

Polisi

ALLIANZ SHIELD PLUS

POLISI ALLIANZ SHIELD PLUS

BAHAWASANYA Orang Yang Diinsuranskan yang disebutkan dalam **Jadual** menurut profesion atau pekerjaan yang dinyatakan dalam **Jadual** melalui cadangan dan pengisytiharan, menjadi asas kontrak untuk kontrak ini terpakai pada **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V))** bagi insurans yang dinyatakan di sini dan telah membayar atau telah bersetuju untuk membayar kepada **Syarikat** premium yang disenaraikan dalam **Jadual** sebagai pertimbangan untuk insurans ini.

Walaupun berdasarkan sebarang peruntukan di dalam **Polisi** ini, asas kontrak di atas adalah tidak terpakai kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan seorang individu yang membuat, mengubah atau memperbaharui kontrak insurans **sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Orang Yang Diinsuranskan**.

POLISI INI SEKARANG MENJADI SAKSI bahawa jika selama **Tempoh Insurans** ini **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** yang disebabkan oleh **Kemalangan** yang semata-mata dan bebas daripada penyebab lain mengakibatkan kematian atau hilang upaya **Orang Yang Diinsuranskan** sebagai ditakrifkan selanjutnya, atau menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan perubatan dan/atau hospital dan rawatan pembedahan sebagai ditakrifkan selanjutnya, **Syarikat** akan membayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau dalam hal kematian kepada wakil peribadi **Orang Yang Diinsuranskan**, atau jumlah wang yang ditentukan dalam **Jadual** dan sesuai dengan Skala Faedah tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini.

BAHAGIAN 1 – FAEDAH-FAEDAH

Faedah-faedah berikut dibayar sehingga **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan**/jumlah faedah berkaitan yang ditentukan dalam **Jadual** menurut jenis pelan **Orang Yang Diinsuranskan**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

A. KEMATIAN

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang menyebabkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam dua belas (12) bulan kalendar dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar faedah kematian mengikut peratusan daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah**.

B. HILANG UPAYA KEKAL

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan **Hilang Upaya Kekal** (disahkan oleh **Pengamal Perubatan**) kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam dua belas (12) bulan kalendar dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar faedah **Hilang Upaya Kekal** menurut peratusan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah**.

Jadual 1 - Skala Faedah	Peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
Kematian	100%
Hilang Upaya Kekal	
Hilang dua anggota tangan atau kaki	100%
Hilang kedua-dua tangan atau kesemua jari, atau kedua-dua ibu jari	100%
Hilang penglihatan kedua-dua mata	100%
Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah	100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlanjar kekal di katil	100%
Hilang tangan dari bahu	100%
Hilang tangan di antara bahu dengan siku	100%
Hilang tangan dari siku	100%

Hilang lengan di antara siku dan pergelangan tangan		100%
Hilang tangan dari pergelangan tangan		100%
Hilang kaki	di pinggul	100%
	di antara lutut dan pinggul	100%
	di bawah lutut	100%
Mata : Hilang	keseluruhan penglihatan	100%
	semua penglihatan di sebelah mata	100%
	semua penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Hilang empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50%
Hilang empat jari		40%
Hilang ibu jari	kedua-dua ruas	30%
	satu ruas	15%
Hilang jari telunjuk	tiga ruas	15%
	dua ruas	10%
Hilang jari hantu	satu ruas	5%
	tiga ruas	8%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari manis	tiga ruas	6%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari kelengkeng	tiga ruas	5%
	dua ruas	4%
	satu ruas	3%
Hilang metakarpal	pertama atau kedua (tambahan)	4%
	ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	3%
Hilang jari kaki	kesemua	20%
	besar, kedua-dua ruas	8%
	besar, satu ruas	3%
	selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki, setiap satu	2%
Hilang Pendengaran Kekal kedua-dua telinga dan pertuturan		100%
Hilang pendengaran	kedua-dua belah telinga	75%
	sebelah telinga	15%
*Hilang pertuturan		50%
Kependekan tangan	lebih dari 1" sehingga 2"	2.5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	5%
	lebih dari 4"	12.5%
Kependekan kaki	lebih dari 1" sehingga 2"	5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	10%
	lebih dari 4"	25%
Impotensi Kekal atau Infertiliti		20%
**Koma		100%
***Kehilangan		100%

• ****KOMA**

Selepas mendapat pengesahan oleh **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** telah berada dalam keadaan koma sekurang-kurangnya satu (1) tahun disebabkan oleh **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan**. Walau bagaimanapun, **Syarikat** mempunyai hak untuk menuntut balik pembayaran yang dibuat jika **Orang Yang Diinsuranskan** telah sedarkan diri dengan syarat potongan sebanyak sepuluh peratus (10%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** bayaran yang disebut di atas hendaklah dibayar untuk setiap tahun **Orang Yang Diinsuranskan** adalah dalam keadaan koma.

• *****KEHILANGAN**

Sekiranya tempoh satu (1) tahun telah berlalu dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** dilaporkan hilang kepada polis atau pihak berkuasa yang berkaitan, **Syarikat** telah memeriksa semua bukti yang ada dan tidak mempunyai sebab untuk menganggap selain daripada **Kemalangan** telah berlaku di mana kebarangkalian adalah bahawa **Kemalangan yang berkenaan** telah mengakibatkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, kehilangan **Orang Yang Diinsuranskan**, hendaklah dianggap sebagai tuntutan kematian di bawah **Polisi** ini dan bayaran seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** untuk faedah kematian akan dibayar. Bagaimanapun, jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat, **Orang Yang Diinsuranskan** didapati hidup, apa-apa jumlah wang yang dibayar oleh **Syarikat** dalam penyelesaian tuntutan itu akan dikembalikan kepada **Syarikat**.

• **PENDEDAHAN**

Polisi ini melindungi tuntutan kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur-unsur disebabkan oleh **Kemalangan** mengakibatkan belakunya kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, kematian tersebut tertakluk kepada inkues yang mendapati bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** mati kerana pendedahan akibat daripada **Kemalangan**.

Sekiranya **Kecederaan** tidak dinyatakan, **Syarikat** berhak untuk menggunakan peratusan **Hilang Upaya Kekal** mengikut budi bicara **Syarikat**.

Hilang Kegunaan Anggota Sepenuhnya Kekal akan dikira sebagai kehilangan anggota. *Hilang Daya Bertutur diertikan sebagai kehilangan daya berkomunikasi menyeluruh kekal untuk berkomunikasi secara lisan.

Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar untuk mana-mana satu **Kemalangan** hendaklah tidak melebihi seratus peratus (100%) dari **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan**. Sekiranya jumlah seratus peratus (100%) dari **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** telah dibayar semua semasa **Tempoh Insurans**, **Polisi** ini akan terhenti serta merta. Semua pampasan lain yang dibayar kurang daripada seratus peratus (100%) akan mengurangkan jumlah perlindungan dari **Tarikh Kemalangan** sehingga **Polisi** ini tamat tempoh.

C. TANGGUNG RUGI BERGANDA

Sekiranya berlaku **Kemalangan** yang menyebabkan mana-mana faedah berikut dibayar:

- (a) Kematian; atau
- (b) Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah; atau
- (c) Hilang kegunaan kekal dua (2) anggota tangan atau kaki (atau dua (2) atau lebih anggota tangan atau kaki)

dan **Kemalangan** yang berkenaan telah (I) semasa perjalanan sebagai penumpang membayar tambang mana-mana **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** ATAU (II) semasa perjalanan di luar negara, faedah ini bersama dengan **Bonus Pembaharuan** (jika ada) akan dibayar dua kali ganda.

