Polisi

ALLIANZ TRAVEL CARE (LUAR NEGARA)

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Allianz

JADUAL MANFAAT – LUAR NEGARA

<table>
<tr><td colspan="3" rowspan="2"></td><td rowspan="2">Pelan</td><td>Dewasa</td><td rowspan="2">Warga Emas</td><td>Kanak-kanak</td><td rowspan="2">Keluarga</td></tr>
<tr><td>Dewasa Tahunan</td><td>Kanak-kanak Tahunan</td></tr>
<tr><td colspan="4">Manfaat</td><td colspan="4">(RM)</td></tr>
<tr><td colspan="8">(A) Manfaat Kemalangan Diri</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Seksyen 1</td><td>1</td><td colspan="2">Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan)</td><td rowspan="2">500,000</td><td colspan="2" rowspan="2">250,000</td><td rowspan="2">2,000,000</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)</td><td>10,000</td><td colspan="2">10,000</td><td>20,000</td></tr>
<tr><td colspan="8">(B) Manfaat Berkaitan Perubatan</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Seksyen 2</td><td rowspan="2">1</td><td colspan="2" rowspan="2">Perbelanjaan Perubatan (sehingga)</td><td>350,000</td><td colspan="2">175,000</td><td>1,500,000</td></tr>
<tr><td colspan="4">Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500</td></tr>
<tr><td rowspan="9">Seksyen 3</td><td>1</td><td colspan="2">Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)</td><td rowspan="3">10,000,000</td><td colspan="2" rowspan="3">10,000,000</td><td rowspan="3">10,000,000</td></tr>
<tr><td>2</td><td colspan="2">Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)</td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="2">Repatriasi Jenazah (sehingga)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4</td><td colspan="2" rowspan="2">Rawatan Susulan (sehingga) (maksima 45 hari)</td><td>50,000</td><td colspan="2">25,000</td><td>150,000</td></tr>
<tr><td colspan="4">Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500</td></tr>
<tr><td>5</td><td colspan="2">Pendapatan Hospital</td><td>350 setiap hari sehingga 15,000</td><td colspan="2">200 setiap hari sehingga 7,500</td><td>1,000 setiap hari sehingga 24,000</td></tr>
<tr><td>6</td><td colspan="2">Lawatan Ihsan (disebabkan kecederaan, penyakit atau kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)</td><td>7,500</td><td colspan="2">7,500</td><td>17,500</td></tr>
<tr><td>7</td><td colspan="2">Penjagaan Kanak-kanak (sehingga)</td><td>7,500</td><td>7,500</td><td>Tidak Dilindungi</td><td>17,500</td></tr>
<tr><td>8</td><td colspan="2">Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)</td><td>5,000</td><td colspan="2">5,000</td><td>5,000</td></tr>
<tr><td colspan="8">(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan</td></tr>
<tr><td>Seksyen 4</td><td>1</td><td colspan="2">Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)</td><td>25,000</td><td colspan="2">25,000</td><td>55,000</td></tr>
<tr><td>Seksyen 5</td><td>1</td><td colspan="2">Pemendekan Perjalanan (sehingga)</td><td>25,000</td><td colspan="2">25,000</td><td>55,000</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Seksyen 6</td><td rowspan="2">1</td><td colspan="2" rowspan="2">Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)</td><td>5,000</td><td colspan="2">5,000</td><td>15,000</td></tr>
<tr><td colspan="4">Tertakluk kepada had agregat RM1,000 untuk Peranti Pintar dan had RM500 setiap artikel bagi semua barangan lain</td></tr>
<tr><td>Seksyen 7</td><td>1</td><td colspan="2">Dokumen Perjalanan (sehingga)</td><td>5,000</td><td colspan="2">5,000</td><td>15,000</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Seksyen 8</td><td rowspan="2">1</td><td colspan="2" rowspan="2">Kelewatan Bagasi (sehingga)</td><td>800</td><td colspan="2">800</td><td>2,000</td></tr>
<tr><td colspan="4">(Min 6 jam)</td></tr>
</table>

		Pelan	Dewasa / Dewasa Tahunan	Warga Emas	Kanak-kanak / Kanak-kanak Tahunan	Keluarga
Manfaat			(RM)			
Seksyen 9	1	Kelewatan Perjalanan	300 setiap 6 jam sehingga 2,000	300 setiap 6 jam sehingga 2,000		300 setiap 6 jam sehingga 6,000
Seksyen 10	1	Terlepas Perjalanan (sehingga)	2,000	2,000		4,000
Seksyen 11	1	Terlepas Sambungan Perjalanan (sehingga)	300	300		1,200
Seksyen 12	1	Tempahan Perjalanan Berlebihan	300	300		1,200
			(Min 6 jam)			
Seksyen 13	1	Kos tambahan bagi Kereta Sewa/ Campervan (sehingga)	1,500	1,500	Tidak Dilindungi	1,500
Seksyen 14	1	Liabiliti Peribadi (sehingga)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
Seksyen 15	1	Rampasan	400 setiap hari	400 setiap hari		700 setiap hari
			sehingga 20 hari (Min 12 jam)			
Seksyen 16	1	Wang Peribadi (sehingga)	1,000	1,000		2,400
Seksyen 17	1	Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	5,000	5,000	Tidak Dilindungi	10,000
Seksyen 18	1	Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi	300
Seksyen 19	1	Penjagaan Rumah (sehingga)	6,000	6,000	Tidak Dilindungi	6,000
Seksyen 20	1	Kehilangan Deposit atau Kehilangan Bayaran Penuh Disebabkan Insolvensi Syarikat Penerbangan/Agensi Pelancongan	5,000	5,000		15,000
Seksyen 21	1	Perlindungan Ekses Kereta Sewa (sehingga)	2,000	2,000	Tidak Dilindungi	2,000
Seksyen 22	1	Keganasan	Dilindungi			
(D) Sukan Tambahan - Rider Pilihan (dengan premium tambahan)						
Rider Pilihan 1						
Seksyen 23 (A)	1	Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada	Ada
Rider Pilihan 2						
Seksyen 23 (B)	1	Pendakian Altitud Tinggi	Ada	Tiada		
Berkenaan dengan Aktiviti Sukan yang disenaraikan di bawah Rider Pilihan 1 dan Rider Pilihan 2						
Seksyen 23 (C)	1	Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	1,000	Tiada	1,000	1,000
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Seluruh dunia			Termasuk			

Nota: Di bawah Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-Kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

ALLIANZ TRAVEL CARE (LUAR NEGARA)

Sebagai pertimbangan terhadap premium yang diterima, **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674) (735426-V)) ("Syarikat")** akan menanggung kerugian yang dialami **Anda** sekiranya mana-mana kejadian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini berlaku semasa **Tempoh Insurans** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendorskan di sini.

BAHAGIAN 1 – MANFAAT

Manfaat berikut akan dibayar sehingga jumlah maksimum Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan/jumlah manfaat sehingga maksimum berkaitan yang ditentukan dalam Jadual Manfaat menurut jenis pelan **Anda**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, had maksima bagi setiap individu di bawah pelan keluarga hendaklah berdasarkan had di bawah pelan dewasa dan/atau pelan kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima agregat untuk manfaat yang berkaitan di bawah pelan keluarga seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Jika dinyatakan dengan jelas di dalam **Polisi** ini, manfaat yang berkaitan akan dibayar sekiranya **Anda** didiagnos dengan Covid-19, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

(A) MANFAAT KEMALANGAN DIRI

Berkenaan dengan manfaat yang dibayar di bawah Seksyen 1.1 dan 1.2, sekiranya lebih daripada satu (1) **Orang Yang Diinsuranskan** dilindungi, liabiliti agregat maksimum **Kami** berkenaan dengan semua **Orang Yang Diinsuranskan** yang menaiki **Pengangkutan Umum** atau yang menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam tidak akan melebihi had sebanyak RM50 juta atau jumlah pampasan agregat dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** itu, mengikut mana-mana yang lebih rendah.

SEKSYEN 1.1 – KEMATIAN DISEBABKAN KEMALANGAN

(a) Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan kematian **Anda** dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat kematian mengikut peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Skala Manfaat.

SEKSYEN 1.2 – HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN

(a) Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan hilang upaya kekal (disahkan oleh **Pengamal Perubatan**) seperti yang dinyatakan dalam Skala Manfaat dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat hilang upaya kekal mengikut peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan untuk hilang upaya kekal yang berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Skala Manfaat.

