

Lembaran Pendedahan Produk

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Allianz Student Personal Accident. Pastikan Anda juga telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

Disediakan untuk: _____ Tarikh Cetakan: _____

Penyedia Khidmat Kewangan	: Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz"/"Kami")
Nama Produk	: Allianz Student Personal Accident ("Polisi")

1. Apakah produk ini?

Polisi ini menyediakan pampasan kepada pelajar sekiranya berlaku kecederaan, ketidakupayaan atau kematian yang disebabkan semata-mata oleh kemalangan. Polisi ini juga melindungi daripada peristiwa luar dan terlihat semasa dan selepas waktu sekolah, 24 jam sehari termasuk perjalanan ke atau dari sekolah, kesemua aktiviti sekolah dan cuti sekolah.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

- Kematian
- Hilang Upaya Kekal
- Kematian Akibat Kemalangan di dalam Pengangkutan Awam
- Perbelanjaan Perubatan
- Perubatan Alternatif
- Elaun Perkabungan
- Perbelanjaan Pengebumian
- Pendapatan Hospital
- Perbelanjaan Perjalanan
- Rawatan Pergigian
- Elaun Pembelajaran
- Penculikan
- Bayaran Ambulans
- Indemniti Berganda (semasa di dalam premis Sekolah)
- Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup
- Elaun Ihsan

Nota: Sila rujuk kepada Polisi untuk senarai penuh ciri-ciri dan manfaat-manfaat di bawah Polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu perbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang Anda perlu bayar adalah bergantung kepada pelan pilihan Anda. Jika berkenaan, premium tertakluk kepada 8% Cukai Perkhidmatan, dan Duti Setem RM10 juga perlu dibayar atas polisi insurans.

Pelan	Premium Tahunan (RM)
Pelan 1	10
Pelan 2	20
Pelan 3	28

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium
Duti Setem	RM10
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Nota: Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Penzahiran**
 - Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan, memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan, memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan penzahiran ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

(b) Pembayaran Premium

- (i) Pembayaran premium bagi Polisi ini perlu dibuat oleh pemegang polisi, orang yang diinsuranskan, atau ibu bapa orang yang diinsuranskan, mana-mana berkaitan, sebagai pertimbangan bagi perlindungan yang akan diberikan kepada orang yang diinsuranskan.
- (ii) **Waranti Premium** – Premium mestilah dibayar dan diterima oleh Kami dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan Polisi atau endorsmen yang dikeluarkan oleh Kami yang menetapkan permulaan perlindungan orang yang diinsuranskan. Perlindungan orang yang diinsuranskan yang premiumnya belum dibayar atau diterima akan dibatalkan secara automatik jika syarat ini tidak dipatuhi dan Kami berhak mendapat premium pro-rata untuk tempoh yang Kami menyediakan perlindungan untuk orang yang diinsuranskan tersebut.

(c) Kelayakan

Polisi ini melindungi individu yang merupakan:

- Warganegara Malaysia; atau
- Pemastautin tetap Malaysia; atau
- Individu yang menetap secara sah di Malaysia;

dan merupakan pelajar sepenuh masa yang bersekolah dan belum mempunyai pekerjaan tetap, yang berumur dari dua (2) tahun sehingga dua puluh satu (21) tahun.

6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan atau hilang upaya kekal atau kerugian lain yang dilindungi yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau yang berhubung dengan mana-mana yang berikut kecuali jika dinyatakan sebaliknya:

- (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, aktiviti pengganas, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa, pemberontakan oleh tentera atau pihak awam, mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
- (b) Tidak siaman (kecuali jika dilindungi seperti yang dinyatakan di bawah Polisi ini), perbuatan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk melakukannya, atau kecederaan diri yang disengajakan;
- (c) Kuantiti alkohol atau dadah yang melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah;
- (d) Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan dengan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV);
- (e) Kelahiran, keguguran atau sebarang komplikasi yang timbul daripada kehamilan, kecuali semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh kemalangan;
- (f) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
- (g) Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang;
- (h) Ketika menyertai sebarang sukan profesional;
- (i) Seni pertahanan diri atau tinju, aktiviti-aktiviti udara termasuk payung terjun dan peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti di dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, aktiviti mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau alat panduan mekanik;
- (j) Perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), pace-making, ujian mengukur kelajuan atau ketahanan;
- (k) Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata-senjata nuklear; dan

- (l) Menunggu/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak terpakai bagi orang yang diinsuranskan yang mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana yang undang-undang berkaitan).