*Dalam hal ini, maksud perjalanan di luar negara adalah seperti berikut:

- Jika **Orang Yang Diinsuranskan** adalah warganegara Malaysia – **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** turut mempunyai taraf penduduk tetap di sebuah Negara lain, maka faedah ini hanya boleh dipakai jika **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia dan di luar negara yang mana **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai taraf penduduk tetap.

- Jika **Orang Yang Diinsuranskan** adalah warganegara Malaysia yang bekerja di luar Negara – **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia dan di luar negara di mana dia bekerja.
- Jika **Orang Yang Diinsuranskan** bukan warganegara Malaysia – **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia dan di luar negara asal **Orang Yang Diinsuranskan** itu.

NOTA: Tanggung Rugi Berganda ini hanya terpakai sama ada untuk (I) atau (II) yang disebutkan di atas, dan tidak untuk kedua-duanya sekali.

D. PERBELANJAAN PERUBATAN

Syarikat akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** untuk belanja perubatan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** disebabkan oleh **Kemalangan**, termasuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat dijangkiti Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya, dengan syarat liabiliti maksimum **Syarikat** yang timbul daripada satu **Kemalangan** tidak akan melebihi jumlah yang ditetapkan dalam **Jadual**. Perbelanjaan Perubatan merangkumi perbelanjaan hospital (termasuk bilik dan penginapan), rawatan klinikal, perubatan dan pembedahan serta kos untuk mendapatkan laporan perubatan/pakar/post-mortem.

Pampasan akan dibayar sekiranya rawatan perubatan atau pembedahan diberikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** oleh **Pengamal Perubatan** dalam tempoh dua (2) tahun dari **Tarikh Kemalangan**, dengan syarat bahawa perbelanjaan pertama berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari **Tarikh Kemalangan** dan invoice/resit asal perbelanjaan yang berlaku dan apa-apa dokumen tambahan yang lain yang mungkin perlu dikemukakan kepada **Syarikat**.

• FAEDAH KEMASUKAN DAN KELUAR HOSPITAL TANPA TUNAI

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan kemasukan ke hospital disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan mengatur kemasukan **Orang Yang Diinsuranskan** ke mana-mana hospital yang berkaitan di Malaysia atau di **Negara Asia Pasifik** dengan memberi jaminan yang diperlukan oleh pihak hospital yang berkaitan dengan membayar sehingga jumlah maksimum sebanyak RM2,500. Seterusnya, **Syarikat** juga akan mengatur **Orang Yang Diinsuranskan** keluar daripada hospital yang sama, dengan syarat semua item dalam bil terakhir daripada hospital tersebut tidak melebihi had faedah Perbelanjaan Perubatan seperti yang ditetapkan dalam **Jadual** ini. Item yang tidak dilindungi perlu ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah Tanpa Tunai ini hanya akan diaktifkan selepas tujuh (7) hari bekerja dari tarikh serahan dan penerimaan borang cadangan **Orang Yang Diinsuranskan** ke mana-mana pejabat **Syarikat** yang berdaftar.

Untuk mengelakkan keraguan dan walau bagaimanapun definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

E. PERUBATAN ALTERNATIF

Syarikat akan membayar balik kos untuk **Perubatan Alternatif** yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat **Kemalangan** sehingga ke had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Pampasan hanya akan dibayar sekiranya rawatan yang diberikan terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh dua (2) tahun dari **Tarikh Kemalangan**, dengan syarat bahawa perbelanjaan pertama berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari **Tarikh Kemalangan**, mengemukakan invoice/resit perbelanjaan yang asal dan apa-apa dokumen tambahan yang lain yang diperlukan oleh **Syarikat**.

F. PEMINDAHAN DARAH

Syarikat akan membayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dua puluh peratus (20%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti yang ditetapkan dalam **Jadual** jika **Orang Yang Diinsuranskan** dijangkiti Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) akibat Pemindahan Darah ketika **Orang Yang Diinsuranskan** menjalani rawatan perubatan bagi **Kecederaan** di hospital di Malaysia.

Pampasan hanya akan dibayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** didiagnosis positif dengan Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh Pemindahan Darah.

G. PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU PEMBEDAHAN PEMBAIKAN KOSMETIK

Syarikat akan membayar balik **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang ditetapkan dalam **Jadual** bagi perbelanjaan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk pembetulan gigi dan/atau pembedahan pembaikan kosmetik yang dijalankan pada bahagian leher, kepala atau dada (pusat dan ke atas) **Orang Yang Diinsuranskan** berikutan **Kecederaan** yang dialami akibat daripada sesuatu **Kemalangan**, dengan syarat pembetulan gigi dan/atau pembedahan pembaikan kosmetik itu disarankan oleh ahli ortodontis atau pakar bedah kosmetik berlesen.

H. PENDAPATAN HOSPITAL

Jika **Orang Yang Diinsuranskan** perlu dimasukkan ke dalam hospital akibat **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** faedah harian yang ditetapkan dalam **Jadual** untuk tempoh selama mana beliau berada dalam hospital hingga maksimum seratus lapan puluh (180) hari. Faedah ini akan bermula sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dirawat di dalam hospital lebih daripada dua belas (12) jam disebabkan oleh **Kemalangan**.

Bagi mengelakkan keraguan dan walau bagaimanapun definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk **Penghospitalan** disebabkan keracunan makanan dan minuman, Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

Pampasan harian hanya akan dibayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari **Tarikh Kemalangan**. Tempoh **Penghospitalan** akibat punca yang sama, perlulah dianggap satu **Kemalangan**.

I. IMPOTENSI KEKAL ATAU INFERTILITI

Syarikat akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga had yang ditentukan dalam Skala Faedah jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami Impotensi Kekal atau Infertiliti disebabkan oleh **Kemalangan**. Hilang Upaya Kekal harus disahkan oleh **Pengamal Perubatan**.

J. PENCULIKAN

Syarikat akan membayar secara sekaligus sebanyak RM10,000 untuk perbelanjaan yang ditanggung oleh keluarga **Orang Yang Diinsuranskan** untuk mencari **Orang Yang Diinsuranskan** dan juga menawarkan ganjaran RM50,000 untuk maklumat yang membawa kepada penemuan **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** masih hidup pada masa penemuan. Pembayaran faedah ini tertakluk kepada pengesahan dan kepastian oleh pihak polis bahawa wang tebusan telah dituntut oleh penculik untuk mengembalikan semula **Orang Yang Diinsuranskan**. Jika tiada permintaan wang tebusan telah dibuat, **Syarikat** mempunyai hak yang mutlak untuk membuat pembayaran atau tidak untuk apa-apa bayaran di bawah faedah ini.

Sekiranya tempoh satu (1) tahun telah berlalu dari tarikh dilaporkan berlakunya kejadian culik kepada pihak polis dan **Syarikat** telah memeriksa semua bukti yang ada dan tidak mempunyai selain untuk menganggap **Orang Yang Diinsuranskan** telah meninggal dunia, kehilangan **Orang Yang Diinsuranskan** akan dianggap sebagai tuntutan di bawah **Polisi** ini dan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** akan dibayar.

K. BAYARAN AMBULANS

Syarikat akan membayar balik caj yang dikenakan untuk keperluan perkhidmatan ambulans di Malaysia (termasuk para atendan) ke dan/atau dari hospital sehingga amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual** dengan syarat Bayaran Ambulans yang dikenakan adalah akibat **Kemalangan** terhadap **Orang Yang Diinsuranskan**.

