

Polisi

ALLIANZ SHIELD PLUS

POLISI ALLIANZ SHIELD PLUS

BAHAWASANYA Orang Yang Diinsuranskan yang disebutkan dalam **Jadual** menurut profesion atau perkerjaan yang dinyatakan dalam **Jadual** melalui cadangan dan pengisytiharan yang menjadi asas kontrak ini, telah memohon pada **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V))** bagi insurans yang dinyatakan di sini dan telah membayar atau telah bersetuju untuk membayar kepada **Syarikat** premium yang disenaraikan dalam **Jadual** sebagai pertimbangan untuk insurans ini.

Walaupun berdasarkan sebarang peruntukan di dalam **Polisi** ini, asas kontrak di atas adalah tidak terpakai bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan seorang individu yang membuat, mengubah atau memperbaharui kontrak insurans sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Orang Yang Diinsuranskan**.

POLISI INI SEKARANG MENJADI SAKSI bahawa jika selama **Tempoh Insurans** ini **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** yang semata-mata dan bebas daripada penyebab lain mengakibatkan kematian atau hilang upaya (seperti yang ditakrifkan selanjutnya) **Orang Yang Diinsuranskan**, atau menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan rawatan perubatan dan/atau rawatan hospital dan pembedahan seperti yang ditakrifkan selanjutnya, **Syarikat** akan membayar kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** sejumlah wang yang dinyatakan di dalam **Jadual** berdasarkan Skala Faedah, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

BAHAGIAN 1 – FAEDAH-FAEDAH

Faedah-faedah berikut boleh dibayar sehingga **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan**/jumlah faedah berkaitan yang ditentukan dalam **Jadual** menurut jenis pelan **Orang Yang Diinsuranskan**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

A. KEMATIAN

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang menyebabkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar faedah kematian mengikut peratusan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah**.

B. HILANG UPAYA KEKAL

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan Hilang Upaya Kekal (disahkan oleh Pengamal Perubatan) kepada **Orang Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam dua belas (12) bulan kalendar dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar faedah **Hilang Upaya Kekal** menurut peratusan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah**.

Jadual 1 - Skala Faedah	Peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
Kematian	100%
Hilang Upaya Kekal	
Hilang dua anggota tangan atau kaki	100%
Hilang kedua-dua tangan atau kesemua jari, atau kedua-dua ibu jari	100%
Hilang penglihatan kedua-dua mata	100%
Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah	100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal di katil	100%
Hilang tangan dari bahu	100%
Hilang tangan di antara bahu dengan siku	100%

Hilang tangan dari siku		100%
Hilang lengan di antara siku dan pergelangan tangan		100%
Hilang tangan dari pergelangan tangan		100%
Hilang kaki	di pinggul	100%
	di antara lutut dan pinggul	100%
	di bawah lutut	100%
Mata : Hilang	keseluruhan penglihatan	100%
	semua penglihatan di sebelah mata	100%
	semua penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Hilang empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50%
Hilang empat jari		40%
Hilang ibu jari	kedua-dua ruas	30%
	satu ruas	15%
Hilang jari telunjuk	tiga ruas	15%
	dua ruas	10%
	satu ruas	5%
Hilang jari hantu	tiga ruas	8%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari manis	tiga ruas	6%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari kelengkeng	tiga ruas	5%
	dua ruas	4%
	satu ruas	3%
Hilang metakarpal	pertama atau kedua (tambahan)	4%
	ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	3%
Hilang jari kaki	kesemua	20%
	besar, kedua-dua ruas	8%
	besar, satu ruas	3%
	selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki, setiap satu	2%
Hilang Pendengaran Kekal kedua-dua telinga dan pertuturan		100%
Hilang pendengaran	kedua-dua belah telinga	75%
	sebelah telinga	15%
*Hilang pertuturan		50%
Kependekan tangan	lebih dari 1" sehingga 2"	2.5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	5%
	lebih dari 4"	12.5%
Kependekan kaki	lebih dari 1" sehingga 2"	5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	10%
	lebih dari 4"	25%

Impotensi Kekal atau Infertiliti	20%
**Koma	100%
***Kehilangan	100%

• ****KOMA**

Selepas mendapat pengesahan oleh **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** telah berada dalam keadaan koma sekurang-kurangnya satu (1) tahun disebabkan oleh **Kemalangan, Syarikat** akan membayar seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan**. Walau bagaimanapun, **Syarikat** mempunyai hak untuk menuntut balik pembayaran yang dibuat jika **Orang Yang Diinsuranskan** telah sedarkan diri dengan syarat sebanyak sepuluh peratus (10%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** yang telah dibayar ditolak untuk setiap tahun **Orang Yang Diinsuranskan** berada dalam keadaan koma.

• *****KEHILANGAN**

Sekiranya tempoh satu (1) tahun telah berlalu dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** dilaporkan hilang kepada polis atau pihak berkuasa yang berkaitan, dan **Syarikat** telah memeriksa semua bukti yang ada dan tidak mempunyai sebab untuk menganggap kejadian selain daripada **Kemalangan** telah berlaku di mana kebarangkalian adalah bahawa **Kemalangan** yang berkenaan telah mengakibatkan kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, kehilangan **Orang Yang Diinsuranskan**, hendaklah dianggap sebagai tuntutan kematian di bawah **Polisi** ini dan bayaran seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** untuk faedah kematian akan dibayar. Bagaimanapun, jika pada bila-bila masa selepas bayaran telah dibuat, **Orang Yang Diinsuranskan** didapati hidup, apa-apa jumlah wang yang dibayar oleh **Syarikat** dalam penyelesaian tuntutan itu perlu dikembalikan kepada **Syarikat**.

• **PENDEDAHAN**

Polisi ini membayar tuntutan kematian atau **Hilang Upaya Kekal** yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur-unsur akibat **Kemalangan**, dengan syarat jika belakunya kematian **Orang Yang Diinsuranskan** kematian tersebut tertakluk kepada inkues yang mendapati bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** mati kerana pendedahan akibat daripada **Kemalangan**.

Sekiranya **Kecederaan** tidak dinyatakan, **Syarikat** berhak untuk menggunakan peratusan **Hilang Upaya Kekal** mengikut budi bicara **Syarikat**.

Hilang Kegunaan Anggota Sepenuhnya Kekal akan dikira sebagai kehilangan anggota. *Hilang Daya Bertutur diertikan sebagai kehilangan daya berkomunikasi menyeluruh dan kekal untuk berkomunikasi secara lisan.

Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar untuk mana-mana satu **Kemalangan** hendaklah tidak melebihi seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan**. Sekiranya jumlah seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** telah dibayar semasa **Tempoh Insurans, Polisi** ini akan berhenti berkuat kuasa dengan serta merta. Semua pampasan lain yang dibayar yang kurang daripada seratus peratus (100%) akan mengurangkan jumlah perlindungan dari **Tarikh Kemalangan** sehingga **Polisi** ini tamat tempoh.

C. TANGGUNG RUGI BERGANDA

Sekiranya berlaku **Kemalangan** yang menyebabkan mana-mana faedah berikut dibayar:

- Kematian; atau
- Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah; atau
- Hilang kegunaan kekal dua (2) anggota tangan atau kaki (atau dua (2) atau lebih anggota tangan atau kaki)

dan **Kemalangan** yang berkenaan telah berlaku (I) semasa perjalanan sebagai penumpang membayar tambang mana-mana **Perkhidmatan Pengangkutan Awam** ATAU (II) semasa *perjalanan di luar negara, faedah ini bersama dengan bonus pembaharuan (jika ada) akan dibayar dua kali ganda.