Skala Manfaat

(i)	Kematian disebabkan Kemalangan	100% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
(ii)	Hilang Upaya Kekal disebabkan Kemalangan	
	Lumpuh Kekal dari leher ke bawah	100% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
	Hilang dua belah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
	Hilang kekal penglihatan kedua-dua mata atau pendengaran	
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga dan satu anggota badan	50% daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga	
	Hilang sebelah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
	Hilang daya bertutur	

(i) **Kami** tidak akan membuat bayaran lebih daripada satu (1) manfaat sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** dalam satu (1) **Kemalangan** yang mengakibatkan lebih daripada satu (1) kehilangan yang dinyatakan dalam Skala Manfaat dan hanya akan membayar peratusan tertinggi daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan.

(ii) Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar di bawah Skala Manfaat berkaitan dengan **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan.

(iii) Sekiranya seratus peratus (100%) daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, semua perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang berkaitan di bawah **Polisi** ini akan terhenti berkuatkuasa dengan serta-merta dan selepas pembayaran berkenaan, tangggungjawab **Syarikat** akan dilepaskan sepenuhnya. Walau bagaimanapun, perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang lain yang dinamakan dalam **Jadual**, mana-mana yang berkaitan, tidak akan terjejas.

SEKSYEN 1.3 – PERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Sekiranya **Anda** mengalami kematian akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar kos perbelanjaan yang ditanggung untuk urusan pengebumian.

(B) MANFAAT BERKAITAN PERUBATAN

SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN

Sekiranya **Anda** mengalami kematian, **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan** di luar Malaysia, **Kami** akan membayar balik bayaran atau kos atau perbelanjaan munasabah untuk:-

(a) Kos perubatan, pembedahan, hospital atau rumah penjagaan;

(b) Rawatan atau pembedahan pergigian kecemasan yang diperlukan akibat **Kecederaan** yang dialami dalam **Kemalangan** yang disahkan secara bertulis oleh doktor gigi yang merawat;

(c) Bayaran ambulans; dan
(d) Sebarang caj untuk rawatan **Perubatan Alternatif** tertakluk kepada sub-had sebanyak RM500.

SEKSYEN 3 – PERBELANJAAN PERUBATAN LAIN

Proviso ini hanya berkaitan dengan Seksyen 3.1, 3.2 dan 3.3

(a) **Kami** akan menguruskan perkhidmatan ini melalui **Wakil Kami Yang Dibenarkan** untuk membantu **Anda** ketika kecemasan semasa **Anda** berada dalam **Perjalanan/Lawatan** di luar negara. **Anda** boleh mengaktifkan perkhidmatan tersebut dengan menghubungi talian telefon kecemasan dua puluh empat (24) jam dengan panggilan secara pindah bayar.
(b) Semua keputusan mengenai cara pengangkutan dan destinasi akan ditentukan oleh **Kami** atau **Wakil Kami Yang Dibenarkan** yang berunding dengan **Kami** dan akan hanya berdasarkan keperluan perubatan semata-mata setelah **Kami** meneliti semua fakta dan keadaan yang **Kami** ketahui pada waktu tersebut.
(c) Had maksimum yang boleh dibayar di bawah Seksyen 3.1 Permindahan Perubatan Kecemasan, 3.2 Repatriasi Rawatan Kecemasan dan 3.3 Repatriasi Jenazah akan diagregatkan dan tidak akan melebihi had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

SEKSYEN 3.1 – PERMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN

(a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital untuk **Keadaan Penyakit Serius** akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) namun kemudahan perubatan tempatan tidak mencukupi, **Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan pemindahan perubatan **Anda** ke tempat terdekat yang mempunyai kemudahan perubatan yang mencukupi, di bawah seliaan perubatan yang berterusan.

SEKSYEN 3.2 – REPATRIASI RAWATAN KECEMASAN

(a) Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** dan **Wakil Kami Yang Dibenarkan** bersama-sama **Pengamal Perubatan** tempatan yang merawat **Anda** menentukan bahawa rawatan bagi **Keadaan Penyakit Serius** yang dialami oleh **Anda** harus diteruskan di pusat perubatan berdekatan dengan **Rumah**, **Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan penghantaran balik di bawah seliaan perubatan yang berterusan apabila keadaan **Anda** telah stabil.

SEKSYEN 3.3 – REPATRIASI JENAZAH

(a) Sekiranya kematian **Anda** disebabkan **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan proses pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat berlakunya kematian **Anda** termasuk kos pengangkutan yang munasabah untuk penghantaran jasad atau abu ke Malaysia.

SEKSYEN 3.4 – RAWATAN SUSULAN

(a) Sekiranya **Anda** memerlukan rawatan susulan yang perlu akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami di luar negara semasa **Perjalanan/Lawatan** dan menanggung perbelanjaan perubatan dan hospital di Malaysia dalam tempoh empat puluh lima (45) hari selepas **Anda** pulang ke **Rumah**, **Kami** akan membayar balik kos perbelanjaan rawatan susulan tersebut (termasuk bayaran ambulans dan caj rumah jagaan. **Rawatan Alternatif** adalah tertakluk kepada sub-had RM500).
(b) Sekiranya rawatan awal untuk **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami semasa **Perjalanan/Lawatan** tidak dilakukan di luar negara, Kami akan membayar balik kos perbelanjaan perubatan dan hospital yang ditanggung dengan syarat rawatan tersebut didapatkan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan **Anda** di Malaysia.

SEKSYEN 3.5 – PENDAPATAN HOSPITAL

(a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam hospital sebagai pesakit dalam akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam penghospitalan yang lengkap semasa **Perjalanan/Lawatan**.

SEKSYEN 3.6 – LAWATAN IHSAN (DISEBABKAN KECEDERAAN, PENYAKIT (TERMASUK COVID-19) ATAU KEMATIAN ORANG YANG DIINSURANSKAN)

(a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke dalam hospital akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa dalam **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk pergi ke lokasi **Anda** atau meneruskan perjalanan dan tinggal bersama **Anda** atas nasihat perubatan **Pengamal Perubatan** yang merawat.
(b) Sekiranya berlakunya kematian **Anda** akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) semasa **Perjalanan/Lawatan** dan tiada ahli keluarga yang dewasa bersama dengan **Anda** ketika itu, **Kami** akan membayar balik kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah yang ditanggung untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk membantu urusan pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat berlakunya kematian **Anda**.

Manfaat di bawah Seksyen ini hanya boleh dibayar untuk satu (1) tuntutan yang dibuat sekiranya berlaku kematian atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) atau **Kecederaan** pada **Anda**, tetapi bukan untuk kedua-duanya, untuk mana-mana satu kejadian.

SEKSYEN 3.7 – PENJAGAAN ANAK

(a) Sekiranya anak/anak-anak **Anda** dibiarkan tanpa pengawasan di luar negara disebabkan kemasukan **Anda** ke dalam hospital akibat **Kemalangan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19), **Kami** akan membayar kos tambahan untuk perbelanjaan untuk penginapan dan perjalanan yang munasabah (termasuk kos pergi balik tiket kelas ekonomi bagi **Perjalanan/Lawatan**) yang ditanggung untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk datang menjaga dan/atau menemani anak/anak-anak **Anda** untuk pulang ke **Rumah Anda**.
(b) Manfaat Penjagaan Anak ini tidak terpakai untuk pelan tahunan kanak-kanak/pelan kanak-kanak.

SEKSYEN 3.8 – PENGHANTARAN UBAT-UBATAN

(a) Jika penghantaran ubat-ubatan yang diperlukan tiada di kawasan tempatan dalam hal kecemasan dan sekiranya undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan tempatan membenarkan penghantaran tersebut, **Kami** akan membayar kos penghantaran ubat-ubatan tersebut oleh **Wakil Kami Yang Dibenarkan** untuk setiap satu **Perjalanan/Lawatan**.
(b) **Kami** tidak akan membayar kos ubat-ubatan tersebut.

(C) MANFAAT KESULITAN PERJALANAN

SEKSYEN 4 – PEMBATALAN DEPOSIT ATAU PERJALANAN

(a) **Kami** akan membayar **Anda** perbelanjaan yang tidak dapat diperolehi kembali yang telah dikeluarkan atau dikontrakkan untuk dibayar berkaitan dengan penginapan, caj pengangkutan, perbelanjaan perjalanan tambahan, caj persiaran yang lain jika

Perjalanan/Lawatan dibatalkan disebabkan peristiwa yang berikut:-

(i) Kematian **Anda**, kematian mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau kematian **Teman Perjalanan Anda**, dengan syarat kematian tersebut berlaku dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;

(ii) Kemasukkan **Anda**, mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** ke hospital pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas akibat **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19);

(iii) **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** yang menyebabkan **Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;

(iv) **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf, pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas kerana telah didiagnos dengan Covid-19;

(v) Kerosakan serius kepada **Rumah Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda** pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;

(vi) **Bencana Alam** di destinasi yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada memulakan **Perjalanan/Lawatan**, dengan syarat bahawa **Bencana Alam** tersebut berlaku tidak lebih dari satu (1) bulan sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas.

