

Disediakan untuk: \_\_\_\_\_ Tarikh Cetakan: \_\_\_\_\_

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi PerlindunganKu Allianz4All. Pastikan juga Anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

**Penyedia Khidmat Kewangan** : Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz" / "Kami")  
**Nama Produk** : PerlindunganKu Allianz4All

### 1. Apakah Produk ini?

Polisi ini memberikan pampasan sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal Orang Yang Diinsuranskan akibat kemalangan. Pendapatan hospital setiap hari dan perbelanjaan perubatan juga akan dibayar sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memerlukan penghospitalan dan rawatan di Hospital Kerajaan di Malaysia akibat kemalangan atau \*penyakit. Polisi ini juga menyediakan bantuan kecemasan sekiranya Orang Yang Diinsuranskan perlu berpindah dari rumahnya akibat banjir.

\*Contoh beberapa penyakit biasa: Arthritis, asma, bronkitis, radang paru-paru, penyakit buah pinggang, barah, penyakit jantung.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

| Manfaat                                                                                 | Jumlah Yang Diinsuranskan |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                                         | (RM)                      |                 |
|                                                                                         | Pelan 1                   | Pelan 2         |
| Kematian atau Hilang Upaya Kekal (sehingga)                                             | 30,000                    | 50,000          |
| Pendapatan Hospital – Hospital Kerajaan sahaja (maksimum tiga puluh (30) hari setahun)  | 50 setiap hari            | 100 setiap hari |
| <sup>1</sup> Perbelanjaan Perubatan – Hospital Kerajaan sahaja (sehingga)               | 500                       | 750             |
| <sup>2</sup> Bantuan Kecemasan (sekiranya berlaku pemindahan akibat banjir) (sekaligus) | 500                       | 750             |

**Nota:**

- Hanya boleh dituntut jika perbelanjaan perubatan yang ditanggung dalam satu bil atau resit melebihi Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10).
- Manfaat Bantuan Kecemasan ini hanya boleh dituntut sekali sahaja sepanjang tempoh polisi.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun.

Peratusan Bayaran daripada Jumlah Yang Diinsuranskan untuk Kematian atau Hilang Upaya Kekal:

| Skala Manfaat                                                     | Peratusan (%) Jumlah Yang Diinsuranskan |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| (i) Kematian                                                      | 100%                                    |
| (ii) Hilang Upaya Kekal                                           |                                         |
| Hilang dua anggota tangan atau kaki                               | 100%                                    |
| Hilang kedua-dua tangan atau kesemua jari, dan kedua-dua ibu jari | 100%                                    |
| Hilang penglihatan kedua-dua mata                                 | 100%                                    |
| Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah                             | 100%                                    |
| Kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal di katil            | 100%                                    |
| Hilang tangan dari bahu                                           | 100%                                    |
| Hilang tangan di antara bahu dengan siku                          | 100%                                    |
| Hilang tangan dari siku                                           | 100%                                    |
| Hilang lengan di antara siku dan pergelangan tangan               | 100%                                    |
| Hilang tangan dari pergelangan tangan                             | 100%                                    |
| Hilang kaki                                                       |                                         |
| - di pinggul                                                      | 100%                                    |
| - di antara lutut dan pinggul                                     | 100%                                    |
| - di bawah lutut                                                  | 100%                                    |
| Mata : Hilang                                                     |                                         |
| - keseluruhan penglihatan                                         | 100%                                    |
| - semua penglihatan di sebelah mata                               | 100%                                    |
| - semua penglihatan kecuali persepsi cahaya                       | 50%                                     |
| Hilang empat jari dan ibu jari di sebelah tangan                  | 50%                                     |
| Hilang empat jari                                                 | 40%                                     |
| Hilang ibu jari                                                   |                                         |
| - kedua-dua ruas                                                  | 30%                                     |
| - satu ruas                                                       | 15%                                     |
| Hilang jari telunjuk                                              |                                         |
| - tiga ruas                                                       | 15%                                     |
| - dua ruas                                                        | 10%                                     |
| - satu ruas                                                       | 5%                                      |