7. Bolehkah saya batalkan Polisi ini?

(a) Penamatan oleh Pemegang Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan

Jika Anda memegang polisi, dan Anda memberi notis kepada Kami untuk menamatkan Polisi ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa bermula pada tarikh notis diterima oleh Kami atau tarikh spesifik yang dinyatakan dalam notis tersebut, mana-mana yang kemudian. Semua perlindungan individu orang yang diinsuranskan di bawah Polisi ini juga tidak lagi berkuat kuasa pada tarikh penamatan Polisi ini. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan Polisi ini, premium pro rata untuk tempoh tersebut akan dikembalikan kepada orang yang diinsuranskan, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu.

Jika Anda, sebagai orang yang diinsuranskan atau ibu bapa orang yang diinsuranskan (sekiranya orang yang diinsuranskan berumur di bawah lapan belas (18) tahun) memberi notis kepada Kami untuk menamatkan perlindungan individu di bawah Polisi ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa bermula pada tarikh notis diterima oleh Kami atau tarikh spesifik yang dinyatakan dalam notis tersebut, mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan perlindungan orang yang diinsuranskan, premium pro rata untuk tempoh tersebut akan dikembalikan kepada Anda, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu.

(b) Penamatan oleh Allianz

Sekiranya Kami menamatkan Polisi atau perlindungan mana-mana individu di bawah Polisi ini, mana-mana yang mungkin, menurut Syarat 3 (Salah Nyataan atau Peninggalan Fakta Penting) di bawah Polisi atau dengan perintah pihak berkuasa atau pemerintah, Kami akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan yang berkaitan, mana-mana yang mungkin, di alamat terakhir Anda di Malaysia. Penamatan ini akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan Polisi ini atau perlindungan individu orang yang diinsuranskan di bawah Polisi ini, mana-mana yang berkaitan, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada Anda sebagai pemegang polisi ataupun kepada orang yang diinsuranskan dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh sebarang undang-undang.

(c) Penamatan Perlindungan Individu Secara Automatik

Polisi ini akan luput/tamat secara automatik apabila berlakunya mana-mana perkara yang berikut:

- (i) pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans walaupun orang yang diinsuranskan mencapai umur dua puluh satu (21) tahun, bila-bila masa dalam tempoh insurans; atau
- (ii) kematian orang yang diinsuranskan; atau
- (iii) jika mana-mana premium untuk Polisi ini masih belum dibayar selepas enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya tempoh insurans, mengikut Syarat 8 (Waranti Premium) di bawah Polisi.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Anda perlu memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butiran peribadi Anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada ejen berdaftar Kami, pejabat cawangan atau khidmat pelanggan Kami.

9. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?

Anda boleh melawati allianz.com.my untuk mengetahui cara-cara untuk membuat tuntutan. Anda dinasihatkan untuk menghantar sebarang tuntutan (sekiranya ada) kepada Kami secepat mungkin.



10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?


Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk kepada laman web kami di allianz.com.my.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.
Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542
Emel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my

11. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang boleh didapati:

- (a) Allianz Lifestyle Protect

Nota Penting:

Anda dinasihatkan untuk memberi perhatian mengenai skala pampasan untuk kematian dan hilang upaya dalam polisi insurans Anda. Anda perlu membaca dan memahami polisi insurans ini dan berbincang dengan ejen atau hubungi syarikat insurans untuk maklumat lanjut.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 17/10/2024.