Untuk mengelakkan keraguan dan walau bagaimanapun definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

L. PERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Syarikat akan membayar amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** kepada wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang sebagai Perbelanjaan Pengubatan sekiranya belaku kematian terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** akibat **Kemalangan**.

Bagi mengelakkan keraguan dan walau bagaimanapun definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

M. ELAUN KEMATIAN

Sekiranya kematian **Orang Yang Diinsuranskan** disebabkan oleh Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya, **Syarikat** akan membayar kepada wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang sebanyak dua puluh peratus (20%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Elaun Kematian selepas mengemukakan dokumen yang diperlukan oleh **Syarikat**.

N. LIABILITI PERIBADI

Syarikat akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** jika **Orang Yang Diinsuranskan** bertanggungjawab dari segi undang-undang untuk membayar kepada mana-mana pihak ketiga bagi sesuatu **Kecederaan** atau kerosakan ke atas harta benda secara tidak sengaja. Had wilayah bagi faedah ini hanya di dalam Malaysia sahaja. Sekiranya tuntutan terbukti sebagai palsu selepas pembayaran dibuat, **Syarikat** akan mendapatkan semula semua bayaran yang telah dibuat, **Syarikat** juga berhak untuk mengambil tindakan lebih lanjut termasuk tindakan undang-undang terhadap pihak yang membuat tuntutan palsu itu.

Syarikat akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan**, tertakluk kepada had liabiliti yang dinyatakan di dalam **Jadual** berkenaan perkara-perkara yang berikut:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** bertanggungjawab dari segi undang-undang untuk membayar semua jumlah bayaran untuk pampasan berkaitan dengan:
 - (i) **Kecederaan** terhadap mana-mana orang; dan
 - (ii) kerosakan secara tidak sengaja kepada harta benda;
- (b) Semua kos dan perbelanjaan dalam litigasi:
 - (i) diperolehi daripada **Orang Yang Diinsuranskan** oleh mana-mana pihak menuntut atau penuntut; dan
 - (ii) ditanggung oleh **Syarikat** secara persetujuan bertulis;

bagi tuntutan terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** untuk pampasan mana-mana ganti rugi yang terpakai dinyatakan dalam **Polisi** ini.

Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, berkenaan dengan liabiliti yang ditanggung oleh **Orang yang Diinsuranskan**, **Syarikat** akan menanggung wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang tertakluk pada had **Polisi** ini dengan syarat wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang tersebut hendaklah seolah-olah mereka adalah **Orang Yang Diinsuranskan** mematuhi, memenuhi dan tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian **Polisi** ini sejauh mana boleh terpakai.

Walau bagaimanapun berkenaan di atas, Faedah N tidak melindungi kematian atau sebarang **Kecederaan/Hilang Upaya Kekal** secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau mempunyai hubungan dengan mana-mana yang berikut;

1. Liabiliti yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** melalui perjanjian melainkan jika liabiliti tersebut memang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** walau apa pun perjanjian tersebut menyatakan;
2. Liabiliti bagi **Kecederaan** ke atas sesiapa sahaja yang mana ketika dia mengalami **Kecederaan** tersebut dia sedang menjalankan sesuatu tugas perkhidmatan untuk **Orang Yang Diinsuranskan** ataupun untuk pampasan yang dituntut daripada **Orang Yang Diinsuranskan** oleh seseorang yang tercedera atau tanggungannya di bawah mana-mana undang-undang pampasan pekerja;

3. Liabiliti bagi **Kecederaan** ke atas sesiapa sahaja yang terdiri daripada ahli keluarga atau ahli dalam isi rumah **Orang Yang Diinsuranskan**;
4. Liabiliti bagi kerosakan ke atas harta benda kepunyaan ataupun yang diletakkan dalam jagaan atau di bawah kawalan **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana pekerja atau ejen **Orang Yang Diinsuranskan**;
5. Liabiliti bagi **Kecederaan** atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berhubung dengan atau timbul daripada:
 - (a) Empunya atau pemilikan atau penggunaan sebarang binatang (selain anjing atau kucing) dan apa-apa jenis pesawat udara, motosikal, kenderaan, kapal atau alat pengangkutan oleh atau bagi **Orang Yang Diinsuranskan**;
 - (b) Empunya atau pemilikan atau penggunaan sebarang tanah atau bangunan oleh atau bagi **Orang Yang Diinsuranskan**;
 - (c) Apa-apa pekerjaan, pemilikan atau perniagaan **Orang Yang Diinsuranskan** ataupun sebarang tugas yang dilakukan berhubung dengan atau bagi tujuan pekerjaan, pemilikan atau perniagaan tadi.

O. Bonus Pembaharuan

Tertakluk kepada peruntukan **Polisi** ini, **Bonus Pembaharuan** hendaklah dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang, mana-mana yang berkenaan, sebagai bayaran tambahan pada pembayaran **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** atau sebahagian daripadanya yang dibayar atas tuntutan yang dibuat di bawah **Polisi** ini. Sekiranya tuntutan sudah dibuat di bawah Faedah B (**Hilang Upaya Kekal**), Faedah C (**Tanggung Rugi Berganda**) atau Faedah Pilihan 2 (**Tanggung Rugi Berganda akibat Kemalangan Kenderaan Bermotor**) bagi **Polisi** ini, apa-apa **Bonus Pembaharuan** tidak akan dikenakan and pengiraan **Bonus Pembaharuan** yang seterusnya bermula semula untuk **Polisi** pembaharuan akan datang.

Bonus Pembaharuan tidak boleh digunakan di bawah Faedah F (**Tranfusi Darah**), I (**Impotensi Kekal atau Infertiliti**), M (**Elaun Kematian**) dan N (**Liabiliti Peribadi**).

P. PERBELANJAAN MOBILITI

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Hilang Upaya Kekal** disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos pembelian peralatan perubatan hingga had yang ditetapkan dalam **Jadual** untuk **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa pembelian peralatan perubatan adalah perlu untuk membantu mobiliti **Orang Yang Diinsuranskan** dan disyorkan oleh **Pengamal Perubatan** yang merawat.

Q. PERBELANJAAN REPATRIASI

Syarikat akan membayar balik kepada wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang perbelanjaan sebenar yang ditanggung sehingga maksimum RM20,000 sebagai perbelanjaan repatriasi untuk menghantar atau mengangkut balik jenazah **Orang Yang Diinsuranskan** ke **Negara Sendiri** jika meninggal dunia disebabkan **Kemalangan** semasa perjalanan di luar **Negara Sendiri Orang Yang Diinsuranskan**.

R. KEGUGURAN AKIBAT KEMALANGAN

Syarikat akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** sebanyak RM2,000 untuk setiap **Kemalangan** sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami keguguran disebabkan oleh **Kemalangan**.

S. PERLINDUNGAN EHSAN

Syarikat akan membayar balik **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga RM10,000 untuk perbelanjaan perjalanan dan penginapan yang munasabah yang ditanggung oleh satu (1) **Ahli Keluarga** untuk menjaga dan/atau menemani **Orang Yang Diinsuranskan** yang dibawah umur tidak lebih daripada lapan belas (18) tahun, semasa tempoh **Penghospitalan**, dengan syarat **Penghospitalan** adalah disebabkan oleh **Kemalangan**.

