



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Allianz Lifestyle Protect

Polisi

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Allianz Lifestyle Protect

BAHAWASANYA Orang Yang Diinsuranskan yang disebutkan dalam **Jadual** ("Jadual") melalui cadangan dan pengisytiharan yang menjadi asas kontrak ini telah membuat permohonan dengan **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad** (No. Syarikat 200601015674 (735426-V)) (selanjutnya disebut "**Syarikat**") bagi insurans yang dinyatakan disini dan telah bersetuju untuk membayar premium yang dinyatakan dalam **Jadual** atau pengendorsan kepada **Syarikat** sebagai pertimbangan untuk insurans ini.

Walaupun apapun peruntukan dalam polisi ("**Polisi**") ini, asas kontrak di atas tidak terpakai bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan individu yang memasuki, mengubah atau memperbaharui kontrak Insurans **sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Orang Yang Diinsuranskan**.

POLISI INI SEKARANG MENJADI SAKSI bahawa sekiranya semasa **Tempoh Insurans**, **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** akibat semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** yang akan dinyatakan selanjutnya semata-mata dan bebas daripada apa-apa penyebab lain menyebabkan ketidakupayaan **Orang Yang Diinsuranskan** seperti yang akan dinyatakan selanjutnya, **Syarikat** akan membayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang sekiranya berlaku kematian sejumlah wang dinyatakan dalam **Jadual** dan mengikut Skala Faedah serta tertakluk pada terma dan syarat **Polisi** ini.

Bahagian 1 - Faedah-Faedah

Faedah-faedah berikut berbayar sehingga jumlah maksimum **Pokok Yang Diinsuranskan**/jumlah faedah yang berkaitan yang ditentukan dalam **Jadual** mengikut pelan **Orang Yang Diinsuranskan** tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, **Polisi** ini **TIDAK MELINDUNGI KEMATIAN Orang Yang Diinsuranskan** akibat **Kemalangan** dalam **Tempoh Insurans** kecuali perbelanjaan pengebumian.

A. Hilang Upaya Kekal

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan **Hilang Upaya Kekal** (disahkan oleh **Pengamal Perubatan**) pada **Orang Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari **Tarikh Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar faedah **Hilang Upaya Kekal** mengikut peratusan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam **Jadual 1 - Skala Faedah**.

Jadual 1 - Skala Faedah		Peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
Hilang Upaya Kekal		
Hilang dua anggota tangan atau kaki		100%
Hilang kedua-dua tangan atau kesemua jari, atau kedua-dua ibu jari		100%
Hilang penglihatan kedua-dua mata		100%
Lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah		100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar kekal di katil		100%
Hilang tangan dari bahu		100%

Hilang tangan di antara bahu dengan siku		100%
Hilang tangan dari siku		100%
Hilang lengan di antara siku dan pergelangan tangan		100%
Hilang tangan dari pergelangan tangan		100%
Hilang kaki	di pinggul	100%
	di antara lutut dan pinggul	100%
	di bawah lutut	100%
Mata : Hilang	keseluruhan penglihatan	100%
	semua penglihatan di sebelah mata	100%
	semua penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Hilang empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50%
Hilang empat jari		40%
Hilang ibu jari	kedua-dua ruas	30%
	satu ruas	15%
Hilang jari hantu	tiga ruas	15%
	dua ruas	10%
	satu ruas	5%
Hilang jari manis	tiga ruas	8%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari manis	tiga ruas	6%
	dua ruas	5%
	satu ruas	3%
Hilang jari kelengkeng	tiga ruas	5%
	dua ruas	4%
	satu ruas	3%
Hilang metakarpal	pertama atau kedua (tambahan)	4%
	ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	3%
Hilang jari kaki	kesemua	20%
	besar, kedua-dua ruas	8%
	besar, satu ruas	3%
	selain yang besar, jika lebih daripada satu jari kaki, setiap satu	2%
Hilang pendengaran kekal kedua-dua telinga dan pertuturan		100%

Hilang pendengaran	kedua-dua belah telinga	75%
	sebelah telinga	15%
Kependekan tangan	lebih dari 1" sehingga 2"	2.5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	5%
	lebih dari 4"	12.5%
Kependekan kaki	lebih dari 1" sehingga 2"	5%
	lebih dari 2" sehingga 4"	10%
	lebih dari 4"	25%

Sekiranya **Kecederaan** tidak dinyatakan, **Syarikat** berhak untuk menggunakan peratusan **Hilang Upaya Kekal** mengikut budi bicara **Syarikat**.

Hilang menyeluruh kekal penggunaan anggota badan akan dikira sebagai kehilangan suatu anggota badan. Hilang Daya Bertutur akan dianggap sebagai ketidakupayaan kekal menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan. Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan daya penglihatan dan tidak dapat dipulihkan.

Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar untuk mana-mana satu **Kemalangan** hendaklah tidak melebihi seratus peratus (100%) dari **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan**. Sekiranya jumlah seratus peratus (100%) dari **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** telah dibayar semua semasa **Tempoh Insurans**, **Polisi** ini akan terhenti serta merta. Semua pampasan lain yang dibayar kurang daripada seratus peratus (100%) akan mengurangkan jumlah perlindungan dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan** sehingga **Polisi** ini tamat tempoh.

B. Pendapatan Hospital

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitan** akibat **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar faedah harian yang ditetapkan dalam **Jadual** kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk tempoh **Penghospitan** sehingga maksimum seratus lapan puluh (180) hari. Faedah ini hanya akan bermula sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dirawat di dalam hospital lebih dua belas (12) jam disebabkan oleh **Kemalangan**.

Pampasan harian ini juga hanya dibayar sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** dimasukkan ke hospital dalam tempoh dua puluh satu (21) hari dari **Tarikh Kemalangan**. Tempoh **Penghospitan** akibat punca yang sama, perlulah dianggap satu **Kemalangan**.

