Perjalanan Berlebihan (sekali gus)	150	300	600
8	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)	500 (tertakluk kepada had agregat 300 untuk peranti pintar dan had 100 untuk setiap barangan lain)	5,000 (tertakluk kepada had agregat 1,000 untuk peranti pintar dan had 500 untuk setiap barangan lain)	7,500 (tertakluk kepada had agregat 1,500 untuk peranti pintar dan had 750 untuk setiap barangan lain)
9	Kehilangan Dokumen Perjalanan (sehingga)	Tidak Dilindungi	5,000	5,000
10	Kehilangan Wang Peribadi (sehingga)	300	1,000	3,000
11	Aktiviti Sukan Rekreasi	Termasuk	Termasuk	Termasuk
12	Keganasan	Termasuk	Termasuk	Termasuk
(E) Manfaat Kesulitan Lain				
1	Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	500	5,000	7,500
2	Kereta Sewa/Campervan (sehingga)	1,000	3,500	4,500
3	Kehilangan Kandungan Isi Rumah (sehingga)	1,000	6,000	8,000
4	Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	300	1,000	2,000
5	Rampasan (sehingga 20 hari) (minimum 12 jam)	200 sehari	400 sehari	500 sehari
6	Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	500	1,000
7	Liabiliti Peribadi (sehingga)	500,000	1,000,000	1,000,000
(F) Manfaat Pilihan				
1	Pendakian Altitud Tinggi	Tidak Dilindungi	Tersedia	Tersedia
(G) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik dan Seluruh Dunia		Termasuk	Termasuk	Termasuk

Nota:
1. *Kemudahan kemasukan dan keluar hospital tanpa tunai tersedia untuk tuntutan penghospitalan di luar negara yang melebihi Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu (RM20,000) bagi setiap kemasukan ke hospital.
2. Had maksimum yang dibayar di bawah Manfaat (C) 1 (Pemindahan Perubatan Kecemasan), Manfaat (C) 2 (Repatriasi Rawatan Kecemasan) dan Manfaat (C) 3 (Repatriasi Jenazah) adalah secara agregat dan tidak boleh melebihi had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Allianz

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Polisi Allianz Travel XPert

Sebagai pertimbangan terhadap premium yang diterima, **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674) (735426-V)) ("Syarikat")** akan menanggung kerugian yang dialami **Anda** sekiranya mana-mana kejadian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini berlaku semasa **Tempoh Insurans** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendorskan di sini.

Bahagian 1 – Manfaat

Manfaat berikut akan dibayar untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** sehingga jumlah maksimum jumlah yang diinsuranskan/jumlah manfaat berkaitan yang ditentukan dalam Jadual Manfaat menurut jenis pelan **Anda**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Jika dinyatakan dengan jelas di dalam **Polisi** ini, manfaat yang berkaitan akan dibayar sekiranya **Anda** didiagnos dengan Covid-19, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

(A) Manfaat Kemalangan Diri

Berkenaan dengan manfaat yang dibayar di bawah Manfaat (A) 1 (Kematian atau Hilang Upaya Kekal), sekiranya terdapat lebih daripada satu (1) **Orang Yang Diinsuranskan** dilindungi di bawah **Polisi**, liabiliti agregat maksimum **Kami** berkenaan dengan semua **Orang Yang Diinsuranskan** yang menaiki **Pengangkutan Umum** atau yang menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam atau pada satu lokasi tidak akan melebihi had sebanyak RM50 juta atau jumlah pampasan agregat dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** itu, mengikut mana-mana yang lebih rendah.

1. Kematian atau Hilang Upaya Kekal

(a) Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/ Lawatan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan:
   (i) kematian **Anda** dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat kematian mengikut peratusan jumlah yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 - Skala Pampasan; atau
   (ii) **Anda** hilang upaya kekal (disahkan oleh **Pengamal Perubatan**) dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat hilang upaya kekal mengikut peratusan jumlah yang diinsuranskan untuk hilang upaya kekal yang berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 - Skala Pampasan.

(b) Sebarang bayaran bagi kematian atau hilang upaya kekal di bawah Manfaat (A) 1 (Kematian atau Hilang Upaya Kekal) berkongsi had jumlah yang diinsuranskan yang sama. Oleh itu, sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** dalam satu (1) **Kemalangan** yang mengakibatkan lebih daripada satu (1) kehilangan yang dinyatakan dalam Jadual 1 - Skala Pampasan, hanya peratusan tertinggi daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar.

(c) Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar di bawah Skala Pampasan berkaitan dengan semua **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada jumlah yang diinsuranskan.

(d) Sekiranya seratus peratus (100%) daripada jumlah yang diinsuranskan telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, semua perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang berkaitan di bawah **Polisi** ini akan terhenti berkuatkuasa dengan serta-merta dan selepas pembayaran jumlah yang diinsuranskan tersebut dilakukan, tangggungjawab **Syarikat** terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** akan dilepaskan sepenuhnya. Bagi kehilangan lain yang kurang daripada seratus peratus (100%) yang telah dibayar, perlindungan akan dikurangkan sebanyak jumlah peratusan tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat **Tempoh Insurans**. Walau bagaimanapun, perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang lain yang dinamakan dalam jadual **Polisi**, mana-mana yang berkaitan, tidak akan terjejas.

Jadual 1 - Skala Pampasan

Deskripsi Kehilangan		Peratusan (%) Jumlah Yang Diinsuranskan
(i)	Kematian akibat Kemalangan	100% Jumlah Yang Diinsuranskan
(ii)	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan:	
	Lumpuh Kekal dari leher ke bawah	100% Jumlah Yang Diinsuranskan
	Hilang dua belah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
	Hilang kekal penglihatan kedua-dua mata atau pendengaran	
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga dan satu anggota badan	
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga	50% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan
	Hilang sebelah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
	Hilang daya bertutur	

2. Perbelanjaan Pengebumian

Sekiranya **Anda** mengalami kematian akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar wakil **Anda** yang sah dari segi undang-undang jumlah sekali gus yang dinyatakan di dalam jadual **Polisi**.

(B) Manfaat Berkaitan Perubatan

1. Perbelanjaan Perubatan

(a) Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar balik bayaran atau kos atau perbelanjaan munasabah untuk:
   (i) kos perubatan, pembedahan, hospital atau rumah penjagaan (yang disarankan oleh **Pengamal Perubatan**);
   (ii) rawatan atau pembedahan pergigian kecemasan yang diperlukan akibat **Kecederaan** yang dialami dalam **Kemalangan** yang disahkan secara bertulis oleh doktor gigi yang merawat; dan
   (iii) bayaran ambulans.

Dengan syarat bahawa bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara, **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami mestilah semasa **Perjalanan/Lawatan** di luar Malaysia;

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, perbelanjaan yang ditanggung akibat **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

(c) **Kemasukan dan Keluar Hospital Tanpa Tunai**

(i) Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan kemasukan ke hospital disebabkan **Kemalangan** atau **Penyakit**, **Syarikat** akan mengatur kemasukan **Orang Yang Diinsuranskan** ke mana-mana hospital tanpa tunai dan juga membantu pengaturan keluar dari hospital, dengan syarat semua item dalam bil (ditanggung akibat sebab yang sama) daripada hospital tersebut melebihi Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu (RM20,000), dan semua item dalam bil dari hospital dilindungi sehingga had di bawah Manfaat (B) 1 (Perbelanjaan Perubatan) seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**. Item yang tidak ditanggung di bawah manfaat Perbelanjaan Perubatan perlu ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

(ii) Mana-mana tuntutan penghospitalan yang kurang dari Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu (RM20,000) akan dibuat berdasarkan pembayaran balik.

(iii) Perkhidmatan Kemasukan dan Keluar Hospital Tanpa Tunai ini tersedia bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara sahaja.

(iv) Untuk mengaktifkan perkhidmatan, **Anda** boleh menghubungi talian telefon kecemasan dua puluh empat (24) jam **Wakil Sah Kami** di +603 7628 3617.

2. Perubatan Alternatif

(a) Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, kami akan membayar balik bayaran atau kos atau perbelanjaan munasabah yang ditanggung bagi mana-mana bayaran (termasuk rawatan susulan) untuk rawatan **Perubatan Alternatif** sehingga had yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**.

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, perbelanjaan yang ditanggung akibat **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

3. Rawatan Susulan

(a) Sekiranya **Anda** memerlukan rawatan susulan yang perlu akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** dan menanggung perbelanjaan perubatan dan hospital di Malaysia dalam tempoh empat puluh lima (45) hari selepas **Anda** pulang ke **Rumah**, **Kami** akan membayar balik kos perbelanjaan rawatan susulan tersebut (termasuk bayaran ambulans dan caj rumah jagaan (yang disarankan oleh **Pengamal Perubatan**)).

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara, sekiranya rawatan awal untuk **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami semasa **Perjalanan/Lawatan** tidak dilakukan di luar negara, **Kami** akan membayar balik kos perbelanjaan perubatan dan hospital yang ditanggung dengan syarat rawatan tersebut didapatkan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan **Anda** di Malaysia.

(c) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, perbelanjaan yang ditanggung akibat **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

4. Pendapatan Hospital

(a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam penghospitalan yang lengkap semasa tempoh **Perjalanan/Lawatan**.

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, kemasukan ke dalam hospital sebagai pesakit dalam akibat **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

(C) Bantuan Kecemasan

Talian Kecemasan 24-Jam Wakil Sah
+603 7628 3617

Perunutukan-peruntukan berkaitan dengan Manfaat (C) 1, (C) 2 dan (C) 3

(a) **Kami** telah membuat pengaturan agar perkhidmatan disediakan melalui **Wakil Sah Kami** untuk membantu **Anda** ketika kecemasan semasa **Anda** berada dalam **Perjalanan/Lawatan**. **Anda** boleh mengaktifkan perkhidmatan tersebut dengan menghubungi talian telefon kecemasan dua puluh empat (24) jam **Wakil Sah Kami**.

(b) Semua keputusan mengenai cara pengangkutan dan destinasi akan ditentukan oleh **Kami** atau **Wakil Sah Kami** yang berunding dengan **Kami** dan akan hanya berdasarkan keperluan perubatan semata-mata setelah **Kami** meneliti semua fakta dan keadaan yang **Kami** ketahui pada waktu tersebut.

(c) Had maksimum yang boleh dibayar di bawah Manfaat (C) 1 (Permindahan Perubatan Kecemasan), Manfaat (C) 2 (Repatriasi Rawatan Kecemasan) dan Manfaat (C) 3 (Repatriasi Jenazah) akan diagregatkan dan tidak akan melebihi had maksimum yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**.

1. Pemindahan Perubatan Kecemasan

(a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital untuk **Keadaan Penyakit Serius** akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) namun kemudahan perubatan tempatan tidak mencukupi, **Wakil Sah Kami** akan menguruskan pemindahan perubatan **Anda** ke tempat terdekat yang mempunyai kemudahan perubatan yang mencukupi, di bawah seliaan perubatan yang berterusan.