Bagi mengelakkan keraguan dan walau bagaimanapun definisi

Kemalangan, faedah ini tidak merangkumi **Penghospitalan** untuk Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** melahirkan bayi yang mempunyai kecacatan disebabkan oleh Virus Zika yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan**, **Syarikat** akan membayar sebanyak RM10,000 secara sekaligus kepada **Orang Yang Diinsuranskan**.

T. RAGUT ATAU PERCUBAAN MERAGUT

Sekiranya berlakunya **Ragut atau Percubaan Meragut**, **Syarikat** akan membayar pampasan sebanyak RM600 pada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat laporan polis dibuat. Laporan polis hendaklah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian **Ragut atau Percubaan Meragut** berlaku.

BAHAGIAN 2 – FAEDAH PILIHAN

1. FAEDAH MINGGUAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** tidak dapat hadir atau menjalankan profesion atau tugas buat sementara waktu akibat **Kecederaan** yang diperakui oleh **Pengamal Perubatan**, **Syarikat** akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** sejumlah amaun yang ditetapkan dalam Faedah Mingguan sebagaimana yang diperuntukkan dalam **Jadual** sehingga tempoh lima puluh dua (52) minggu, berkuat kuasa dari tarikh pengesahan hilang upaya sementara yang dinyatakan oleh **Pengamal Perubatan**.

Faedah-faedah di dalam ini akan dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** tidak membuat sebarang tuntutan lagi di bawah **Hilang Upaya Kekal**.

Bagi mengelakkan keraguan dan walau bagaimanapun definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk **Kecederaan** disebabkan oleh keracunan makanan dan minuman, Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

Pampasan hanya akan dibayar jika sebarang **Kecederaan** berlaku dalam masa dua puluh satu (21) hari dari **Tarikh Kemalangan** yang menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** tidak berupaya dan menghalang **Orang Yang Diinsuranskan** secara berterusan untuk melaksanakan sebarang tugas atau fungsi berkaitan dengan pekerjaannya. Faedah ini hanya akan dibayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** memberikan sijil perubatan asal yang dikeluarkan oleh **Pengamal Perubatan** kepada **Syarikat**.

2. TANGGUNG RUGI BERGANDA DALAM KEJADIAN KEMALANGAN KENDERAAN BERMOTOR

Sekiranya berlaku mana-mana kejadian, faedah ini akan dibayar di bawah **Polisi** ini untuk:

- (a) Kematian; atau
- (b) Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah; atau
- (c) Hilang Kegunaan kekal dua (2) anggota tangan atau kaki (atau dua (2) atau lebih anggota tangan atau kaki)

berpunca disebabkan oleh **Kemalangan Kenderaan Bermotor** yang berlaku sama ada sebagai pejalan kaki, penumpang, pembonceng motosikal atau pemandu/penunggang, faedah ini bersama dengan Bonus Pembaharuan (jika ada) akan menjadi dua kali ganda.

Walau apa pun yang di atas, jika Faedah C (**Tanggung Rugi Berganda**) di bawah **Polisi** ini, juga perlu dibayar, **Orang Yang Diinsuranskan** hanya berhak menuntut sama ada Faedah C (**Tanggung Rugi Berganda**) atau faedah pilihan ini sahaja.

3. FAEDAH GAYA HIDUP DAN KEHIDUPAN

(i) PERLINDUNGAN PERANTI PINTAR

Sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan pada **Peranti Pintar** milik **Orang Yang Diinsuranskan** akibat daripada:

- (a) pecah masuk dan keluar dari premis secara paksa dan menggunakan kekerasan; atau
- (b) **Ragut atau Percubaan Meragut**; atau

- (c) pecah masuk secara paksaan dan menggunakan kekerasan ke dalam kenderaan tertakluk bahawa kenderaan tersebut berada dalam keadaan selamat/berkunci;

Syarikat akan memberikan pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk kehilangan atau kerosakan tersebut setelah menolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut. Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

(ii) PERLINDUNGAN BELIAN ATAS TALIAN

Syarikat akan memberikan pampasan harga belian yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sama ada untuk:

- (1) kehilangan apa-apa barangan yang dibeli dari **Laman Web/Aplikasi Palsu** dengan syarat kerugian hendaklah dilaporkan kepada pihak polis apabila mendapati bahawa laman web/aplikasi tersebut adalah **Laman Web/Aplikasi Palsu**;

ATAU

- (2) sekiranya **Barangan Belian** tersebut tidak dihantar, hilang atau tidak diterima oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat:

- (i) **Barangan Belian** dibeli melalui laman web/aplikasi yang sah;
- (ii) **Barangan Belian** tidak dihantar lebih dari empat belas (14) hari dari tarikh yang dijadualkan untuk penghantaran;
- (iii) syarikat penghantaran mengesahkan bahawa **Barangan Belian** telah hilang atau tidak dijumpai dan tidak akan memberi apa-apa pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**; dan
- (iv) penjual **Barangan Belian** enggan membayar balik, mengganti atau memberikan pampasan pada **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

Syarikat tidak akan membayar:

- (a) apa-apa kerugian kewangan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** yang boleh diperolehi kembali atau diberikan pampasan oleh institusi kewangan berlesen atau sumber yang lain mengikut budi bicara **Syarikat** yang mutlak;
- (b) apa-apa kerugian kewangan jika gagal mengemukakan bukti bahawa tiada penghantaran **Barangan Belian** tersebut;
- (c) jika tiada penghantaran **Barangan Belian** disebabkan alamat salah yang diberikan oleh **Orang Yang Diinsuranskan**;
- (d) apa-apa cukai, insurans atau surcay yang berkaitan dengan penghantaran;
- (e) apa-apa kerugian disebabkan oleh sebarang tindakan haram atau menyalahi undang-undang dilakukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau rampasan, penahanan, pemusnahan oleh kastam atau pihak berkuasa yang lain;
- (f) apa-apa kerugian turutan yang tidak dinyatakan secara spesifik dalam **Polisi**; dan
- (g) apa-apa pembelian barangan menggunakan saluran sosial media.

(iii) INDEMNITI KAD KREDIT DAN PINJAMAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar amaun yang perlu dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kad kredit, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi dengan institusi kewangan berlesen yang ditanggung pada **Tarikh Kerugian/Kemalangan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat bahawa:

- (a) kredit kad, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi berkaitan dengan amaun berbayar di bawah faedah ini milik **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan seorang individu (bukan badan korporat); dan
- (b) tuntutan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil sah dari segi undang-undang mestilah mengemukakan kepada **Syarikat** salinan terkini penyata kad kredit, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi yang mana-mana berkenaan kepada **Syarikat** selepas **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

(iv) KEHILANGAN PERALATAN SUKAN

Sekiranya belaku kehilangan **Peralatan Sukan** milik **Orang Yang Diinsuranskan** akibat daripada:

- (1) pecah masuk dan keluar dari premis secara paksa dan menggunakan kekerasan;
- (2) **Ragut atau Percubaan Meragut**; atau
- (3) pecah masuk secara paksa dan menggunakan kekerasan ke dalam kenderaan tertakluk bahawa kenderaan berada dalam keadaan selamat/berkunci;

Syarikat akan memberi pampasan ini kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kerugian tersebut setelah menolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut.

Syarikat tidak akan membayar untuk:

- (a) kehilangan peralatan sewa atau pajakan; dan
- (b) pakaian sukan dan kasut.

Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

(v) TERLEPAS ACARA

Sekiranya Faedah H (Pendapatan Hospital) berbayar dibawah **Polisi** ini, **Syarikat** akan membayar balik kos tiket dan/atau bayaran pendaftaran yang tidak dapat diperolehi kembali sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk acara pra-tempahan seperti yang berikut yang telah dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dan tidak dapat hadir disebabkan **Kemalangan** dan/atau **Penghospitalan**:

- (a) tiket konsert;
- (b) tiket taman hiburan/taman tema;
- (c) tiket filem; dan/atau
- (d) tiket atau yuran pendaftaran acara sukan.

Pembayaran faedah ini tertakluk bahawa pembayaran tiket dan/atau yuran pendaftaran yang dibuat sekurang-sekurangnya dua (2) minggu sebelum tarikh acara.

(vi) PENJAGAAN KEJURURAWATAN

Sekiranya belaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** dan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan penjagaan kejururawatan selepas keluar dari hospital, **Syarikat** akan membayar balik kos penjagaan kejururawatan hingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** sehingga maksimum enam puluh (60) hari dengan syarat:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** telah dimasukkan ke dalam hospital minimum tiga (3) hari berturut-turut;
- (b) penjagaan kejururawatan tersebut hendaklah dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital;
- (c) penjagaan kejururawatan dianggap perlu secara perubatan oleh **Pengamal Perubatan Orang Yang Diinsuranskan**.

(vii) PERBELANJAAN MODIFIKASI GAYA HIDUP

Sekiranya Faedah B (**Hilang Upaya Kekal**) berbayar sebanyak lima puluh peratus (50%) dan lebih mengikut peratusan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah** bagi **Polisi** ini, **Syarikat** akan membayar balik kos modifikasi termasuk perbelanjaan yang berkaitan untuk rumah **Orang Yang Diinsuranskan** dan/atau **Kenderaan Bemotor**

sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat modifikasi yang dilakukan adalah perlu dan penting supaya **Orang Yang Diinsuranskan** dapat menyesuaikan diri dengan keadaan ketidakupayaannya yang dialaminya dan membantu mobiliti **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah ini berbayar tertakluk kepada yang berikut:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah memberikan resit asal perbelanjaan modifikasi yang dilakukan dan gambar rumah dan/atau **Kenderaan Bemotor** sebelum dan selepas modifikasi tersebut;
- (b) modifikasi tersebut hendaklah bermula dalam masa seratus lapan puluh (180) hari selepas mendapat pengesahan daripada **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Hilang Upaya Kekal** yang sedemikian.

Pembayaran balik tidak akan dibayar sekiranya modifikasi tersebut sudah dirancang awal atau tengah dilaksanakan sebelum **Tarikh Kerugian/Kemalangan** tersebut.

(viii) PERBELANJAAN REHABILITASI

Sekiranya belaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** dan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan rehabilitasi selepas keluar dari hospital, **Syarikat** akan membayar balik kos rundingan dan rawatan perubatan dengan **Pengamal Perubatan**, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif untuk perbelanjaan rehabilitasi sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Bagi tujuan **Polisi** ini, perbelanjaan rehabilitasi termasuk:

- (1) terapi fizikal, terapi carakkerja, terapi pertuturan, terapi pernafasan, terapi kognitif; dan/atau
- (2) kaunseling pasca trauma untuk:
 - (i) **Orang Yang Diinsuranskan**; dan/atau
 - (ii) untuk satu (1) orang ahli keluarga atau satu (1) teman **Orang Yang Diinsuranskan**, tertakluk sentiasa bahawa **Syarikat** hanya akan membayar balik kos untuk dua (2) sesi kaunseling sahaja untuk individu tersebut.

Faedah ini dibayar tertakluk kepada yang berikut:

- (a) **Pengamal Perubatan** yang merawat memberi preskripsi secara bertulis berkenaan dengan sesi terapi/rundingan tersebut dan dijalankan di Malaysia; dan
- (b) sesi terapi/kaunseling yang pertama (1) dengan **Pengamal Perubatan**, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif hendaklah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital.

(x) PERKHIDMATAN PENGEMASAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos perkhidmatan yang memerlukan pembantu untuk melaksanakan tugas harian rumah, penyediaan makanan, dobi dan lain-lain tugas rumah seumpamanya sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat perkhidmatan pembantu rumah tersebut diperolehi dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital.

4. GANGGUAN PEMBELAJARAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan pelajar sepenuh masa berdaftar di institusi pendidikan yang berlesen mengalami gangguan terhadap pembelajarannya di mana **Orang Yang Diinsuranskan** dikenakan yuran untuk setiap semester semasa **Tempoh Insurans**, **Syarikat** akan membayar/membayar balik kos yang relevan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk situasi yang berikut:

(a) Kecederaan pada Orang Yang Diinsuranskan

Sekiranya belaku **Kemalangan** yang menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut, **Syarikat** akan

membayar kos yuran satu (1) semester (sama ada semester semasa atau satu (1) semester selepas **Kemalangan**) sama ada sudah dibayar atau belum dibayar sehingga sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**.

(b) Kematian Penaja

Sekiranya belaku **Kemalangan** yang menyebabkan kematian kepada individu yang menaja pembelajaran **Orang Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, **Syarikat** akan membayar kos yuran satu (1) semester semester (sama ada semester semasa atau satu (1) semester selepas **Kemalangan**) sama ada sudah dibayar atau belum dibayar sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Butiran seorang (1) penaja yang dinamakan berumur antara lapas belas tahun (18) sehingga umur tujuh puluh (70) mesti diberi kepada **Syarikat** semasa permohonan insurans dan/atau semasa pembaharuan.

Orang Yang Diinsuranskan boleh menukar atau memasukan butiran penaja dengan memberikan notis bertulis kepada **Syarikat** sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dan perubahan tersebut hanya akan berkuatkuasa untuk pembaharuan **Polisi** yang seterusnya.

(c) Perbelanjaan Pengangkutan

Sekiranya belaku **Kemalangan** mengakibatkan **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** yang berada Malaysia memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh hari (10) hari berturut-turut atau **Ahli Keluarga Terdekat** meninggal dunia disebabkan oleh **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos perbelanjaan pengangkutan (kos/caj perjalanan balik/tiket kelas ekonomi) yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kembali ke Malaysia untuk melawat dan/atau memberi penghormatan terakhir kepada **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** dan seterusnya kembali semula ke negara atau tempat institusi pendidikan **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun sub-had mengikut jenis pelan yang dibeli.

Faedah Gangguan Pembelajaran ini tertakluk kepada syarat-syarat yang berikut:

- (i) apa-apa tuntutan di bawah faedah Gangguan Pembelajaran hendaklah tidak melebihi amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual**. Tuntutan yang kurang daripada jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** yang telah dibayar akan mengurangkan jumlah perlindungan dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**; dan
- (ii) Sekiranya satu (1) yuran semester sudah di bayar oleh **Syarikat** menurut tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah faedah (a) (Kecederaan pada **Orang Yang Diinsuranskan**) atau faedah (b) (Kematian Penaja), **Syarikat** tidak akan membayar tuntutan berikutnya untuk yuran semester yang sama; dan
- (iii) faedah (c) (Perbelanjaan Pengangkutan) terhad kepada dua (2) tuntutan semasa **Tempoh Insurans**.

BAHAGIAN 3 – SYARAT-SYARAT

1. SYARAT TERDAHULU BAGI LIABILITI

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Syarikat** di bawah **Polisi** ini.

2. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat mengikut **Polisi** ini oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang harus dihantar secara bertulis kepada Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan **Syarikat**.