C. Perbelanjaan Pengebumian

Syarikat akan membayar amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** kepada wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang sebagai perbelanjaan pengebumian sekiranya berlaku kematian kepada **Orang Yang Diinsuranskan** akibat **Kemalangan** atau Penyakit Coronavirus 2019 (COVID-19).

D. Ragut Atau Percubaan Meragut

Sekiranya berlaku kejadian **Ragut atau Percubaan Meragut**, **Syarikat** akan membayar amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** kepada **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat laporan polis telah dibuat. Laporan polis hendaklah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian **Ragut atau Percubaan Meragut**.

E. Tanggung Rugi Berganda Dalam Kejadian Kemalangan Kenderaan Bermotor

Sekiranya faedah di bawah **Polisi** ini berbayar untuk:

- (a) lumpuh sepenuhnya dari leher ke bawah; atau
- (b) hilang kegunaan kekal dua (2) atau lebih anggota tangan atau kaki;

disebabkan oleh **Kemalangan Kenderaan Bermotor** yang berlaku sama ada sebagai pejalan kaki, penumpang, pembonceng motosikal atau pemandu/penunggang, faedah ini bersama dengan **Bonus Pembaharuan** (jika ada) akan menjadi dua kali ganda.

F. Bonus Pembaharuan

Tertakluk kepada peruntukan **Polisi** ini, **Bonus Pembaharuan** hendaklah dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil **Orang Yang Diinsuranskan** yang sah dari segi undang-undang, bagi mana-mana yang berkenaan, sebagai bayaran tambahan kepada pembayaran **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** atau sebahagian daripadanya yang dibayar atas tuntutan yang dibuat di bawah **Polisi** ini.

Sekiranya tuntutan sudah dibuat di bawah Faedah A (**Hilang Upaya Kekal**) dan Faedah E (Tanggung Rugi Berganda dalam kejadian **Kemalangan Kenderaan Bermotor**) bagi **Polisi** ini, apa-apa **Bonus Pembaharuan** tidak akan dikenakan dan pengiraan **Bonus Pembaharuan** yang seterusnya akan bermula dari asal untuk **Polisi** pembaharuan akan datang.

Bonus Pembaharuan ini merupakan bayaran tambahan kepada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** dan hanya akan terpakai dibawah Faedah A (**Hilang Upaya Kekal**) dan Faedah E (Tanggung Rugi Berganda dalam kejadian **Kemalangan Kenderaan Bermotor**).

G. Perlindungan Peranti Pintar

Sekiranya belaku kehilangan atau kerosakan pada **Peranti Pintar** milik **Orang Yang Diinsuranskan** akibat:

- (a) pecah masuk dan keluar dari premis secara paksa dan menggunakan kekerasan; atau
- (b) **Ragut atau Percubaan Meragut**; atau
- (c) pecah masuk secara paksaan dan menggunakan kekerasan ke dalam kenderaan, tertakluk kepada kenderaan tersebut berada dalam keadaan selamat/berkunci,

Syarikat akan membayar pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kehilangan atau kerosakan yang dialami sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual** setelah menolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut.

H. Perlindungan Belian Atas Talian

Syarikat akan memberikan pampasan harga belian yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** sama ada untuk:

- (a) kerugian apa-apa barangan yang dibeli dari **Laman Web/Aplikasi Palsu** dengan syarat kerugian hendaklah dilaporkan kepada pihak polis apabila mendapati bahawa laman web/aplikasi tersebut adalah **Laman Web/Aplikasi Palsu**;

ATAU

- (b) sekiranya **Barangan Belian** tersebut tidak dihantar, hilang atau tidak diterima oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dengan syarat:

- (i) **Barangan Belian** dibeli melalui laman web/aplikasi yang sah;
- (ii) **Barangan Belian** yang tidak dihantar lebih dari empat belas (14) hari dari tarikh yang dijadualkan untuk penghantaran;
- (iii) syarikat penghantaran mengesahkan bahawa **Barangan Belian** telah hilang atau tidak dijumpai dan tidak akan memberi apa-apa pampasan kepada **Orang Yang Diinsuranskan**; dan
- (iv) penjual **Barangan Belian** enggan untuk membayar balik, mengganti atau memberikan pampasan pada **Orang Yang Diinsuranskan**.

Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

Syarikat tidak akan membayar:

- (a) apa-apa kerugian kewangan yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** yang boleh diperolehi kembali atau diberikan pampasan oleh institusi kewangan berlesen yang lain atau sumber yang lain, seperti yang ditentukan oleh **Syarikat** mengikut budi bicaranya yang mutlak;
- (b) apa-apa kerugian jika gagal mengemukakan bukti bahawa tiada penghantaran **Barangan Belian** tersebut;
- (c) jika tiada penghantaran **Barangan Belian** disebabkan alamat salah yang diberikan oleh **Orang Yang Diinsuranskan**;
- (d) apa-apa cukai, insurans atau surcay yang berkaitan dengan penghantaran;
- (e) apa-apa kerugian disebabkan oleh apa-apa tindakan haram atau menyalahi undang-undang dilakukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau rampasan, penahanan, pemusnahan oleh kastam atau pihak berkuasa yang lain;
- (f) apa-apa kerugian turutan yang tidak dinyatakan secara spesifik dalam **Polisi**; dan
- (g) apa-apa pembelian barangan menggunakan saluran sosial media.

I. Indemniti Kad Kredit Dan Pinjaman

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar amaun yang perlu dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kad kredit, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi berkaitan dengan amaun berbayar yang ditanggung pada **Tarikh Kerugian/Kemalangan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat bahawa:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** merupakan seorang individu (dan bukan badan korporat) dan kredit kad, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi berkaitan dengan amaun berbayar di bawah faedah ini adalah di bawah nama **Orang Yang Diinsuranskan**; dan
- (b) tuntutan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakil sah dari segi undang-undang mestilah dikemukakan bersama-sama salinan terkini penyata kad kredit, sewa beli, gadai janji atau pinjaman peribadi bagi jumlah yang dihutang pada **Tarikh Kerugian/Kemalangan**, yang mana-mana berkenaan kepada **Syarikat**.