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, pemindahan perubatan kecemasan akibat **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

2. Repatriasi Rawatan Kecemasan

(a) Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** dan **Wakil Kami Yang Dibenarkan** bersama-sama **Pengamal Perubatan** tempatan yang merawat **Anda** menentukan bahawa rawatan bagi **Keadaan Penyakit Serius** yang dialami oleh **Anda** harus diteruskan di pusat perubatan berdekatan dengan **Rumah**, **Wakil Sah Kami** akan menguruskan penghantaran balik **Anda** di bawah seliaan perubatan yang berterusan apabila keadaan **Anda** telah stabil.

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, repatriasi rawatan kecemasan akibat **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

3. Repatriasi Jenazah

(a) Sekiranya kematian **Anda** disebabkan **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Wakil Sah Kami** akan menguruskan proses pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat berlakunya kematian **Anda** termasuk kos pengangkutan yang munasabah untuk penghantaran jasad atau abu ke **Rumah**.
(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, repatriasi jenazah yang disebabkan kematian akibat **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

4. Lawatan Ihsan

(a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam hospital akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa dalam **Perjalanan/ Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk pergi ke lokasi **Anda** atau meneruskan perjalanan dan tinggal bersama **Anda** atas nasihat perubatan **Pengamal Perubatan** yang merawat.
(b) Sekiranya berlakunya kematian **Anda** akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** dan tiada ahli keluarga yang dewasa bersama dengan **Anda** ketika itu, **Kami** akan membayar balik kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah yang ditanggung untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk membantu urusan pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat berlakunya kematian **Anda**.

Manfaat ini hanya boleh dibayar untuk satu (1) tuntutan yang dibuat sekiranya berlaku penghospitalan atau kematian **Anda**, akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19), untuk mana-mana satu kejadian.

5. Penjagaan Anak

(a) Sekiranya anak/anak-anak **Anda** dibiarkan tanpa pengawasan di luar negara disebabkan kemasukan **Anda** ke dalam hospital akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19), **Kami** akan membayar kos tambahan untuk perbelanjaan untuk penginapan dan perjalanan yang munasabah (termasuk kos pergi balik tiket kelas ekonomi bagi **Perjalanan/Lawatan**) yang ditanggung untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk datang menjaga dan/atau menemani anak/anak-anak **Anda** untuk pulang ke **Rumah Anda**.
(b) Manfaat ini tidak terpakai:
  (i) sekiranya **Anda** merupakan kanak-kanak yang berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
  (ii) bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik.

6. Penghantaran Ubat-ubatan

(a) Jika ubat-ubatan yang diperlukan tiada di kawasan tempatan dalam hal kecemasan akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** dan sekiranya undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan tempatan membenarkan penghantaran ubat-ubatan, **Kami** akan membayar kos penghantaran ubat-ubatan tersebut yang dibuat oleh **Wakil Sah Kami**.
(b) **Kami** tidak akan membayar untuk kos ubat-ubatan.
(c) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, kos penghantaran ubat-ubatan untuk rawatan **Penyakit** (termasuk Covid-19) tidak akan dilindungi di bawah manfaat ini.

(D) Manfaat Kesulitan Perjalanan

1. Pembatalan Deposit Atau Perjalanan

(a) **Kami** akan membayar perbelanjaan yang telah dibayar terlebih dahulu yang tidak dapat diperolehi kembali dan/atau perbelanjaan yang telah dikeluarkan atau dikontrakkan untuk dibayar yang mana **Anda** dipertanggungjawabkan/tanggung berkaitan dengan penginapan, caj pengangkutan, perbelanjaan perjalanan tambahan dan caj persiaran **Anda** jika **Perjalanan/Lawatan Anda** dibatalkan sebelum bermulanya Perjalanan/ Lawatan **Anda** disebabkan perkara yang berikut:
  (i) kematian **Anda**, kematian mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau kematian **Teman Perjalanan Anda**, dengan syarat kematian tersebut berlaku dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
  (ii) kemasukan **Anda**, mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** ke hospital pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas akibat **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19);
  (iii) **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** yang menyebabkan **Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
  (iv) **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang dijadualkan untuk melancong bersama **Anda**, yang menyebabkan **Pengamal Perubatan** yang merawat mengesahkan bahawa **Ahli Keluarga** tersebut tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh dijadualkan berlepas;
  (v) **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf, pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas kerana telah didiagnos dengan Covid-19;
  (vi) kerosakan serius kepada **Rumah Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda** pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
  (vii) **Bencana Alam** di destinasi yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada memulakan **Perjalanan/Lawatan**, dengan syarat bahawa **Bencana Alam** tersebut berlaku tidak lebih dari satu (1) bulan sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas.
(b) **Kami** tidak akan membayar manfaat di bawah Seksyen ini sekiranya:
  (i) **Polisi** ini dibeli dan bayaran premium insurans dibuat kurang daripada tujuh (7) hari sebelum **Anda** berlepas untuk **Perjalanan/Lawatan Anda**; atau
  (ii) **Anda** membeli **Polisi** ini dan membuat bayaran premium selepas bermulanya, berlakunya atau pengumuman mana-mana kejadian di bawah Manfaat (D) 1 (a).

2. Pemendekan Perjalanan

(a) Sekiranya **Perjalanan/Lawatan Anda** dipendekkan disebabkan kejadian yang dinyatakan dalam Manfaat (D) 2 (b) yang menyebabkan **Anda** perlu memendekkan **Perjalanan/Lawatan Anda** atau pulang ke **Rumah** sebelum selesai keseluruhan **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar:
  (i) caj atau bayaran perbelanjaan yang tidak dapat diperolehi semula bagi sebahagian **Perjalanan/Lawatan** yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik mengikut kadar

hari-hari yang tidak digunakan yang telah dibayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh **Anda**; dan

(ii) sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** kepada tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket yang baru yang mana kelas tiket penerbangan pulang yang baru tidak lebih tinggi daripada kelas tiket penerbangan pulang yang asal, jika **Pengangkutan Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang pada tiket yang asal.

(b) Manfaat ini akan dibayar sekiranya:

(i) kematian, **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan Anda** seperti yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**;

(ii) kematian mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang tidak diduga;

(iii) **Penyakit** (termasuk Covid-19) atau **Kemalangan** yang dialami oleh **Ahli Keluarga Anda** yang memerlukan kemasukan ke hospital untuk tempoh lebih daripada empat puluh lapan (48) jam;

(iv) **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf di negara yang **Anda** sedang melawat semasa **Perjalanan/Lawatan** akibat didiagnos dengan Covid-19;

(v) kerosakan serius kepada **Rumah Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda**;

(vi) **Bencana Alam** di destinasi **Anda** yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan/ Lawatan** yang dijadualkan.

(c) Sekiranya **Anda** perlu tinggal di destinasi **Anda** melebihi tarikh **Anda** dijadualkan pulang kerana **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Kecederaan Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar:

(i) sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** ke tarikh yang lain atau kos untuk membeli tiket pulang baru sekiranya **Pengangkutan Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang pada tiket asal, dengan syarat bahawa:

- **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** dimasukkan ke dalam hospital pada tarikh pulang yang dijadualkan; atau
- **Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan; dan
- kelas tiket perjalanan yang baru tidak melebihi kelas tiket yang asal;

(ii) perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah yang ditanggung sepanjang tempoh **Pengamal Perubatan** memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan.

(d) **Kami** tidak akan membayar caj atau perbelanjaan yang dibayar untuk tiket pulang yang tidak digunakan sekiranya **Kami** membayar kos menukar tiket pulang **Anda** ke tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket pulang yang baru.

3. Kelewatan Bagasi

(a) Di mana **Perjalanan/Lawatan Anda** adalah di luar negara:

(i) sekiranya bagasi **Anda** yang didaftar masuk ditangguh, tersalah kendali, disalahuruskan atau tersalah letak selama sekurang-kurangnya lima (5) jam dari masa ketibaan di destinasi di luar negara sehingga **Anda** menerima bagasi **Anda**, **Kami** akan membayar amaun seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**.

(ii) semasa pulang ke Malaysia, sekiranya bagasi **Anda** yang didaftar masuk ditangguh, tersalah kendali, disalahuruskan atau tersalah letak selama sekurang-kurangnya lima (5) jam dari masa ketibaan **Anda** di Malaysia, **Kami** akan membayar **Anda** sekali gus sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) sahaja.

(b) Di mana **Perjalanan/Lawatan Anda** adalah domestik:

(i) sekiranya bagasi **Anda** yang didaftar masuk ditangguh, tersalah kendali, disalahuruskan atau tersalah letak selama sekurang-kurangnya lima (5) jam dari masa ketibaan di destinasi yang dijadualkan, **Kami** akan membayar **Anda** amaun sekali gus Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) sahaja.

(c) **Kami** tidak akan membayar manfaat ini sekiranya **Anda** tidak melaporkan kepada **Pengangkutan Umum** dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas **Anda** menyedari kelewatan, tersalah kendali atau kehilangan bagasi tersebut.

4. Kelewatan Perjalanan

(a) Sekiranya **Pengangkutan Umum Anda** ditangguhkan, dijadualkan semula, diubah laluan atau dibatalkan dan menyebabkan kelewatan sekurang-kurangnya lima (5) jam berdasarkan waktu yang ditetapkan dalam tempahan **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar bagi setiap kelewatan lima (5) jam berturut-turut yang lengkap sama ada kelewatan perlepasan atau ketibaan, yang mana mempunyai tempoh yang lebih lama.

(b) Kelewatan sama ada perlepasan atau ketibaan, atau pembatalan **Pengangkutan Umum**, yang mana berkenaan, mesti disahkan secara bertulis oleh **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan dan pengesahan tersebut mesti menunjukkan waktu asal perlepasan atau ketibaan yang dijadualkan dan waktu perlepasan atau ketibaan yang sebenar bagi **Pengangkutan Umum** tersebut.

(c) Sekiranya perlepasan yang dijadualkan **Pengangkutan Umum Anda** dijadualkan semula ke tarikh atau masa yang lebih awal oleh pengendali **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar **Anda** sekali gus:

(i) Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) bagi **Perjalanan/ Lawatan** domestik; atau

(ii) Ringgit Malaysia Tiga Ratus (RM300) bagi **Perjalanan/ Lawatan** luar negara;

tertakluk kepada pengesahan bertulis oleh **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendali mengenai penjadualan semula tersebut.

(d) **Kami** tidak akan membayar:

(i) bagi sebarang kelewatan, penjadualan semula, perubahan laluan atau pembatalan disebabkan tindakan mogok atau tindakan pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh pengeluaran **Polisi Anda** atau yang diumumkan pada tarikh tiket perjalanan **Anda** atau tarikh pengesahan tempahan telah dikeluarkan;

(ii) bagi sebarang perbelanjaan tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk membeli tiket baru dan caj tambahan penginapan.