3. SALAH NYATAAN ATAU PENINGGALAN FAKTA PENTING

Tertakluk kepada kewajipan pendedahan yang berkaitan dengan

Orang Yang Diinsuranskan, Syarikat tidak akan bertanggungjawab jika terdapat sebarang salah nyata atau jika fakta material yang tertinggal dari borang cadangan.

Sekiranya ada tuntutan yang dibuat adalah penipuan atau keterlaluan, atau jika ada pengisytiharan atau pernyataan palsu akan dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Syarikat** berhak untuk menghentikan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mengikut mana-mana yang berkenaan.

4. KELAYAKAN

Orang Yang Diinsuranskan mestilah warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja atau menetap secara sah di Malaysia, berumur dari tiga puluh (30) hari hingga enam puluh lima (65) tahun untuk layak dilindungi di bawah **Polisi** ini. Perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan** boleh di perbaharui sehingga umur pembaharuan lapan puluh (80) tahun.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memilih untuk Faedah Pilihan 3 (Faedah Gaya Hidup dan Kehidupan) dan Faedah Pilihan 4 (Gangguan Pembelajaran), **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah berumur enam belas (16) tahun sehingga enam puluh lima (65) untuk layak bagi perlindungan di bawah faedah pilihan.

Umur dirujukkan dalam **Polisi** ini adalah umur pada hari jadi terakhir.

5. PENUKARAN ALAMAT ATAU BUTIRAN

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis dengan segera kepada **Syarikat** bagi setiap perubahan ke atas nama, alamat, perniagaan atau pekerjaan. **Orang Yang Diinsuranskan** juga hendaklah memberikan notis sebelum sebarang pembaharuan **Polisi** ini tentang apa-apa **Kecederaan**, penyakit, kecacatan fizikal atau kehilangan upaya yang dialami atau diketahui oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

6. MENETAP DI LUAR NEGARA

Hanya faedah kematian dan **Hilang Upaya Kekal** akan dibayar apabila **Orang Yang Diinsuranskan** berada di luar Malaysia, Singapura dan Brunei selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari berturut-turut. Syarat ini tidak terpakai untuk Pilihan Faedah 3 (Faedah Gaya Hidup dan Kehidupan) dan Pilihan Faedah 4 (Gangguan Pembelajaran).

7. PINDAAN

Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut terhadap **Polisi** ini hanya boleh berlaku jika dibenarkan oleh **Syarikat** dan disahkan. Sebarang pindaan hendaklah berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** ini seterusnya. **Syarikat** akan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari kepada **Orang yang Diinsuranskan** mengikut alamat terakhir yang direkodkan sebelum sebarang pindaan berlaku.

8. TUNTUTAN

(a) Notis Tuntutan

Semua tuntutan mestilah diberikan secara bertulis kepada **Syarikat** dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari **Tarikh Kehilangan/Kemalangan**.

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan dalam masa yang munasabah untuk pemeriksaan **Syarikat** dan berkerjasama dengan **Syarikat** dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak **Orang Yang Diinsuranskan** ke ibu pejabat atau mana-mana pejabat cawangan **Syarikat** di Malaysia atau kepada mana-mana ejen yang diberi kuasa **Syarikat** hendaklah dianggap notis kepada **Syarikat**.

Faedah untuk **Hilang Upaya Kekal** hanya akan dibayar sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memberikan kepada **Syarikat** laporan perubatan asal dikeluarkan oleh **Pengamal Perubatan** yang mengesahkan ketidakupayaan.

(b) Bukti Kerugian

Bukti kerugian bertulis, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis dan bukti lain seperti yang dikehendaki untuk menyokong tuntutan itu, mesti diberikan kepada **Syarikat** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan dan tidak mengurangkan sebarang tuntutan sekiranya mustahil untuk memberikan bukti dalam masa yang ditetapkan dengan syarat bukti sedemikian perlu diberikan secepat mungkin dan dalam apa keadaan pun, kecuali tiada keupayaan dari segi undang-undang, lewat daripada satu (1) tahun dari masa bukti yang dikehendaki.

Semua dokumen dan bukti yang disediakan adalah atas perbelanjaan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau orang yang layak menerima wang melalui **Orang Yang Diinsuranskan** mengikut mana yang berkenaan ("Penuntut") dalam bentuk dan sifat yang ditentukan oleh **Syarikat**.

9. PEMBAHARUAN POLISI

Polisi ini tidak boleh diperbaharui sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah mencapai umur lapan puluh (80) tahun.

10. PEMBAHARUAN AUTOMATIK (HANYA UNTUK POLISI INDIVIDU)

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memilih pilihan pembaharuan automatik, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini dan pembayaran premium yang perlu dibayar, **Polisi** ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi** apabila tamat tempoh melainkan **Polisi** ini ditamatkan menurut perkara 11 (Penamatan Insurans).

Walaupun pembaharuan untuk **Polisi** ini pada setiap ulang tahun **Polisi**, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam butiran yang diberikan untuk pengunderaitan **Polisi** ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum **Polisi** ini diperbaharui, **Syarikat** berhak untuk menyemak semula terma **Polisi** ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan **Polisi** ini.

11. PENAMATAN INSURANS

(a) Penamatan oleh Pemegang Polisi

Jika **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana mana yang mungkin, memberi notis kepada **Syarikat** untuk menamatkan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh notis tadi diterima oleh **Syarikat** atau pada tarikh yang ditetapkan dalam notis itu, atau mana-mana yang kemudian.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, kadar tempoh pendek yang dinyatakan di bawah akan dipakai, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** yang timbul pada ketika itu.

Skala Kadar Jangka Pendek:

Tempoh Diinsuranskan	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
Dua (2) Bulan (Minimum)	40%
Tiga (3) Bulan	50%
Empat (4) Bulan	60%
Lima (5) Bulan	70%
Enam (6) Bulan	75%
Lebih Enam (6) Bulan	100%

(b) Penamatan oleh Syarikat

Sekiranya **Syarikat** menamatkan **Polisi** ini menurut Syarat 3 (Salah Nyataan Atau Peninggalaan Fakta Penting) atau dengan perintah pihak berkuasa atau pemerintah, **Syarikat** akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana

yang mungkin, di alamat terakhirnya di Malaysia. Penamatan ini akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang mungkin, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam dalam **Tempoh Insurans** yang timbul pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(c) Penamatan Secara Automatik

Polisi ini akan luput/tamat apabila berlaku salah satu perkara yang berikut:

- (i) pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) hari terakhir **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam **Jadual** ini;
- (ii) apabila **Orang Yang Diinsuranskan** mencapai umur lapan puluh (80) tahun; atau
- (iii) mana-mana premium untuk **Polisi** masih belum dibayar pada atau sebelum setiap pembaharuan automatik (sekiranya terpakai) untuk **Polisi** ini.

12. Mata Wang dan Kadar Tukaran

Semua premium perlu dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** akan dimasukkan ke dalam hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bayaran dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Syarikat** akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang dalam Ringgit Malaysia berdasarkan pada kadar tukaran yang disebut (yakni kadar pasaran terbuka, tetapi jika pasaran terbuka itu bukan pasaran bebas, maka tarif rasmi hendaklah digunakan) pada tarikh tuntutan tersebut.

13. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Polisi ini dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah ini, hendaklah ditafsirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia dan mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti akan diambil untuk mendapatkan semula **Polisi** ini sebelum tamat tempoh **enam puluh (60) hari** selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan **Polisi** ini.