J. Kehilangan Peralatan Sukan

Sekiranya berlaku kehilangan **Peralatan Sukan** milik **Orang Yang Diinsuranskan** akibat daripada:

- (a) pecah masuk dan keluar dari premis secara paksa dan menggunakan kekerasan;
- (b) **Ragut atau Percubaan Meragut**; atau
- (c) pecah masuk secara paksa dan menggunakan kekerasan ke dalam kenderaan tertakluk bahawa kenderaan berada dalam keadaan selamat/berkunci,

Syarikat akan memberi pampasan ini kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kerugian tersebut setelah menolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai sehingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat laporan polis telah dibuat dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas belakunya kejadian tersebut.

Syarikat tidak akan membayar untuk:

- (a) kehilangan peralatan sewa atau pajakan; dan
- (b) pakaian sukan dan kasut.

Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan sahaja semasa **Tempoh Insurans**.

K. Terlepas Acara

Sekiranya Faedah B (Pendapatan Hospital) berbayar dibawah **Polisi** ini, **Syarikat** akan membayar balik kos tiket dan/atau bayaran pendaftaran yang tidak dapat diperolehi kembali sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk acara pra-tempahan seperti yang berikut yang telah dibayar oleh **Orang Yang Diinsuranskan** dan tidak dapat dihidari olehnya disebabkan **Kemalangan** dan/atau **Penghospitan**:

- (a) tiket konsert;
- (b) tiket taman hiburan/taman tema;
- (c) tiket filem; dan/atau
- (d) tiket atau yuran pendaftaran acara sukan.

Pembayaran faedah ini tertakluk bahawa pembayaran tiket dan/atau yuran pendaftaran yang dibuat sekurang-sekurangnya dua (2) minggu sebelum tarikh acara.

L. Penjagaan Kejururawatan

Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** dan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan penjagaan kejururawatan selepas keluar dari hospital, **Syarikat** akan membayar balik kos penjagaan kejururawatan hingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** sehingga maksimum enam puluh (60) hari dengan syarat:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** telah dimasukkan ke dalam hospital minimum tiga (3) hari berturut-turut;
- (b) penjagaan kejururawatan tersebut hendaklah diberikan dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital; dan
- (c) penjagaan kejururawatan dianggap perlu secara perubatan oleh **Pengamal Perubatan Orang Yang Diinsuranskan**.

M. Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup

Sekiranya lima puluh peratus (50%) atau lebih daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** di bawah Faedah A (**Hilang Upaya Kekal**) berbayar mengikut peraturan **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** seperti dinyatakan dalam **Jadual 1- Skala Faedah** bagi **Polisi** ini, **Syarikat** akan membayar balik kos

modifikasi termasuk perbelanjaan yang berkaitan untuk rumah **Orang Yang Diinsuranskan** dan/atau **Kenderaan Bermotor** sehingga amaun yang dinyatakan dalam Jadual dengan syarat modifikasi yang dilakukan adalah perlu dan penting supaya **Orang Yang Diinsuranskan** dapat menyesuaikan diri dengan keadaan ketidakupayaannya yang dialaminya dan membantu mobiliti **Orang Yang Diinsuranskan**.

Pembayaran faedah ini tertakluk seperti yang berikut:

- (a) **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah memberikan resit original perbelanjaan modifikasi yang dilakukan dan gambar rumah dan/atau **Kenderaan Bermotor** sebelum dan selepas modifikasi tersebut;
- (b) modifikasi tersebut hendaklah bermula dalam masa seratus lapan puluh (180) hari selepas mendapat pengesahan daripada **Pengamal Perubatan** bahawa **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami **Hilang Upaya Kekal** yang sedemikian.

Pembayaran balik tidak akan dibayar sekiranya modifikasi tersebut sudah dirancang awal atau tengah dilaksanakan sebelum **Tarikh Kerugian/Kemalangan** tersebut.

N. Perbelanjaan Rehabilitasi

Sekiranya belaku **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** dan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan rehabilitasi selepas keluar dari hospital, **Syarikat** akan membayar balik kos rundingan dan rawatan perubatan dengan **Pengamal Perubatan**, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif untuk perbelanjaan rehabilitasi sehingga had yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Bagi tujuan **Polisi** ini, perbelanjaan rehabilitasi termasuk:

- (a) terapi fizikal, terapi carakerja, terapi pertuturan, terapi pernafasan, terapi kognitif; dan/atau
- (b) kaunseling pasca trauma untuk:
 - (i) **Orang Yang Diinsuranskan**; dan/atau
 - (ii) untuk satu (1) orang ahli keluarga atau satu (1) teman **Orang Yang Diinsuranskan** tertakluk sentiasa kepada syarat bahawa **Syarikat** hanya akan membayar balik kos untuk dua (2) sesi kaunseling sahaja untuk individu tersebut.

Faedah ini dibayar tertakluk seperti yang berikut:

- (a) **Pengamal Perubatan** yang merawat memberi preskripsi secara bertulis berkenaan dengan sesi terapi/rundingan tersebut dan dijalankan di Malaysia; dan
- (b) sesi terapi/kaunseling yang pertama (1) dengan **Pengamal Perubatan**, ahli terapi atau pengamal perubatan alternatif hendaklah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital.

O. Perkhidmatan Pengemasan

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih sepuluh hari (10) berturut-turut disebabkan **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos perkhidmatan yang memerlukan pembantu untuk melaksanakan tugas harian rumah, penyediaan makanan, dobi dan lain-lain tugas rumah seumpamanya sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** dengan syarat perkhidmatan pembantu rumah tersebut diperolehi dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh **Orang Yang Diinsuranskan** keluar dari hospital.