(b) **Kami** tidak akan membayar:-

(i) Manfaat di bawah Seksyen ini jika **Polisi** ini dibeli dan bayaran premium insurans dibuat kurang daripada dua (2) minggu sebelum **Anda** berlepas untuk **Perjalanan/Lawatan Anda**; atau

(ii) Jika **Anda** membeli **Polisi** ini dan membuat bayaran premium semasa atau selepas pengumuman mengenai **Bencana Alam** atau selepas berlakunya apa-apa kejadian di bawah Seksyen 4(a).

SEKSYEN 5 – PEMENDEKAN PERJALANAN

(a) Sekiranya **Anda** terpaksa memendekan perjalanan semasa **Perjalanan/Lawatan** disebabkan kejadian yang dinyatakan dalam Seksyen 5(b) yang menyebabkan gangguan **Perjalanan/Lawatan Anda** atau perlu pulang ke Malaysia sebelum menghabiskan keseluruhan **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar:-

(i) Caj atau bayaran perbelanjaan yang tidak dapat diperolehi semula bagi sebahagian **Perjalanan/Lawatan** yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik mengikut kadar hari-hari yang tidak digunakan yang telah dibayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh **Anda**; dan

(ii) Sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** kepada tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket yang baru yang mana kelas tiket penerbangan pulang yang baru tidak lebih tinggi daripada kelas tiket penerbangan pulang yang asal, jika **Pengangkutan Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang pada tiket yang asal.

(b) Manfaat di atas akan dibayar sekiranya:-

(i) Kematian, **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan Anda** seperti yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**;

(ii) Kematian mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang tidak diduga;

(iii) **Penyakit** (termasuk Covid-19) atau **Kemalangan** yang dialami oleh **Ahli Keluarga Anda** yang memerlukan kemasukan ke hospital untuk tempoh lebih daripada empat puluh lapan (48) jam;

(iv) **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf di negara yang **Anda** sedang melawat semasa **Perjalanan/Lawatan** akibat didiagnos dengan Covid-19;

(v) Kerosakan serius kepada **Rumah Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda**;

(vi) **Bencana Alam** di destinasi **Anda** yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan/Lawatan** yang dijadualkan.

(c) Sekiranya **Anda** perlu tinggal di destinasi **Anda** di luar negara melebihi tarikh **Anda** dijadualkan pulang kerana **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Kecederaan Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar:-

(i) Sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** ke tarikh yang lain atau kos untuk membeli tiket pulang baru sekiranya **Pengangkutan Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang pada tiket asal, dengan syarat bahawa:-
- **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** dimasukkan ke dalam hospital pada tarikh pulang yang dijadualkan; atau
- **Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan; dan
- Kelas tiket perjalanan yang baru tidak melebihi kelas tiket yang asal; dan

(ii) Perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah yang ditanggung sepanjang tempoh **Pengamal Perubatan** memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan.

(c) **Kami** tidak akan membayar:-

(i) Caj atau belanja yang dibayar bagi tiket pulang yang tidak digunakan sekiranya **Kami** membayar kos menukar tiket pulang **Anda** ke tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket pulang yang baru.

SEKSYEN 6 – BAGASI PERIBADI ATAU KESAN PERIBADI

(a) Sekiranya **Bagasi Peribadi** atau **Barangan Peribadi Anda** (termasuk pakaian yang dipakai) dicuri, rosak atau hilang semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar ganti rugi seperti yang berikut setelah ditolak sebarang haus, lusuh atau susut nilai:-

(i) Sebarang kerosakan atau kehilangan **Bagasi Peribadi** dan **Barangan Peribadi Anda** akibat kecurian atau cubaan mencuri dengan syarat bahawa **Bagasi** dan **Barangan Peribadi** di bawa oleh **Anda** atau disimpan dan berada di bawah penjagaan hotel;

(ii) Kerosakan atau kehilangan **Bagasi Peribadi** dan **Barangan Peribadi Anda** oleh **Pengangkutan Umum** tertakluk pada had yang ditetapkan dalam Bahagian 6(b).

(b) Amaun maksimum yang akan dibayar bagi setiap barangan adalah:-

(i) RM500 untuk setiap barang, sepasang atau satu set barang;

(ii) Nilai berkadar satu artikel kepunyaan pasangan atau set sekiranya berlaku kerugian atau kerosakan kepada artikel tersebut;

(iii) Agregat sebanyak RM1,000 jika berkaitan dengan **Peranti Pintar**.

(c) **Kami** tidak akan membayar untuk:-

(i) Kehilangan atau kerosakan pada:-

(a) Barang kemas walaubagaimanapun berlaku;

(b) Peralatan Sukan kecuali jika Sukan Tambahan (Rider Pilihan) dibeli (terma dan syarat yang berkenaan adalah seperti Bahagian 1 (D) Seksyen 23 **Polisi** ini);

(ii) Kehilangan atau kerosakan disebabkan oleh keadaan atmosfera atau iklim, lusuh atau susut nilai, haiwan perosak, kemerosotan berperingkat, gangguan mekanikal atau elektrik, sebarang kerosakan tersorok;

(iii) Kehilangan atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tidak dijaga kecuali jika barangan yang hilang atau rosak benar-benar tidak dapat dilihat dan disimpan di dalam bonet belakang kenderaan yang telah dikunci sepenuhnya dan semua tingkap ditutup dan terdapat bukti jelas bahawa kenderaan telah dipecah masuk;

(iv) Sebarang kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari masa kejadian itu disedari;

(v) Kehilangan atau kerosakan di mana **Anda** akan menerima penggantian atau pampasan sama ada dari **Pengangkutan Umum** atau pihak lain.

SEKSYEN 7 – DOKUMEN PERJALANAN

(a) Sekiranya **Anda** kehilangan pasport atau visa dan/atau dokumen perjalanan di luar negara semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** disebabkan kecurian, **Kami** akan membayar:-

(i) Kos tambahan untuk penginapan, perbelanjaan perjalanan dan perbelanjaan komunikasi yang munasabah yang diperlukan dalam proses penggantian pasport atau visa dan/atau dokumen perjalanan tersebut.

(b) Sekiranya kehilangan pasport dan dokumen perjalanan belaku ketika ianya di bawah jagaan **Pengangkutan Umum**, **Anda** mestilah melaporkan perkara ini kepada **Pengangkutan Umum** tersebut dalam masa dua puluh empat (24) jam kejadian ini disedari dan laporan harta benda tidak selaras *(property irregularity report)* mesti diperolehi dan tuntutan mestilah dibuat terhadap **Pengangkutan Umum**.

(c) Pembayaran **Kami** di bawah manfaat ini akan tertakluk kepada syarat **Anda** sentiasa menjaga sebaik mungkin dokumen perjalanan yang berkaitan dan melaporkan sebarang kehilangan kepada pihak berkuasa tempatan yang berkaitan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas kehilangan tersebut disedari.

(d) **Kami** tidak akan membayar:-

(i) Kehilangan pasport dan dokumen perjalanan **Anda** yang ditinggalkan tanpa pengawasan di kawasan umum di mana orang awam mempunyai akses bebas.

SEKSYEN 8 – KELEWATAN BAGASI

(a) Sekiranya bagasi **Anda** yang didaftar masuk ditangguh, tersalah kendali, disalahuruskan atau tersalah letak selama sekurang-kurangnya enam (6) jam dari masa ketibaan di destinasi di luar negara atau balik ke Malaysia, **Kami** akan membayar:-

(i) Kos pembelian barangan yang perlu dan munasabah;

(ii) Apabila kembali ke Malaysia, manfaat yang dibayar adalah sehingga maksimum RM200 untuk pembelian barangan perlu dan munasabah.

(b) **Kami** tidak akan membayar:

(i) Sekiranya **Anda** tidak melaporkan kepada **Pengangkutan Umum** dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas **Anda** menyedari kelewatan atau kehilangan bagasi tersebut;

(ii) Bagi sebarang pembelian yang dibuat selepas **Anda** menerima bagasi **Anda** daripada **Pengangkutan Umum**.

SEKSYEN 9 – KELEWATAN PERJALANAN

(a) Sekiranya **Pengangkutan Umum Anda** ditangguhkan/dijadualkan semula/dibatalkan sekurang-kurangnya enam (6) jam berdasarkan waktu yang ditetapkan dalam tempahan **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar setiap enam (6) jam berturut-turut untuk kelewatan.

(b) Kelewatan itu mesti disahkan secara bertulis oleh **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan dan menunjukkan waktu perlepasan yang dijadualkan dan waktu perlepasan sebenar **Pengangkutan Umum**.