14. PENERIMAAN

Penerimaan apa-apa pampasan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang, mana-mana yang mungkin, apa-apa pampasan yang di bayar di sini akan melepaskan semua liabiliti **Syarikat**.

15. KEGANASAN

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap **Kecederaan**, kematian dan **Hilang Upaya Kekal** yang mana mungkin dialami melalui kegiatan Keganasan dengan syarat tiada liabiliti sekiranya kegiatan tersebut dan/atau kegiatan Keganasan melibatkan penggunaan nuklear, senjata kimia atau senjata biologi ini atau apa-apa cara apabila digabungkan akan menghasilkan kemusnahan secara besar-besaran.

Bagi tujuan klausa ini:

- (a) Keganasan bermaksud tindakan atau tindakan-tindakan orang perseorangan atau kumpulan, terikat bagi politik, agama, ideologi atau tujuan serupa dengan niat mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang ramai, atau mana-mana seksyen orang ramai, di dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tapi tidak terhad kepada, menggunakan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan. Tambahan pula pengganas bagi Keganasan boleh dilakukan berseorangan, atau bagi pihak, atau berhubung dengan sebarang organisasi atau kerajaan.
- (b) Penggunaan senjata nuklear untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud menggunakan apa-apa letupan senjata nuklear atau rancangan atau pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan bahan belahan nuklear menghasilkan kepulan asap dan paras radioaktiviti

boleh menyebabkan lumpuh, tidak upaya atau kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

- (c) Penggunaan senjata kimia untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan apa-apa bahan-bahan keras, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana, bila dibahagikan pada kesesuaiannya, mampu untuk menyebabkan lumpuh, tidak upaya atau kematian dikalangan manusia ataupun haiwan.
- (d) Penggunaan senjata biologi untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, mengeluarkan atau melepaskan apa-apa yang boleh menyebabkan penyakit (menghasilkan wabak) mikro-organisma dan/atau secara biologi menghasilkan toksin (termasuk secara genetik ubahsui organisma dan secara kimia dalam penghasilan toksin secara tiruan) yang mana mampu untuk menyebabkan lumpuh, tidak upaya atau kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

16. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 **Jadual 9** di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans ini **sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan, Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Syarikat** dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui ada berkaitan dengan keputusan **Syarikat** menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) **Jadual 9** di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans **bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan, Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan **Syarikat** dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (c) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Syarikat** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Syarikat**, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

17. CUKAI BERKENAAN

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, Kami berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkar akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

BAHAGIAN 4 – PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi kematian atau sebarang **Kecederaan/Hilang Upaya Kekal** yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau yang berhubung dengan mana-mana yang berikut:

1. Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa;
2. Tidak siuman, membunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), mencederakan diri sendiri, yang disengajakan atau sebarang percubaan untuk melakukannya;
3. Ketoksikan melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah;
4. Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan dengan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV). Walau bagaimanapun, penyakit tertentu yang dinamakan tersebut di bawah Faedah D dan E mungkin dilindungi di bawah keadaan tertentu seperti yang terperinci di dalamnya;
5. Kelahiran, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang timbul daripadanya kecuali semata-mata disebabkan oleh **Kemalangan**;
6. Pembunuhan atau serangan yang membangkitkan kemarahan;
7. Ketika dalam perjalanan di dalam kapal terbang sebagai seorang ahli kakitangan penerbangan;
8. Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang;
9. Ketika menyertai sebarang sukan profesional;
10. Seni pertahanan diri atau tinju, aktiviti-aktiviti udara termasuk payung terjun dan peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti di dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau alat panduan mekanik;
11. Perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), pace-making, ujian mengukur kelajuan atau ketahanan;
12. Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata-senjata nuklear;
13. Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak terpakai bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu dibawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana yang undang-undang berkaitan); dan
14. Apa-apa liabiliti akibat (selain dari kematian atau apa-apa **Kecederaan/Hilang Upaya Kekal**) yang timbul dari atau mempunyai kaitan secara langsung atau tidak langsung daripada peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa, pemberontakan oleh tentera atau pihak awam, mogok, atau huru-hara.

BAHAGIAN 5 – DEFINISI

KEMALANGAN bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang disengajakan.

PERUBATAN ALTERNATIF bermaksud rawatan perubatan alternatif yang dijalankan oleh pengamal perubatan alternatif.

NEGARA-NEGARA ASIA PASIFIK ditakrifkan sebagai Australia, Bangladesh, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Myanmar, Nepal, New Zealand, Pakistan, Papua New Guinea, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.

SYARIKAT bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. **Syarikat** 200601015674 (735426-V)).

TARIKH KERUGIAN/KEMALANGAN bermaksud tarikh ketika salah satu daripada **Kecederaan** dan mana-mana kejadian lain yang dilindungi berlaku; dialami; dan/atau dijangkiti oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

LANAN WEB/APLIKASI PALSU bermaksud laman web/aplikasi yang tidak sah yang direka untuk menarik pengunjung untuk membeli produk yang tidak wujud dan tidak akan dihantar.

AHLI KELUARGA bermaksud pasangan sah **Orang Yang Diinsuranskan**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk nenek, anak-anak, cucu, adik-beradik lelaki, adik-beradik perempuan, anak angkat atau adik-beradik angkat yang sah di sisi undang-undang, kesemuanya menetap di **Negara Sendiri Orang Yang Diinsuranskan**.

NEGARA SENDIRI bermaksud Malaysia.

PENGHOSPITALAN bermaksud memasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang perlu untuk **Kecederaan** yang disyorkan oleh **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam jika pesakit tidak tinggal di hospital secara fizikal sepanjang tempoh memasukkan ke hospital.

AHLI KELUARGA TERDEKAT bermaksud ibu bapa **Orang Yang Diinsuranskan**, ibu bapa mertua, suami atau isteri, anak atau adik beradik.

KECEDERAAN bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang dialami di mana-mana tempat di dunia disebabkan semata-mata oleh **Kemalangan** dan bukan disebabkan oleh penyakit, wabak penyakit atau keluturan fizikal atau mental secara beransur-ansur yang berlaku dalam **Tempoh Insurans**.

ORANG YANG DIINSURANSKAN bermaksud setiap orang yang namanya dinyatakan dalam **Jadual**.

PENGAMAL PERUBATAN bermaksud **Pengamal Perubatan** berdaftar yang berkelayakan sewajarnya yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan yang kompeten di negara yang rawatan itu disediakan dan mengamalkan profesionnya dalam skop perlesenan dan latihannya tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang di mana **Orang Yang Diinsuranskan** merupakan dirinya sendiri.

KENDERAAN BERMOTOR bermaksud kenderaan bergerak sendiri, kebiasaannya beroda dan digunakan untuk mengangkut orang. Penggerak kenderaan biasanya menggunakan enjin atau motor, enjin pembakaran dalaman, atau motor elektrik, atau kombinasi antara dua seperti kenderaan elektrik hibrid dan hibrid plug-in.

TEMPOH INSURANS bermaksud tempoh **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual**, tertakluk kepada terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian dalam **Polisi** ini.

HILANG UPAYA KEKAL bermaksud keadaan yang akan dijelaskan di bawah item B dari Bahagian 1 di bawah Skala Faedah.

POLISI bermaksud kontrak polisi termasuk **Jadual** dan semua endorsan.

PEMEGANG POLISI bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang telah diuraikan di dalam **Jadual** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan berkenaan dengan perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** menerima perlindungan.