*Dalam hal ini, maksud perjalanan di luar negara adalah seperti berikut:

- Jika **Orang Yang Diinsuranskan** adalah warganegara Malaysia – **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** turut mempunyai taraf penduduk tetap di sebuah Negara lain, maka faedah ini hanya boleh dipakai jika **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia dan di luar negara yang mana **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai taraf penduduk tetap.
- Jika **Orang Yang Diinsuranskan** adalah warganegara Malaysia yang bekerja di luar Negara – **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia dan di luar negara di mana dia bekerja.
- Jika **Orang Yang Diinsuranskan** bukan warganegara Malaysia – **Orang Yang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan di luar Malaysia dan di luar negara asal **Orang Yang Diinsuranskan** itu.

NOTA: Tanggung Rugi Berganda ini hanya terpakai sama ada untuk (I) atau (II) yang disebutkan di atas, dan tidak untuk kedua-duanya sekali.

D. PERBELANJAAN PERUBATAN

Syarikat akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** untuk belanja perubatan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** bagi sebarang **Kecederaan**, termasuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat dijangkiti Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya, dengan syarat liabiliti maksimum **Syarikat** yang timbul daripada satu **Kemalangan** tidak akan melebihi jumlah yang ditetapkan dalam **Jadual**. Perbelanjaan Perubatan merangkumi perbelanjaan hospital (termasuk bilik dan penginapan), rawatan klinikal, perubatan dan pembedahan serta kos untuk mendapatkan laporan perubatan/ pakar/post-mortem.

Pampasan akan dibayar sekiranya rawatan perubatan atau pembedahan diberikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** oleh **Pengamal Perubatan** dalam tempoh dua (2) tahun dari **Tarikh Kemalangan**, dengan syarat bahawa perbelanjaan pertama berlaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari **Tarikh Kemalangan** dan invoice/resit asal perbelanjaan tersebut dan apa-apa dokumen tambahan yang lain yang mungkin perlu dikemukakan kepada **Syarikat**.

• **FAEDAH KEMASUKAN DAN KELUAR HOSPITAL TANPA TUNAI**

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan kemasukan ke hospital disebabkan **Kemalangan, Syarikat** akan mengatur kemasukan **Orang Yang Diinsuranskan** ke mana-mana hospital yang berkaitan di Malaysia atau di **Negara Asia Pasifik** dengan memberi jaminan yang diperlukan oleh pihak hospital yang berkaitan sehingga jumlah maksimum sebanyak RM2,500. Seterusnya, **Syarikat** juga akan membantu pengaturan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** keluar daripada hospital yang sama, dengan syarat semua item dalam bil terakhir daripada hospital tersebut tidak melebihi had faedah Perbelanjaan Perubatan seperti yang ditetapkan dalam **Jadual**. Item yang tidak ditanggung di bawah faedah Perbelanjaan Perubatan perlu ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah Tanpa Tunai ini hanya akan diaktifkan selepas tujuh (7) hari bekerja dari tarikh serahan dan penerimaan borang cadangan **Orang Yang Diinsuranskan** ke mana-mana pejabat berdaftar **Syarikat**.

Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak terpakai bagi Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

E. PERUBATAN ALTERNATIF

Syarikat akan membayar balik kos untuk **Perubatan Alternatif** yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat **Kemalangan** sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Pampasan hanya akan dibayar sekiranya rawatan yang diberikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dalam tempoh dua (2) tahun dari **Tarikh Kemalangan**, dengan syarat bahawa perbelanjaan pertama belaku dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu dari **Tarikh Kemalangan**, dan invois/resit perbelanjaan yang asal dan apa-apa dokumen tambahan yang lain yang diperlukan oleh **Syarikat** dikemukakan kepada **Syarikat**.

F. PEMINDAHAN DARAH

Syarikat akan membayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dua puluh peratus (20%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti yang ditetapkan dalam **Jadual** jika **Orang Yang Diinsuranskan** dijangkiti Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) akibat Pindahkan Darah ketika **Orang Yang Diinsuranskan** menjalani rawatan perubatan bagi **Kecederaan** di hospital di Malaysia.

Pampasan hanya akan dibayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** didiagnosis positif dengan Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV) dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh Pindahkan Darah.

G. PEMBETULAN GIGI DAN/ATAU PEMBEDAHAN PEMBAIKAN KOSMETIK

Syarikat akan membayar balik **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang ditetapkan dalam **Jadual** bagi perbelanjaan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk pembetulan gigi dan/atau pembedahan pembaikan kosmetik yang dijalankan pada bahagian leher, kepala atau dada (pusat dan ke atas) **Orang Yang Diinsuranskan** berikutan **Kecederaan** yang dialami akibat **Kemalangan**, dengan syarat pembetulan gigi dan/atau pembedahan pembaikan kosmetik itu disarankan oleh ahli ortodontis atau pakar bedah kosmetik berlesen.

H. PENDAPATAN HOSPITAL

Jika **Orang Yang Diinsuranskan** perlu dimasukkan ke dalam hospital akibat **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** faedah harian yang ditetapkan dalam **Jadual** untuk selama tempoh **Penghospitalan**, sehingga maksimum seratus lapan puluh (180) hari. Faedah ini hanya akan terpakai sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dirawat di dalam hospital lebih daripada dua belas (12) jam disebabkan oleh **Kemalangan**.

Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk **Penghospitalan** disebabkan keracunan makanan dan minuman, Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

Pampasan harian hanya akan dibayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari **Tarikh Kemalangan**. Tempoh **Penghospitalan** akibat punca yang sama, akan dianggap sebagai timbul daripada satu **Kemalangan**.

I. IMPOTENSI KEKAL ATAU INFERTILITI

Syarikat akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga had yang ditentukan dalam Skala Faedah jika **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami Impotensi Kekal atau Infertiliti disebabkan oleh **Kemalangan**. Hilang Upaya Kekal yang berkenaan harus disahkan oleh **Pengamal Perubatan**.

J. PENCULIKAN

Syarikat akan membayar secara sekaligus jumlah sebanyak RM10,000 untuk perbelanjaan yang ditanggung oleh keluarga **Orang Yang Diinsuranskan** untuk mencari **Orang Yang Diinsuranskan** dan juga menawarkan ganjaran RM50,000 untuk maklumat yang membawa kepada penemuan **Orang Yang Diinsuranskan**, dengan syarat bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** masih hidup pada masa penemuan. Pembayaran faedah ini tertakluk kepada pengesahan dan kepastian oleh pihak polis bahawa wang tebusan telah dituntut oleh penculik untuk mengembalikan semula **Orang Yang Diinsuranskan**. Jika tiada permintaan wang tebusan telah dibuat, **Syarikat** mempunyai hak yang mutlak untuk menentukan samada bayaran di bawah faedah ini akan dibuat ataupun tidak.

Sekiranya tempoh satu (1) tahun telah berlalu dari tarikh laporan kejadian penculikan **Orang Yang Diinsuranskan** kepada pihak polis dan **Syarikat** telah memeriksa semua bukti yang ada dan tidak mempunyai alasan selain untuk menganggap **Orang Yang Diinsuranskan** telahpun meninggal dunia, kehilangan **Orang Yang Diinsuranskan** akan dianggap sebagai tuntutan di bawah **Polisi** ini dan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** akan dibayar.

K. BAYARAN AMBULAN

Syarikat akan membayar balik caj yang dikenakan untuk keperluan perkhidmatan ambulans di Malaysia (termasuk para attendant) ke dan/ atau dari hospital sehingga amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual** dengan syarat Bayaran Ambulans yang dikenakan adalah akibat **Kemalangan** terhadap **Orang Yang Diinsuranskan**.

Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

L. PERBELANJAAN PENGEMBUMIAN

Syarikat akan membayar amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** kepada wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang sebagai Perbelanjaan Pengembumian sekiranya belaku kematian terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** akibat **Kemalangan**.

Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

M. ELAUN PERKABUNGAN

Sekiranya kematian **Orang Yang Diinsuranskan** disebabkan oleh Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya, **Syarikat** akan membayar kepada wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang sebanyak dua puluh peratus (20%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan dalam **Jadual** sebagai Elaun Perkabungan selepas dokumen yang diperlukan oleh **Syarikat** dikemukakan.

N. LIABILITI PERIBADI

Syarikat akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** jika **Orang Yang Diinsuranskan** bertanggungjawab dari segi undang-undang untuk membayar kepada mana-mana pihak ketiga bagi **Kecederaan** atau kerosakan ke atas harta benda secara tidak sengaja. Had wilayah bagi faedah ini hanya di dalam Malaysia sahaja. Sekiranya tuntutan terbukti sebagai palsu selepas bayaran telah pun dibuat oleh **Syarikat**, **Syarikat** akan mendapatkan semula semua bayaran yang telah dibuat. **Syarikat** juga berhak untuk mengambil tindakan lanjut termasuk tindakan undang-undang terhadap pihak yang membuat tuntutan palsu itu.

Syarikat akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan**, tertakluk kepada had liabiliti yang dinyatakan di dalam **Jadual**, berkenaan perkara-perkara yang berikut:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** bertanggungjawab dari segi undang-undang untuk membayar pampasan berkaitan dengan:
 - (i) **Kecederaan** terhadap mana-mana orang; dan
 - (ii) kerosakan secara tidak sengaja kepada harta benda;
- (b) Semua kos dan perbelanjaan litigasi:
 - (i) yang diperolehi daripada **Orang Yang Diinsuranskan** oleh mana-mana pihak penuntut; dan
 - (ii) yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dengan persetujuan bertulis dari **Syarikat**;

bagi tuntutan terhadap **Orang Yang Diinsuranskan** untuk pampasan yang perlu ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Polisi** ini.

Sekiranya berlaku kematian **Orang Yang Diinsuranskan**, **Syarikat** akan menanggung liabiliti yang sepatutnya ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** yang kini ditanggung oleh wakil

Orang Yang Diinsuranskan yang sah dari segi undang-undang, tertakluk kepada had **Polisi** ini dengan syarat wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang tersebut hendaklah seolah-olah mereka adalah **Orang Yang Diinsuranskan** mematuhi, memenuhi dan tertakluk kepada terma, syarat dan pengecualian **Polisi** ini sejauh mana boleh terpakai.

Walaupun bagaimanapun, Faedah N tidak melindungi dan tidak terpakai bagi kematian atau sebarang **Kecederaan/Hilang Upaya Kekal** yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau mempunyai hubungan dengan mana-mana yang berikut;

1. Liabiliti yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** melalui perjanjian melainkan jika liabiliti tersebut memang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** walaupun tiada perjanjian tersebut;
2. Liabiliti bagi **Kecederaan** ke atas sesiapa sahaja yang sedang menjalankan sesuatu tugas atau perkhidmatan untuk **Orang Yang Diinsuranskan** ketika **Kecederaan** tersebut dialami ataupun untuk pampasan yang dituntut daripada **Orang Yang Diinsuranskan** oleh seseorang yang tercedera atau tanggungannya di bawah mana-mana undang-undang pampasan pekerja;
3. Liabiliti bagi **Kecederaan** ke atas sesiapa sahaja yang merupakan ahli keluarga atau ahli dalam isi rumah **Orang Yang Diinsuranskan**;
4. Liabiliti bagi kerosakan ke atas harta benda kepunyaan ataupun yang diletakkan dalam jagaan atau di bawah kawalan **Orang Yang Diinsuranskan** atau mana-mana pekerja atau ejen **Orang Yang Diinsuranskan**;
5. Liabiliti bagi **Kecederaan** atau kerosakan yang disebabkan oleh atau berhubung dengan atau timbul daripada:
 - (a) Empunya atau pemilikan atau penggunaan sebarang binatang (selain anjing atau kucing) dan pesawat udara, motosikal, kenderaan, kapal atau apa-apa jenis alat pengangkutan oleh atau bagi **Orang Yang Diinsuranskan**;
 - (b) Empunya atau pemilikan atau penggunaan sebarang tanah atau bangunan oleh atau bagi **Orang Yang Diinsuranskan**;
 - (c) Apa-apa pekerjaan, pemilikan atau perniagaan **Orang Yang Diinsuranskan** ataupun sebarang tugas yang dilakukan berhubung dengan atau bagi tujuan pekerjaan, pemilikan atau perniagaan **Orang Yang Diinsuranskan**.

O. BONUS PEMBAHARUAN

Semasa pembaharuan **Polisi** ini (dengan syarat pembaharuan tersebut berterusan dan **Polisi** tidak luput dalam mana-mana tahun), bonus pembaharuan akan terpakai dalam bentuk kenaikan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** bagi **Orang Yang Diinsuranskan** seperti berikut:

- (a) kenaikan sebanyak dua puluh peratus (20%) setahun sehingga maksima seratus peratus (100%) untuk **Orang Yang Diinsuranskan** yang berumur di antara tiga puluh (30) hari hingga empat puluh (40) tahun; atau
- (b) kenaikan sebanyak sepuluh peratus (10%) setahun sehingga maksima seratus peratus (100%) untuk **Orang Yang Diinsuranskan** yang berumur empat puluh (41) tahun dan ke atas.

Tertakluk kepada provisi **Polisi** ini, bonus pembaharuan hendaklah dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang, mana-mana yang berkenaan, sebagai bayaran tambahan kepada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** atau sebahagian daripadanya yang dibayar atas tuntutan yang dibuat dibawah Faedah-faedah A (Kematian), B (**Hilang Upaya Kekal**), C (Tanggung Rugi Berganda) atau Faedah Pilihan 2 (Tanggung Rugi Berganda akibat **Kemalangan Kenderaan Bermotor**).

Sekiranya tuntutan sudah dibuat di bawah Faedah B (**Hilang Upaya Kekal**), Faedah C (Tanggung Rugi Berganda) atau Faedah Pilihan

2 (Tanggung Rugi Berganda akibat **Kemalangan Kenderaan Bermotor**) bagi **Polisi** ini, pengiraan Bonus Pembaharuan yang seterusnya bermula semula untuk **Polisi** pembaharuan akan datang.

P. PERBELANJAAN MOBILITI

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Hilang Upaya Kekal** disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos pembelian peralatan perubatan hingga had yang ditetapkan dalam **Jadual** untuk **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa pembelian peralatan perubatan adalah perlu untuk membantu mobiliti **Orang Yang Diinsuranskan** dan disyorkan oleh **Pengamal Perubatan** yang merawat **Orang Yang Diinsuranskan**.

Q. PERBELANJAAN REPATRIASI

Syarikat akan membayar balik kepada wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang perbelanjaan sebenar yang ditanggung sehingga maksimum RM20,000 bagi perbelanjaan repatriasi untuk menghantar atau mengangkut balik jenazah **Orang Yang Diinsuranskan** ke Malaysia jika **Orang Yang Diinsuranskan** meninggal dunia disebabkan **Kemalangan** semasa perjalanan di luar Malaysia.

R. KEGUGURAN AKIBAT KEMALANGAN

Syarikat akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** sebanyak RM2,000 untuk setiap **Kemalangan** sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami keguguran disebabkan oleh **Kemalangan**.

S. PERLINDUNGAN EHSAN

Syarikat akan membayar balik **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga RM10,000 untuk perbelanjaan perjalanan dan penginapan yang munasabah yang ditanggung oleh satu (1) **Ahli Keluarga** untuk menjaga dan/atau menemani **Orang Yang Diinsuranskan** yang di bawah umur tidak lebih daripada lapan belas (18) tahun, semasa tempoh **Penghospitalan Orang Yang Diinsuranskan**, dengan syarat **Penghospitalan** adalah disebabkan oleh **Kemalangan**.

Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak merangkumi **Penghospitalan** untuk Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** melahirkan bayi yang mempunyai kecacatan disebabkan oleh Virus Zika yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan**, **Syarikat** akan membayar sebanyak RM10,000 secara sekaligus kepada **Orang Yang Diinsuranskan**.

T. RAGUT ATAU PERCUBAAN MERAGUT

Sekiranya berlakunya **Ragut atau Percubaan Meragut**, **Syarikat** akan membayar pampasan sebanyak RM600 kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat laporan polis dibuat. Laporan polis hendaklah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kejadian **Ragut atau Percubaan Meragut** belaku.

BAHAGIAN 2 – FAEDAH PILIHAN

1. FAEDAH MINGGUAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** tidak dapat hadir atau menjalankan profesion atau tugas buat sementara waktu akibat **Kecederaan** yang diperakui oleh **Pengamal Perubatan**, **Syarikat** akan membayar **Orang Yang Diinsuranskan** amaun yang ditetapkan dalam Faedah Mingguan sebagaimana yang diperuntukkan dalam **Jadual** sehingga tempoh lima puluh dua (52) minggu, berkuat kuasa dari tarikh pengesahan hilang upaya sementara yang dinyatakan oleh **Pengamal Perubatan**.

Faedah ini boleh dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** tidak membuat sebarang tuntutan lagi di bawah faedah **Hilang Upaya Kekal**.

Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira definisi **Kemalangan**, faedah ini tidak termasuk **Kecederaan** disebabkan oleh keracunan makanan dan minuman, Denggi, Virus Zika, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya dan sebarang jenis penyakit yang lain-lain.

Pampasan hanya akan dibayar jika **Kecederaan** belaku dalam masa dua puluh satu (21) hari dari **Tarikh Kemalangan** dan menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** tidak berupaya dan menghalang **Orang Yang Diinsuranskan** secara berterusan untuk melaksanakan sebarang tugas atau fungsi berkaitan dengan pekerjaannya. Faedah ini hanya akan dibayar jika **Orang Yang Diinsuranskan** memberikan sijil perubatan asal yang dikeluarkan oleh **Pengamal Perubatan** kepada **Syarikat**.

2. TANGGUNG RUGI BERGANDA DALAM KEJADIAN KEMALANGAN KENDERAAN BERMOTOR

Sekiranya faedah akan dibayar di bawah **Polisi** ini untuk:

- (a) Kematian; atau
- (b) Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah; atau
- (c) Hilang Kegunaan kekal dua (2) anggota tangan atau kaki (atau dua (2) atau lebih anggota tangan atau kaki)

dan kejadian di atas disebabkan oleh **Kemalangan Kenderaan Bermotor** yang berlaku kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sama ada sebagai pejalan kaki, penumpang, pembonceng motosikal atau pemandu/penunggang, faedah ini bersama dengan bonus pembaharuan (jika ada) akan menjadi dua kali ganda.

Walau bagaimanapun, jika Faedah C (Tanggung Rugi Berganda) di bawah **Polisi** ini juga boleh dibayar, **Orang Yang Diinsuranskan** hanya berhak menuntut Faedah C (Tanggung Rugi Berganda) ataupun faedah pilihan ini sahaja.

3. FAEDAH GAYA HIDUP DAN KEHIDUPAN

(i) PERLINDUNGAN PERANTI PINTAR

Sekiranya belaku kehilangan atau kerosakan pada **Peranti Pintar** milik **Orang Yang Diinsuranskan** akibat daripada:

- (a) pecah masuk dan keluar dari premis secara paksa dan menggunakan kekerasan; atau
- (b) **Ragut atau Percubaan Meragut**; atau
- (c) pecah masuk secara paksaan dan menggunakan kekerasan ke dalam kenderaan, tertakluk kepada kenderaan tersebut berada dalam keadaan selamat/berkunci;

Syarikat akan memberikan pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk kehilangan atau kerosakan tersebut setelah menolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut. Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

(ii) PERLINDUNGAN BELIAN ATAS TALIAN

Syarikat akan memberikan pampasan harga belian yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk:

- (1) kehilangan apa-apa barangan yang dibeli dari **Laman Web/Aplikasi Palsu** dengan syarat kehilangan tersebut hendaklah dilaporkan kepada pihak polis apabila mendapati bahawa laman web/aplikasi tersebut adalah **Laman Web/Aplikasi Palsu**;

ATAU

- (2) sekiranya **Barangan Belian** tersebut tidak dihantar, hilang atau tidak diterima oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat:
 - (i) **Barangan Belian** dibeli melalui laman web/aplikasi yang sah;
 - (ii) **Barangan Belian** tidak dihantar lebih daripada empat belas (14) hari dari tarikh yang dijadualkan untuk penghantaran;

(iii) syarikat penghantaran mengesahkan bahawa **Barangan Belian** telah hilang atau tidak dijumpai dan tidak akan memberi apa-apa pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**; dan

(iv) penjual **Barangan Belian** enggan membayar balik, mengganti atau memberikan pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

Syarikat tidak akan membayar:

- (a) apa-apa kerugian kewangan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** yang boleh diperolehi kembali atau diberikan pampasan oleh institusi kewangan berlesen atau sumber yang lain seperti yang ditentukan oleh **Syarikat** mengikut budi bicara **Syarikat** yang mutlak;
- (b) apa-apa kerugian kewangan jika **Orang Yang Diinsuranskan** gagal mengemukakan bukti bahawa tiada penghantaran **Barangan Belian** tersebut;
- (c) jika tiada penghantaran **Barangan Belian** disebabkan alamat salah yang diberikan oleh **Orang Yang Diinsuranskan**;
- (d) apa-apa cukai, insurans atau surcaj yang berkaitan dengan penghantaran;
- (e) apa-apa kerugian disebabkan oleh sebarang tindakan haram atau menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau rampasan, penahanan, pemusnahan oleh kastam atau pihak berkuasa yang lain;
- (f) apa-apa kerugian turutan yang tidak dinyatakan secara spesifik dalam **Polisi**; dan
- (g) apa-apa pembelian barangan menggunakan saluran sosial media.

(iii) INDEMNITI KAD KREDIT DAN PINJAMAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar amaun yang perlu dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kad kredit, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi dengan institusi kewangan berlesen yang ditanggung pada **Tarikh Kerugian/Kemalangan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat bahawa:

- (a) kredit kad, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi berkaitan dengan amaun berbayar di bawah faedah ini milik **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan seorang individu (bukan badan korporat); dan
- (b) **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil sah dari segi undang-undang yang membuat tuntutan di bawah faedah ini mestilah mengemukakan kepada **Syarikat** salinan terkini penyata kad kredit, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi setakat **Tarikh Kerugian/Kemalangan**, yang mana-mana berkenaan, kepada **Syarikat**.

(iv) KEHILANGAN PERALATAN SUKAN

Sekiranya belaku kehilangan **Peralatan Sukan** milik **Orang Yang Diinsuranskan** akibat daripada:

- (1) pecah masuk dan keluar dari premis secara paksa dan menggunakan kekerasan;
- (2) **Ragut atau Percubaan Meragut**; atau
- (3) pecah masuk secara paksa dan menggunakan kekerasan ke dalam kenderaan, tertakluk kepada kenderaan berada dalam keadaan selamat/berkunci;

Syarikat akan memberi pampasan ini kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kerugian tersebut setelah menolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai, sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut.

Syarikat tidak akan membayar untuk:

- (a) kehilangan peralatan sewa atau pajakan; dan
- (b) pakaian sukan dan kasut.

Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

(v) TERLEPAS ACARA

Sekiranya Faedah H (Pendapatan Hospital) berbayar dibawah **Polisi** ini, **Syarikat** akan membayar balik kos tiket dan/atau bayaran pendaftaran yang tidak dapat diperolehi kembali sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk acara pra-tempahan seperti yang berikut yang telah dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dan tidak dapat dihadiri oleh **Orang Yang Diinsuranskan** disebabkan **Kemalangan** dan/atau **Penghospitalan**:

- (a) tiket konsert;
- (b) tiket taman hiburan/taman tema;
- (c) tiket filem; dan/atau
- (d) tiket atau yuran pendaftaran acara sukan.

Pembayaran faedah ini tertakluk kepada pembayaran tiket dan/atau yuran pendaftaran yang dibuat sekurang-sekurangnya dua (2) minggu sebelum tarikh acara.

(vi) PENJAGAAN KEJURURAWATAN

Sekiranya belaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** dan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan penjagaan kejururawatan selepas keluar dari hospital, **Syarikat** akan membayar balik kos penjagaan kejururawatan hingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** sehingga maksimum enam puluh (60) hari dengan syarat:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** telah dimasukkan ke dalam hospital minimum tiga (3) hari berturut-turut;
- (b) penjagaan kejururawatan tersebut hendaklah dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital;
- (c) penjagaan kejururawatan dianggap perlu secara perubatan oleh **Pengamal Perubatan Orang Yang Diinsuranskan**.

(vii) PERBELANJAAN MODIFIKASI GAYA HIDUP

Sekiranya jumlah Faedah B (**Hilang Upaya Kekal**) boleh dibayar sebanyak lima puluh peratus (50%) atau lebih mengikut peratusan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah** bagi **Polisi** ini, **Syarikat** akan membayar balik kos modifikasi termasuk perbelanjaan yang berkaitan untuk rumah **Orang Yang Diinsuranskan** dan/atau **Kenderaan Bemotor Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat modifikasi yang dilakukan adalah perlu dan penting supaya **Orang Yang Diinsuranskan** dapat menyesuaikan diri dengan keadaan ketidakupayaannya yang dialaminya dan membantu mobiliti **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah ini tertakluk kepada yang berikut:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah memberikan resit asal perbelanjaan modifikasi yang dilakukan dan gambar rumah dan/atau **Kenderaan Bemotor** sebelum dan selepas modifikasi tersebut;
- (b) modifikasi tersebut hendaklah bermula dalam masa seratus lapan puluh (180) hari selepas mendapat pengesahan daripada **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Hilang Upaya Kekal** yang sedemikian.

Pembayaran balik tidak akan dibayar sekiranya modifikasi tersebut sudah dirancang awal atau tengah dilaksanakan sebelum **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

(viii) PERBELANJAAN REHABILITASI

Sekiranya belaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** dan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan rehabilitasi selepas keluar dari hospital, **Syarikat** akan membayar balik kos rundingan dan rawatan perubatan dengan **Pengamal Perubatan**, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif untuk perbelanjaan rehabilitasi sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Bagi tujuan **Polisi** ini, perbelanjaan rehabilitasi termasuk:

- (1) terapi fizikal, terapi carakerja, terapi pertuturan, terapi pernafasan, terapi kognitif; dan/atau
- (2) kaunseling pasca trauma untuk:
 - (i) **Orang Yang Diinsuranskan**; dan/atau
 - (ii) satu (1) orang ahli keluarga atau satu (1) teman **Orang Yang Diinsuranskan**, tertakluk sentiasa bahawa **Syarikat** hanya akan membayar balik kos untuk dua (2) sesi kaunseling sahaja untuk individu tersebut.

Bayaran faedah ini tertakluk kepada yang berikut:

- (a) **Pengamal Perubatan** yang merawat memberi preskripsi secara bertulis berkenaan dengan sesi terapi/rundingan tersebut dan sesi tersebut dijalankan di Malaysia; dan
- (b) sesi terapi/kaunseling yang pertama (1) dengan **Pengamal Perubatan**, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif hendaklah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital.

(ix) PERKHIDMATAN PENGEMASAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos perkhidmatan pembantu untuk melaksanakan tugas harian rumah, penyediaan makanan, dobi dan lain-lain tugas rumah seumpamanya sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat perkhidmatan pembantu rumah tersebut diperolehi dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital.

4. GANGGUAN PEMBELAJARAN

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan pelajar sepenuh masa berdaftar di institusi pendidikan yang berlesen mengalami gangguan terhadap pembelajarannya di mana **Orang Yang Diinsuranskan** dikenakan yuran untuk setiap semester semasa **Tempoh Insurans**, **Syarikat** akan membayar/membayar balik kos yang relevan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk situasi yang berikut:

(a) Kecederaan pada Orang Yang Diinsuranskan

Sekiranya belaku **Kemalangan** yang menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut, **Syarikat** akan membayar kos yuran satu (1) semester (sama ada semester semasa atau satu (1) semester selepas **Kemalangan**) sama ada sudah dibayar atau belum dibayar, sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**.

(b) Kematian Penaja

Sekiranya belaku **Kemalangan** yang menyebabkan kematian kepada individu yang menaja pembelajaran **Orang Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, **Syarikat** akan membayar kos yuran satu (1) semester (sama ada semester semasa atau satu (1) semester selepas **Kemalangan**) sama ada sudah dibayar atau belum dibayar, sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Butiran seorang (1) penaja yang dinamakan berumur antara lapas belas tahun (18) sehingga umur tujuh puluh (70) mesti diberi kepada **Syarikat** semasa permohonan insurans dan/atau semasa pembaharuan.

Orang Yang Diinsuranskan boleh menukar atau memasukkan butiran penaja dengan memberikan notis bertulis kepada **Syarikat** sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dan perubahan tersebut hanya akan berkuatkuasa untuk pembaharuan **Polisi** yang seterusnya.

(c) Perbelanjaan Pengangkutan

Sekiranya belaku **Kemalangan** mengakibatkan **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** yang berada Malaysia memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh hari (10) hari berturut-turut atau **Ahli Keluarga Terdekat** meninggal dunia disebabkan oleh **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos perbelanjaan pengangkutan (kos/caj perjalanan balik/tiket kelas ekonomi) yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kembali ke Malaysia untuk melawat dan/atau memberi penghormatan terakhir kepada **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** dan seterusnya kembali semula ke negara atau tempat institusi pendidikan **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun sub-had mengikut jenis pelan yang dibeli.

Faedah Gangguan Pembelajaran ini tertakluk kepada syarat-syarat yang berikut:

- (i) apa-apa tuntutan di bawah faedah Gangguan Pembelajaran hendaklah tidak melebihi amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual**. Tuntutan yang kurang daripada jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** yang telah dibayar akan mengurangkan jumlah perlindungan dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**; dan
- (ii) Sekiranya satu (1) yuran semester sudah di bayar oleh **Syarikat** menurut tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah faedah (a) (Kecederaan pada **Orang Yang Diinsuranskan**) atau faedah (b) (Kematian Penaja), **Syarikat** tidak akan membayar tuntutan berikutnya untuk yuran semester yang sama; dan
- (iii) faedah (c) (Perbelanjaan Pengangkutan) terhad kepada dua (2) tuntutan semasa **Tempoh Insurans**.

BAHAGIAN 3 – SYARAT- SYARAT

1. SYARAT TERDAHULU BAGI LIABILITI

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Syarikat** di bawah **Polisi** ini.

2. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat mengikut **Polisi** ini oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang harus dihantar secara bertulis kepada Ibu Pejabat atau mana-mana Pejabat Cawangan **Syarikat**.