(c) **Kami** tidak akan membayar:-

(i) Bagi sebarang kelewatan, penjadualan semula atau pembatalan disebabkan tindakan mogok atau tindakan pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh pengeluaran **Polisi Anda** atau yang diumumkan pada tarikh tiket perjalanan **Anda** atau tarikh pengesahan tempahan telah dikeluarkan.

SEKSYEN 10 – TERLEPAS PERJALANAN

(a) **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** perbelanjaan penginapan dan perbelanjaan perjalanan tambahan yang perlu dan munasabah yang ditanggung akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam untuk sampai ke pelabuhan, lapangan terbang atau stesen keretapi untuk servis **Pengangkutan Umum**.

(b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya:-

(i) **Anda** gagal untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada **Anda** selain jika berpunca daripada kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam;

(ii) **Anda** lewat sampai di lapangan terbang, stesen kereta api atau pelabuhan selepas mendaftar masuk (kecuali jika **Anda** lewat disebabkan kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam);

(iii) **Anda** sudah mengetahui kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam yang disebabkan tindakan mogok atau pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas.

SEKSYEN 11 – TERLEPAS SAMBUNGAN PERJALANAN

(a) Jika **Anda** terlepas sambungan **Pengangkutan Umum** di mana-mana satu pusat pertukaran disebabkan kelewatan **Pengangkutan Umum** yang **Anda** naiki, **Kami** akan membayar sambungan perjalanan yang terlepas tersebut dan sehingga dua (2) sambungan perjalanan yang selanjutnya dengan syarat tiada pengangkutan alternatif disediakan untuk **Anda** pada masa ketibaan **Pengangkutan Umum** yang **Anda** naiki.

(b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya:-

(i) **Anda** gagal untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen keretapi atau pelabuhan untuk perkhidmatan **Pengangkutan Umum** mengikut jadual perjalanan yang telah diberikan;

(ii) **Anda** tiba lewat selepas masa untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan untuk perkhidmatan **Pengangkutan Umum** (kecuali jika **Anda** lewat akibat mogok atau tindakan pekerja industri);

(iii) **Anda** lewat untuk berlepas akibat kegagalan perkhidmatan pengangkutan awam disebabkan mogok atau tindakan pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari **Rumah Anda** atau di luar negara;

(iv) **Anda** tidak mendapatkan pengesahan bertulis daripada **Pengangkutan Umum** atau ejen pengendalian yang berkaitan yang menunjukkan masa berlepas yang dijadualkan dan masa berlepas sebenar untuk **Pengangkutan Umum** yang tertunda.

SEKSYEN 12 – TEMPAHAN PERJALANAN BERLEBIHAN

(a) Sekiranya **Anda** tidak dibenarkan menaiki **Pengangkutan Umum** yang dijadualkan disebabkan tempahan berlebihan, **Kami** akan membayar sekiranya terdapat kelewatan perlepasan **Pengangkutan Umum** yang seterusnya dan tiada pengangkutan alternatif disediakan untuk **Anda** sekurang-kurangnya enam (6) jam dari waktu berlepas yang dijadualkan untuk **Pengangkutan Umum** yang seterusnya.

(b) **Kami** tidak akan membayar pampasan melainkan **Anda** telah mendapat pengesahan bertulis dari **Pengangkutan Umum** atau

ejen pengendalian yang berkaitan yang membuktikan butiran tempahan yang berlebihan.

SEKSYEN 13 – KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA SEWA/ CAMPERVAN

(a) Sekiranya **Anda** tidak dapat memulangkan kereta sewa atau campervan yang disewa dari agensi sewa kenderaan berlesen ke depoh sewa terdekat semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar:-
   (i) Kerugian yang ditanggung akibat kegagalan atau ketidakupayaan **Anda** untuk memulangkan kereta sewa atau campervan akibat **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang **Anda** alami yang memerlukan kemasukan ke hospital;
   (ii) Kos sewa tambahan untuk kereta sewa/campervan yang **Anda** perlu tanggung di bawah perjanjian sewa kereta/campervan.
(b) **Anda** mesti mematuhi semua peraturan agensi sewaan di bawah perjanjian sewa serta undang-undang, dan peraturan di negara **Anda** berada.
(c) Manfaat Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/Campervan ini tidak terpakai bagi pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

SEKSYEN 14 – LIABILITI PERIBADI

(a) **Kami** akan membayar:-
   (i) Liabiliti **Anda** kepada pihak ketiga di bawah undang-undang untuk bayaran pampasan berkenaan dengan kematian atau **Kecederaan**, dan/atau kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda yang berlaku semasa **Perjalanan/Lawatan Anda**, yang disebabkan oleh **Kemalangan** atau beberapa siri **Kemalangan** yang berpunca dari satu sumber atau punca asal;
   (ii) Kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah yang ditanggung untuk menyelesaikan atau mempertahankan tuntutan yang dibuat terhadap **Anda**.
(b) **Kami** tidak akan membayar:-
   (i) Sebarang liabiliti untuk kehilangan atau kerosakan terhadap harta benda atau **Kecederaan**:
      - Yang diterima atau diakui tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada **Kami**;
      - Yang dialami oleh sesiapa di bawah kontrak perkhidmatan dengan **Anda** dan terjadi akibat kerja yang mereka lakukan bagi **Anda** selaku dengan kontrak perkhidmatan tersebut;
      - Yang dialami oleh mana-mana ahli keluarga atau mana-mana orang lain yang mengembara bersama **Anda**;
      - Yang timbul akibat tindakan atau ketiadaan tindakan *(omission)* **Anda** yang sengaja ;
      - Yang timbul dari sebarang tindakan **Anda** yang dilakukan secara sengaja, dengan niat jahat atau yang menyalahi undang-undang;
      - Yang timbul daripada pekerjaan, kerjaya atau perniagaan **Anda** sendiri;
      - Yang timbul daripada pemilikan, penjagaan, pengawalan sebarang haiwan milik **Anda**;
      - Mana-mana ganti rugi yang diperuntukkan di bawah mana-mana insurans yang **Anda** tanggung melalui penjanjian yang tidak akan wujud sekiranya tiada perjanjian tersebut.

SEKSYEN 15 – RAMPASAN

Sekiranya **Pengangkutan Umum** yang **Anda** naiki sebagai penumpang semasa **Perjalanan/Lawatan** ke luar negara dirampas, **Kami** akan membayar untuk setiap hari **Penangkutan Umum** tersebut dirampas sehingga maksima dua puluh (20) hari dengan syarat tempoh **Pengangkutan Umum** yang dirampas adalah sekurang-kurangnya dua belas (12) jam.

SEKSYEN 16 – WANG PERIBADI

(a) Sekiranya **Anda** mengalami kehilangan **Wang Peribadi** akibat rompakan, pecah rumah atau kecurian semasa **Perjalanan/ Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar kehilangan **Wang Peribadi Anda** dengan syarat kehilangan tersebut dilaporkan kepada pihak polis tempatan dalam masa dua puluh empat (24) jam daripada kejadian itu.
(b) **Kami** tidak akan membayar:-
   (i) Sekiranya **Wang Peribadi** ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau dalam kenderaan tanpa pengawasan;
   (ii) Sekiranya **Wang Peribadi** hilang di bawah jagaan **Pengangkutan Umum**, kecuali jika dilaporkan dalam masa dua puluh empat (24) jam setelah ianya disedari dan laporan harta benda tidak selaras (property irregularity report) diperolehi;
   (iii) Sebarang kekurangan **Wang Peribadi** disebabkan oleh kesilapan, terlepas pandang, kadar pertukaran wang asing yang ditentukan pada tarikh kejadian tersebut atau susut nilai.