|                                                           |                                                          |       |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------|
| Hilang jari hantu                                         | - tiga ruas                                              | 8%    |
|                                                           | - dua ruas                                               | 5%    |
|                                                           | - satu ruas                                              | 3%    |
| Hilang jari manis                                         | - tiga ruas                                              | 6%    |
|                                                           | - dua ruas                                               | 5%    |
|                                                           | - satu ruas                                              | 3%    |
| Hilang jari kelengkeng                                    | - tiga ruas                                              | 5%    |
|                                                           | - dua ruas                                               | 4%    |
|                                                           | - satu ruas                                              | 3%    |
| Hilang metakarpal                                         | - pertama atau kedua (tambahan)                          | 4%    |
|                                                           | - ketiga, keempat atau kelima (tambahan)                 | 3%    |
| Hilang jari kaki                                          | - kesemua                                                | 20%   |
|                                                           | - besar, kedua dua ruas                                  | 8%    |
|                                                           | - besar, satu ruas                                       | 3%    |
|                                                           | - selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki, | 2%    |
| Hilang Pendengaran kekal kedua-dua telinga dan pertuturan |                                                          | 100%  |
| Hilang pendengaran                                        | - kedua-dua belah telinga                                | 75%   |
|                                                           | - sebelah telinga                                        | 15%   |
| Hilang pertuturan                                         |                                                          | 50%   |
| Kependekan tangan                                         | - lebih dari 1" sehingga 2"                              | 2.5%  |
|                                                           | - lebih dari 2" sehingga 4"                              | 5%    |
|                                                           | - lebih dari 4"                                          | 12.5% |
| Kependekan kaki                                           | - lebih dari 1" sehingga 2"                              | 5%    |
|                                                           | - lebih dari 2" sehingga 4"                              | 10%   |
|                                                           | - lebih dari 4"                                          | 25%   |

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

| Premium         | Pelan 1 | Pelan 2 |
|-----------------|---------|---------|
| Premium Tahunan | RM50    | RM75    |

**Nota:**

- Premium adalah termasuk Komisyen Pengantara 10%.
- Premium tidak termasuk 6% Cukai Perkhidmatan. Premium yang perlu dibayar termasuk Cukai Perkhidmatan adalah RM53.00 bagi Pelan 1 dan RM79.50 bagi Pelan 2.
- Perlindungan insurans untuk Orang Yang Diinsuranskan di bawah polisi ini adalah untuk tempoh satu (1) tahun dan premium hendaklah dibayar setiap tahun sebelum perlindungan bermula.

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

| Jenis                                           | Peratus daripada Premium | Amaun (RM) |         |
|-------------------------------------------------|--------------------------|------------|---------|
|                                                 |                          | Pelan 1    | Pelan 2 |
| Komisyen yang dibayar untuk Pengantara Insurans | 10%                      | RM5.00     | RM7.50  |
| Cukai Perkhidmatan                              | 6%                       | RM3.00     | RM4.50  |
| Duti Setem*                                     | -                        | RM10       |         |

**Nota:**

- Seperti yang dinyatakan di atas, amaun komisyen pengantara ini termasuk dalam amaun premium yang perlu dibayar manakala Cukai Perkhidmatan tidak termasuk dalam amaun premium yang perlu dibayar.
- \*Duti Setem dikecualikan sehingga 31/12/2025. Selepas itu, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 01/01/2026.

### 5. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya ketahui?

#### (a) Kepentingan pendedahan

##### • Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

##### • Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa

perkara yang Anda ketahui adalah berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

**Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.** Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

- (b) **Pembayaran Premium** - Premium yang perlu bayar hendaklah dibayar dan diterima oleh Allianz sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, perlindungan Anda akan terbatal secara automatik dari permulaan dan tidak sah.
- (c) **Kelayakan** – Anda mestilah warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia, yang berumur antara lapan belas (18) tahun hingga lima puluh sembilan (59) tahun.
- (d) **Manfaat Perbelanjaan Perubatan** – Kami hanya akan membayar jika perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh Anda melebihi Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) dalam satu bil atau resit.
- (e) **Manfaat Bantuan Kecemasan** – Untuk membuat tuntutan di bawah manfaat ini, Anda dikehendaki berpindah sekurang-kurangnya empat puluh lapan (48) jam akibat banjir. Tempoh menunggu selama tujuh (7) hari dari tarikh pengeluaran Polisi juga terpakai di mana Anda tidak berlayak membuat sebarang tuntutan di bawah manfaat ini selama tempoh menunggu tersebut.
- (f) **Tempoh Bertenang**  
Di mana Anda telah membayar premium menggunakan wang tunai, dan Anda memutuskan untuk tidak mengambil Polisi ini dengan apa-apa pun alasan, Anda boleh menulis kepada Allianz, tertakluk sentiasa kepada syarat di bawah yang melarangkan pembatalan sekiranya terdapat tuntutan semasa Tempoh Bertenang, untuk membatalkan perlindungan Anda dengan syarat permintaan pembatalan tersebut disampaikan kepada Allianz dalam masa Tempoh Bertenang. Anda berhak mendapat pengembalian premium sepenuhnya dengan syarat tiada tuntutan dibuat.