JUMLAH POKOK YANG DIINSURANSKAN bermaksud jumlah diinsuranskan mengikut jenis pelan yang dibeli.

PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN AWAM bermaksud mana-mana bas atau teksi atau **Pengangkut Berjadual** berlesen yang mana-mana orang awam boleh menggunakannya sebagai penumpang yang membayar tambang.

BARANGAN BELIAN bermaksud barangan yang dibeli melalui transaksi pembayaran yang dibuat pada laman web/aplikasi yang sah semasa **Tempoh Insurans**.

BONUS PEMBAHARUAN bermaksud ganjaran yang diberikan untuk pembaharuan tahunan **Polisi** bersamaan dengan sepuluh peratus (10%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** oleh **Orang Yang Diinsuranskan** setiap tahun sehingga maksimum seratus peratus (100%) dengan syarat tiada tuntutan dibawah Faedah B (**Hilang Upaya Kekal**), Faedah C (Tanggung Rugi Berganda) dan Faedah Pilihan 2 (Tanggung Rugi Berganda akibat **Kemalangan Kenderaan Bermotor**) untuk **Tempoh Insurans** yang sebelum ini. Bagi melayakkan diri untuk mendapatkan **Bonus Pembaharuan** pada setiap tahun, pembaharuan **Polisi** hendak berterusan dan **Polisi** tidak luput dalam mana-mana tahun. Pembayaran **Bonus Pembaharuan** ini merupakan bayaran

tambahan kepada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** dan hanya terpakai untuk Faedah A (Kematian), Faedah B (**Hilang Upaya Kekal**), C (Tanggung Rugi Berganda) dan Faedah Pilihan 2 (Tanggung Rugi Berganda dalam kejadian **Kemalangan Kenderaan Bermotor**).

JADUAL bermaksud **Jadual** yang dilampirkan pada **Polisi** ini di mana perincian termasuk butir-butir yang berkaitan berkenaan dengan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

PENGANGKUT BERJADUAL bermaksud pesawat kapal terbang, kereta api atau kapal laut di mana pesawat kapal terbang, kereta api dan kapal laut berdaftar dengan pihak yang berkuasa di negara-negara di mana pesawat terbang, kereta api atau kapal laut berdaftar dan memegang sijil, lesen atau serupa diijadualkan diberi kebenaran untuk pengangkutan dan sesuai dengan diberi kebenaran, mempertahankan dan menerbitkan jadual dan tarif untuk perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen kereta api dan pelabuhan dinyatakan dan spesifik pada masa yang tetap dan tertentu.

PERANTI PINTAR bermaksud peranti elektronik seperti telefon pintar, tablet, pembantu digital peribadi, komputer riba dan barangan yang seumpamanya.

RAGUT ATAU PERCUBAAN MERAGUT bermaksud perbuatan mencuri atau cubaan mencuri dari **Orang Yang Diinsuranskan**. Untuk tujuan **Polisi** ini, **Ragut atau Percubaan Meragut** juga termasuk untuk melindungi rompak atau percubaan merompak dan merebut ragut-situasi di mana barang kepunyaan **Orang Yang Diinsuranskan** diragut, atau cubaan meragut dari **Orang Yang Diinsuranskan**.

PERALATAN SUKAN bermaksud peralatan yang diperlukan untuk melibatkan diri dalam aktiviti sukan seperti raket, kelab golf atau bola dan peralatan yang seumpamanya.

SENARAI SEMAK DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN

Faedah	Dokumen
Kematian/Hilang Upaya Kekal/Perbelanjaan Repatriasi/Perbelanjaan Perubatan	1. Laporan perubatan atau sijil kematian; 2. Laporan post-mortem; 3. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam Kemalangan Kenderaan Bermotor; dan 4. Borang bayaran elektronik.
Perbelanjaan Perubatan/ Perubatan Alternatif /Perindahan Darah/Pembetulan Gigi atau Pembedahan Pembaikan Kosmetik/Pendapatan Hospital/Impotensi Kekal atau Infertiliti/Bayaran Ambulans, Elaun Kematian/Faedah Mingguan/Perbelanjaan Mobiliti/Keguguran Akibat Kemalangan /Penjagaan Kejurawatan/Perbelanjaan Rehabilitasi/Perkhidmatan Pengemasan	1. Bil/resit perubatan asal; 2. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari hospital; 3. Salinan cuti sakit; 4. Laporan perubatan; 5. Lesen memandu dan Laporan Polis sekiranya terlibat dalam Kemalangan Kenderaan Bermotor; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Penculikan	1. Laporan polis dan laporan penyiasatan; dan 2. Borang bayaran elektronik.
Liabiliti Peribadi	1. Semua surat menyurat/dokumen dari pihak ketiga; dan 2. Borang bayaran elektronik.
Perlindungan Ehsan	1. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari hospital; 2. Bil dan resit original untuk perbelanjaan yang ditanggung bagi perjalanan dan penginapan; dan 3. Borang bayaran elektronik.
Ragut atau Percubaan Meragut	1. Laporan polis; dan 2. Borang bayaran elektronik.
Indemniti Kad Kredit dan Pinjaman	1. Kad kredit/penyata pinjaman; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang);

Indemniti Kad Kredit dan Pinjaman (samb.)	3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Laporan perubatan; 5. Salinan laporan daripada pihak berkuasa yang berkaitan; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Perlindungan Peranti Pintar /Kehilangan Peralatan Sukan	1. Laporan polis; 2. Gambar peranti yang rosak; 3. Dokumen yang menyokong nilai dan hak milik; dan 4. Borang bayaran elektronik.
Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup	1. Laporan perubatan; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Bil/resit perubatan asal; 5. Gambar sebelum and selepas modifikasi; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Perlindungan Belian Atas Talian	1. Laporan polis; 2. Bukti pembelian/bukti kehilangan kerugian; 3. Bukti tiada penghantaran Barangan Belian; 4. Bukti telah menghubungi penjual/e-pedagang; 5. Bukti bahawa Barangan Belian telah hilang dan tiada pampasan yang diterima dari pihak berkaitan; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Terlepas Acara	1. Laporan perubatan; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari Hospital; 5. Bil/resit perubatan asal; 6. Tiket original/slip tempahan/pengesahan; dan 7. Borang bayaran elektronik.
Gangguan Pembelajaran	1. Laporan perubatan dan/atau sijil kematian; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Invois/resit/bil asal; 5. Bukti hubungan; 6. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari hospital; 7. Surat dari institusi pendidikan untuk mengesahkan status pelajar; dan 8. Borang bayaran elektronik.

Senarai di atas tidak lengkap. **Syarikat** berhak untuk memohon sebarang dokumen yang relevan sebagaimana yang mungkin terpakai dan munasabah untuk menyokong tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan**/Pihak Menuntut di atas perbelanjaan **Orang Yang Diinsuranskan**/Penuntut.

NOTIS PENTING

TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Ini adalah syarat khusus dan mutlak **Polisi** ini di mana premium harus dibayar dan diterima oleh **Syarikat** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipenuhi, maka **Polisi** yang diperbaharui akan dianggap batal dari permulaan.

Polisi ini dan syarat-syarat harus diperiksa dan jika salah sila kembalikan serta-merta untuk pindaan.

Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

OFS boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 www.ofs.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Secara Bersemuka (BNMLINK):

Tingkat Bawah, Blok D, Bank Negara Malaysia, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 www.bnm.gov.my

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542 Emel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