5. Terlepas Perjalanan

(a) Sekiranya **Anda** terlepas perjalanan yang dirancang dan dijadualkan akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam untuk sampai ke pelabuhan, lapangan terbang atau stesen keretapi untuk perkhidmatan **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** seperti berikut:
   (i) Bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** perbelanjaan penginapan dan perbelanjaan perjalanan tambahan yang perlu dan munasabah yang ditanggung:
      (1) semasa perjalanan awal dari **Rumah** atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia; atau
      (2) semasa perjalanan awal **Anda** untuk pulang ke destinasi akhir yang dirancang di Malaysia, dari tempat penginapan atau tempat perniagaan **Anda** di luar negara;
   (ii) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** perbelanjaan penginapan dan perbelanjaan perjalanan tambahan yang perlu dan munasabah yang ditanggung:
      (1) semasa perjalanan awal dari **Rumah** atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia; atau
      (2) semasa perjalanan awal **Anda** untuk pulang ke destinasi akhir yang dirancang di Malaysia, dari tempat penginapan atau tempat perniagaan **Anda** di Malaysia.

(b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya:
   (i) **Anda** gagal untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada **Anda** selain jika berpunca daripada kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam;
   (ii) **Anda** lewat sampai di lapangan terbang, stesen kereta api atau pelabuhan selepas mendaftar masuk (kecuali jika **Anda** lewat disebabkan kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam);
   (iii) **Anda** sudah mengetahui kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang disebabkan tindakan mogok atau pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas.

6. Terlepas Sambungan Perjalanan

(a) Jika **Anda** terlepas sambungan **Pengangkutan Umum** di mana-mana satu pusat pertukaran disebabkan kelewatan **Pengangkutan Umum** yang **Anda** naiki, **Kami** akan membayar sambungan perjalanan yang terlepas tersebut dan sehingga dua (2) sambungan perjalanan yang selanjutnya.

(b) **Kami** tidak akan membayar:
   (i) bagi kegagalan **Anda** untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan untuk perkhidmatan **Pengangkutan Umum** mengikut jadual perjalanan yang telah diberikan;
   (ii) sekiranya **Anda** tiba lewat selepas masa untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan untuk perkhidmatan **Pengangkutan Umum** (kecuali jika **Anda** lewat akibat mogok atau tindakan pekerja industri);
   (iii) bagi kelewatan **Anda**t untuk berlepas akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam disebabkan mogok atau tindakan pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari **Rumah Anda** atau di luar negara;
   (iv) pampasan melainkan **Anda** mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar untuk **Pengangkutan Umum** yang tertunda;
   (v) sebarang perbelanjaan tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk membeli tiket baru dan caj tambahan penginapan.

7. Tempahan Perjalanan Berlebihan

(a) Sekiranya **Anda** tidak dibenarkan menaiki **Pengangkutan Umum** yang dijadualkan disebabkan tempahan berlebihan, **Kami** akan membayar **Anda** sekali gus amaun yang dinyatakan di dalam jadual **Polisi** dengan syarat **Anda** telah mendapat pengesahan bertulis dari **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan yang membuktikan butiran tempahan yang berlebihan.

(b) **Kami** tidak akan membayar sebarang perbelanjaan tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk membeli tiket baru dan caj tambahan penginapan.

8. Kehilangan atau Kerosakan Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi

(a) Sekiranya **Bagasi Peribadi** atau **Barangan Peribadi Anda** (termasuk pakaian yang dipakai) dicuri, rosak atau hilang semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar ganti rugi seperti yang berikut setelah ditolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai:
   (i) sebarang kerosakan atau kehilangan **Bagasi Peribadi** dan **Barangan Peribadi Anda** akibat kecurian atau cubaan mencuri dengan syarat bahawa **Bagasi** dan **Barangan Peribadi** dibawa oleh **Anda**, disimpan berkunci di dalam tempat penginapan atau disimpan dan berada di bawah penjagaan hotel;
   (ii) kerosakan atau kehilangan **Bagasi Peribadi** dan **Barangan Peribadi Anda** oleh **Pengangkutan Umum** tertakluk pada had yang ditetapkan dalam Manfaat (D) 8 (b).

(b) Amaun maksimum yang akan dibayar bagi setiap barangan adalah seperti berikut:
   (i) Untuk setiap barang, sepasang atau satu set barang:
      (1) Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) bagi **Perjalanan/ Lawatan** domestik;
      (2) Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) bagi **Perjalanan/ Lawatan** luar negara di bawah Pelan Classic dan Ringgit Malaysia Tujuh Ratus lima puluh (RM750) di bawah Pelan Prestige.
   (ii) Nilai berkadar satu artikel kepunyaan pasangan atau set sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan kepada artikel tersebut;
   (iii) Untuk **Peranti Pintar**:
      (1) agregat sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Ratus (RM300) bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik;
      (2) agregat sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara di bawah Pelan Classic dan agregat sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (RM1,500) di bawah Pelan Prestige.

(c) **Kami** tidak akan membayar untuk:
   (i) Kehilangan atau kerosakan pada:
      (a) barang kemas walaubagaimanapun berlaku;
      (b) peralatan sukan;
   (ii) Kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh keadaan atmosfera atau iklim, lusuh atau susut nilai, haiwan perosak, kemerosotan berperingkat, gangguan mekanikal atau elektrik, atau sebarang kerosakan tersorok;
   (iii) Kehilangan atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tidak dijaga kecuali jika barangan yang hilang atau rosak

benar-benar tidak dapat dilihat dan disimpan di dalam bonet belakang kenderaan yang telah dikunci sepenuhnya dan semua tingkap ditutup dan terdapat bukti jelas bahawa kenderaan telah dipecah masuk;

(iv) Kehilangan atau kerosakan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian itu disedari;

(v) Kehilangan atau kerosakan di mana **Anda** akan menerima penggantian atau pampasan sama ada dari **Pengangkutan Umum** atau pihak lain.

9. Kehilangan Dokumen Perjalanan

(a) Sekiranya **Anda** kehilangan pasport dan/atau visa di luar negara semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** disebabkan kecurian, **Kami** akan membayar kos tambahan untuk penginapan, perbelanjaan perjalanan dan komunikasi, dan bayaran dokumen penggantian yang munasabah yang perlu ditanggung di destinasi **Anda** di luar negara bagi proses penggantian pasport dan/atau visa tersebut, dengan syarat perbelanjaan tersebut bertujuan untuk mendapatkan dokumen perjalanan yang diperlukan bagi meneruskan **Lawatan/ Perjalanan Anda** atau untuk pulang ke **Rumah**.

(b) Sekiranya kehilangan pasport dan/atau visa berlaku ketika ianya di bawah jagaan **Pengangkutan Umum**, **Anda** mestilah melaporkan perkara ini kepada **Pengangkutan Umum** tersebut dalam masa dua puluh empat (24) jam kejadian ini disedari dan laporan harta benda tidak selaras (property irregularity report) mesti diperolehi dan tuntutan mestilah dibuat terhadap **Pengangkutan Umum**.

(c) Sekiranya **Anda** perlu tinggal di destinasi **Anda** di luar negara melebihi tarikh pulang yang dijadualkan untuk mendapatkan penggantian pasport dan/atau visa, **Kami** akan membayar sama ada:

(i) kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** kepada tarikh yang baru; atau

(ii) kos untuk membeli tiket baru jika **Pengangkutan Umum** tidak boleh mengubah tarikh tiket pulang asal **Anda**;

dengan syarat bahawa **Anda** mengambil langkah yang munasabah untuk mendapatkan dokumen penggantian secepat mungkin supaya **Anda** dapat mengekalkan tarikh perjalanan asal yang dijadualkan.

(d) Pembayaran **Kami** di bawah manfaat ini akan tertakluk kepada syarat yang berikut:

(i) **Anda** sentiasa menjaga sebaik mungkin dokumen perjalanan yang berkaitan;

(ii) **Anda** melaporkan kehilangan kepada pihak berkuasa tempatan yang berkaitan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kehilangan tersebut disedari; dan

(iii) sekiranya **Anda** perlu tinggal di destinasi **Anda** di luar negara melebihi tarikh pulang yang dijadualkan, **Anda** mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mengubah tarikh tiket **Anda** atau membeli tiket baru, yang mana berkenaan, dalam tempoh dua (2) hari dari tarikh dokumen perjalanan **Anda** diperolehi untuk **Anda** pulang ke **Rumah**.

(e) **Kami** tidak akan membayar kehilangan pasport dan/atau visa **Anda** yang ditinggalkan tanpa pengawasan di kawasan umum di mana orang awam mempunyai akses bebas.

(f) Manfaat ini tidak terpakai untuk **Perjalanan/Lawatan** domestik.

10. Kehilangan Wang Peribadi

(a) Sekiranya **Anda** mengalami kehilangan **Wang Peribadi** akibat rompakan, pecah rumah atau kecurian semasa **Perjalanan/ Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar kehilangan **Wang Peribadi Anda** dengan syarat kehilangan tersebut dilaporkan kepada pihak polis tempatan dalam masa dua puluh empat (24) jam daripada kejadian itu.

(b) **Kami** tidak akan membayar manfaat ini sekiranya:

(i) **Wang Peribadi** ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau kenderaan tanpa pengawasan;

(ii) **Wang Peribadi** hilang semasa di bawah jagaan **Pengangkutan Umum**, kecuali jika dilaporkan dalam masa dua puluh empat (24) jam setelah ianya disedari dan laporan harta benda tidak selaras (property irregularity report) diperolehi;

(iii) terdapat sebarang kekurangan **Wang Peribadi** disebabkan oleh kesilapan, tertinggal (omission), kadar pertukaran wang asing yang ditentukan pada tarikh kejadian tersebut atau susut nilai.

11. Aktiviti Sukan Rekreasi

(a) **Kami** akan membayar pampasan di bawah Manfaat (A), (B), (C), atau (E) yang berkaitan di bawah **Polisi** ini jika kerugian yang dialami oleh **Anda** adalah disebabkan secara langsung oleh aktiviti sukan rekreasi yang dijalankan semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**.

(b) **Kami** tidak akan membayar:

(i) sekiranya **Anda** terlibat dalam **Aktiviti Berbahaya**;

(ii) sekiranya **Anda** tidak mengamalkan penjagaan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

(c) Manfaat ini tidak terpakai bagi individu yang berumur tujuh puluh satu (71) tahun hingga lapan puluh lima (85) tahun.

12. Perlindungan Keganasan

(a) **Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkenaan dengan **Kecederaan**, kematian dan hilang upaya kekal yang mungkin dialami melalui **Keganasan** dengan syarat tiada liabiliti apabila tindakan dan/atau tindakan **Keganasan** tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, kimia atau biologi pemusnah besar-besaran walau bagaimanapun ianya diedarkan atau digabungkan.

(b) Bagi tujuan Manfaat ini:

(i) **Keganasan/Akta Keganasan** bermaksud tindakan atau sebarang tindakan mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang ramai atau mana-mana orang awam dalam ketakutan. **Keganasan** boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada ugutan dan/ atau penggunaan kekerasan atau keganasan yang sebenar. Tambahan pula, orang yang melakukan **Keganasan** mungkin bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan.

(ii) Penggunaan senjata nuklear untuk kemusnahan secara besar- besaran bermaksud penggunaan apa-apa senjata atau peranti nuklear yang boleh memancar atau pengeluaran, pelepasan atau penyuraian bahan fisil yang memancarkan tahap radioaktiviti yang mampu menyebabkan hilang upaya atau kematian dalam kalangan manusia atau haiwan.