3. SALAH NYATAAN ATAU PENINGGALAN FAKTA PENTING

Tertakluk kepada kewajipan penzahiran **Orang Yang Diinsuranskan**, **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab jika terdapat sebarang salah nyata atau jika fakta material yang tertinggal dari borang cadangan.

Sekiranya ada tuntutan yang dibuat adalah penipuan atau keterlaluan, atau jika ada pengisytiharan atau pernyataan palsu akan dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Syarikat** berhak untuk menghentikan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mengikut mana-mana yang berkenaan

4. KELAYAKAN

Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau individu yang bekerja atau menetap secara sah di Malaysia, berumur dari tiga puluh (30) hari hingga enam puluh lima (65) tahun, dan **Tanggungannya** mereka yang menetap secara sah di Malaysia adalah layak dilindungi di bawah **Polisi** ini. Perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan** boleh di perbaharui sehingga umur pembaharuan lapan puluh (80) tahun.

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memilih untuk mendapatkan Faedah Pilihan 3 (Faedah Gaya Hidup dan Kehidupan) dan Faedah Pilihan 4 (Gangguan Pembelajaran), **Orang Yang Diinsuranskan** hendaklah berumur enam belas (16) tahun sehingga enam puluh lima (65) untuk layak bagi perlindungan di bawah faedah pilihan tersebut.

Sekiranya **Polisi** ini dibeli oleh badan korporat:

- (i) perlindungan insurans hanya terpakai untuk pekerja **Pemegang Polisi** sahaja; dan
- (ii) umur minima pekerja yang dilindungi hendaklah berumur enam belas (16) tahun.

Umur yang dirujuk dalam **Polisi** ini adalah umur pada hari jadi terakhir.

5. PENUKARAN ALAMAT ATAU BUTIRAN

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis dengan segera kepada **Syarikat** bagi setiap perubahan ke atas nama, alamat, perniagaan atau pekerjaan. **Orang Yang Diinsuranskan** juga hendaklah memberikan notis sebelum sebarang pembaharuan **Polisi** ini tentang apa-apa **Kecederaan**, penyakit, kecacatan fizikal atau kehilangan upaya yang dialami atau diketahui oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

6. PEMASTAUTIN DI LUAR NEGARA

Hanya faedah kematian dan **Hilang Upaya Kekal** akan dibayar apabila **Orang Yang Diinsuranskan** berada di luar Malaysia, Singapura dan Brunei selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari berturut-turut. Syarat ini tidak terpakai untuk Pilihan Faedah 3 (Faedah Gaya Hidup dan Kehidupan) dan Pilihan Faedah 4 (Gangguan Pembelajaran).

7. PINDAAN

Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut terhadap **Polisi** ini hanya sah jika dibenarkan secara bertulis oleh **Syarikat** dan diendorskan atas **Polisi** ini. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** yang seterusnya. **Syarikat** akan memberikan notis bertulis kepada **Orang yang Diinsuranskan** mengikut alamat terakhir yang direkodkan tiga puluh (30) hari sebelum sebarang pindaan berlaku.

8. TUNTUTAN

(a) Notis Tuntutan

Semua tuntutan mestilah diberikan secara bertulis kepada **Syarikat** dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari **Tarikh Kehilangan/Kemalangan**.

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan dalam masa yang munasabah untuk pemeriksaan **Syarikat** dan berkerjasama dengan **Syarikat** dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak **Orang Yang Diinsuranskan** ke ibu pejabat atau mana-mana pejabat cawangan **Syarikat** di Malaysia atau kepada mana-mana ejen yang diberi kuasa **Syarikat** akan dianggap sebagai notis kepada **Syarikat**.

(b) Bukti Kerugian

Bukti kerugian bertulis, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis dan bukti lain seperti yang dikehendaki untuk menyokong tuntutan itu, mesti diberikan kepada **Syarikat** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan atau mengurangkan sebarang tuntutan sekiranya mustahil untuk memberikan bukti dalam masa yang ditetapkan dengan syarat bukti sedemikian perlu diberikan secepat mungkin dan dalam apa keadaan pun, kecuali jika tiada keupayaan dari segi undang-undang, selewat-lewatnya satu (1) tahun dari masa bukti yang dikehendaki.

Semua dokumen dan bukti yang disediakan adalah atas perbelanjaan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau orang yang layak menerima wang melalui **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan ("Penuntut") dalam bentuk dan sifat yang ditentukan oleh **Syarikat**.

9. PEMBAHARUAN POLISI

Polisi ini tidak boleh diperbaharui sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah mencapai umur lapan puluh (80) tahun.

10. PEMBAHARUAN AUTOMATIK

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memillih pilihan pembaharuan automatik, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini dan pembayaran premium yang perlu dibayar, **Polisi** ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi** apabila tamat tempoh melainkan **Polisi** ini ditamatkan menurut Syarat 11 (Penamatan Insurans).

Tanpa mengira pembaharuan **Polisi** ini pada setiap ulang tahun **Polisi**, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam bitiran yang diberikan untuk pengunderaitan **Polisi** ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum **Polisi** ini diperbaharui, **Syarikat** berhak untuk menyemak semula terma **Polisi** ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan **Polisi** ini.

11. PENAMATAN INSURANS

(a) Penamatan oleh Pemegang Polisi

Jika **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana mana yang mungkin, memberi notis kepada **Syarikat** untuk menamatkan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh notis tadi diterima oleh **Syarikat** atau pada tarikh yang ditetapkan dalam notis itu, mana-mana yang kemudian.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, kadar tempoh pendek yang dinyatakan di bawah akan dipakai, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** yang timbul pada ketika itu.

Skala Kadar Jangka Pendek:

Tempoh Diinsuranskan	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
Dua (2) Bulan (Minimum)	40%
Tiga (3) Bulan	50%
Empat (4) Bulan	60%
Lima (5) Bulan	70%
Enam (6) Bulan	75%
Lebih Enam (6) Bulan	100%

(b) Penamatan oleh Syarikat

Sekiranya **Syarikat** menamatkan **Polisi** ini menurut Syarat 3 (Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting) atau dengan perintah pihak berkuasa atau pemerintah, **Syarikat** akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang mungkin, di alamat terakhirnya di Malaysia. Penamatan ini akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang mungkin, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam dalam **Tempoh Insurans** yang timbul pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(c) Penamatan Secara Automatik

Polisi ini akan luput/tamat apabila berlaku salah satu perkara yang berikut:

- (i) pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) hari terakhir **Tempoh Insurans** yang dinyatakan dalam **Jadual** ini; atau
- (ii) apabila **Orang Yang Diinsuranskan** mencapai umur lapan puluh (80) tahun; atau
- (iii) apabila **Polisi** ini luput atau ditamatkan; atau
- (iv) jika mana-mana premium untuk **Polisi** masih belum dibayar pada atau sebelum setiap pembaharuan automatik (sekiranya terpakai) untuk **Polisi** ini.

12. MATA WANG DAN KADAR TUKARAN

Semua premium perlu dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** akan dimasukkan ke dalam hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bayaran dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, **Syarikat** akan menanggung **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang dalam Ringgit Malaysia berdasarkan pada kadar tukaran yang disebut (yakni kadar pasaran terbuka, tetapi jika pasaran terbuka itu bukan pasaran bebas, maka tarif rasmi hendaklah digunakan) pada tarikh tuntutan tersebut.

13. UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI

Polisi ini dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah ini, hendaklah ditafsirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia dan mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti akan diambil untuk mendapatkan semula pampasan di bawah **Polisi** ini sebelum tamat tempoh **enam puluh (60) hari** selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan **Polisi** ini.

14. PENERIMAAN

Penerimaan apa-apa pampasan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang, mana-mana yang mungkin, yang dibayar di bawah **Polisi** ini akan melepaskan dan menunaikan semua liabiliti **Syarikat**.