SEKSYEN 17 – INDEMNITI KAD KREDIT/KAD CAJ

(a) Sekiranya **Anda** mengalami kematian atau hilang upaya kekal akibat **Kemalangan**, **Kami** akan membayar **Anda** ganti rugi bagi perbelanjaan yang ditanggung menggunakan kad kredit/kad caj yang dikeluarkan oleh insitusi kewangan bermula dari permulaan **Perjalanan/Lawatan** sehingga tarikh **Kemalangan** apabila **Anda** mengalami kematian atau hilang upaya kekal.
(b) Manfaat Indemniti Kad Kredit/Kad Caj ini tidak terpakai untuk pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

SEKYEN 18 – HOTEL HAIWAN PELIHARAAN

(a) **Kami** akan membayar kos tambahan yang **Anda** tanggung yang dikenakan oleh hotel haiwan peliharaan seperti yang tertera di dalam perjanjian hotel haiwan peliharaan sekiranya **Anda** tidak sempat pulang dari **Perjalanan/Lawatan** tepat pada masanya untuk mengambil haiwan peliharaan **Anda** disebabkan:-
   (i) **Anda** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang memerlukan kemasukan ke hospital; atau
   (ii) Kelewatan **Pengangkutan Umum** yang dinaiki oleh **Anda**.
(b) **Kami** tidak akan membayar jika kelewatan **Pengangkutan Umum** telah dimaklumkan kepada **Anda** atau dimaklumkan secara umum sebelum **Polisi** ini dibeli.
(c) Manfaat Hotel Haiwan Peliharaan ini tidak terpakai bagi pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

SEKSYEN 19 – PENJAGAAN RUMAH

(a) **Kami** akan membayar kerugian atau kerosakan barangan **Rumah Anda** akibat kebakaran dan/atau kecurian (masuk secara paksa sahaja) apabila **Rumah** itu ditinggalkan semasa **Anda** berada dalam **Perjalanan/Lawatan**.
(b) **Kami** tidak akan membayar:
   (i) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh haus, lusuh, susut nilai, proses pembersihan, perwarnaan, pembaikan atau pembaikpulih apa-apa barangan, kesan cahaya atau keadaan atmosfera, gegat, serangga, haiwan perosak atau apa-apa sebab lain yang terjadi secara beransur-ansur;
   (ii) Apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku disebabkan oleh tindakan atau ketiadaan tindakan *(omission)* **Anda** yang dilakukan secara sengaja atau tindakan yang haram dari segi undang-undang dan tidak bermoral;
   (iii) Kerugian atau kerosakan yang diinsuranskan di bawah mana-mana polisi insurans lain, di mana pembayaran balik akan ditanggung oleh mana-mana pihak lain.
(c) Manfaat Penjagaan Rumah ini tidak terpakai bagi pelan kanak-kanak/pelan tahunan kanak-kanak.

SEKSYEN 20 – KEHILANGAN DEPOSIT ATAU KEHILANGAN BAYARAN PENUH DISEBABKAN INSOLVENSI SYARIKAT PENERBANGAN/AGENSI PELANCONGAN

(a) Sekiranya **Perjalanan/Lawatan** yang dirancang oleh **Anda** dibatalkan kerana **Insolvensi** ejen perjalanan/agensi perjalanan yang sah atau **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar kehilangan deposit perjalanan atau tambang perjalanan yang tidak boleh diperolehi kembali yang **Anda** telah bayar terlebih dahulu.

(b) **Kami** tidak akan membayar:-
   (i) Kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh apa-apa keperluan, peraturan atau tindakan kerajaan;
   (ii) Apa-apa kerugian di bawah Seksyen ini jika Insolvensi ejen perjalanan/agensi perjalanan atau **Pengangkutan Umum** telah berlaku atau jika **Anda** tahu tentang **Insolvensi**, tersebut sebelum tarikh pengeluaran **Jadual**.

SEKSYEN 21 – PERLINDUNGAN EKSES KERETA SEWA

(a) **Kami** akan membayar balik sebarang ekses atau jumlah yang boleh ditolak yang **Anda** bertanggungjawab membayar dari segi undang-undang di bawah perjanjian kereta sewa akibat kerugian atau kerosakan kereta sewa disebabkan **Kemalangan** atau kecurian dengan syarat:-
   (i) Kereta tersebut mestilah disewa dari agensi sewa berlesen;
   (ii) **Anda** mesti mematuhi semua peraturan agensi sewa di bawah perjanjian sewa, undang-undang, dan peraturan di negara yang dilawat.

(b) **Kami** tidak akan membayar jika **Anda** hilang kelayakan atau dilarang menyewa dan/atau memandu kereta disebabkan oleh perintah dari mana-mana mahkamah undang- undang atau mana-mana undang-undang.

SEKSYEN 22 – PERLINDUNGAN KEGANASAN

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkenaan dengan **Kecederaan**, kematian dan hilang upaya kekal yang mungkin dialami melalui **Keganasan** dengan syarat tiada liabiliti apabila tindakan dan/atau tindakan **Keganasan** tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, kimia atau biologi pemusnah besar-besaran walau bagaimanapun ianya diedarkan atau digabungkan.

Bagi tujuan Klausa Ini:-

(a) **Keganasan/Akta Keganasan** bermaksud tindakan atau sebarang tindakan mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang ramai atau mana-mana orang awam dalam ketakutan. **Keganasan** boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada ugutan dan/atau penggunaan kekerasan atau keganasan yang sebenar. Tambahan pula, orang yang melakukan **Keganasan** mungkin bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan.

(b) Penggunaan senjata nuklear untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud penggunaan apa-apa senjata atau peranti nuklear yang boleh memancar atau pengeluaran, pelepasan atau penyuraian bahan fisil yang memancarkan tahap radioaktiviti yang mampu menyebabkan hilang upaya atau kematian dalam kalangan manusia atau haiwan.

(c) Penggunaan senjata kimia untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, pelepasan apa-apa bahan pepejal, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana apabila disebarkan mampu menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

(d) Penggunaan senjata biologi untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, pelepasan apa-apa mikro-organisma berpenyakit (yang boleh mengakibatkan wabak) dan/atau toksin yang dihasilakn secara biologi (termasuk organisma diubah suai secara genetik dan penghasilan toksin yang disintesis secara kimia) yang mampu menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

(D) SUKAN TAMBAHAN (RIDER PILIHAN)

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkaitan dengan semua manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat kecuali manfaat Liabilti Peribadi sekiranya **Anda** mengalami kerugian yang boleh dituntut semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah dengan syarat premium tambahan dibayar.

SEKSYEN 23 (A) – RIDER PILIHAN 1

Aktiviti Sukan

(a) **Kami** akan membayar pampasan di bawah manfaat yang berkaitan dengan **Polisi** ini jika kerugian yang dialami oleh **Anda** adalah disebabkan secara langsung oleh aktiviti sukan berikut yang dijalankan semasa **Perjalanan /Lawatan** di luar Malaysia:-
   (i) Sukan Air - aktiviti berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, paralayar, meluncur, luncur angin (layar papan), jet ski, selam skuba dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air lima puluh (50) meter).
   (ii) Sukan Musim Sejuk - aktiviti luncur ais dan luncur papan salji, ski, kereta luncur dan kereta salji.
   (iii) Lain-lain - aktiviti pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 3,500 meter atau kem pusat yang mana-mana lebih rendah, terjun udara, geluncur angin, terjun lelabah, meluncur bola zorb, sphereing, orbing, belon udara panas, dan kenderaan serba guna (ATV). Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam rider pilihan ini.

(b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya **Anda** tidak mengamalkan penjagaan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

SEKSYEN 23 (B) – RIDER PILIHAN 2

(Tertakluk kepada peruntukan bahawa aktiviti sukan/lawatan dikendalikan mestilah bersama dengan pengendali berlesen yang diperakui oleh pihak berkuasa tempatan).

Pendakian Gunung Altitud Tinggi

(a) Sekiranya **Anda** mengalami kerugian yang dilindungi di bawah manfaat **Polisi** ini semasa mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali atau peralatan pendakian yang lain) sehingga 5,500 meter atau kem pusat yang mana lebih rendah, **Kami** akan membayar **Anda** pampasan di bawah manfaat yang berkaitan dengan syarat tempoh maksimum pendakian yang dijalankan tidak melebihi tiga puluh (30) hari. Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam pilihan rider ini.

(b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya **Anda** tidak mengamalkan penjagaan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

SEKSYEN 23 (C) – KEROSAKAN PADA PERALATAN SUKAN

(a) Sekiranya berlaku sebarang kerosakan pada Peralatan Sukan **Anda** untuk Aktiviti Sukan yang disenaraikan di bawah Seksyen 23 (A) dan (B), **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** apa-apa kos yang munasabah yang ditanggung untuk penggantian atau pembaikan Peralatan Sukan, untuk setiap insiden untuk setiap **Perjalanan/Lawatan**.

(b) **Kami** tidak akan membayar:-
   (i) Kerugian atau kerosakan akibat haus dan lusuh, atau apa-apa kerosakan semulajadi;
   (ii) Kerugian atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tanpa pengawasan melainkan ia tidak dapat dilihat di dalam kenderaan yang terkunci sepenuhnya dan tingkapnya ditutup dan terdapat bukti jelas mengenai kemasukan secara paksa;

(iii) Kerosakan yang dilindungi oleh waranti pengilang; atau;
(iv) Kerugian atau kerosakan di mana **Anda** akan menerima gantian atau pampasan dari **Pengangkutan Umum** atau pihak-pihak lain.

BAHAGIAN 2 – SYARAT-SYARAT AM

1. **Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti**
Pematuhan sewajarnya dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Anda** atau wakil sah **Anda** dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Kami** untuk membuat bayaran di bawah **Polisi** ini.

2. **Tafsiran**
Polisi ini termasuk permohonan, sijil, **Jadual**, pengendorsan dan pindaan, jika ada, hendaklah dibaca bersama-sama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau ungkapan yang mempunyai maksud khusus, akan membawa maksud khusus tersebut melainkan kontrak tersebut menghendaki sebaliknya.