(iii) Penggunaan senjata kimia untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, pelepasan apa-apa bahan pepejal, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana apabila disebarkan mampu

menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

(iv) Penggunaan senjata biologi untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, pelepasan apa-apa mikro-organisma berpenyakit (yang boleh mengakibatkan wabak) dan/atau toksin yang dihasilakn secara biologi (termasuk organisma diubah suai secara genetik dan penghasilan toksin yang disintesis secara kimia) yang mampu menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

(E) Manfaat Kesulitan Lain

1. Indemniti Kad Kredit/Kad Caj

(a) Sekiranya **Anda** mengalami kematian atau hilang upaya kekal akibat **Kemalangan**, **Kami** akan membayar **Anda** pampasan bagi perbelanjaan yang ditanggung menggunakan kad kredit/kad caj yang dikeluarkan oleh insitusi kewangan yang ditanggung dari permulaan **Perjalanan/Lawatan** sehingga tarikh **Kemalangan** apabila **Anda** mengalami kematian atau hilang upaya kekal akibat **Kemalangan** tersebut.

(b) Manfaat ini tidak terpakai sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** adalah kanak-kanak berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun.

2. Kereta Sewa/Campervan

(a) Sekiranya **Anda** tidak dapat memulangkan kereta sewa atau campervan yang disewa dari agensi sewa kenderaan berlesen ke depoh sewa terdekat semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar:

(i) sekiranya kerugian yang ditanggung semata-mata akibat kegagalan atau ketidakupayaan **Anda** untuk memulangkan kereta sewa atau campervan akibat **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang **Anda** alami yang memerlukan kemasukan ke hospital;

(ii) kos sewa tambahan untuk kereta sewa/campervan yang **Anda** perlu tanggung di bawah perjanjian kereta sewa/campervan.

(b) **Kami** juga akan membayar balik sebarang ekses atau jumlah yang boleh ditolak (deductible) yang **Anda** bertanggungjawab membayar dari segi undang-undang di bawah perjanjian kereta sewa atau campervan akibat kerugian atau kerosakan kereta sewa atau campervan disebabkan **Kemalangan** atau kecurian dengan syarat kereta/campervan tersebut mestilah disewa dari agensi sewa berlesen.

(c) **Kami** tidak akan membayar sekiranya:

(i) **Anda** tidak mematuhi semua peraturan agensi sewaan di bawah perjanjian sewa serta undang-undang, dan peraturan di negara **Anda** berada;

(ii) **Anda** hilang kelayakan oleh mana-mana perintah dari mana-mana mahkamah atau dilarang dari menyewa dan/atau memandu disebabkan oleh mana-mana undang-undang;

(iii) **Orang Yang Diinsuranskan** adalah kanak-kanak berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun.

3. Kehilangan Kandungan Isi Rumah

(a) **Kami** akan membayar kerugian atau kerosakan barangan **Rumah Anda** akibat kebakaran dan/atau kecurian (masuk secara paksa sahaja) apabila **Rumah** itu dibiarkan kosong semasa **Anda** dalam **Perjalanan/Lawatan**.

(b) **Kami** tidak akan membayar:

(i) apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh haus, lusuh, susut nilai, proses pembersihan, perwarnaan, pembaikan atau pembaikpulih apa-apa barangan, kesan cahaya atau keadaan atmosfera, gegat, serangga, haiwan perosak atau apa-apa sebab lain yang terjadi secara beransur-ansur;

(ii) apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku disebabkan oleh tindakan atau ketiadaan tindakan (omission) **Anda** yang dilakukan secara sengaja atau tindakan yang haram dari segi undang-undang dan tidak bermoral;

(iii) kerugian atau kerosakan yang diinsuranskan di bawah mana-mana polisi insurans lain, atau di mana pembayaran balik akan ditanggung oleh mana-mana pihak lain.

(c) Manfaat ini tidak terpakai sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** adalah kanak-kanak berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun.

4. Kerosakan Pada Peralatan Sukan

(a) Sekiranya berlaku sebarang kerosakan pada peralatan sukan **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** apa-apa kos yang munasabah yang ditanggung untuk penggantian atau pembaikan peralatan sukan, untuk setiap insiden untuk setiap **Perjalanan/Lawatan**.

(b) **Kami** tidak akan membayar:

(i) kerosakan akibat haus dan lusuh, atau apa-apa kerosakan semulajadi;

(ii) kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tanpa pengawasan melainkan ia tidak dapat dilihat di dalam kenderaan yang terkunci sepenuhnya dan tingkapnya ditutup dan terdapat bukti jelas mengenai kemasukan secara paksa;

(iii) kerosakan yang dilindungi oleh waranti pengilang; atau

(iv) kerosakan di mana **Anda** akan menerima gantian atau pampasan dari **Pengangkutan Umum** atau pihak-pihak lain.

5. Rampasan

Sekiranya **Pengangkutan Umum** yang **Anda** naiki sebagai penumpang semasa **Perjalanan/Lawatan** dirampas, **Kami** akan membayar untuk setiap hari **Pengangkutan Umum** tersebut dirampas sehingga maksima dua puluh (20) hari dengan syarat tempoh **Pengangkutan Umum** yang dirampas adalah sekurang-kurangnya dua belas (12) jam.

6. Hotel Haiwan Peliharaan

(a) **Kami** akan membayar kos tambahan yang **Anda** tanggung bagi caj hotel haiwan peliharaan untuk haiwan peliharaan anda meneruskan penginapannya di hotel haiwan peliharaan sekiranya **Anda** tidak sempat pulang dari **Perjalanan/Lawatan** tepat pada tarikh pulang yang telah dijadualkan disebabkan perkara berikut:

(i) **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang memerlukan kemasukan ke hospital; atau

(ii) Kelewatan **Pengangkutan Umum** yang dinaiki oleh **Anda**.

(b) **Kami** tidak akan membayar jika kelewatan **Pengangkutan Umum** telah dimaklumkan kepada **Anda** atau dimaklumkan secara umum sebelum **Polisi** ini dibeli.

(c) Manfaat ini tidak terpakai sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** adalah kanak-kanak berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun.

7. Liabiliti Peribadi

(a) **Kami** akan membayar:
   (i) liabiliti **Anda** kepada pihak ketiga di bawah undang-undang untuk bayaran pampasan berkenaan dengan kematian atau **Kecederaan**, dan/atau kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda yang berlaku semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, yang disebabkan oleh **Kemalangan** atau beberapa siri **Kemalangan** yang berpunca dari satu sumber atau punca asal;
   (ii) kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah yang ditanggung oleh **Anda** untuk menyelesaikan atau mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap **Anda**.

(b) **Kami** tidak akan membayar:
   (i) bagi sebarang liabiliti untuk kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda atau **Kecederaan**:
      (1) yang diterima atau diakui tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada **Kami**;
      (2) yang dialami oleh sesiapa di bawah kontrak perkhidmatan dengan **Anda** dan terjadi akibat kerja yang mereka lakukan bagi **Anda** selaku dengan kontrak perkhidmatan tersebut;
      (3) yang dialami oleh mana-mana ahli keluarga atau mana-mana orang lain yang mengembara bersama **Anda**;
      (4) yang timbul akibat tindakan yang disengajakan atau ketiadaan tindakan (omission) **Anda** yang sengaja;
      (5) yang timbul dari sebarang tindakan **Anda** yang dilakukan secara sengaja, dengan niat jahat atau yang menyalahi undang-undang;
      (6) yang timbul daripada pekerjaan, kerjaya atau perniagaan **Anda** sendiri;
      (7) yang timbul daripada pemilikan, penjagaan atau kawalan sebarang haiwan milik **Anda**;
      (8) di mana ganti rugi yang diperuntukkan di bawah mana-mana insurans yang **Anda** tanggung melalui penjanjian yang tidak akan wujud sekiranya tiada perjanjian tersebut.

(F) Manfaat Pilihan

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkaitan dengan semua manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat kecuali Manfaat (E) 7 (Liabilti Peribadi) sekiranya **Anda** mengalami kerugian yang boleh dituntut semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah dengan syarat premium tambahan dibayar.

1. Pendakian Altitud Tinggi

(Tertakluk kepada peruntukan bahawa aktiviti sukan/lawatan dikendalikan mestilah bersama dengan pengendali berlesen yang diperakui oleh pihak berkuasa tempatan).

(a) Sekiranya **Anda** mengalami kerugian yang dilindungi di bawah Manfaat (A), (B) (C), atau (E) yang berkaitan di bawah **Polisi** ini semasa mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali atau peralatan pendakian yang lain) pada ketinggian tiga ribu lima ratus meter (3,500m) ke atas dan sehingga lima ribu lima ratus meter (5,500m) atau kem pusat yang mana lebih rendah, **Kami** akan membayar **Anda** pampasan di bawah manfaat yang berkaitan dengan syarat tempoh maksimum pendakian yang dijalankan tidak melebihi tiga puluh satu (31) hari.

(b) **Kami** tidak akan membayar:
   (i) sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal;
   (ii) sekiranya **Anda** tidak mengamalkan penjagaan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

(c) Manfaat ini hanya tersedia untuk individu yang berumur lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun.

(d) Manfaat ini tidak terpakai untuk **Perjalanan/Lawatan** domestik.

(G) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik dan Seluruh Dunia

Talian Kecemasan 24-Jam Wakil Sah
+603 7628 3617

(a) **Kami** telah membuat pengaturan agar perkhidmatan disediakan melalui **Wakil Sah Kami** untuk membantu **Anda** dalam kes kecemasan semasa **Anda** dalam **Perjalanan/Lawatan**. Untuk mengaktifkan perkhidmatan ini, **Anda** boleh berhubung dengan **Wakil Sah Kami** di nombor telefon kecemasan dua puluh empat (24) jam, tertakluk kepada perlindungan, terma dan syarat **Polisi** ini. Sebarang kos yang ditanggung bagi sebarang bantuan yang tidak terdapat dalam perlindungan **Polisi** ini akan ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

(b) Perkhidmatan yang dinyatakan di sini tersedia dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) setahun kepada mana-mana **Orang Yang Diinsuranskan** semasa **Perjalanan/Lawatan** di dalam dan di luar Malaysia semasa **Tempoh Insurans**.

1. Bantuan Perubatan Antarabangsa dan Domestik

(a) Perundingan Tele-Perubatan

Apabila sebarang nasihat perubatan diperlukan semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Wakil Sah Kami** akan mengaturkan bantuan perubatan dan nasihat yang diberikan oleh doktor yang bertugas dari **Wakil Sah Kami** untuk disampaikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** melalui perbualan telefon.

Perundingan tele-perubatan melalui telefon yang diberikan oleh doktor yang bertugas dari **Wakil Sah Kami** kepada **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah dianggap sebagai nasihat sahaja dan tidak membolehkan sesuatu ujian diagnostik kukuh dalam mana-mana keadaan.