Bahagian 2 – Faedah Pilihan

Gangguan Pembelajaran

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** merupakan pelajar sepenuh masa berdaftar di institusi pendidikan yang berlesen dan mengalami gangguan terhadap pembelajarannya di mana **Orang Yang Diinsuranskan** menanggung yuran untuk setiap semester semasa **Tempoh Insurans**, **Syarikat** akan membayar/membayar balik kos yang relevan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk situasi yang berikut:

(a) Kecederaan pada Orang Yang Diinsuranskan

Sekiranya belaku **Kemalangan** yang menyebabkan **Orang Yang Diinsuranskan** memerlukan **Penghospitalan** lebih daripada sepuluh (10) hari berturut-turut, **Syarikat** akan membayar kos yuran satu (1) semester (sama ada semester semasa atau satu (1) semester selepas **Kemalangan** tersebut) sama ada sudah dibayar atau belum dibayar sehingga sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**.

(b) Kematian Penaja

Sekiranya belaku **Kemalangan** yang menyebabkan kematian individu yang menaja pembelajaran **Orang Yang Diinsuranskan** seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, **Syarikat** akan membayar kos yuran satu (1) semester (sama ada semester semasa atau satu (1) semester selepas **Kemalangan** tersebut) sama ada sudah dibayar atau belum dibayar sehingga sehingga amaun yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Butiran seorang (1) penaja yang dinamakan yang berumur antara lapan belas tahun (18) sehingga umur tujuh puluh (70) mesti diberikan semasa permohonan insurans dan/atau semasa pembaharuan.

Orang Yang Diinsuranskan boleh menukar atau memasukan butiran penaja dengan memberikan notis bertulis kepada **Syarikat** sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari dan perubahan tersebut hanya akan berkuatkuasa untuk pembaharuan **Polisi** yang seterusnya.

(c) Perbelanjaan Pengangkutan

Sekiranya belaku **Kemalangan** mengakibatkan **Ahli Keluarga Terdekat Orang Yang Diinsuranskan** yang berada Malaysia memerlukan **Penghospitalan** lebih dari sepuluh hari (10) hari berturut-turut atau **Ahli Keluarga Terdekat** meninggal dunia disebabkan oleh **Kemalangan**, **Syarikat** akan membayar balik kos perbelanjaan pengangkutan (kos/caj perjalanan balik/tiket kelas ekonomi) yang ditanggung oleh **Orang Yang Diinsuranskan** untuk kembali ke Malaysia untuk melawat dan/atau memberi penghormatan terakhir kepada **Ahli Keluarga Terdekat** tersebut dan seterusnya kembali semula ke negara atau tempat institusi pendidikan **Orang Yang Diinsuranskan**, sehingga amaun sub-had mengikut jenis pelan yang dibeli.

Faedah Gangguan Pembelajaran ini tertakluk kepada syarat-syarat yang berikut:

- (i) apa-apa tuntutan di bawah faedah Gangguan Pembelajaran hendaklah tidak melebihi amaun yang dinyatakan di dalam **Jadual**. Tuntutan yang kurang daripada jumlah yang dinyatakan dalam **Jadual** yang telah dibayar akan mengurangkan jumlah perlindungan dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**;
- (ii) Sekiranya yuran bagi satu (1) semester sudah dibayar oleh **Syarikat** menurut tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah faedah (a) (Kecederaan pada **Orang Yang Diinsuranskan**) atau faedah (b) (Kematian Penaja), **Syarikat** tidak akan membayar tuntutan berikutnya untuk yuran semester yang sama; dan

- (ii) faedah (c) Perbelanjaan Pengangkutan, terhadap kepada dua (2) tuntutan semasa **Tempoh Insurans**.

Bahagian 3 – Syarat - Syarat

1. Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti

Pematuhan dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Syarikat** di bawah **Polisi** ini.

2. Notis

Setiap notis atau komunikasi yang akan diberikan atau dibuat mengikut **Polisi** ini oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau wakilnya yang sah dari segi undang-undang harus dihantar secara bertulis kepada ibu pejabat atau mana-mana pejabat cawangan **Syarikat**.

3. Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting

Tertakluk kepada kewajipan pendedahan yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan**, **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab jika terdapat sebarang salah nyata atau jika fakta material yang tertinggal dari borang cadangan.

Sekiranya ada tuntutan yang dibuat adalah penipuan atau keterlaluan, atau jika ada pengisytiharan atau pernyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Syarikat** berhak untuk menamatkan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mana-mana yang berkenaan.

4. Kelayakan

Orang Yang Diinsuranskan mestilah warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas atau bekerja atau menetap secara sah di Malaysia, dan berumur enam belas (16) tahun hingga enam puluh lima (65) tahun untuk layak dilindungi di bawah **Polisi** ini. Tanggungan **Orang Yang Diinsuranskan** mestilah terdiri daripada satu (1) pasangan sah **Orang Yang Diinsuranskan** yang berumur antara enam belas (16) tahun dan enam puluh lima (65) tahun dan anak berumur antara enam belas (16) tahun dan dua puluh empat (24) tahun. Umur dirujukkan dalam **Polisi** ini adalah umur pada hari lahir terakhir.

5. Penukaran Alamat Atau Butiran

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberi notis dengan kadar segera kepada **Syarikat** untuk apa-apa perubahan ke atas nama atau alamat rumah.

6. Pindaan

Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut terhadap **Polisi** ini hanya boleh berlaku jika dibenarkan oleh **Syarikat** dan disahkan. Sebarang pindaan hendaklah berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** ini seterusnya.

Syarikat akan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari kepada **Orang Yang Diinsuranskan** mengikut alamat terakhir yang direkodkan sebelum sebarang pindaan berlaku.

