Allianz

ALLIANZ SHIELD PLUS

您和家人的综合个人意外保险计划

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
在2013年金融服务法令下持牌经营，并由大马国家银行监管
PIDM的成员

PIDM保障合格保险产品下应支付的保险利益至保障限额为止。
请参阅PIDM的保险及伊斯兰保险利益保障制度的小册子或联络
Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad或PIDM (请浏览 www.pidm.gov.my)

加强保障

人生无常，风险无处不在。无论在何时何地，意外事故都有可能会发生。一旦不幸发生意外，无论是暂失工作能力，还是庞大的医疗开支，这将会给您的亲人带来沉重的精神打击和经济负担，若不幸身故更是如此。日常生活的压力可能使我们逐渐忘了要享受生活、珍惜当下的美好时光。

有了**Allianz Shield Plus**增强版的保障，您可以免除后顾之忧并过上充实的生活。

为什么选择 Allianz Shield Plus?

全面保障

通过我们综合的个人意外保险及附加福利来迎合您生活的需求，为不测风云做好准备。

加速的续保红利

每年续保时，您可享有高达*20% 的基本保额增加。

家庭投保折扣

通过我们的家庭计划特惠，您只需一份保单即可保障您的整个家庭并享有高达*50% 的保费折扣！

*须符合条款与条规。

ALLIANZ SHIELD PLUS

ALLIANZ SHIELD PLUS

A 类职业赔偿表

工作职责主要包括办公室工作，可能涉及少量出差，且体力劳动少 于50%的职业。

		保额 (RM)									
利益		**计划 1**	**计划 2**	**计划 3**	**计划 4**	**计划 5**	**计划 6**	**计划 7**	**计划 8**	**计划 9**	**计划 10**
意外死亡及终身残疾基本保额(高达)		60,000	120,000	180,000	240,000	360,000	600,000	900,000	1,200,000	2,000,000	3,000,000[i]
医疗费用(高达)		3,500	4,500	5,500	6,500	7,500	8,500	9,500	10,000	12,000	15,000
替代医疗(高达)		350	400	450	500	550	600	650	700	750	800
输血风险		基本保额的 20%									
牙齿矫正和/或纠正性整形手术(高达)		5,000									
住院津贴(每天/高达180 天)		85	85	85	110	110	185	185	235	250	300
续保红利		基本保额高达 100%									
永久性不育或不孕		基本保额的 20%									
绑架津贴		開銷 10,000 及悬赏 50,000									
救护车费用(高达)		500									
葬礼费用		5,000									
丧亲津贴		基本保额的 20%									
个人责任(高达)		基本保额的 3 倍									
义肢或轮椅津贴(高达)		2,000									
遗体送返费用(高达)		20,000									
意外流产(因意外事故)		2,000									
关怀利益(高达)		10,000									
抢夺或抢夺未遂		600									
双倍赔偿(在搭乘公共交通工具或 在海外旅行时)		基本保额连同续保红利的 2 倍									
全年保费(RM)	**年龄50 岁及以下**	103	177	229	303	418	670	943	1,248	1,816	2,674
	年龄51 岁至80 岁	123	212	275	363	501	804	1,131	1,497	2,179	3,209