(b) Pengawasan Keadaan Perubatan

Bagi mana-mana **Orang Yang Diinsuranskan** yang dimasukkan ke hospital semasa **Perjalanan/Lawatan** di luar Malaysia, **Wakil Sah Kami** akan mengawasi keadaan **Orang Yang Diinsuranskan** dari semasa ke semasa (sehingga **Orang Yang Diinsuranskan** dibenarkan keluar dari hospital) dan akan, tertakluk kepada persetujuan bertulis **Orang Yang Diinsuranskan**, memaklumkan keluarga **Orang Yang Diinsuranskan** mengenai keadaan **Orang Yang Diinsuranskan**, kecuali jika terdapat sebarang ketidakmampuan daripada **Wakil Sah Kami** untuk bertindak sedemikian.

(c) Rujukan Perubatan

Apabila diminta oleh **Orang Yang Diinsuranskan**, **Wakil Sah Kami** akan berusaha sedaya upaya untuk memberikan nama, alamat dan nombor telefon doktor tempatan (termasuk pengamal am dan doktor pakar), hospital dan klinik.

2. Bantuan Perjalanan

(a) Maklumat Visa, Pasport dan Inokulasi

Wakil Sah Kami akan membantu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk mendapatkan maklumat mengenai keperluan visa, pasport, serta keperluan inokulasi atau imunisasi di negara asing yang akan dilawati oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

(b) Maklumat Cuaca dan Pertukaran Matawang Asing

Wakil Sah Kami akan menyediakan ramalan cuaca dan maklumat suhu untuk negara asing yang akan dilawati oleh **Orang Yang Diinsuranskan**. **Wakil Sah Kami** juga akan menyediakan maklumat mengenai kadar pertukaran mata wang utama apabila diperlukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

(c) Pengurusan Maklumat Penerbangan

Wakil Sah Kami akan membantu **Orang Yang Diinsuranskan** dengan pengurusan penerbangan untuk keluarga **Orang Yang Diinsuranskan** pulang ke rumah jika mereka melakukan perjalanan bersama **Orang Yang Diinsuranskan**.

(d) Rujukan Undang-undang

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan sebarang bantuan undang-undang untuk kecemasan semasa perjalanan, **Wakil Sah Kami** akan merujuk **Orang Yang Diinsuranskan** kepada penasihat undang-undang tempatan yang tersedia.

(e) Penghantaran Mesej Kecemasan

Sekiranya berlaku kecemasan, **Wakil Sah Kami** akan berusaha untuk melakukan penghantaran mesej nasional atau antarabangsa kepada penerima yang ditetapkan oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

(f) Rujukan Kepada Jurubahasa/Penterjemah

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan bantuan penterjemahan kecemasan semasa perjalanan **Orang Yang Diinsuranskan**, **Wakil Sah Kami** akan merujuk **Orang Yang Diinsuranskan** kepada jurubahasa/penterjemah tempatan.

Bahagian 2 – Syarat-Syarat Am

1. Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti

Pematuhan sewajarnya dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Anda** atau wakil sah **Anda** dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Kami** untuk membuat bayaran di bawah **Polisi** ini.

2. Notis

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat mengikut **Polisi** ini oleh **Pemegang Polisi** atau **Anda** atau wakil **Anda** yang sah dari segi undang-undang harus dihantar secara bertulis kepada Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan **Syarikat**.

3. Salah Nyataan atau Peninggalan Fakta Penting

Tertakluk kepada kewajipan penzahiran **Pemegang Polisi** atau **Anda**, mana-mana yang berkenaan, **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab jika terdapat sebarang salah nyata atau jika fakta material yang tertinggal dari borang cadangan atau pengakuan atau mana-mana dokumen yang diberikan kepada **Syarikat**.

Sekiranya sebarang tuntutan yang dibuat oleh **Pemegang Polisi** atau **Anda**, mana-mana yang berkenaan, adalah penipuan atau keterlaluan, atau jika ada pengisytiharan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Syarikat** berhak untuk menghentikan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mengikut mana-mana yang berkenaan.

4. Tuntutan

(a) Notis Tuntutan

Semua tuntutan mestilah diberikan secara bertulis kepada **Syarikat** dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tiba di **Rumah Anda**.

Anda hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan dalam masa yang munasabah untuk pemeriksaan **Syarikat** dan berkerjasama dengan **Syarikat** dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan **Anda**.

Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh **Anda** atau wakil **Anda** kepada Ibu Pejabat atau Pejabat Cawangan **Syarikat** di Malaysia atau kepada mana-mana ejen yang diberi kuasa **Syarikat** akan dianggap sebagai notis kepada **Syarikat**.

(b) Bukti Kerugian

Bukti kerugian bertulis, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis, dan bukti lain seperti yang dikehendaki untuk menyokong tuntutan itu, mesti diberikan kepada **Syarikat** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

Kegaglan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan atau mengurangkan sebarang tuntutan sekiranya mustahil untuk memberikan bukti dalam masa yang ditetapkan dengan syarat bukti sedemikian perlu diberikan secepat mungkin dan dalam apa keadaan pun, kecuali jika tiada keupayaan dari segi undang-undang, selewat-lewatnya satu (1) tahun dari masa bukti yang dikehendaki.

Semua dokumen dan bukti yang disediakan adalah atas perbelanjaan **Anda** atau orang yang layak menerima wang melalui **Anda**, mana-mana yang berkenaan ("**Penuntut**"), dalam bentuk dan sifat yang ditentukan oleh **Syarikat**.

(c) Walau apa pun yang bertentangan di sini, jika **Pemegang Polisi** adalah badan korporat yang membeli **Polisi** ini untuk menyediakan perlindungan insurans bagi pekerjanya, manfaat tersebut akan dibayar kepada **Pemegang Polisi**.

5. Pindaan

Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut hanya akan berlaku jika dibenarkan oleh **Syarikat** dan disahkan di bawah **Polisi** ini.

Syarikat akan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya kepada **Anda** mengikut alamat terakhir yang direkodkan sebelum sebarang pindaan berlaku. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** ini yang seterusnya.

6. Pembaharuan Automatik (Hanya Untuk Polisi Tahunan Sahaja)

Sekiranya **Anda** memilih pembaharuan automatik bagi **Polisi Anda**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini dan bayaran premium yang perlu dibayar, **Polisi** ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi** apabila tamat tempoh melainkan **Polisi** ini ditamatkan menurut Perkara 10 (Penamatan Insurans).

Walau pun **Polisi** ini diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi**, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam butiran yang diberikan untuk pengunderaitan **Polisi** ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum **Polisi** ini diperbaharui, **Syarikat** berhak untuk menyemak semula terma **Polisi** ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan **Polisi** ini.

7. Kelayakan

(a) **Polisi** ini akan melindungi **Anda** sekiranya **Anda**:
   (i) warganegara Malaysia atau pemastautin tetap Malaysia;
   (ii) pemegang permit kerja yang sah atau pemegang pas pelajar yang sah; atau
   (iii) menetap di Malaysia secara sah;
   dan pasangan **Anda** serta anak/anak-anak yang menetap secara sah di Malaysia.

(b) **Polisi** ini juga melindungi **Anda** sekiranya **Anda** merupakan **Pelancong Dalam Negara** yang bukan warganegara Malaysia yang:
   (i) melancong secara sah di Malaysia dan mempunyai visa dan/atau dokumen perjalanan yang sah; dan
   (ii) bukan dari negara yang terkecuali dan negara sekatan;

(c) Kelayakan **Anda** untuk perlindungan di bawah **Polisi** ini tertakluk kepada had umur yang berikut:
   (i) bagi dewasa, **Anda** mestilah berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
   (ii) bagi kanak-kanak, **Anda** mestilah berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
   (iii) bagi warga emas, **Anda** mestilah berumur tujuh puluh satu (71) tahun hingga lapan puluh lima (85) tahun.

8. Tujuan Perjalanan

(a) Manfaat yang disediakan di dalam **Polisi** ini hanya akan terpakai untuk perjalanan yang bertujuan untuk percutian (melancong) atau perniagaan. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atas sebarang tuntutan bagi perjalanan yang bertujuan selain daripada percutian dan perniagaan.

(b) Perjalanan yang bertujuan untuk perniagaan termasuk perjalanan untuk menghadiri mesyuarat perniagaan, seminar, ceramah atau acara yang berkaitan dengan perniagaan/pekerjaan **Anda** dan tidak termasuk penempatan, penugasan pendek atau panjang, dan mana-mana aktiviti yang sama.

(c) Kesemua **Perjalanan/Lawatan** ke destinasi yang dirancang di dalam Malaysia (**Perjalanan/Lawatan** domestik) untuk tujuan percutian (melancong) atau perniagaan tidak termasuk:
   (i) sebarang perjalanan harian dan biasa; atau
   (ii) perjalanan harian dan biasa ke dan dari tempat perniagaan/pekerjaan **Anda**; atau
   (iii) lawatan rutin/biasa.

9. Permulaan Perlindungan

(a) Bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara, **Perjalanan/Lawatan Anda** mesti bermula di **Malaysia** dan **Anda** mesti kembali ke Malaysia dalam **Tempoh Insurans**, kecuali untuk **Perjalanan/Lawatan** satu hala.

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, perlindungan bermula apabila anda memulakan perjalanan dari **Rumah Anda** dan kembali ke destinasi akhir yang dirancang di dalam Malaysia dalam **Tempoh Insurans**.

(c) Bagi **Perjalanan Dalam Negara**, perjalanan **Anda** akan bermula dan berakhir di Malaysia dalam **Tempoh Insurans** dan **Perjalanan/Lawatan** akan tamat pada tarikh akhir **Tempoh Insurans** atau tarikh akhir **Anda** berada di Malaysia, mana-mana yang lebih awal.

10. Penamatan Insurans

(a) Polisi Tahunan

Sekiranya **Polisi** ini merupakan **Polisi** tahunan, **Polisi** ini boleh dibatalkan seperti yang berikutnya:

(i) Penamatan oleh Pemegang Polisi

Sekiranya **Pemegang Polisi** memberi notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh **Kami** atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu, mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, kadar tempoh pendek akan dipakai dengan syarat tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** ketika itu.

Kadar Tempoh Pendek:

Tempoh Insurans (Tidak Melebihi)	Peratusan (%) Premium Tahunan yang Dikenakan
Dua (2) bulan atau kurang	40%
Tiga (3) bulan	50%
Empat (4) bulan	60%
Lima (5) bulan	70%
Enam (6) bulan	75%
Lebih daripada enam (6) bulan	100%

(ii) Penamatan oleh Syarikat

Sekiranya **Kami** menamatkan **Polisi** ini menurut Syarat 3 (Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting) atau dengan perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, **Kami** akan memberi notis penamatan secara pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** di alamat terakhir **Pemegang Polisi**. Penamatan ini akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, premium prorata akan dikembalikan kepada **Pemegang Polisi** dengan syarat bahawa tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(b) Polisi Bukan Tahunan

Sekiranya **Polisi** ini bukan **Polisi** tahunan, **Pemegang Polisi** boleh menamatkan **Polisi** ini dengan memberikan notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini dengan syarat bahawa **Tempoh Insurans** belum bermula semasa tarikh

penamatan polisi berkuatkuasa. Penamatan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh **Kami** atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut, mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, **Pemegang Polisi** layak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk **Polisi** ini dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat.