**Tiada pembatalan sekiranya terdapat tuntutan semasa Tempoh Bertenang**

Walau apapun yang dinyatakan di atas, sekiranya Anda mengemukakan tuntutan pada bila-bila masa selama Tempoh Bertenang, Anda tidak boleh membuat pembatalan Polisi semasa Tempoh Bertenang.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kematian atau sebarang Kecederaan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau yang berhubungan dengan mana-mana yang berikut:

- (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, aktiviti jenayah atau pengganas, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa;
- (b) Tidak siaman, perbuatan membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya atau kecederaan diri yang disengajakan;
- (c) Ketoksikan melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah;
- (d) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan dengan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV);
- (e) Penyakit Wajib Dilaporkan yang memerlukan pengasingan atau kuarantin oleh undang-undang;
- (f) Kelahiran, keguguran, atau sebarang komplikasi yang timbul daripada kehamilan kecuali semata-mata dan disebabkan oleh Kemalangan;
- (g) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
- (h) Ketika dalam perjalanan di dalam kapal terbang yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang sebagai seorang ahli kakitangan penerbangan;
- (i) Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang;
- (j) Ketika menyertai sebarang sukan profesional;
- (k) Seni pertahanan diri atau tinju, aktiviti-aktiviti udara termasuk payung terjun dan peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti di dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau alat panduan mekanik;
- (l) Perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), pengatur kelajuan, ujian mengukur kelajuan atau ketahanan;
- (m) Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata-senjata nuklear; dan
- (n) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak terpakai bagi Orang Yang Diinsuranskan yang mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu dibawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana yang undang-undang berkaitan).

**7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?**

- (a) Sekiranya Anda memberi notis kepada Allianz untuk menamatkan Polisi ini atau perlindungan individu di bawah Polisi ini (sekiranya Anda dilindungi di bawah polisi berkelompok), penamatan itu akan berkuat kuasa pada tarikh selepas tamat tempoh insurans tanpa mengira tarikh notis itu diterima atau mana-mana tarikh yang dinyatakan dalam notis itu. Premium yang dibayar tidak akan dibayar balik dan perlindungan Anda akan tamat pada tarikh akhir tempoh insurans.

(b) **Penamatan oleh Allianz**

Sekiranya Syarikat menamatkan Polisi ini menurut Syarat 19 (Salah Nyataan Atau Peninggalaan Fakta Penting) yang dinyatakan dalam Polisi atau atas perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, Allianz akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada Anda di alamat terakhir Anda di Malaysia. Penamatan ini akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Dengan syarat bahawa tiada tuntutan yang dibuat semasa Tempoh Insurans berlanjutan dan pengembalian premium tidak dilarang oleh undang-undang, sekiranya Anda telah membayar premium untuk jangka masa yang melebihi tarikh penamatan Polisi ini atau perlindungan Anda di bawah Polisi ini (sekiranya Anda dilindungi di bawah polisi berkelompok), mana-mana yang berkenaan, premium pro-rata akan dikembalikan kepada Anda.

(c) **Penamatan Automatik**

Polisi ini akan luput/tamat pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) hari terakhir Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual, termasuk jika Anda mencapai umur enam puluh tahun (60) tahun pada bila-bila masa semasa Tempoh Insurans.

**8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butir-butir peribadi Anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memberitahu Pejabat Cawangan Kami atau Perkhidmatan Pelanggan Kami.

**9. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?**

Anda boleh melawati [allianz.com.my](http://allianz.com.my) untuk mengetahui cara-cara untuk membuat tuntutan. Anda juga boleh emel [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my) ataupun telefon 1 300 22 5542 untuk bantuan tentang tuntutan Anda. Anda dinasihatkan untuk menghantar sebarang tuntutan (sekiranya ada) secepat mungkin.

**Kepentingan membuat penamaan semasa pendaftaran**

Kami menggalakkan agar Anda menyerahkan kepada Kami Borang Penamaan (yang boleh didapati dari mana-mana pejabat cawangan Kami). Tujuan menamakan seseorang sebagai "benefisiari" untuk menerima manfaat yang berkenaan adalah supaya Kami boleh membuat bayaran langsung kepada benefisiari Anda selaku dengan arahan Anda. Dengan ini, benefisiari Anda boleh mendapatkan wang tuntutan dengan lebih cepat. Anda dinasihatkan untuk memaklumkan orang yang dinamakan bahawa mereka merupakan penama dibawah perlindungan yang dibeli oleh Anda.

**10. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat dengan lebih terperinci?**

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk kepada [allianz.com.my](http://allianz.com.my).

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral  
50470 Kuala Lumpur.  
Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542  
E-mel: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK AMBIL PERHATIAN MANFAAT PERLINDUNGAN INSURANS ANDA. ANDA DIGALAKKAN MENAMAKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA BELI ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI PERLINDUNGAN INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula Jun 2023.