注:[i] 需提交核保审批。如欲购买 RM3,000,000 的基本保额，投保人必须提交一份由投保人 和分行经理签署的完整风险评估问卷 (RAQ)。

ALLIANZ SHIELD PLUS

B 类职业赔偿表

技术工、半技术工，涉及设备或机械操作，暴露于某些危险环境，并且体力劳动参与度超过 50% 的职业。

利益		保额 (RM) 计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5
意外死亡及终身残疾基本保额(高达)		60,000	120,000	180,000	240,000	360,000
医疗费用(高达)		3,500	4,500	5,500	6,500	7,500
替代医疗(高达)		350	400	450	500	550
输血风险		基本保额的 20%				
牙齿矫正和/或纠正性整形手术(高达)		5,000				
住院津贴(每天/高达180 天)		85	85	85	110	110
续保红利		基本保额高达 100%				
永久性不育或不孕		基本保额的 20%				
绑架津贴		開銷 10,000 及悬赏 50,000				
救护车费用(高达)		500				
葬礼费用		5,000				
丧亲津贴		基本保额的 20%				
个人责任(高达)		基本保额的 3 倍				
义肢或轮椅津贴(高达)		2,000				
遗体送返费用(高达)		20,000				
意外流产(因意外事故)		2,000				
关怀利益(高达)		10,000				
抢夺或抢夺未遂		600				
双倍赔偿(在搭乘公共交通工具或在海外旅行时)		基本保额连同续保红利的 2 倍				
全年保费 (RM)	**年龄50岁及以下**	168	273	389	525	788
	年龄51岁至80岁	201	327	467	630	945

利益說明

Allianz Shield Plus 为您和您的亲人提供十九 (19) 种主要的利益以应对难以预测的意外事故。

意外死亡/终身残疾

若因意外事故死亡或终身残疾，此保单将支付全数的基本保额。

医疗费用（包括免现金入院和出院）

若受保人因意外事故在马来西亚及亚太地区的任何参与医院需住院治疗，本公司将提供高达 RM2,500 的入院保证金。

亚太国家：澳洲、孟加拉国、文莱、柬埔寨、中国、香港、印度、印尼、日本、寮国、澳门、缅甸、尼泊尔、纽西兰、朝鲜、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、菲律宾、新加坡、韩国、斯里兰卡、台湾、泰国及越南。

替代医疗

报销因意外事故引致的替代医学治疗费用。

输血风险

若在马来西亚的医院接受治疗时，受保人因输血而感染人类免疫缺陷病毒 (HIV)，则支付基本保额的 20%。此利益仅在受保人输血之日起的两 (2) 年内被确诊感染 HIV 时生效。

牙齿矫正和/或纠正性整形手术

赔偿因意外事故受伤后，用于进行牙齿矫正和/或颈部、头部或胸部 (肚脐以上) 的纠正性整形手术所产生的费用。

ALLIANZ SHIELD PLUS

住院津贴

若因意外事故需住院治疗，可获最高一百八十(180) 天的每日津贴。

此利益仅在受保人因意外事故住院时间超过十二 (12) 小时后触发。

续保红利

保单续保时，基本保额应按以下方式增加：

(a) 对于年龄在三十(30) 天至四十(40) 岁之间的受保人，每年增加百分之二十(20%)，最高为百分之一百(100%)；或者

(b) 对于年龄四十一 (41) 岁及以上的受保人，每年增加百分之十(10%)，最高为百分之一百(100%)；

不包含医疗费用、输血风险、牙齿矫正和/或纠正性整形手术、每周津贴、住院津贴、绑架、救护车费用及个人责任方面的任何索赔。

若在终身残疾、双倍赔偿和因交通意外事故的双倍赔偿下提出任何索赔，续保红利将重新开始计算。

永久性不育或不孕

若受保人因意外事故导致永久性不育或不孕，则支付基本保额的20%。

绑架津贴

一次性支付高达 RM10,000 作为寻获受保人必要的费用。如受保人被寻获时仍存活，公司将支付 RM50,000 给情报供应者作为报酬；如受保人自被绑架的一年后仍未寻获，则将被视为死亡理赔。

救护车费用

本公司将报销因在马来西亚发生的意外事故而提供的救护车服务所产生的费用。

葬礼费用

若因意外事故死亡，本公司将支付一笔一次性金额作为葬礼费用。

丧亲津贴

若因骨痛热症、寨卡病毒、疟疾、日本脑炎或基孔肯雅症而死亡，本公司将在处理相关文件后，支付基本保额的20%作为丧事津贴。

个人责任

若因受保险人个人过失导致意外事故，进而给第三方造成人身伤害或财物损失，本公司将依法律规定承担赔偿责任，并支付第三方相应的赔偿金。此利益的地域限制仅限于马来西亚境内。