(c) Penamatan Automatik (terpakai untuk polisi tahunan dan bukan tahunan)

Perlindungan **Anda** akan luput/tamat secara automatik dalam mana-mana keadaan-keadaan awal berikut:

(i) jika **Anda** adalah kanak-kanak, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Anda** telah mencapai umur lapan belas (18) tahun pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Insurans**; atau

(ii) jika **Anda** adalah dewasa, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Anda** telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Insurans**; atau

(iii) jika **Anda** adalah warga emas, pada waktu tengah malam (waktu standard Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans** walaupun **Anda** telah mencapai umur lapan puluh satu (81) tahun pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Insurans**; atau

(iv) kematian **Anda**.

11. Kewajipan Penzahiran

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** memohon Insurans ini sepenuhnya **bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan perniagaan atau profesion Pemegang Polisi**, **Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Kami** dengan lengkap dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** ketahui berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan jika tidak, ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dimeterai, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi**, **Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan untuk menzahirkan apa-apa perkara yang diketahui oleh **Pemegang Polisi** yang berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal tersebut itu boleh dijangka tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(c) **Pemegang Polisi** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Kami** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak **Kami**, jika sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

12. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/ atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Kami** berhak mengenakan sebarang **Cukai Berkenaan** seperti yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. **Cukai Berkenaan** yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan **Cukai Berkenaan**.

13. Tunai Sebelum Perlindungan

Ia adalah syarat asas dan mutlak yang khusus di bawah **Polisi** ini bahawa premium mestilah dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, **Polisi** akan terbatal dari tarikh bermulanya **Polisi**.

14. Undang-Undang Yang Terpakai

Polisi ini dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah ini, hendaklah ditafsirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia dan mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti akan diambil untuk mendapatkan semula pampasan di bawah **Polisi** ini sebelum tamat tempoh sembilan puluh (90) hari selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan **Polisi** ini.

15. Penerimaan

Penerimaan apa-apa pampasan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil yang sah dari segi undang-undang, mana-mana yang mungkin, yang dibayar di bawah **Polisi** ini akan melepaskan dan menunaikan semua liabiliti **Syarikat**.

Dengan Syarat Bahawa, sekiranya **Anda** bukan **Pemegang Polisi** dan **Anda** memerintahkan **Kami** untuk membayar tuntutan kematian di bawah Manfaat A (Kematian) kepada individu pilihan **Anda** dengan memberikan butiran berkaitan individu tersebut sepert yang mungkin diperlukan oleh **Kami** semasa hayat **Anda**, **Kami** akan membayar tuntutan kematian kepada individu tersebut. Pembayaran sedemikian yang dibuat dan penerimaan oleh individu berkaitan akan melepaskan **Kami** daripada sebarang liabiliti di sini, berkenaan pembayaran jumlah tuntutan kematian.

16. Matawang, Kadar Pertukaran dan Kos Tambahan

Semua premium perlu dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Anda** akan dimasukkan ke dalam hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bayaran dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Syarikat** akan membayar pampasan kepada **Anda** atau wakil **Anda** yang sah dari segi undang-undang dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar tukaran yang disebut (yakni kadar pasaran terbuka, tetapi jika pasaran terbuka itu bukan pasaran bebas, maka tarif rasmi

hendaklah digunakan) pada tarikh tuntutan tersebut diselesaikan.

Bagi mengelakkan sebarang kekeliruan, **Pemegang Polisi** akan bertanggungjawab atas sebarang kos tambahan yang ditanggung akibat pemindahan dana ke akaun bank luar negara. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yuran pemindahan, caj penukaran mata wang, dan cukai yang berkenaan. Perbelanjaan ini tidak akan dilindungi oleh **Polisi Induk** ini.

17. Bayaran Manfaat

(a) Bayaran apa-apa manfaat di bawah **Polisi** ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat di dalam **Polisi** ini. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda**, tertakluk kepada Syarat 4 (Tuntutan) (c) di mana manfaat akan dibayar kepada **Pemegang Polisi**. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini berkenaan dengan sebarang tuntutan oleh atau bagi pihak mana-mana anak/anak-anak yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda** selaku individu yang telah membeli **Polisi** ini, dengan syarat **Anda** mempunyai kepentingan yang boleh diinsuranskan atas jiwa anak/anak-anak tersebut.

(b) Sebarang manfaat yang dibayar di bawah **Polisi** ini sekiranya berlaku kematian **Anda** akan dibayar kepada individu tertentu sebagaimana yang diarahkan oleh **Anda** secara bertulis atau kepada wakil peribadi sah **Anda** jika tiada arahan bertulis daripada **Anda**.

(c) Sekiranya manfaat dibayar untuk membayar balik sebarang perbelanjaan atau caj yang ditanggung oleh orang selain **Anda** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, tuntutan untuk pembayaran manfaat tersebut akan dibuat oleh **Anda**.

18. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan di bawah **Polisi** ini atau untuk kelewatan yang disebabkan oleh mogok atau keadaan di luar kawalan **Kami** termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan penerbangan atau di mana undang-undang tempatan atau agensi kawal selia tempatan melarang **Kami** daripada menyediakan perkhidmatan tersebut kepada **Anda**.

19. Lanjutan Tempoh Insurans

Tempoh Insurans bagi **Polisi** ini akan dilanjutkan secara automatik tanpa sebarang premium tambahan sehingga tambahan hari yang perlu dan munasabah seperti yang berikut:

(a) sehingga empat belas (14) hari sekiranya sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang yang **Anda** naiki dalam perjalanan sebagai penumpang yang memegang tiket telah tertunda, terbatal perjalanannya atau dijadualkan semula;

(b) sehingga tiga puluh (30) hari jika **Perjalanan/Lawatan** yang dirancang terhalang disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang timbul daripada punca yang dilindungi di bawah **Polisi** ini;

(c) sehingga empat belas (14) hari untuk satu (1) **Teman Perjalanan** (yang juga dinamakan sebagai **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah jadual **Polisi**) yang bersama **Anda** jika **Perjalanan/Lawatan Anda** terhalang disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) terhadap **Anda**;

(d) sehingga empat belas (14) hari untuk semua **Orang Yang Diinsuranskan** dalam keluarga yang sama dan dilindungi di bawah **Polisi** yang sama yang menemani **Anda** jika perjalanan pulang **Anda** dari **Perjalanan/Lawatan** terhalang disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) terhadap **Anda**;

(e) sehingga tujuh (7) hari jika **Anda** kehilangan pasport **Anda** disebabkan kecurian dan tidak dapat pulang ke **Rumah** pada tarikh pulang yang dijadualkan, walaupun tiket pulang yang **Anda** baru tukar atau beli jatuh pada tarikh selepas tempoh tujuh (7) hari yang disebutkan.

20. **Kami** berhak kepada semua hak subrogasi (berkenaan dengan pampasan yang dibayar kepada **Anda** di bawah **Polisi** ini) sama ada melalui ganti rugi (indemnity) atau sebaliknya dan **Anda** hendaklah memberikan semua maklumat dan segala bantuan mengikut kemampuan **Anda** kepada **Kami** berhubung dengan perkara tersebut dan melaksanakan mana-mana dokumen untuk penyerahan hak yang berkaitan seperti yang **Kami** mungkin perlukan secara munasabah.

21. Notis Had Sekatan Mengikut Piawaian Allianz Terhadap Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan, Pencegahan Pembiayaan Percambahan Dan Sekatan Kewangan Yang Bersasar

Kami dari masa ke semasa akan menjalankan pemeriksaan sekatan ke atas **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** dan mana-mana wakil peribadi, pemegang amanah, benefisiari-benefisiari dan sesiapa yang berhak untuk menuntut atau menerima wang atau faedah secara langsung atau tidak langsung di bawah **Polisi** ini, dan mana-mana pemilik benefisialnya. **Kami** tidak akan dianggap sebagai memberikan perlindungan atau bertanggungjawab untuk membayar balik apa-apa premium yang diterima, membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa faedah di bawah **Polisi** ini setakat mana peruntukan perlindungan tersebut, bayaran balik premium, pembayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Kami** atau kakitangan **Kami** kepada sebarang denda, hukuman, sekatan atau larangan yang benar atau risikonya di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Malaysia, Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika **Syarikat**.

22. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi

(a) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan menjamin bahawa jika dia mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Kami**, bahawa dia mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut, bahawa dia telah memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang boleh menerima maklumat peribadi mereka berikutan pendedahan oleh **Kami**, dan bahawa **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain bersetuju bahawa **Kami** boleh mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada diperoleh semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi** ini) mengikut Notis Privasi **Kami** seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di www.allianz.com.my.

(b) Peraturan Perlindungan Data Umum ("General Data Protection Regulation" atau "GDPR")

Sekiranya ada **Orang Yang Diinsuranskan** ingin menggunakan hak **GDPR** mereka, **Pemegang Polisi** akan memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menulis kepada **Kami** di privacy@allianz.com.my agar **Kami** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU – GDPR.