7. Tuntutan

(a) Notis Tuntutan

Semua tuntutan mestilah diberikan secara bertulis kepada **Syarikat** dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari **Tarikh Kehilangan/Kemalangan**.

Orang Yang Diinsuranskan hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan dalam masa yang munasabah untuk pemeriksaan **Syarikat** dan berkerjasama dengan **Syarikat** dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak **Orang Yang Diinsuranskan** ke ibu pejabat atau mana-mana pejabat cawangan **Syarikat** di Malaysia atau kepada mana-mana ejen yang diberi kuasa **Syarikat** hendaklah dianggap notis kepada **Syarikat**.

Faedah untuk **Hilang Upaya Kekal** hanya akan dibayar sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memberikan kepada **Syarikat** laporan perubatan original dikeluarkan oleh **Pengamal Perubatan** yang mengesahkan ketidakupayaan.

(b) Bukti Kerugian

Bukti kerugian bertulis, termasuk tetapi tidak terhad kepada laporan perubatan, resit asal, laporan polis dan bukti lain seperti yang dikehendaki untuk menyokong tuntutan itu, mesti diberikan kepada **Syarikat** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang ditetapkan tidak akan membatalkan dan tidak mengurangkan sebarang tuntutan sekiranya mustahil untuk memberikan bukti dalam masa yang ditetapkan dengan syarat bukti sedemikian perlu diberikan secepat mungkin dan dalam apa keadaan pun, kecuali tiada keupayaan dari segi undang-undang, lewat daripada satu (1) tahun dari masa bukti yang dikehendaki.

Semua dokumen dan bukti yang disediakan atas perbelanjaan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** atau orang yang layak menerima wang melalui **Orang Yang Diinsuranskan** mengikut mana yang berkenaan ("Penuntut") dalam bentuk dan sifat yang ditentukan oleh **Syarikat**.

8. Pembaharuan Polisi

Polisi ini tidak boleh diperbaharui sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah mencapai umur enam puluh enam (66) tahun.

9. Pembayaran Premium

Pembayaran premium berkenaan dengan **Polisi** ini perlulah dijelaskan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** sebelum sebarang perlindungan bermula. Penerimaan premium oleh **Syarikat** akan membentuk perjanjian untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan**.

Syarikat berhak untuk menaikkan atau mengurangkan premium serta melakukan pindaan pada perlindungan atau menolak pembaharuan **Polisi** ini dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kepada **Orang Yang Diinsuranskan**.

10. Pembaharuan Automatik

Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** memilih pilihan pembaharuan automatik, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini dan tertakluk kepada pembayaran premium yang perlu dibayar, **Polisi** ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi** apabila tamat tempoh melainkan **Polisi** ini ditamatkan menurut perkara 11 (Penamatan Insurans).

Walau apa pun pembaharuan untuk **Polisi** ini pada setiap ulang tahun **Polisi**, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam butiran yang diberikan untuk pengunderaitan **Polisi** ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum

Polisi ini diperbaharui, **Syarikat** berhak untuk menyemak semula terma **Polisi** ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan **Polisi** ini.

(iv) jika mana-mana premium untuk **Polisi** masih belum dibayar pada atau sebelum setiap pembaharuan automatik untuk **Polisi** ini.

11. Penamatan Insurans

(a) Penamatan oleh Pemegang Polisi atau Orang Yang Diinsuranskan

Jika **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan**, (mana-mana yang berkenaan) memberi notis kepada **Syarikat** untuk menamatkan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa bermula pada tarikh notis diterima oleh **Syarikat** dari **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** atau tarikh spesifik yang dinyatakan pada notis tersebut, mengikut mana-mana yang kemudian.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, kadar tempoh pendek akan dipakai, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** yang sah pada ketika itu.

Skala Kadar Tempoh Pendek:

Tempoh Diinsuranskan	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
Dua (2) Bulan (Minimum)	40%
Tiga (3) Bulan	50%
Empat (4) Bulan	60%
Lima (5) Bulan	70%
Enam (6) Bulan	75%
Lebih enam (6) Bulan	100%

(b) Penamatan oleh Syarikat

Sekiranya **Syarikat** menamatkan **Polisi** ini menurut Syarat 3 (Salah Nyataan Atau Peninggalaan Fakta Penting) atau mengikut perintah pihak pengawal selia atau pihak berkuasa, **Syarikat** akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** atau **Orang Yang Diinsuranskan** di alamat terakhirnya yang diketahui di Malaysia. Penamatan ini akan berkuat kuasa tujuh (7) hari selepas tarikh notis tersebut.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada **Pemegang Polisi** atau

Orang Yang Diinsuranskan, dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam dalam **Tempoh Insurans** yang sah pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(c) Penamatan Secara Automatik

Polisi ini akan luput/tamat apabila berlaku salah satu perkara yang berikut:

- (i) pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) hari terakhir **Tempoh Insurans** ini yang dinyatakan dalam **Jadual**;
- (ii) apabila **Orang Yang Diinsuranskan** mencapai umur enam puluh enam (66);
- (iii) apabila **Polisi** ini luput atau ditamatkan; atau

12. Mata Wang Dan Kadar Pertukaran

Semua premium perlulah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** mengalami apa-apa **Kemalangan/kerugian** di luar Malaysia dan mata wang yang digunakan selain dari Ringgit Malaysia, **Syarikat** akan membayar pampasan pada **Orang Yang Diinsuranskan** dalam Malaysia Ringgit berdasarkan kadar tukaran yang disebut (kadar pasaran terbuka jika pasaran bebas, kadar pasaran rasmi jika pasaran bukan bebas) berdasarkan pada **Tarikh Kerugian/Kemalangan**.

13. Undang-Undang Yang Berkenaan

Polisi ini dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul di bawah ini, hendaklah ditafsirkan dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia dan mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa eksklusif di sini.

Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti akan diambil untuk mendapatkan semula **Polisi** ini sebelum tamat tempoh **enam puluh (60) hari** selepas bukti kerugian secara bertulis telah diberikan mengikut keperluan **Polisi** ini.

14. Penerimaan

Syarikat tidak akan terikat dengan apa-apa notis atau apa-apa amanah, lien, penyerahan hak atau apa-apa urusan lain dengan **Polisi**. Penerimaan apa-apa pampasan oleh **Orang Yang Diinsuranskan** yang dibayar untuk kontrak ini akan melepaskan semua liabiliti **Syarikat**.

15. Had Wilayah

Polisi ini memberikan perlindungan di seluruh dunia kecuali dipinda atau diendorskan.

16. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi

(a) **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan memberi jaminan bahawa jika beliau mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Syarikat**, bahawa beliau mempunyai kuasa untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain, bahawa beliau telah memaklumkan **Orang yang Diinsuranskan** atau individu lain mengenai tujuan yang mana maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang kepadanya maklumat peribadi tersebut boleh didedahkan oleh **Syarikat**, dan **Orang Yang Diinsuranskan** atau orang lain bersetuju dan memberi kebenaran bahawa **Syarikat** boleh mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada yang diperolehi semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi** ini) mengikut Notis Privasi **Syarikat** yang diterbitkan dari semasa ke semasa di allianz.com.my.

(b) Undang-undang Perlindungan Data Eropah ("GDPR")

Jika **Orang Yang Diinsuranskan** ingin melaksanakan hak GDPR itu, **Orang Yang Diinsuranskan** perlulah memaklumkan kepada **Syarikat** di privacy@allianz.com.my agar **Syarikat** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU - GDPR.

17. Kewajipan Pendedahan

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 **Jadual 9** di bawah Akta Perkhidmatan

Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** memohon Insurans ini **sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan, Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajiban mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Syarikat** dengan penuh dan tetap serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan** ketahui ada berkaitan dengan keputusan **Syarikat** menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) **Jadual 9** di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan, Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan** mempunyai kewajiban untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemegang Polisi dan/atau Orang Yang Diinsuranskan** ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan **Syarikat** dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (c) **Pemegang Polisi dan Orang Yang Diinsuranskan** juga mempunyai kewajiban memaklumkan kepada **Syarikat** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Syarikat**, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

18. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (secara kolektif, "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Syarikat** berhak mengenakan sebarang **Cukai Berkenaan** yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. **Cukai Berkenaan** yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan **Cukai Berkenaan**.

19. Had Sekatan Dan Klausula Pengeluaran

Tiada penanggung insurans/penanggung insurans bersama dianggap sebagai memberikan perlindungan dan tiada penanggung insurans/penanggung insurans bersama bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberi apa-apa faedah dibawah ini yang berkaitan, dimana pembayaran tuntutan atau provisi untuk faedah berkaitan akan mendedahkan penanggung insurans/penanggung insurans bersama itu kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan

perdagangan, ekonomi atau undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

20. Keganasan

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Orang Yang Diinsuranskan** sekiranya berlaku **Kecederaan dan Hilang Upaya Kekal** akibat keganasan dengan syarat tiada liabiliti apabila kegiatan tersebut dan/atau kegiatan keganasan melibatkan penggunaan nuklear, senjata kimia atau biologi ini atau apa-apa cara apabila digabungkan akan menghasilkan kemusnahan secara besar-besaran.

Bagi tujuan klausa Ini:-

- (a) Keganasan bermaksud tindakan atau apa-apa tindakan orang perseorangan atau kumpulan, terikat secara politik, berunsur keagamaan, ideologi atau tujuan sama dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang atau mana-mana seksyen orang awam, di dalam ketakutan. Keganasan termasuk, tetapi tidak terhad kepada menggunakan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan. Tambahan pula penganas bagi keganasan boleh bertindak secara berseorangan atau bagi pihak atau berhubung dengan sebarang organisasi atau kerajaan.
- (b) Penggunaan senjata nuklear untuk kabinasaan secara besar-besaran bermaksud penggunaan apa-apa bahan letupan senjata nuklear atau alat atau pemancaran, pengeluaran, penyebaran, melepaskan atau pembelahan nuklear yang akan memancarkan satu peringkat radioaktif yang boleh melumpuhkan atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia atau haiwan.
- (c) Penggunaan senjata kimia untuk kabinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, melepaskan apa-apa bahan pepejal, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana apabila disebarkan mampu untuk melumpuhkan atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia atau haiwan.
- (d) Penggunaan senjata kimia untuk kabinasaan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, melepaskan apa-apa bahan pepejal, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana apabila disebarkan mampu untuk melumpuhkan atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia atau haiwan.

Bahagian 4 – Pengeluaran

Polisi ini tidak akan melindungi apa-apa **Kecederaan/Hilang Upaya Kekal** yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang mempunyai kaitan dengan mana-mana yang berikut:

- (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, dahagi atau merebut kuasa;
- (b) Tidak siaman, perbuatan membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya atau kecederaan diri yang disengajakan;
- (c) Ketoksikan melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah;
- (d) Sebarang bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan

dengan AIDS (ARC) atau Virus Kurang Daya Ketahanan Penyakit (HIV);

- (e) Kelahiran, keguguran, atau sebarang komplikasi yang timbul daripada kehamilan kecuali semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh Kemalangan;
- (f) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi;
- (g) Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang;
- (h) Ketika menyertai sebarang sukan profesional;
- (i) Seni pertahanan diri atau tinju, aktiviti-aktiviti udara termasuk payung terjun dan peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti di dalam air yang melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau alat panduan mekanik;
- (j) Perlumbaan (selain daripada yang menggunakan kaki), "pace-making", ujian mengukur kelajuan atau ketahanan;
- (k) Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan, bahan senjata-senjata nuklear; dan
- (l) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: ini tidak terpakai untuk lesen memandu **Orang Yang Diinsuranskan** yang tamat tempohnya tetapi **Orang Yang Diinsuranskan** tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu dibawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana yang undang-undang berkaitan).