义肢/轮椅津贴

若因意外事故导致终身残疾，本公司将根据规定的限额报销受保人在主治医师推荐下所需购买的残疾援助装置费用。

遗体运送费用

若受保人在海外遭遇意外事故导致死亡，本公司将根据规定的限额报销遣送遗体回国所产生的实际费用。

意外流产

若受保人因意外事故导致流产，则每起事故赔付RM2,000。

关怀利益

(i) 报销由一 (1) 名家庭成员承担的合理旅行和住宿费用，用于照顾和/或陪同因意外事故住院的未成年受保人，最高可达 RM10,000。

(ii) 如受保人生下一个或多个经医生证明患有寨卡病毒导致出生缺陷的婴儿，本公司将支付 RM10,000 予受保人。

抢夺或抢夺未遂

在收到警方报告后，本公司将支付一笔总额为 RM600 的一次性费用。受保人需在抢夺或抢夺未遂发生后的二十四 (24) 小时内向警方报案。

双倍赔偿

若受保人作为付费乘客乘坐公共交通工具或在海外旅行时因意外事故导致死亡、颈部以下完全瘫痪或永久性完全丧失两 (2) 肢或两肢以上肢体的功能，其死亡或终身残疾利益项下应付的基本保额，连同续保红利 (如有)，将被加倍支付。

ALLIANZ SHIELD PLUS

可选利益

只需支付额外保费，即可将以下可选利益添加到您的 **Allianz Shield Plus** 保险计划中，为可能暂时打乱您当前生活方式的小插曲做好最佳财务准备。

1 每周津贴

如经医生证明，受保人因意外事故受伤导致暂时无法工作，将获得每周津贴，最长可达五十二 (52) 周。

每周限额 (RM)

职业	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5	计划 6	计划 7	计划 8	计划 9	计划 10
类别 A	50	75	100	125	150	250	375	500	750	1,000
带有每周津贴的全年保费 (RM)										
年龄50岁及以下	145	219	292	376	502	859	1,153	1,510	2,054	2,992
年龄51岁至80岁	174	263	350	451	602	1,031	1,383	1,812	2,465	3,590

每周限额 (RM)

职业	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5
类别 B	50	50	50	75	75
带有每周津贴的全年保费 (RM)					
年龄50岁及以下	200	305	420	578	840
年龄51岁至80岁	240	366	504	693	1,008

2 因发生交通意外事故的双倍赔偿

无论受保人是行人、乘客、驾驶员或是骑士，若因发生交通意外事故而导致死亡、颈部以下完全瘫痪或永久性完全丧失两 (2) 肢或两肢以上肢体的功能，此利益连同续保红利 (如有) 将加倍支付。

额外保费 (RM)

职业	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5	计划 6	计划 7	计划 8
类别 A	18	36	54	72	108	180	270	360
类别 B	18	36	54	72	108	无		

备注：若本保单的双倍赔偿同时适用，受保人只能选择索赔双倍赔偿或因交通意外事故的双倍赔偿中的其中一项。

3 24 小时国际与本地医疗援助

1. 医疗运送;
2. 医疗监督送返;
3. [i]遗体送返 (每次最高 RM25,000);
4. [i]亲属探病 (每次最高 RM5,000);
5. [i]协助送回随同受保人一同旅行的孩童 (每次最高 RM2,500);
6. [ii]递送当地无法获得的药物;
7. 医疗监护及紧急讯息传送;
8. 医疗机构推荐及协助就医;
9. 远程医疗咨询及受保人病情评估;
10. 紧急口讯传递;
11. 法律援助;
12. 介绍翻译服务;
13. 签证、护照及预防注射需求;
14. 寻找遗失物品。

职业	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5	计划 6	计划 7	计划 8	计划 9	计划 10
A及B类	高达 RM2,000,000									
额外保费 (RM)	RM15									

备注:

1. 所有医疗运送和/或送返将在持续的医疗监督下进行，每人每次事故可获高达 RM2,000,000 的赔偿。
2. [i]此项服务仅适用于在马来西亚境外旅行的受保人。
3. [ii]若受保人身在马来西亚境外，将获得最高 USD1,000 津贴；若受保人身在马来西亚境内，将获得最高 RM1,000 津贴。

4 生活方式与生计利益

利益	保额 (RM)				
	计划 A	计划 B	计划 C	计划 D	计划 E
智能配备保障[i] 若受保人遭遇强行闯入、抢夺或抢夺未遂而导致智能配备遗失或损坏，可获赔偿损失。	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
网络购物保障[i] 若受保人在网络购物时因假网站、假应用程式或递送失败而导致财物损失，可获原价赔偿。	300	500	800	1,000	1,500
信用卡和贷款赔偿 若受保人因意外事故需住院治疗，可报销其积欠的信用卡、车贷、抵押贷款或个人贷款金额。	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
运动器材损失[i] 若受保人遭遇强行闯入、抢夺或抢夺未遂而导致运动器材损失，可获赔偿。	500	1,000	1,500	2,000	2,500
缺席活动 若受保人符合住院津贴条款，可报销因住院而错过的演唱会、电影、主题乐园、游乐园、运动赛事的门票/报名费用。	300	350	400	450	500
护理津贴 若受保人因意外事故需住院治疗，将可报销出院后所需的后续护理费用。	500	1,000	2,000	3,000	4,000
生活方式调整费用 若受保人因终身瘫痪获得 50% 或以上的投保金额理赔，可报销其家居及/或交通工具的整修费用。	5,000	10,000	20,000	25,000	30,000

利益		保额 (RM)				
		计划 A	计划 B	计划 C	计划 D	计划 E
	复健费用 若受保人因意外事故出院后若需后续复健疗程，可报销相关的咨询和医疗费用。	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
	居家清理服务 报销受保人在意外事故出院后的家政服务费用。	300	350	400	450	500
额外保费 (RM)		47	70	94	118	141

备注:
1. [i]津贴仅限在投保期间内进行两 (2) 次索赔。
2. 请参阅保单以了解完整的条规与条款。

5 就学中断保障

若受保人因意外事故住院或学费赞助人意外身故，可报销一 (1) 个学期的学费；若直系亲属因意外事故住院或死亡，受保人可报销回乡探亲的交通费用。

利益	保额 (RM)				
	计划 A	计划 B	计划 C	计划 D	计划 E
受保人受伤					
学费赞助人死亡[i] (意外事故)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
交通津贴[ii] (次高限额[iii])					
额外保费 (RM)	16	32	48	64	80

备注:
1. [i]投保人须在购买保单和/或续保时,填写一(1)位年龄介于十八(18)至七十(70)岁的赞助人姓名資料。
2. [ii]津贴仅限在投保期间内进行两 (2) 次索赔。
3. [iii]交通津贴将依据计划 A 至 E 的限额进行赔偿,分别从 RM1,000, RM2,000, RM3,000, RM4,000 至 RM5,000。
4. 就学中断保障只限已在教育机构登记的全职学生，若受保人在投保期间完成学业则不在受保范围内。

附加利益

我们深知生活中难免会遭遇一些变数。**Allianz Shield Plus** 加倍为您提供更多附加利益，以确保您得到充足的保障。根据条款、不受保条例、附带条件及条列、承保范围应扩展至下述情况。

- 骑摩哆车风险
- 罢工、骚乱及暴动
- 劫持
- 非挑衅的谋杀及无故被殴打
- 因烟雾、废气或毒气而窒息
- 狩猎和登山 (不使用绳索或向导)
- 药物、酒精中毒(在法定范围内)
- 水灾、暴风雨和地震
- 饮食中毒
- 水上运动
- 潜水 (水深不超过50公尺)
- 马球和高空弹跳
- 业余运动 (不包括武术与拳击)
- 意外溺水或接近溺水
- 昆虫、蛇和动物叮咬