15. KEGANASAN

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** terhadap **Kecederaan**, kematian dan **Hilang Upaya Kekal** yang mana mungkin dialami melalui kegiatan Keganasan dengan syarat tiada liabiliti sekiranya kegiatan Keganasan tersebut melibatkan penggunaan nuklear, senjata kimia atau senjata biologi yang apabila diedarkan atau digabungkan dengan apa-apa cara akan menghasilkan kebinasaan secara besar-besaran.

Bagi tujuan klausa ini:

- (a) Keganasan bermaksud tindakan atau tindakan-tindakan seseorang atau kumpulan, yang dilakukan bagi tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan serupa dengan niat mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang ramai, atau mana-mana seksyen orang ramai, di dalam ketakutan. Keganasan boleh termasuk, tapi tidak terhad kepada, penggunaan paksaan atau kekerasan sebenar dan/atau ugutan penggunaan paksaan atau kekerasan. Tambahan pula pegganas yang melakukan kegiatan Keganasan boleh dilakukan berseorangan, atau bagi pihak, atau berhubungan dengan sebarang organisasi atau kerajaan.
- (b) Penggunaan senjata nuklear untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud menggunakan apa-apa letupan senjata nuklear atau rancangan atau pemancaran, tembakan, penyebaran, pengeluaran atau pelepasan bahan belahan nuklear yang menghasilkan kepulan asap dan paras radioaktiviti yang boleh menyebabkan kelumpuhan, tidak upaya atau kematian di kalangan manusia ataupun haiwan.
- (c) Penggunaan senjata kimia untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, pengeluaran atau pelepasan apa-apa bahan-bahan campuran

bahan kimia yang bersifat pepejal, cecair atau gas yang bila dibahagikan atau diedarkan secara sesuai, mampu menyebabkan kelumpuhan, tidak upaya atau kematian di kalangan manusia ataupun haiwan.

- (d) Penggunaan senjata biologi untuk kebinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, tembakan, penyebaran, pengeluaran atau pelepasan apa-apa patogen yang boleh menyebabkan penyakit (menghasilkan wabak), mikro-organisma dan/atau toksin yang dihasilkan secara biologi (termasuk secara pengubahsuaian genetik atas organisma dan toksin yang disintesis secara kimia) yang mampu menyebabkan kelumpuhan, tidak upaya atau kematian di kalangan manusia ataupun haiwan.

16. KEBENARAN MENGGUNAKAN DATA PERIBADI

- (a) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan menjamin bahawa jika dia mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Syarikat**, bahawa dia mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut, bahawa dia telah memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang boleh menerima maklumat peribadi mereka berikutan pendedahan oleh **Syarikat**, dan bahawa **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain bersetuju bahawa **Syarikat** boleh mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada diperolehi semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi** Induk ini) mengikut Notis Privasi **Syarikat** seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di allianz.com.my.

- (b) **Peraturan Perlindungan Data Umum ("General Data Protection Regulation" atau "GDPR")**

Sekiranya ada **Orang Yang Diinsuranskan** ingin menggunakan hak GDPR mereka, **Pemegang Polisi** akan memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menulis kepada **Syarikat** di privacy@allianz.com.my agar **Syarikat** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU – GDPR.

17. KEWAJIPAN PENZAHIRAN

- (a) **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**, **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Syarikat** dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui ada berkaitan dengan keputusan **Syarikat** menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.

- (b) **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan**, **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** ketahui berkaitan dengan keputusan **Syarikat** dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan

apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.

- (c) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Syarikat** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Syarikat**, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

18. CUKAI BERKENAAN

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Syarikat** berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

BAHAGIAN 4 – PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi kematian atau sebarang **Kecederaan/Hilang Upaya Kekal** yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau yang berhubung dengan mana-mana yang berikut

1. Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa, pemberontakan oleh tentera atau pihak awam, mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
2. Tidak siaman, membunuh diri (sama ada siaman atau tidak siaman), mencederakan diri sendiri yang disengajakan atau sebarang percubaan untuk melakukannya;
3. Ketoksikan melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah;
4. Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan dengan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV). Walau bagaimanapun, penyakit yang dinamakan secara spesifik di bawah Faedah-faedah D (Perbelanjaan Perubatan) dan F (Pemindahan Darah) boleh dilindungi di bawah keadaan tertentu seperti yang dinyatakan di dalam Faedah-faedah tersebut;
5. Kelahiran, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang timbul daripadanya kecuali semata-mata disebabkan oleh **Kemalangan**;
6. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
7. Ketika dalam perjalanan di dalam kapal terbang yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang sebagai seorang ahli kakitangan penerbangan;
8. Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang;
9. Ketika menyertai sebarang sukan profesional;
10. Seni pertahanan diri atau tinju, aktiviti-aktiviti udara termasuk payung terjun dan peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti di dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau alat panduan mekanik;

11. Perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), pace-making, ujian mengukur kelajuan atau ketahanan;
12. Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata-senjata nuklear;
13. Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak terpakai bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu dibawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana yang undang-undang berkaitan); dan
14. Apa-apa liabiliti akibat (selain dari kematian atau apa-apa **Kecederaan/Hilang Upaya Kekal**) yang timbul dari atau mempunyai kaitan secara langsung atau tidak langsung daripada peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa, pemberontakan oleh tentera atau pihak awam, mogok, atau huru-hara.

BAHAGIAN 5 – DEFINISI

KEMALANGAN bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang disengajakan.

PERUBATAN ALTERNATIF bermaksud rawatan perubatan alternatif yang dijalankan oleh pengamal perubatan alternatif.

NEGARA-NEGARA ASIA PASIFIK ditakrifkan sebagai Australia, Bangladesh, Brunei, Kemboja, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Laos, Macau, Myanmar, Nepal, New Zealand, Pakistan, Papua New Guinea, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.

SYARIKAT bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. **Syarikat** 200601015674 (735426-V)).

TARIKH KERUGIAN/KEMALANGAN bermaksud tarikh ketika salah satu daripada **Kecederaan** dan mana-mana kejadian lain yang dilindungi berlaku; dialami; dan/atau dijangkiti oleh **Orang Yang Diinsuranskan**.

TANGGUNGAN bermaksud satu (1) pasangan **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang yang berumur sehingga enam puluh lima (65) tahun dan anak-anak **Orang Yang Diinsuranskan** yang belum berkahwin berumur tiga puluh (30) hari dan ke atas tetapi di bawah lapan belas (18) tahun, atau di bawah dua puluh empat (24) tahun sekiranya anak-anak tersebut merupakan pelajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi dan masih belum mendapat pekerjaan.

LAMAN WEB/APLIKASI PALSU bermaksud laman web/aplikasi yang tidak sah yang direka untuk menarik pengunjung untuk membeli produk yang tidak wujud dan tidak akan dihantar.

AHLI KELUARGA bermaksud pasangan sah **Orang Yang Diinsuranskan**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk nenek, anak-anak, cucu, adik-beradik lelaki, adik-beradik perempuan, anak angkat atau adik-beradik angkat yang sah di sisi undang-undang **Orang Yang Diinsuranskan**, kesemuanya menetap di Malaysia.

PENGHOSPITALAN bermaksud memasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang perlu untuk **Kecederaan** yang disyorkan oleh **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap dimasukkan ke hospital jika pesakit tidak tinggal di hospital secara fizikal sepanjang tempoh dimasukkan ke hospital.

AHLI KELUARGA TERDEKAT bermaksud ibu bapa, ibu bapa mertua, suami atau isteri, anak atau adik beradik **Orang Yang Diinsuranskan**.