Bahagian 5 – Definisi

Kemalangan bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga dan peristiwa kekerasan, akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang disengajakan.

Syarikat bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674).

Tarikh Kerugian/Kemalangan bermaksud tarikh ketika salah satu daripada **Kecederaan** dan mana-mana kejadian lain yang dilindungi berlaku; dialami; dan/atau menjangkiti **Orang Yang Diinsuranskan**.

Laman Web/Aplikasi Palsu bermaksud laman web/aplikasi yang tidak sah yang direka untuk menarik pengunjung untuk membeli produk yang tidak wujud dan tidak akan dihantar.

Penghospitalan bermaksud kemasukan ke hospital sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang perlu untuk **Kecederaan** yang disyorkan oleh **Pengamal Perubatan**. Pesakit tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam jika pesakit tidak tinggal di hospital secara fizikal sepanjang tempoh dimasukkan ke hospital.

Ahli Keluarga Terdekat bermaksud ibu bapa **Orang Yang Diinsuranskan**, ibu bapa mertua, suami atau isteri, anak atau adik beradik.

Kecederaan bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang dialami di mana-mana tempat di dunia disebabkan semata-mata oleh **Kemalangan** dan bukan disebabkan oleh penyakit, sakit atau kelunturan fizikal atau mental secara beransur-ansur yang berlaku dalam **Tempoh Insurans**.

Orang Yang Diinsuranskan bermaksud nama seseorang yang dinyatakan dalam Jadual.

Pengamal Perubatan bermaksud **Pengamal Perubatan** berdaftar yang berkelayakan sewajarnya yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan yang kompeten di negara yang rawatan itu disediakan dan mengamalkan profesionnya dalam skop perlesenan dan latihannya tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan**.

Kenderaan Bermotor bermaksud kenderaan bergerak sendiri, kebiasaannya beroda dan digunakan untuk mengangkut orang. Penggerak kenderaan biasanya menggunakan enjin atau motor, enjin pembakaran dalaman, atau motor elektrik, atau kombinasi antara dua seperti kenderaan elektrik hibrid dan hibrid plug-in.

Tempoh Insurans bermaksud tempoh **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian dalam **Polisi** ini.

Hilang Upaya Kekal bermaksud keadaan yang dijelaskan di bawah item A dari Bahagian 1 –Faedah yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan**.

Polisi bermaksud kontrak polisi ini termasuk **Jadual** dan semua endorsan.

Pemegang Polisi bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang telah diuraikan di dalam **Jadual** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan berkenaan dengan perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** menerima perlindungan.

Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan bermaksud jumlah diinsuranskan mengikut jenis pelan yang dibeli.

Barangan Belian bermaksud barangan yang dibeli melalui transaksi pembayaran yang dibuat pada laman web/aplikasi yang sah semasa **Tempoh Insurans**.

Bonus Pembaharuan bermaksud ganjaran yang diberikan kepada **Orang Yang Diinsuranskan** untuk pembaharuan **Polisi** tahunan bersamaan dengan sepuluh peratus (10%) daripada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** untuk setiap tahun sehingga maksimum seratus peratus (100%) dengan syarat tiada tuntutan dibawah Faedah A (**Hilang Upaya Kekal**) dan Faedah E (Tanggung Rugi Berganda dalam kejadian **Kemalangan Kenderaan Bermotor**) untuk **Tempoh Insurans** yang sebelum ini. Bagi melayakkan diri untuk mendapatkan **Bonus Pembaharuan** pada setiap tahun, pembaharuan **Polisi** hendak berterusan dan **Polisi** tidak luput dalam mana-mana tahun. Pembayaran **Bonus Pembaharuan** ini merupakan bayaran tambahan kepada **Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan** dan hanya terpakai untuk Faedah A (**Hilang Upaya Kekal**) dan Faedah E (Tanggung Rugi Berganda dalam kejadian **Kemalangan Kenderaan Bermotor**).

Jadual bermaksud **Jadual** yang dilampirkan pada **Polisi** ini di mana perincian termasuk butir-butir yang berkaitan berkenaan dengan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

Peranti Pintar bermaksud peranti elektronik seperti telefon pintar, tablet, pembantu digital peribadi, komputer riba dan barangan yang seumpamanya.

Ragut Atau Percubaan Meragut bermaksud perbuatan mencuri atau cubaan mencuri dari **Orang Yang Diinsuranskan**. Bagi tujuan **Polisi** ini, **Ragut atau Percubaan Meragut** juga termasuk untuk melindungi rompakan atau percubaan merompak dan merebut ragut-situasi di mana barang kepunyaan **Orang Yang Diinsuranskan** diragut, atau cubaan meragut dari **Orang Yang Diinsuranskan**.

Peralatan Sukan bermaksud peralatan yang diperlukan untuk melibatkan diri dalam aktiviti sukan seperti raket, kelab golf atau bola dan peralatan yang seumpamanya.