Bahagian 3 – Pengecualian Am

1. **Kami** tidak akan membayar untuk tuntutan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada:
   (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, dahagi atau kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, keadaan pengepungan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, mogok, rusuhan atau kekacauan awam, sekatan atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;
   (b) Penutupan, kuarantin, pengasingan mandatori, perintah tinggal di rumah, perubahan dalam tahap amaran kerajaan atau sekatan seumpamanya yang dikenakan secara am atau umum (a) kepada sesetengah segmen atau semua populasi, kawasan geografi, bangunan atau kapal atau (b) berdasarkan, ke, dari, atau melalui tempat orang itu melakukan perjalanan. Pengecualian ini terpakai walaupun perintah atau arahan secara khusus menetapkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** untuk dikuarantin atau diasingkan, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam **Polisi** ini;
   (c) Kelewatan, penyitaan, penahanan, pemerolehan, kerosakan, pemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-mana negara, termasuk apa-apa perintah am, arahan atau nasihat untuk tidak melakukan perjalanan yang dikeluarkan berkaitan atau berpunca daripada Covid-19;
   (d) Pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif, senjata dan bahan nuklear, bahan letupan, toksik, radioaktif atau bahan berbahaya yang lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;
   (e) Kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;
   (f) Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombongan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan;
   (g) **Anda** melibatkan diri dalam apa-apa aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi, pemindahan di luar negara sebagai sebahagian pekerjaan **Anda**, **Anda** melakukan perjalanan ke luar negara semata-mata untuk bekerja (tertakluk kepada Bahagian 2 – Syarat 8 (Tujuan Perjalanan), kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan, atau profesion semasa **Perjalanan/ Lawatan**;
   (h) **Anda** melibatkan diri dalam aktiviti penerbangan selain selaku penumpang yang membayar tambang;
   (i) **Anda** melibatkan diri secara langsung dalam mana-mana **Keganasan/Akta Keganasan**;
   (j) Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;
   (k) Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran **Kami** dan/ atau campur tangan **Kami**;
   (l) HIV (Virus Kurang Daya Tahan **Penyakit**) and/or apa-apa penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan **Penyakit**) walau apapun puncanya dan/ atau apa-apa derivatif mutan, variasinya atau rawatannya walau apapun puncanya;
   (m) Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;
   (n) **Anda** mendapat diagnosis terminal;
   (o) **Anda** membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat perubatan, atau dengan nasihat perubatan yang mana lawatan tersebut dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;
   (p) **Anda** gagal untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas;
   (q) Apa-apa **Penyakit Wajib Lapor** yang memerlukan pengasingan atau kuaratin oleh udang-undang, kecuali Covid-19 yang dirujuk dan dilindungi di bawah manfaat yang berikut:
      (i) Bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara - Perbelanjaan Perubatan, Pemindahan Perubatan Kecemasan, Repatriasi Rawatan Kecemasan, Repatriasi Jenazah, Rawatan Susulan, Pendapatan Hospital, Lawatan Ihsan, Penjagaan Kanak-kanak, Penghantaran Ubat-ubatan, Pembatalan Deposit atau Perjalanan, Pemendekan Perjalanan, Kereta Sewa/Campervan, dan Hotel Haiwan Peliharaan;
      (ii) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik – Pembatalan Deposit atau Perjalanan, Pemendekan Perjalanan, Kereta Sewa/ Campervan, dan Hotel Haiwan Peliharaan;
   (r) **Anda** membunuh diri atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau melakukan apa-apa tindakan jenayah;
   (s) **Anda** berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan dadah kecuali dadah tersebut diambil mengikut kebenaran preskripsi perubatan;
   (t) Kandungan alkohol dalam sampel darah dan/atau urin melebihi had yang dibenarkan oleh undang-undang di negara tempat **Kecederaan** berlaku;
   (u) Apa-apa kos rawatan berkaitan dengan melahirkan anak, keguguran, atau sebarang komplikasi kehamilan, melainkan disebabkan semata-mata dan secara langsung akibat **Kemalangan**;
   (v) **Penyakit Sedia Ada**, tetapi hanya terpakai untuk manfaat di bawah (A) Manfaat **Kemalangan** Diri, (B) Manfaat Berkaitan Perubatan dan (C) Bantuan Kecemasan;
   (w) **Penyakit** atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;
   (x) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: Ini tidak akan terpakai di mana lesen **Anda** telah luput tetapi **Anda** tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan);
   (y) **Anda** melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan dan nasihat mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam yang lain; dan
   (z) Mana-mana kerugian yang **Anda** tanggung akibat kebankrapan ejen pelancongan/agensi pelancongan atau **Pengangkutan Umum**.

2. **Kami** tidak akan membayar tuntutan sekiranya **Anda** membeli **Polisi** ini dan membuat bayaran premium selepas **Anda** mengalami/ menyedari kerugian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.

3. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada:
   (a) **Anda** menyertai **Aktiviti Berbahaya**;
   (b) **Anda** terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih

dalam mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, atau mana-mana sukan profesional, pertandingan sukan dalam apa jua bentuk atau mana-mana sukan yang mana **Anda** boleh mendapat atau memperolehi atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan;

(c) **Anda** menyertai atau berlatih untuk sebarang aktiviti sukan amatur atau pertandingan semasa **Perjalan/Lawatan Anda**. Ini tidak termasuk penyertaan dalam pertandingan sukan rekreasi tidak formal dan perlawanan yang dianjurkan oleh penginapan, resort, atau kapal pesiar untuk menghiburkan tetamu mereka.

4. Klausa Pengecualian Mutlak Kerugian Siber

Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti atau perbelanjaan yang berlaku secara langsung atau tidak langsung daripada, disebabkan oleh, disumbangkan oleh, atau disebabkan daripada sebarang kejadian siber, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

(a) penggunaan atau operasi, sebagai cara untuk menyebabkan kemudaratan, mana-mana komputer, sistem komputer, program perisian komputer, kod berniat jahat, virus komputer, atau proses atau mana-mana sistem elektronik lain;

(b) kehilangan, pengubahsuaian, atau pemusnahan, atau kerosakan terhadap data atau perisian, dalam setiap kes sama ada ketara atau tidak ketara, termasuk ketidakmampuan untuk mengakses atau menggunakan data atau perisian tersebut;

(c) sebarang ralat atau kecuaian atau siri kesilapan atau kecuaian yang berkaitan yang melibatkan akses kepada, pemprosesan, penggunaan, atau operasi mana-mana komputer, sistem komputer, program perisian komputer, atau mana-mana sistem elektronik lain; dan

(d) sebarang kehilangan penggunaan, pengurangan dalam fungsi, kos, perbelanjaan, atau liabiliti yang timbul akibat kegagalan mana-mana komputer, sistem komputer, program perisian komputer, atau mana-mana sistem elektronik lain untuk beroperasi seperti yang dirancang atau dijangkakan.

Bahagian 4 – Tuntutan

Langkah Penjagaan yang Munasabah

Anda mesti melakukan segala mungkin yang munasabah untuk mengelakkan kerugian daripada berlaku atau apabila belakunya kerugian, **Anda** hendaklah memastikan kerugian tersebut dapat diminimumkan. Jika **Anda** tidak berbuat demikian, **Kami** berhak untuk mengurangkan tuntutan **Anda** mengikut jumlah prasangka yang **Kami** alami disebabkan kegagalan **Anda** untuk mengurangkan kerugian atau menolak keseluruhan tuntutan **Anda**.

Senarai semak mengenai dokumen yang diperlukan untuk membuat tuntutan

Seksyen	Manfaat	Dokumen diperlukan
Semua	Semua Tuntutan	1. Borang e-Pembayaran Allianz yang diisi dengan lengkap; 2. Salinan tiket penerbangan dan jadual perjalanan.
(A) 1	Kematian atau Hilang Upaya Kekal	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat; 2. Sijil kematian; 3. Laporan bedah siasat, jika ada; 4. Laporan polis.
(A) 2	Perbelanjaan Pengebumian	
(B) 1	Perbelanjaan Perubatan	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat; 2. Bil/resit perubatan asal;
(B) 2	Perubatan Alternatif	
(B) 3	Rawatan Susulan	
(B) 4	Pendapatan Hospital	1. Nota atau ringkasan kemasukan/ keluar hospital.
(C) 4	Lawatan Ihsan	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat; 2. Sijil kematian; 3. Nasihat bertulis dari pengamal perubatan yang merawat mengenai keperluan pengiring; 4. Salinan resit untuk tuntutan perbelanjaan tambahan (penginapan, perjalanan).
(C) 5	Penjagaan Anak	1. Nota atau ringkasan kemasukan/ keluar hospital; 2. Salinan resit untuk perbelanjaan tambahan (penginanapan, perjalanan).
(D) 1	Pembatalan Deposit atau Perjalanan	1. Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang merawat; 2. Sijil kematian; 3. Laporan bedah siasat, jika ada; 4. Bil/resit perubatan asal; 5. Pengesahan tempahan pengendali pelancongan/ penerbangan dan pengesahan pembatalan dan bayaran balik, jika ada; 6. Salinan resit untuk tuntutan perbelanjaan (penginapan, perjalanan, pelancongan, dan sebagainya); 7. Bukti hubungan (contohnya sijil perkahwinan, sijil kelahiran).
(D) 2	Pemendekan Perjalanan	
(D) 3	Kelewatan Bagasi	1. Pengesahan dari pengangkutan umum mengenai tempoh kelewatan (dalam bilangan jam).
(D) 4	Kelewatan Perjalanan	
(D) 5	Terlepas Perjalanan	1. Salinan resit untuk perbelanjaan yang dituntut (penginapan, perjalanan dan sebagainya); 2. Pengesahan bertulis dari pengangkutan awam berkenaan kegagalan untuk sampai ke destinasi (pelabuhan, lapangan terbang, stesen keretapi).
(D) 6	Terlepas Sambungan Perjalanan	1. Pengesahan dari pengangkutan umum mengenai kelewatan pengangkutan yang seterusnya.
(D) 7	Tempahan Perjalanan Berlebihan	1. Pengesahan bertulis dari pengangkutan umum mengenai tempahan penerbangan berlebihan.

(D) 8	Kehilangan atau Kerosakan Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi	1. Salinan laporan daripada pihak yang berkuasa yang berkaitan; 2. Laporan ketidaknormalan harta (property irregularity report) atau pengesahan bertulis dari pengangkutan umum mengenai kerugian bagasi/barangan peribadi; 3. Salinan resit semua jumlah yang dituntut. Jika tiada, kemukakan deskripsi barang bersama tarikh dan harga dibeli; 4. Gambar barang yang rosak; 5. Jika barang dihantar untuk dibaiki, resit asal untuk kos membaiki barang tersebut.
(D) 9	Kehilangan Dokumen Perjalanan	1. Laporan polis/salinan laporan daripada pihak berkuasa yang berkaitan; 2. Laporan ketidaknormalan harta (property irregularity report) atau aduan sah terhadap pengangkutan umum; 3. Salinan resit untuk perbelanjaan yang dituntut (penginapan, perjalanan dan sebagainya).
(D) 10	Kehilangan Wang Peribadi	1. Laporan polis.
(E) 1	Indemniti Kad Kredit/Kad Caj	1. Laporan perubatan; 2. Salinan laporan daripada pihak yang berkuasa yang berkaitan; 3. Penyata kad kredit/kad caj.
(E) 2	Kereta Sewa/ Campervan	1. Laporan perubatan; 2. Salinan perjanjian kereta sewa; 3. Salinan resit untuk kos tambahan kereta sewa/campervan; 4. Report polis; 5. Salinan resit untuk amaun yang dibayar.
(E) 3	Kehilangan Kandungan Isi Rumah	1. Laporan polis; 2. Salinan laporan daripada pihak yang berkuasa yang berkaitan.
(E) 4	Kerosakan Pada Peralatan Sukan	1. Gambar kerosakan pada peralatan sukan; 2. Salinan resit semua jumlah yang dituntut. Jika tiada, kemukakan deskripsi barang bersama tarikh dan harga dibeli; 3. Jika barang dihantar untuk dibaiki, salinan resit untuk kos membaiki barang tersebut; 4. Laporan polis.
(E) 5	Rampasan	1. Pengesahan bertulis daripada pengangkutan umum mengenai rampasan dan tempoh rampasan tersebut.
(E) 6	Hotel Haiwan Peliharaan	1. Salinan resit untuk kos tambahan bagi hotel haiwan peliharaan; 2. Laporan perubatan; 3. Sijil vaksinasi Covid-19; 4. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19; 5. Pengesahan daripada pengangkutan umum mengenai kelewatannya.
(E) 7	Liabiliti Peribadi	1. Semua dokumen yang berkaitan daripada pihak ketiga.

Sebagai tambahan kepada dokumen-dokumen yang disenaraikan dalam jadual di atas, **Anda** juga perlu memberikan kepada **Kami** sebarang dokumen yang lain sebagaimana yang dikehendaki oleh **Kami** dan hendaklah dalam apa-apa bentuk dan apa-apa jenis yang ditetapkan oleh **Kami**.