3. Pembayaran tuntutan tertakluk kepada dan adalah dengan syarat **Anda** mengikut perkara-perkara yang berikut:
(a) Mengambil langkah berhati-hati yang sewajarnya untuk melindungi diri daripada **Kemalangan**, **Kecederaan**, kerugian atau kerosakan seolah-olah insurans ini tidak berkuatkuasa;
(b) Melaporkan secara bertulis kepada **Kami** dalam masa tiga puluh (30) hari selepas kembali ke **Rumah Anda** butir-butir lengkap mengenai sebarang **Kemalangan**, **Kecederaan**, kerugian atau kerosakan yang mungkin akan menimbulkan sebarang tuntutan di bawah Polisi ini. Semua sijil, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh **Kami** hendaklah diberikan atas perbelanjaan **Anda** atau wakil sah **Anda** dari segi undang-undang;
(c) Jangan mengakui liabiliti atau membuat tawaran atau janji pembayaran disebabkan liabiliti yang didakwa tanpa kebenaran bertulis dari pihak **Kami**.

4. **Pindaan**
Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut hanya akan berlaku jika dibenarkan oleh **Syarikat** dan disahkan di bawah **Polisi** ini. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** ini yang seterusnya.

Syarikat akan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya kepada **Orang yang Diinsuranskan** mengikut alamat terakhir yang direkodkan sebelum sebarang pindaan berlaku.

5. **Pembaharuan Automatik (Hanya untuk polisi tahunan sahaja)**
Sekiranya **Anda** memilih pembaharuan automatik bagi **Polisi** Anda, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini dan bayaran premium yang perlu dibayar, **Polisi** ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi** apabila tamat tempoh melainkan **Polisi** ini ditamatkan menurut perkara 7 (Penamatan).

Walau pun **Polisi** ini diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi**, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam butiran yang diberikan untuk pengunderaitan **Polisi** ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum **Polisi** ini diperbaharui, **Syarikat** berhak untuk menyemak semula terma **Polisi** ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan **Polisi** ini.

6. **Kelayakan**
Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar yang sah atau individu yang bekerja secara sah di Malaysia, dan pasangannya serta anak/anak-anaknya yang menetap secara sah di Malaysia layak untuk dilindungi di bawah **Polisi** ini, tertakluk kepada had umur untuk pelan yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:
(a) Pelan Dewasa/Pelan Dewasa Tahunan sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
(b) Pelan Kanak-kanak/Pelan Kanak-kanak Tahunan sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** berumur tiga puluh (30) hari hingga tujun belas (17) tahun;
(c) Pelan Warga Emas sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** berumur tujuh puluh satu(71) tahun hingga lapan puluh (80) tahun;
(d) Pelan Keluarga sekiranya **Pemegang Polisi** berumur (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan yang sah yang berumur lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/anak-anak **Pemegang Polisi** yang berumur tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

7. **Penamatan**
(a) Sekiranya **Polisi** ini merupakan **Polisi** tahunan, **Polisi** ini boleh dibatalkan seperti yang berikutnya:

(i) Penamatan oleh Pemegang Polisi
Sekiranya **Pemegang Polisi** memberi notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh Kami atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu, mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, kadar tempoh pendek **Kami** akan dipakai dengan syarat tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** ketika itu.

Skala bagi tempoh kadar pendek berikut akan terpakai:

Tempoh Insurans	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
Dua (2) bulan atau kurang	40%
Tiga (3) bulan	50%
Empat (4) bulan	60%
Lima (5) bulan	70%
Enam (6) bulan	75%
Lebih daripada enam (6) bulan	100%

(ii) Penamatan oleh Syarikat
Sekiranya **Kami** menamatkan **Polisi** ini atas perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, **Kami** akan memberi notis penamatan secara pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** di alamat terakhir **Pemegang Polisi**. Penamatan ini akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, premium prorata akan dikembalikan kepada **Pemegang Polisi** dengan syarat bahawa tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(b) Sekiranya **Polisi** ini bukan **Polisi** tahunan, **Pemegang Polisi** boleh menamatkan **Polisi** ini dengan memberikan notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini dengan syarat bahawa **Tempoh Insurans** belum bermula semasa tarikh penamatan polisi berkuatkuasa. Penamatan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh **Kami** atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut, mana-mana yang

kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, **Pemegang Polisi** layak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk **Polisi** ini.

(c) Peruntukan mengenai penamatan automatik **Polisi** ini terpakai untuk **Polisi** tahunan dan **Polisi** bukan tahunan, mengikut mana-mana yang berkenaan.

(d) **Penamatan Automatik**
Polisi ini akan tamat secara automatik pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans**. Walaubagaimanapun, perlindungan yang diberikan kepada **Anda** di bawah **Polisi** ini akan luput/tamat dalam keadaan-keadaan berikut:
(i) Apabila **Anda** di bawah pelan kanak-kanak dan telah mencapai umur lapan belas (18) tahun, atau apabila tamatnya **Polisi** tahunan kanak-kanak; atau
(ii) Apabila **Anda** di bawah pelan dewasa dan telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun, atau apabila tamatnya **Polisi** tahunan dewasa; atau
(iii) Apabila **Anda** di bawah pelan warga emas dan telah mencapai umur lapan puluh satu (81); atau
(iv) Apabila **Anda** di bawah pelan keluarga dan telah mencapai umur dua puluh lima (25) tahun atau
(v) Kemation **Anda**.

8. Kewajipan Penzahiran

(a) **Kontrak Insurans Pengguna**
Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** memohon Insurans ini sepenuhnya **bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan perniagaan atau profesion Pemegang Polisi**, **Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Kami** dengan lengkap dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** ketahui berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan jika tidak, ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dimeterai, diubah atau diperbaharui**.

(b) **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**
Menurut perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemegang Polisi**, **Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan untuk menzahirkan apa-apa perkara yang diketahui oleh **Pemegang Polisi** yang berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal tersebut itu boleh dijangka tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak dibuat, diubah atau diperbaharui**.

(c) **Pemegang Polisi** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, jika sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

9. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "Cukai Berkenaan") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Kami** berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

10. Tunai Sebelum Perlindungan

(a) Ia adalah syarat asas dan mutlak yang khusus di bawah **Polisi** ini bahawa premium mestilah dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, **Polisi** yang diperbaharui akan terbatal dari tarikh bermulanya **Polisi**.

11. Bayaran Manfaat

(a) Bayaran apa-apa manfaat di bawah **Polisi** ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat di dalam **Polisi** ini. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda**. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini berkenaan dengan sebarang tuntutan oleh atau bagi pihak mana-mana anak/anak-anak yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda** selaku individu yang telah membeli **Polisi** ini, dengan syarat **Anda** mempunyai kepentingan yang boleh diinsuranskan atas jiwa anak/anak-anak tersebut.

(b) Sebarang manfaat yang dibayar di bawah **Polisi** ini sekiranya berlaku kematian **Anda** akan dibayar kepada individu tertentu sebagaimana yang diarahkan oleh **Anda** secara bertulis atau kepada wakil peribadi sah **Anda** jika tiada arahan bertulis daripada Anda.

(c) Sekiranya manfaat dibayar untuk membayar balik sebarang perbelanjaan atau caj yang ditanggung oleh orang selain **Anda** yang dilindungi di bawah Polisi ini, tuntutan untuk pembayaran manfaat tersebut akan dibuat oleh **Anda**.

(d) Sekiranya sebarang tuntutan dibuat adalah penipuan, atau terdapat pengisytiharan atau pernyataan palsu yang dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Kami** berhak untuk menolak tuntutan tersebut dan menamatkan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mengikut mana-mana yang berkenaan.

12. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan di bawah **Polisi** ini atau untuk kelewatan yang disebabkan oleh mogok atau keadaan di luar kawalan **Kami** termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan penerbangan atau di mana undang-undang tempatan atau agensi kawal selia tempatan melarang **Kami** daripada menyediakan perkhidmatan tersebut kepada **Anda**.

13. Lanjutan Tempoh Insurans

Tempoh Insurans bagi **Polisi** ini akan dilanjutkan secara automatik tanpa sebarang premium tambahan sehingga tambahan hari yang perlu dan munasabah seperti yang berikut:-

(a) Sehingga empat belas (14) hari sekiranya sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang yang **Anda** naiki dalam perjalanan sebagai penumpang yang memegang tiket telah tertunda/terbatal perjalanannya atau dijadualkan semula;

(b) Sehingga tiga puluh (30) hari jika **Perjalanan/Lawatan** yang dirancang terhalang disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang timbul daripada punca yang dilindungi di bawah **Polisi** ini;

(c) Sehingga empat belas (14) hari untuk satu (1) **Teman Perjalanan** (yang juga dinamakan sebagai **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Jadual**) yang bersama **Anda** jika

Perjalanan/Lawatan Anda terhalang disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19).