家庭计划特惠

您的孩子在探索新事物的过程中，难免会遇到各种磕碰。为此，我们提供了两种保费折扣优惠，**Allianz Shield Plus** 可以在您的孩子面对无法预测的意外事件时为他们提供保障。

方案A：30% 折扣

您投保了Allianz Shield Plus。
如果您在同一份保单下投保，您的每位*孩子都将享有 **30%** 的保费折扣优惠。

全年保费—不包括每周津贴

A及B类	父母 1	孩子 1	孩子 2
计划 1 (RM)	103	~~103~~ **72.10**	~~103~~ **72.10**

每位孩子可享有 30% 的保费折扣优惠

方案B：50% 折扣

您和您的配偶受保于同一份Allianz Shield Plus保单。
如果您在同一份保单下投保，您的每位*孩子都将享有**50%** 的保费**折扣优惠**。

保障更多付费更少！

全年保费—不包括每周津贴

A及B类	父母 1	父母 2	孩子 1	孩子 2
计划 1 (RM)	103	103	~~103~~ **51.50**	~~103~~ **51.50**

每位孩子可享有 50% 的保费折扣优惠

*孩子是指投保人年龄超过三十(30)天但未满十八(18)岁的未婚子女，或未满二十四(24)岁但仍是高等教育机构的全职学生，且无收入工作的子女。

注意事项

1. 对于十七(17)岁以下的儿童，基本保额的上限为 RM1,200,000。
2. 年龄资格：从三十(30)天至六十五(65)岁。续保最高可至八十(80)岁。
3. 若受保人在马来西亚以外地方居住或旅行连续超过九十(90)天，受保人将仅享有死亡和终身残疾保障利益的支付。

   此条款不包括在可选利益—生活方式与生计利益以和就学中断保障。
4. 只有年龄介于十六(16)至六十五(65)岁的受保人才可选择可选利益—生活方式与生计利益和就学中断保障。
5. 若您选择自动续保(仅限个人保单)，根据保单的条款和条件，以及到期保费的支付情况，您的保单将在每一个保单周年日自动续保，除非保单被终止。
6. 保费需征收 8% 服务税和 RM10 印花税。
7. 此文件中所显示的服务税数额将根据马来西亚法定的现行服务税率而进行调整。

职业分类

*A类	B类
工作职责主要涵盖办公室工作，可能涉及少量出差，且体力劳动少于 50% 的职业。	技术工、半技术工，涉及设备或机械操作，暴露于某些危险环境，并且体力劳动参与度超过 50% 的职业。
立法委员、高级官员和经理(或董事)、专业人员、技术人员和技术相关工作人员、文职工作人员、服务工作者和商店与市场销售人员、家庭主妇/家庭主夫、退休人员、失业者、学生、儿童。	农业和渔业技术员、手工艺和相关行业工人、工厂和机器操作员和装配工、非技术职业(涉及体力劳动)、司机和骑手(包括卡车司机、出租车司机、电召车司机和私召车司机)、潜水员、飞机测试员、**飞行员或机组人员，**职业运动员、海员及渔夫、骑师、锯木工和伐木工人、高空作业工人、装卸工人、从事救护服务的人员以及木工机械师。

备注：
*职责涉及超过 50% 体力劳动的职业将被归类为 B 类。 **仅适用于个人保单持有人。

不受保职业

军人/军事人员、战地记者、爆炸物处理人员、地下隧道及采矿工人。警察、执法人员、消防员、赛车手、建筑拆除工人和石油钻井平台工人可在特殊职业保单项下获得保障。

备注:请参阅 Allianz Shield Plus 特殊职业手册以获取更多信息。

不受保项目

战争、内战、爱滋病、精神错乱、分娩、煽动谋杀或袭击、空中活动、武术、赛车、辐射及核武器材料。

备注:本列表并非详尽无遗。请参阅保单以获取完整的例外清单。

常见问题

1. **我需要缴付多少保费?**

   保费总额根据您的职业类别、所选计划和年龄组而异。在 A 类别中，您可以从十(10) 个计划中进行选择，其保费范围从 RM103 到 RM3,209 不等。同样，B 类提供五(5) 种计划可供选择，保费范围从 RM168 至 RM945 不等。此外，您还可以通过附加项目(需支付额外保费) 增加额外的保障。