#### **Allianz4All**

Allianz4All adalah transformasi perniagaan Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (Allianz General) untuk menerapkan Nilai Sejagat. Produk insurans di bawah program ini akan berasaskan nilai sejagat, untuk memenuhi keperluan semua rakyat Malaysia. Penambahbaikan utama untuk diselaraskan dengan nilai sejagat adalah seperti berikut:

- Sebahagian daripada premium yang diterima akan diperuntukkan secara khusus kepada Dana Peruntukan Tuntutan ("Claims Allocation Fund" atau "CAF"). Ini dianggap sebagai sebuah pengumpulan dana untuk memenuhi komitmen tuntutan seperti yang dipersetujui bersama dalam kontrak polisi. Baki premium akan disalurkan kepada Allianz General sebagai yuran pengurusan dan untuk membayar perbelanjaan perniagaan yang berkaitan.
- Premium akan dilaburkan ke dalam portfolio yang diuruskan secara lestari dan bertanggungjawab berdasarkan prinsip Kewangan Islam kerana prinsip ini merangkumi Nilai Sejagat dalam pasaran kewangan. Ini termasuk menyimpan premium yang diterima dalam akaun-akaun bank Islam.
- Jika tuntutan untuk tempoh tertentu adalah kurang daripada jumlah yang diperuntukkan ke dalam CAF, sebahagian daripada lebihan yang terhasil akan diagihkan oleh Allianz General mengikut budi bicara mutlaknyanya sama ada sebagai bayaran balik kepada pemegang polisi atau organisasi amal berdasarkan kategori amal yang dipilih oleh pemegang polisi pada masa permohonan. Pendekatan untuk pengagihan lebihan yang terhasil adalah berbeza mengikut produk dan jumlah lebihan (jika ada).

Allianz General akan mentadbir produk insurans yang dinyatakan dalam dokumen ini dan menjalankan sebarang transaksi kewangan, termasuk pelaburan dalam instrumen kewangan Islam, dan memperuntukkan jumlah premium yang sesuai kepada CAF.

Komitmen tuntutan Kami kepada pemegang polisi di bawah struktur baharu ini kekal tidak berubah daripada struktur sedia ada. Ia juga tidak akan ada kesan ke atas premium yang pelanggan bayar untuk sesuatu produk.

#### **Premium Diterima**

Premium berbayar merujuk kepada premium yang diterima oleh Allianz General di mana sebahagian daripada premium diperuntukkan kepada CAF, yang dianggap sebagai pengumpulan dana untuk memenuhi komitmen tuntutan seperti yang dipersetujui bersama dalam kontrak polisi. Baki premium akan disalurkan kepada Allianz General sebagai yuran pengurusan dan untuk membayar perbelanjaan perniagaan yang berkaitan.

#### **Peruntukan Premium**

Allianz General akan menentukan bahagian premium yang akan diperuntukkan kepada CAF berdasarkan analisa dalaman. Peratusan premium yang diperuntukkan untuk tuntutan untuk produk ini ialah 53.5%. Sekiranya dana tidak mencukupi untuk menampung tuntutan, Syarikat akan menambah CAF.

#### **Lebihan daripada Dana Peruntukan Tuntutan (CAF)**

Lebihan CAF merujuk kepada sebarang lebihan dana yang terdapat dalam CAF selepas ditolak tuntutan yang berbayar dan tertunggak, serta rizab berkanun dalam tempoh tertentu. Pendekatan untuk pengagihan lebihan yang terhasil adalah berbeza mengikut produk. Untuk PerlindunganKu Allianz4All, Allianz General akan mengagihkan semua lebihan yang terhasil kepada organisasi amal mengikut budi bicara mutlaknyanya berdasarkan pemilihan pemegang polisi untuk salah satu daripada kategori amal berikut pada masa permohonan:

- Pendidikan: Mempertingkatkan akses kepada pendidikan
- Orang Kelainan Upaya: Meningkatkan kemasukan sosial dan peluang sosioekonomi
- Bantuan: Bantuan *ad-hoc* untuk kesihatan awam, bencana alam atau kecemasan
- Tiada keutamaan (ini akan menjadi pilihan automatik jika tiada satu pun di atas dipilih, dan syarikat akan mengagihkan lebihan mengikut kesesuaian)

Allianz General akan menentukan lebihan setiap tahun. Jumlah yang diagihkan kepada setiap kategori amal akan bergantung pada bahagian pemegang polisi yang memilih setiap kategori. Jumlah lebihan bagi setiap tahun (jika ada) akan didedahkan di laman web Kami, bersama-sama dengan senarai organisasi/program kebajikan yang mendapat manfaat daripadanya.