(d) Sehingga empat belas (14) hari untuk semua **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah pelan keluarga yang bersama-sama menemani **Anda** jika perjalanan pulang **Anda** dari **Perjalanan/Lawatan** terhalang disebabkan **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19).

14. **Kami** berhak kepada semua hak subrogasi (berkenaan dengan pampasan yang dibayar kepada **Anda** di bawah **Polisi** ini) sama ada melalui ganti rugi *(indemnity)* atau sebaliknya dan **Anda** hendaklah memberikan semua maklumat dan segala bantuan mengikut kemampuan **Anda** kepada **Kami** berhubung dengan perkara tersebut dan melaksanakan mana-mana dokumen untuk penyerahan hak yang berkaitan seperti yang **Kami** mungkin perlukan secara munasabah.

15. PA-CL090 Limit Sekatan dan Klausa Pengecualian

Tiada syarikat insurans/syarikat insurans bersama dianggap sebagai memberikan perlindungan dan tiada syarikat insurans/syarikat insurans bersama bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberi apa-apa manfaat di bawah ini, di mana pembayaran tuntutan atau penyediaan manfaat berkaitan akan mendedahkan syarikat insurans/syarikat insurans bersama itu kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan, ekonomi atau undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

16. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi

(a) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan menjamin bahawa jika dia mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Kami**, bahawa dia mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut, bahawa dia telah memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang boleh menerima maklumat peribadi mereka berikutan pendedahan oleh **Kami**, dan bahawa **Pemegang Polisi**, **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain bersetuju bahawa **Kami** boleh mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada diperoleh semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi** ini) mengikut Notis Privasi **Kami** seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di allianz.com.my.

(b) **Peraturan Perlindungan Data Umum ("General Data Protection Regulation" atau "GDPR")**
Sekiranya ada **Orang Yang Diinsuranskan** ingin menggunakan hak **GDPR** mereka, **Pemegang Polisi** akan memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menulis kepada **Kami** di privacy@allianz.com.my agar **Kami** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU – GDPR.

BAHAGIAN 3 – PENGECUALIAN AM

1. **Kami** tidak akan membayar untuk tuntutan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada:-
   (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, dahagi atau kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, keadaan pengepungan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, rusuhan atau kekacauan awam, sekatan atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;
   (b) Penutupan, kuarantin, pengasingan mandatori, perintah tinggal di rumah, perubahan dalam tahap amaran kerajaan atau sekatan seumpamanya yang dikenakan secara am atau umum (a) kepada sesetengah segmen atau semua populasi, kawasan geografi, bangunan atau kapal atau (b) berdasarkan, ke, dari, atau melalui tempat orang itu melakukan perjalanan. Pengecualian ini terpakai walaupun perintah atau arahan secara khusus menetapkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** untuk dikuarantin atau diasingkan, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam **Polisi** ini;
   (c) Kelewatan, penyitaan, penahanan, pemerolehan, kerosakan, pemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-mana negara, termasuk apa-apa perintah am, arahan atau nasihat untuk tidak melakukan perjalanan yang dikeluarkan berkaitan atau berpunca daripada Covid-19;
   (d) Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa sisa nuklear yang terhasil akibat pembakaran bahan bakar nuklear;
   (e) Bahan letupan toksik radioaktif atau bahan berbahaya yang lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;
   (f) Kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;
   (g) Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombongan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan;
   (h) **Anda** melibatkan diri dalam apa-apa aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi, pemindahan di luar negara sebagai sebahagian pekerjaan **Anda** (terpakai untuk perlindungan ATC Luar Negara), kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan, atau profesion semasa **Perjalanan/Lawatan**;
   (i) **Anda** melibatkan diri dalam aktiviti penerbangan selain selaku penumpang yang membayar tambang;
   (j) **Anda** melibatkan diri secara langsung dalam mana-mana **Keganasan/Akta Keganasan**;
   (k) Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;
   (l) Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran **Kami** dan/atau campur tangan **Kami**;
   (m) HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit) and/or apa-apa penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apapun puncanya dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasinya atau rawatannya walau apapun puncanya;
   (n) Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;
   (o) **Anda** mendapat diagnosis terminal;
   (p) **Anda** membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat perubatan, atau dengan nasihat perubatan yang mana lawatan tersebut dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;
   (q) **Anda** gagal untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas;
   (r) Apa-apa **Penyakit Wajib Lapor** yang memerlukan pengasingan atau kuaratin oleh udang-undang, kecuali Covid-19 yang dirujuk dan dilindungi di bawah manfaat yang berikut: Perbelanjaan Perubatan; Pemindahan Perubatan Kecemasan; Repatriasi Rawatan Kecemasan; Repatriasi Jenazah; Rawatan Susulan; Pendapatan Hospital; Lawatan Ihsan; Penjagaan Kanak-kanak; Penghantaran Ubat-ubatan; Pembatalan

Deposit atau Perjalanan; Pemendekan Perjalanan; Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/Campervan; dan Hotel Haiwan Peliharaan;

(s) **Anda** membunuh diri atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau melakukan apa-apa tindakan jenayah;

(t) **Anda** berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan dadah kecuali dadah tersebut diambil mengikut kebenaran preskripsi perubatan;

(u) Kandungan alkohol dalam sampel darah dan/atau urin melebihi had yang dibenarkan oleh undang-undang;

(v) Apa-apa kos rawatan berkaitan dengan kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali untuk keguguran disebabkan **Kecederaan** anggota badan akibat **Kemalangan**;

(w) **Penyakit Sedia Ada**;

(x) **Penyakit** atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;

(y) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: Ini tidak akan terpakai di mana lesen **Anda** telah luput tetapi **Anda** tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan); dan

(z) **Anda** melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan dan nasihat mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam yang lain.

2. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada **Anda** dijangkiti Covid-19 sekiranya status vaksinasi Anda di bawah aplikasi MySejahtera adalah selain daripada "Vaksinasi Lengkap" sebelum **Perjalanan/Lawatan Anda**.
3. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada:-

(a) **Anda** menyertai **Aktiviti Berbahaya** kecuali jika sukan tersebut dilindungi di bawah Sukan Tambahan (Rider Pilihan) yang telah dibeli oleh **Anda**; dan

(b) **Anda** terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih dalam mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, atau mana-mana pertandingan atau sukan profesional yang mana **Anda** boleh mendapat atau memperolehi atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan.

4. Klausa Risiko Siber - Tanggung rugi yang dinyatakan dalam Seksyen 4, 5, 9,10, 11, 12 dan 14 tidak akan terpakai bagi liabiliti yang berkenaan dengan sebarang tuntutan atau kerugian yang timbul daripada sebarang aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau diurus niaga melalui internet, extranet dan/atau melalui laman web **Anda** sendiri, laman internet, alamat web dan/atau penghantaran dokumen melalui mel elektronik.

BAHAGIAN 4 – TUNTUTAN

LANGKAH PENJAGAAN YANG MUNASABAH

Anda mesti melakukan segala mungkin yang munasabah untuk mengelakkan kerugian daripada berlaku atau apabila belakunya kerugian, **Anda** hendaklah memastikan kerugian tersebut dapat diminimumkan. Jika **Anda** tidak berbuat demikian, **Kami** berhak untuk mengurangkan tuntutan **Anda** mengikut jumlah prasangka yang Kami alami disebabkan kegagalan **Anda** untuk mengurangkan kerugian atau menolak keseluruhan tuntutan **Anda**.