2. **若发生意外事故，我能在医疗费用方面提出哪些赔偿要求?**

   您可以对住院治疗、临床、内科和手术治疗提出索赔，同时报销获取医疗/专科/验尸报告的费用。

3. **我可以从哪里获得终身残疾赔偿标准?**

   以下是终身残疾和相应支付百分比的一些示例:

损失说明	保额百分比
失去双手或所有手指和双拇指	100%
受伤导致永久卧床不起	100%
失去一只手的四根手指和拇指	50%
失去四根手指	40%

   有关终身残疾赔偿标准的详细信息，请查阅本公司网站上提供的保单条款。

4. **我已经拥有人寿保险和医疗保险，为何还需要购买 Allianz Shield Plus?**

   人寿保险在您过世时向受益人提供死亡抚恤金。医疗保险则赔偿和/或报销住院及其他医疗费用。与此不同，Allianz Shield Plus (ASP) 旨在抵御家庭中某一收入来源成员因意外事故导致死亡或终身残疾而引发的财务风险。简而言之，ASP 是必不可少的，因为它可以加强您的财务组合，确保受抚养家庭成员的未来免受意外事件的影响。如果您因工作或职业原因而受伤或致残，并在任何其他保险合同(如社会保险组织 (SOCSO)) 的承保范围内，您将有资格获得赔偿。

5. **我经常因工作或休闲而前往不同的国家。如果我在马来西亚以外的地方发生意外，该怎么办?**

   您尽可放心，我们的保单提供全球性的保障范围。即使您在海外遭遇意外事故，您的理赔也将得到支付。您可以对医疗费用、住院津贴、抢夺或抢夺未遂等多种其他福利提出索赔。

6. **如何享有续保红利?**

   若您未对终身残疾、双重赔偿和因交通意外事故的双倍赔偿提出索赔，您的基本保额将在您续保时增加 20% (适用于 30 天至 40 岁的人群) 或 10% (适用于41 岁及以上的人群)；最高不超过 100%。

本手册子自 2024 年 3 月 1 日起开始生效 。

本手册非保险合同，所提供的保险概述仅为简短摘要，方便快速参考。详细的条款、利益、条件以及不受保项目，请查阅相关保单。

让Allianz 协助您处理事故索赔

在发生意外事故时应该采取什么措施?

1

优先考虑您的健康

若发生不幸事件，请优先考虑您的健康，如有需要，请立即寻求医疗帮助。

2

捕捉细节

提供文件，例如:-

- 事故的简要描述。
- 对于受伤和/或残疾索赔，请提供您的医疗报告和病假证明(如有)。
- 对于死亡索赔，请提供死亡证明和尸检报告(如有)。
- 对于交通事故，请提供您的驾驶执照(如果您是驾驶员)和警方报告。

*重要提示: 以上所需信息仅供参考，我们保留在必要时要求提供进一步文件的权利。

3

记录开支

保留所有费用支付的原始收据。这将有助于简化索赔流程，并确保您得到应有的报销。

4

通知 Allianz

- 下载 **MyAllianzApp**，注册并按照指南进行索赔。
- 请联系您的保险代理员以获取建议和指导。
- 请致电 1 800 225542 联系Allianz客户服务中心以获取帮助。

Allianz 对客户的承诺:

自收到您的通知和填妥的文件起，索赔将在 7 个工作日内支付。

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad
200601015674 (735426-V)

Allianz 客户服务中心
Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.
Allianz 联络中心: 1 300 22 5542
电邮: customer.service@allianz.com.my
AllianzMalaysia
allianz.com.my

AZ05/24