KECEDERAAN bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang

dialami di mana-mana tempat di dunia disebabkan semata-mata oleh **Kemalangan** dan bukan disebabkan oleh penyakit (kecuali jika dilindungi seperti yang dinyatakan di bawah **Polisi** ini), atau kelunturan fizikal atau mental secara beransur-ansur yang berlaku dalam **Tempoh Insurans**.

ORANG YANG DIINSURANSKAN bermaksud setiap orang yang namanya dinyatakan dalam **Jadual**.

PENGAMAL PERUBATAN bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan beliau sedang mengamalkan profesinya mengikut skop perlesenan dan latihannya, tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

KENDERAAN BERMOTOR bermaksud kenderaan bergerak sendiri, kebiasaannya beroda dan digunakan untuk mengangkut orang. Penggerak kenderaan menggunakan enjin atau motor, biasanya enjin pembakaran dalaman, atau motor elektrik, atau kombinasi antara dua seperti kenderaan elektrik hibrid dan hibrid plug-in.

TEMPOH INSURANS bermaksud tempoh **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian dalam **Polisi** ini.

HILANG UPAYA KEKAL bermaksud keadaan yang dijelaskan di bawah item B dari Bahagian 1 di bawah Skala Faedah.

POLISI bermaksud kontrak polisi termasuk **Jadual** dan semua endorsan.

PEMEGANG POLISI bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang telah diuraikan di dalam **Jadual** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan berkenaan dengan perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** menerima perlindungan.

JUMLAH POKOK YANG DIINSURANSKAN bermaksud jumlah diinsuranskan mengikut jenis pelan yang dibeli.

PERKHIDMATAN PENGANGKUTAN AWAM bermaksud mana-mana bas atau teksi atau **Pengangkut Berjadual** berlesen yang mana-mana orang awam boleh menggunakannya sebagai penumpang yang membayar tambang.

BARANGAN BELIAN bermaksud barangan yang dibeli melalui transaksi pembayaran yang dibuat pada laman web/aplikasi yang sah semasa **Tempoh Insurans**.

JADUAL bermaksud **Jadual** yang dilampirkan pada **Polisi** ini di mana perincian termasuk butir-butir yang berkenaan dengan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

PENGANGKUT BERJADUAL bermaksud pesawat kapal terbang, kereta api atau kapal laut di mana pesawat kapal terbang, kereta api dan kapal laut tersebut berdaftar dengan pihak yang berkuasa di negara-negara di mana pesawat kapal terbang, kereta api atau kapal laut berdaftar dan memegang sijil, lesen atau kebenaran yang serupanya untuk memberi perkhidmatan pengangkutan berjadual dan selaras dengan kebenaran itu, mengaturkan dan menerbitkan jadual dan tarif untuk perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen kereta api dan pelabuhan pada masa yang tetap dan tertentu.

PERANTI PINTAR bermaksud peranti elektronik seperti telefon pintar, tablet, pembantu digital peribadi, komputer riba dan barangan yang seumpamanya.

RAGUT ATAU PERCUBAAN MERAGUT bermaksud perbuatan mencuri atau cubaan mencuri dari **Orang Yang Diinsuranskan**. Untuk tujuan **Polisi** ini, **Ragut atau Percubaan Meragut** juga merangkumi perlindungan untuk rompakan atau percubaan merompak dan merebut ragut- situasi di mana barang kepunyaan **Orang Yang Diinsuranskan** diragut, atau cuba diragut dari **Orang Yang Diinsuranskan**.

PERALATAN SUKAN bermaksud peralatan yang diperlukan untuk melibatkan diri dalam aktiviti sukan seperti raket, kelab golf atau bola dan peralatan yang seumpamanya

SENARAI SEMAK DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN

Faedah	Dokumen
Kematian/Hilang Upaya Kekal/Perbelanjaan Repatriasi/Perbelanjaan Perubatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan perubatan atau sijil kematian; 2. Laporan post-mortem; 3. Lesen memandu dan laporan polis sekiranya terlibat dalam Kemalangan Kenderaan Bermotor; dan 4. Borang bayaran elektronik.
Perbelanjaan Perubatan/ Perubatan Alternatif /Permindahan Darah/Pembetulan Gigi atau Pembedahan Pembaikan Kosmetik/Pendapatan Hospital/Impotensi Kekal atau Infertiliti/Bayaran Ambulans, Elaun Kematian/Faedah Mingguan/Perbelanjaan Mobiliti/Keguguran Akibat Kemalangan / Penjagaan Kejururawatan/Perbelanjaan Rehabilitasi/Perkhidmatan Pengemasan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bil/resit perubatan asal; 2. Nota atau ringkasan kemasukan/ keluar dari hospital; 3. Salinan cuti sakit; 4. Laporan perubatan; 5. Lesen memandu dan Laporan Polis sekiranya terlibat dalam Kemalangan Kenderaan Bermotor; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Penculikan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan polis dan laporan penyiasatan; dan 2. Borang bayaran elektronik.
Liabiliti Peribadi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Semua surat menyurat/dokumen dari pihak ketiga; dan 2. Borang bayaran elektronik.
Perlindungan Ehsan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nota atau ringkasan kemasukan/ keluar dari hospital; 2. Bil dan resit original untuk perbelanjaan yang ditanggung bagi perjalanan dan penginapan; dan 3. Borang bayaran elektronik.
Ragut atau Percubaan Meragut	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan polis; dan 2. Borang bayaran elektronik.
Indemniti Kad Kredit dan Pinjaman	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kad kredit/penyata pinjaman; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/ penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Laporan perubatan; 5. Salinan laporan daripada pihak berkuasa yang berkaitan; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Perlindungan Peranti Pintar /Kehilangan Peralatan Sukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan polis; 2. Gambar peranti yang rosak; 3. Dokumen yang menyokong nilai dan hak milik; dan 4. Borang bayaran elektronik.

Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan perubatan; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/ penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Bil/resit perubatan asal; 5. Gambar sebelum and selepas modifikasi; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Perlindungan Belian Atas Talian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan polis; 2. Bukti pembelian/bukti kehilangan kerugian; 3. Bukti tiada penghantaran Barangan Belian; 4. Bukti telah menghubungi penjual/e-pedagang; 5. Bukti bahawa Barangan Belian telah hilang dan tiada pampasan yang diterima dari pihak berkaitan; dan 6. Borang bayaran elektronik.
Terlepas Acara	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan perubatan; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/ penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Nota atau ringkasan kemasukan/ keluar dari Hospital; 5. Bil/resit perubatan asal; 6. Tiket original/slip tempahan/ pengesahan; dan 7. Borang bayaran elektronik.
Gangguan Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan perubatan dan/atau sijil kematian; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/ penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Invois/resit/bil asal; 5. Bukti hubungan; 6. Nota atau ringkasan kemasukan/ keluar dari hospital; 7. Surat dari institusi pendidikan untuk mengesahkan status pelajar; dan 8. Borang bayaran elektronik.

Senarai di atas tidak lengkap. **Syarikat** berhak untuk memohon sebarang dokumen yang relevan sebagaimana yang mungkin terpakai dan munasabah untuk menyokong tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan**/Pihak Menuntut di atas perbelanjaan **Orang Yang Diinsuranskan**/Penuntut.

NOTIS PENTING

TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Ini adalah syarat khusus dan mutlak **Polisi** ini di mana premium harus dibayar dan diterima oleh **Syarikat** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipenuhi, maka **Polisi** yang diperbaharui akan dianggap batal dari permulaan.

This Page Is Intentionally Left Blank / *Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong*


Penyerahan Aduan



Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.


Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:


Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

OFS boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 ofs.org.my


Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Secara Bersemuka (BNMLINK):

Tingkat Bawah, Blok D, Bank Negara Malaysia, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 bnm.gov.my

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542 Emel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