Senarai Semak Dokumen Yang Diperlukan Untuk Membuat Tuntutan

Faedah	Dokumen
Hilang Upaya Kekal/Tanggung Rugi Berganda dalam kejadian Kemalangan Kenderaan Bermotor/ Perbelanjaan Pengebumian	1. Laporan perubatan dan/atau sijil kematian; 2. Laporan post mortem; 3. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 4. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); dan 5. Borang pembayaran elektronik.
Pendapatan Hospital/Penjagaan Kejururawatan/ Perbelanjaan Rehabilitasi/ Perkhidmatan Pengemasan	1. Bil/resit perubatan original; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari hospital; 5. Laporan perubatan; dan 6. Borang pembayaran elektronik.
Indemniti Kad Kredit dan Pinjaman	1. Kad kredit/penyata pinjaman; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Laporan perubatan; 5. Laporan perubatan; Salinan laporan daripada pihak berkuasa yang berkaitan; dan 6. Borang Pembayaran elektronik.
Perlindungan Peranti Pintar/ Kehilangan Peralatan Sukan	1. Laporan polis; 2. Gambar peranti yang rosak; 3. Dokumen yang menyokong nilai dan hak milik; dan 4. Borang Pembayaran elektronik.
Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup	1. Laporan perubatan; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Bil/resit perubatan original 5. Gambar sebelum and selepas modifikasi; dan 6. Borang Pembayaran elektronik.
Perlindungan Belian Atas Talian	1. Laporan polis; 2. Bukti pembelian/bukti kehilangan kerugian; 3. Bukti tiada penghantaran Barangan Belian; 4. Bukti telah menghubungi penjual/ e-pedagang; 5. Bukti bahawa Barangan Belian telah hilang dan tiada pampasan yang diterima dari pihak berkaitan; dan 6. Borang Pembayaran elektronik.
Terlepas Acara	1. Laporan perubatan; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari Hospital; 5. Bil/resit perubatan original 6. Tiket original/slip tempahan/ pengesahan; dan 7. Borang Pembayaran elektronik.

Ragut atau Percubaan Meragut	1. Laporan polis; dan 2. Borang Pembayaran elektronik.
Gangguan Pelajaran	1. Laporan perubatan dan/atau sijil kematian; 2. Lesen memandu (sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memandu/penunggang); 3. Laporan polis (untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor); 4. Invois/resit/bil original; 5. Bukti hubungan; 6. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar dari hospital; 7. Surat dari institusi pendidikan untuk mengesahkan status pelajar; dan 8. Borang Pembayaran elektronik.

Senarai semak ini tidak lengkap. **Syarikat** berhak untuk memohon sebarang dokumen yang relevan sebagaimana yang mungkin terpakai dan munasabah untuk menyokong tuntutan **Orang Yang Diinsuranskan/** Penuntut di atas perbelanjaan **Orang Yang Diinsuranskan/** Penuntut.

Notis Penting

Tunai Sebelum Perlindungan

Ini adalah syarat khusus dan mutlak **Polisi** ini di mana premium harus dibayar dan diterima oleh **Syarikat** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipenuhi, maka **Polisi** yang diperbaharui akan dianggap batal dari permulaan.

Jadual Faedah

Faedah		Pelan A	Pelan B	Pelan C	Pelan D	Pelan E
		Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)				
1	Hilang Upaya Kekal (sehingga)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
2	Pendapatan Hospital (sehari/maks. 180 hari)	100	200	300	400	500
3	Perbelanjaan Pengebumian	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
4	Ragut atau Percubaan Meragut	300	350	400	450	500
5	Tanggung Rugi Berganda Dalam Kejadian Kemalangan Kenderaan Bermotor	Ada				
6	Bonus Pembaharuan	sehingga 100% daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan				
7	*Perlindungan Peranti Pintar (sehingga)	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
8	*Perlindungan Belian Atas Talian (sehingga)	300	500	800	1,000	1,500
9	Indemniti Kad Kredit dan Pinjaman (sehingga)	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
10	*Kehilangan Peralatan Sukan (sehingga)	500	1,000	1,500	2,000	2,500
11	Terlepas Acara (sehingga)	300	350	400	450	500
12	Penjagaan Kejururawatan (sehingga)	500	1,000	2,000	3,000	4,000
13	Perbelanjaan Modifikasi Gaya Hidup (sehingga)	5,000	10,000	20,000	25,000	30,000
14	Perbelanjaan Rehabilitasi (sehingga)	1,000	2,000	3,000	4,000	5,000
15	Perkhidmatan Pengemasan (sehingga)	300	350	400	450	500

Faedah Pilihan		Pelan A	Pelan B	Pelan C	Pelan D	Pelan E
		Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)				
1	Gangguan Pembelajaran (sehingga)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000
(a)	Kecederaan Pada Orang Yang Diinsuranskan					
(b)	Kematian Penaja					
(c)	*Perbelanjaan Pengangkutan (**sub-had)					

Nota:

- Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun.
- *Faedah ini terhad kepada dua (2) tuntutan semasa **Tempoh Insurans**.
- **Perbelanjaan Pengangkutan terhad kepada sub-had RM1,000, RM2,000, RM3,000, RM4,000 dan RM5,000 untuk Pelan A hingga Pelan E.
- Faedah Pilihan hanya terpakai untuk **Orang Yang Diinsuranskan** yang merupakan pelajar berdaftar sepenuh masa di institusi pendidikan dan tidak terpakai sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** telah menamatkan pengajiannya pada bila-bila masa semasa **Tempoh Insurans**.
- Butiran seorang (1) penaja yang dinamakan mestilah berumur antara lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun semasa permohonan insurans dan/atau semasa pembaharuan **Polisi**.

Penyerahan Aduan

Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.



1 300 22 5542



customer.service@allianz.com.my



allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad kami, dan sekiranya aduan anda berada di dalam skop FMOS serta had monetari pertikaian tidak melebihi RM250,000.

FMOS boleh dihubungi di alamat berikut:

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (No. Syarikat: 200401025885)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur



03 2272 2811



fmos.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang FMOS, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis:

BNMLINK
Bank Negara Malaysia
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur

BNMLINK Office:

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB
No. 10, Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur



1 300 88 5465
03 2174 1717 (Luar Negara)



03 2174 1515 (Faks)



bnm.gov.my (Laman Sesawang)
bnm.gov.my/livechat (Live Chat)
bnmlink.bnm.gov.my (Borang eLINK)

Untuk kunjungan fizikal, BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Orang ramai boleh membuat janji temu melalui Borang eLINK atau menerusi telefon.

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh FMOS atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka. submitting your complaint.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