Bahagian 5 – Definisi

Kemalangan bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang disengajakan.

Perubatan Alternatif bermaksud rawatan perubatan alternatif yang dijalankan oleh pengamal perubatan alternatif, selain daripada **Anda**.

Wakil Kami Yang Dibenarkan bermaksud wakil yang layak yang dilantik oleh **Kami** dari semasa ke semasa untuk menyediakan keputusan perubatan dan perkhidmatan yang mungkin diperlukan di bawah **Polisi** ini.

Pengangkutan Umum bermaksud mana-mana pengangkutan darat, laut atau udara yang dikendalikan di bawah lesen dan yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan berjadual yang tetap bagi individu yang melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang.

Syarikat bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V)).

Tarikh Kerugian/Kemalangan bermaksud tarikh ketika salah satu daripada **Kecederaan** dan mana-mana kejadian lain yang dilindungi berlaku; dialami; dan/atau dijangkiti oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Ahli Keluarga bermaksud satu (1) pasangan sah **Pemegang Polisi**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, datuk mertua, nenek mertua, moyang, anak kandung/anak angkat secara sah, cucu, cicit, adik beradik, abang ipar, adik ipar dan kakak ipar.

Kawasan Geografi bermaksud:

(a) Bagi **Perjalanan/Lawatan** domestik, destinasi dijadualkan pilihan **Anda** di Malaysia.

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara, kawasan geografi yang dipilih oleh **Anda** di luar Malaysia yang dirujuk sebagai "Asia" atau "Seluruh Dunia". Istilah "Asia" dan "Seluruh Dunia" ditakrifkan seperti berikut:

(i) Asia ditakrifkan sebagai Australia, Bangladesh, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Maldives, Nepal, New Zealand, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.

(ii) Seluruh Dunia ditakrifkan sebagai semua negara termasuk Asia (sebagaimana yang dinyatakan di atas) kecuali **Negara-Negara Terkecuali**.

(c) Bagi tujuan definisi "**Kawasan Geografi**", istilah "**Negara-Negara Terkecuali**" termasuk Afghanistan, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Iraq, Israel, Lebanon, Libya, Korea Utara, Somalia, Sudan Selatan, Sudan, Syria, Yaman, Zimbabwe, dan mana-mana negara di bawah sekatan atau negara perang.

Aktiviti Berbahaya bermaksud sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal, terjunan BASE, pendakian melebihi tiga ribu lima ratus meter (3,500m) bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara, melainkan Manfaat Pilihan (F) 1 (Pendakian Altitud Tinggi) dibeli, ski off-piste dan luncur papan salji, parkour, perlumbaan (selain perlumbaan menggunakan kaki), rali motor, pemburuan, penerokaan gua, aktiviti berakit yang melibatkan arus deras (Gred 5 dan ke atas), dan apa-apa aktiviti lain yang memerlukan tahap kemahiran tertentu dan melibatkan pendedahan kepada risiko.

Rampasan bermaksud pengambilan dan ambil alih kawalan pengangkutan awam yang menyalahi undang-undang dari kakitangan terbabit dengan menggunakan kekerasan atau ugutan kekerasan.

Rumah bermaksud tempat kediaman **Anda** di Malaysia. Sekiranya **Anda** adalah **Pelancong Dalam Negara**, **Rumah** bermaksud tempat tinggal sementara **Anda** di Malaysia.

Penyakit bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan secara tiba-tiba dan tidak dijangka yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** termasuk Penyakit Coronavirus 2019 (Covid-19) dengan syarat diagnosis Covid-19 disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang mengesahkan diagnosis Covid-19.

Pelancong Dalam Negara bermaksud pelancong bukan warganegara Malaysia yang mengunjungi Malaysia untuk tujuan percutian atau melancong.

Perjalanan Dalam Negara bermaksud **Pelancong Dalam Negara** yang melakukan perjalanan ke tempat-tempat tertentu di dalam Malaysia untuk tujuan percutian atau melancong.

Kecederaan bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan**.

Orang Yang Diinsuranskan bermaksud setiap orang yang dinamakan dalam jadual **Polisi**.

Perjalanan/Lawatan bermaksud:

(a) **Perjalanan/Lawatan** yang bermula apabila **Anda** bertolak dari **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di Malaysia ke tempat berlabuh untuk memulakan perjalanan ke destinasi yang dirancang yang berada di dalam skop **Kawasan Geografi**, dengan syarat bahawa **Perjalanan/Lawatan** tidak bermula lebih dari dua puluh empat (24) jam sebelum masa berlepas yang ditempah atau dijadualkan dan terhenti apabila berlaku perkara yang berikut:
   (i) sebaik ketibaan **Anda** di destinasi akhir yang dirancang di Malaysia; atau
   (ii) sebaik tamat **Tempoh Insurans** seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**;

   mana-mana yang lebih awal; atau

   (iii) Tidak lebih dua puluh (24) jam selepas ketibaan **Anda** di Malaysia yang mana perjalanan kembali **Anda** ke destinasi akhir yang dirancang bermula atau berterusan selepas tamat **Tempoh Insurans Anda**.

(b) Bagi **Perjalanan/Lawatan** sehala, perlindungan di bawah **Polisi** ini akan terhenti sebaik **Anda** tiba di destinasi yang dirancang (bagi **Perjalanan/Lawatan** luar negara, destinasi yang dirancang adalah di luar negara) atau dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan **Anda**, mana-mana yang lebih awal, tanpa mengira **Tempoh Insurans** seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**.

(c) Bagi **Pelancong Dalam Negara**, **Perjalanan/Lawatan Anda** bermula apabila **Anda** meninggalkan **Rumah Anda** di Malaysia untuk memulakan **Perjalanan/Lawatan Anda** di dalam Malaysia dan akan tamat apabila **Anda** sampai ke tempat perlepasan di Malaysia semasa penamatan **Perjalanan/Lawatan Anda** di dalam Malaysia.

   Dengan syarat bahawa:
   (i) semua **Perjalanan/Lawatan** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini mestilah bermula di Malaysia dan **Anda** melakukan perjalanan di dalam Malaysia sahaja; dan
   (ii) tempoh setiap **Perjalanan/Lawatan** tidak melebihi tiga puluh satu (31) hari berturut-turut dari permulaan **Perjalanan/Lawatan** domestik.

(d) Bagi **Polisi** bukan tahunan, tempoh untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** tidak boleh melebihi:
   (i) dua ratus (200) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan** luar negara bagi **Perjalanan/Lawatan** dua hala;
   (ii) sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan** satu hala luar negara;
   (iii) tiga puluh satu (31) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan** domestik.

(e) Bagi **Polisi** tahunan, tempoh untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** tidak boleh melebihi:
   (i) sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan** luar negara;
   (ii) tiga puluh satu (31) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan** domestik.

Pengamal Perubatan bermaksud **Pengamal Perubatan** berdaftar yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan beliau sedang mengamalkan profesionnya mengikut skop perlesenan dan latihannya, tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

Bencana Alam bermaksud kejadian buruk yang besar terhasil daripada proses semula jadi bumi seperti banjir, puting beliung, taufan, kebakaran hutan liar, letusan gunung berapi, gempa bumi, gelombang haba, tsunami, ribut pasir atau tanah runtuh.

Penyakit Wajib Lapor bermaksud **Penyakit** yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat oleh pandemik influenza dan apa-apa **Penyakit** yang lain (tidak termasuk Covid-19) atau **Penyakit** yang telah diisytiharkan sebagai pandemik atau epidemik atas perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf.

Tempoh Insurans bermaksud tempoh apabila **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam jadual **Polisi**, tertakluk kepada terma dan syarat serta pengecualian **Polisi** ini.

Barangan Peribadi bermaksud **Barangan Peribadi** milik **Anda**, yang dibawa bersama oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan** atau yang diperolehi oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**.

Bagasi Peribadi bermaksud setiap beg pakaian atau bagasi **Anda** yang seumpamanya dan barangan di dalamnya yang dibawa oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**.

Wang Peribadi bermaksud wang kertas bank dan nota wang, wang tunai, cek, wang pos dan kiriman wang, setem pos semasa, cek kembara, kupon atau baucar yang mempunyai nilai kewangan yang semuanya dipegang untuk kegunaan peribadi **Anda** semasa **Anda** berada luar dari **Rumah Anda** dan sentiasa dalam jagaan **Anda** pada setiap masa melainkan disimpan di dalam peti besi hotel.

Polisi bermaksud dokumen polisi ini, jadual **Polisi**/sijil insurans di mana perincian perlindungan termasuk butiran berkaitan dengan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan, dan semua endorsan yang dilampirkan pada **Polisi** ini.

Pemegang Polisi bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang diterangkan dalam jadual **Polisi** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan bagi perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Penyakit Sedia Ada bermaksud sebarang keadaan di mana **Anda** mendapatkan atau menerima rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis, konsultasi dan/atau ubat-ubatan dalam tempoh dua belas (12)bulan sebelum **Perjalanan/Lawatan** dimulakan.

Penyakit Serius bermaksud:

(a) sesuatu **Penyakit** (termaksud Covid-19) yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang dialami dan menyebabkan **Anda** tidak sesuai untuk melakukan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** dan memerlukan **Anda** menerima rawatan; atau

(b) berkenaan dengan orang selain **Anda**, **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang boleh mengancam nyawa.

Keadaan Penyakit Serius bermaksud keadaan pada pendapat pihak **Kami** atau **Wakil Kami Yang Dibenarkan** atau wakil yang dilantiknya, yang merupakan kecemasan perubatan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan segera bagi mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan belakunya kematian atau gangguan serius kepada **Anda** dalam masa terdekat atau dalam jangka panjang.

Peranti Pintar bermaksud peranti elektronik, seperti telefon pintar, tablet, iPAD, komputer atau komputer riba dan peralatan yang seumpamanya.

Keganasan/Akta Keganasan adalah suatu perbuatan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau mempunyai kaitan dengan mana-mana organisasi yang dilakukan untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan penduduk awam dalam ketakutan terhadap tujuan tersebut.

Teman Perjalanan bermaksud individu yang didaftarkan bersama-sama dalam **Perjalanan/Lawatan** dengan **Anda**.

Anda bermaksud **Orang Yang Diinsuranskan**.

Kami bermaksud **Syarikat**.

Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:
Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

1 300 22 5542 customer.service@allianz.com.my allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad kami, dan sekiranya aduan anda berada di dalam skop FMOS serta had monetari pertikaian tidak melebihi RM250,000.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:
Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No. Syarikat: 200401025885)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur

03 2272 2811 fmos.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis:
BNMLINK
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur

BNMLINK Office:
Tingkat 4 , Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

1 300 88 5465
03 2174 1717 (Luar Negara)

03 2174 1515 (Faks)

bnm.gov.my (Laman Sesawang)
bnm.gov.my/livechat (Live Chat)
bnmlink.bnm.gov.my (Borang eLINK)

Untuk kunjungan fizikal, BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Orang ramai boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh FMOS atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.submitting your complaint.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz
Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.
Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my AllianzMalaysia allianz.com.my

AZ06/26

Dikemaskini pada 06/26