Senarai semak mengenai dokumen tuntutan yang diperlukan

Seksyen/Manfaat	Tindakan/Dokumen diperlukan
Kemalangan Diri Tuntutan berkaitan perubatan	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Laporan perubatan atau sijil kematian 3. Bil/resit perubatan asal 4. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar hospital 5. Cetak skrin status vaksinasi dalam aplikasi MySejahtera 6. Sijil vaksinasi Covid-19 7. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19
Pembatalan Deposit atau Perjalanan Pemendekan perjalanan	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Pengesahan tempahan pengendali pelancongan 3. Invois pembatalan dan bayaran balik yang perlu dibayar 4. Laporan perubatan/sijil kematian Anda atau Ahli Keluarga Anda 5. Bukti hubungan antara Anda dan Ahli Keluarga contohnya sijil kelahiran, sijil perkahwinan 6. Resit asal semua jumlah yang dituntut 7. Cetak skrin status vaksinasi dalam aplikasi MySejahtera 8. Sijil Vaksinasi Covid-19 9. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19
Kelewatan Perjalanan Kelewatan Bagasi Terlepas Perjalanan Terlepas Sambungan Perjalanan	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Pengesahan bertulis daripada Pengangkutan Umum mengenai tempoh kelewatan (dalam bilangan jam), tarikh dan masa sebenar dan masa berlepas dan sebab-sebab kelewatan/terlepas perjalanan/terlepas sambungan 3. Resit asal perbelanjaan tambahan untuk penginapan & perjalanan 4. Pas masuk atau jadual perjalanan
Bencana Alam di Destinasi	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Resit asal untuk perjalanan dan penginapan yang dibayar 3. Salinan tiket penerbangan
Kos Tambahan bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan Perlindungan Ekses Kereta Sewa	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Perjanjian asal sewa kereta/Campervan dan resit asal untuk kos tambahan pemulangan kereta sewa/ Campervan 3. Laporan perubatan 4. Cetak skrin status vaksinasi dalam aplikasi MySejahtera 5. Sijil vaksinasi Covid-19 6. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19

Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi Wang Peribadi Dokumen Perjalanan	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Saliran laporan dari pihak yang berkaitan 3. Laporan harta benda tidak selaras dari Pengangkutan Umum 4. Pengesahan bertulis dari Pengangkutan Umum mengenai kehilangan bagasi 5. Resit asal untuk barangan yang dituntut
Liabiliti Peribadi	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Saliran laporan dari pihak yang berkaitan 3. Semua surat-menyurat/dokumen dari pihak ketiga
Indemniti Kad Kredit/Kad Caj	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Penyata Kad Kredit/Kad Caj 3. Laporan perubatan 4. Saliran laporan dari pihak yang berkaitan
Hotel Haiwan Peliharaan	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Resit asal 3. Laporan perubatan 4. Cetak skrin status vaksinasi dalam aplikasi MySejahtera 5. Sijil vaksinasi Covid-19 6. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19
Kehilangan Deposit atau Kehilangan Bayaran Penuh Disebabkan Syarikat Insolvensi Penerbangan/ Agensi Pelancongan	1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap 2. Surat yang sah dari agensi pelancongan/ syarikat penerbangan yang berkaitan yang menunjukkan perkara tersebut adalah disebabkan Insolvensi 3. Perjalanan dan pengesahan tempahan 4. Resit asal

Sebagai tambahan kepada dokumen-dokumen yang disenaraikan dalam jadual di atas, **Anda** juga perlu memberikan kepada **Kami** sebarang dokumen yang lain sebagaimana yang dikehendaki oleh **Kami** dan hendaklah dalam apa-apa bentuk dan apa-apa jenis yang ditetapkan oleh **Kami**.

BAHAGIAN 5 – DEFINISI

KEMALANGAN bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang disengajakan.

PERUBATAN ALTERNATIF bermaksud rawatan perubatan alternatif yang dijalankan oleh pengamal perubatan alternatif, selain daripada **Anda**.

WAKIL KAMI YANG DIBENARKAN bermaksud wakil yang layak yang dilantik oleh **Kami** dari semasa ke semasa untuk menyediakan keputusan perubatan dan perkhidmatan yang mungkin diperlukan di bawah **Polisi** ini.

PENGANGKUTAN UMUM bermaksud mana-mana pengangkutan darat, laut atau udara yang dikendalikan di bawah lesen dan yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan berjadual yang tetap bagi individu yang melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang.

SYARIKAT bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V)).

AHLI KELUARGA bermaksud satu (1) pasangan sah pilihan **Pemegang Polisi**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, datuk mertua, nenek mertua, moyang, anak kandung/anak angkat secara sah, cucu, cicit, adik beradik, abang ipar, adik ipar dan kakak ipar.

KAWASAN GEOGRAFI bermaksud kawasan geografi yang dipilih oleh **Anda** di luar Malaysia yang dirujuk sebagai "Asia" atau "Seluruh Dunia" dalam **Jadual**. Istilah "Asia" dan "Seluruh Dunia" ditakrifkan seperti berikut:

(a) Asia ditakrifkan sebagai Singapura, Thailand, Indonesia, Filipina, Brunei, Taiwan, Korea, China termasuk Hong Kong dan Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Kemboja, India, Sri Lanka, Maldives, Bangladesh, Nepal, Australia, New Zealand dan Jepun;
(b) Seluruh Dunia ditakrifkan sebagai semua negara termasuk Asia (sebagaimana yang dinyatakan di atas) kecuali Negara-Negara Terkecuali;

Bagi maksud definisi "Kawasan Geografi", istilah "Negara-Negara Terkecuali" termasuk Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe dan semua negara sekatan dan negara di mana peperangan diisytiharkan.

AKTIVITI BERBAHAYA bermaksud aktiviti mendaki gunung, turun cenuram atau memanjat batu yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan pendakian yang lain, menembak bebola cat, memanjat dalam ruangan tertutup, terbang atau aktiviti udara lain, perlumbaan (selain perlumbaan menggunakan kaki), aktiviti sukan profesional dan apa-apa jenis pertandingan, apa-apa aktiviti percutian sukan yang ditaja dan apa-apa aktiviti lain yang memerlukan tahap kemahiran tertentu dan melibatkan pendedahan kepada risiko.

RAMPASAN bermaksud pengambilan dan ambil alih kawalan pengangkutan awam yang menyalahi undang-undang dari kakitangan terbabit dengan menggunakan kekerasan atau ugutan kekerasan.

RUMAH bermaksud tempat kediaman **Anda** di Malaysia.

PENYAKIT bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan secara tiba-tiba dan tidak dijangka yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** termasuk Penyakit Coronavirus 2019 (Covid-19) dengan syarat diagnosis Covid-19 disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang mengesahkan diagnosis Covid-19.

KECEDERAAN bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan**.

INSOLVENSI bermaksud ketidakmampuan satu entiti untuk membayar hutang yang perlu dibayar apabila sampai tempohnya yang mengakibatkan pemberhentian sepenuhnya entiti tersebut dengan atau tanpa pemfailan petisyen penggulungan.

ORANG YANG DIINSURANSKAN bermaksud setiap orang yang dinamakan dalam **Jadual**.

PERJALANAN/LAWATAN bermaksud **Perjalanan/Lawatan** bermula apabila **Anda** bertolak dari **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di Malaysia (mana-mana yang kemudian) untuk memulakan perjalanan ke destinasi yang dimaksudkan, dengan syarat bahawa **Perjalanan/ Lawatan** tidak bermula lebih dari dua puluh empat (24) jam sebelum tempahan atau waktu yang dijadualkan berlepas sehingga **Anda** pulang ke **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di Malaysia (mana-mana yang lebih awal) dan terhenti pada mana-mana yang berikut:

(ii) Dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan **Anda** ke Malaysia; atau
(iii) **Tempoh Insurans** tamat seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Bagi **Perjalanan/Lawatan** sehala, perlindungan di bawah **Polisi** ini akan terhenti dua puluh empat (24) jam dari masa ketibaan yang dijadualkan di destinasi luar negara.

Tempoh untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** tidak boleh melebihi dua ratus (200) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan**. Bagi Polisi tahunan, tempoh untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** tidak boleh melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan**.

PENGAMAL PERUBATAN bermaksud **Pengamal Perubatan** berdaftar yang dilesenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan beliau sedang mengamalkan profesionnya mengikut skop perlesenan dan latihannya, tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

BENCANA ALAM bermaksud kejadian buruk yang besar terhasil daripada proses semula jadi bumi seperti banjir, puting beliung, taufan, kebakaran hutan liar, letusan gunung berapi, gempa bumi, gelombang haba, tsunami, ribut pasir atau tanah runtuh.

PENYAKIT WAJIB LAPOR bermaksud **Penyakit** yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat oleh pandemik influenza dan apa-apa **Penyakit** yang lain (tidak termasuk Covid-19) atau **Penyakit** yang telah diisytiharkan sebagai pandemik atau epidemik atas perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf.

TEMPOH INSURANS bermaksud tempoh apabila **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, tertakluk kepada terma dan syarat serta pengecualian **Polisi** ini.

BARANGAN PERIBADI bermaksud **Barangan Peribadi** milik **Anda**, yang dibawa bersama oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan** atau yang diperolehi oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**.

BAGASI PERIBADI bermaksud setiap beg pakaian atau bagasi **Anda** yang seumpamanya dan barangan di dalamnya yang dibawa oleh **Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**.

WANG PERIBADI bermaksud wang kertas bank dan nota wang, wang tunai, cek, wang pos dan kiriman wang, setem pos semasa, cek kembara, kupon atau baucar yang mempunyai nilai kewangan yang semuanya dipegang untuk kegunaan peribadi **Anda** semasa **Anda** berada luar dari **Rumah Anda** dan sentiasa dalam jagaan **Anda** pada setiap masa melainkan disimpan di dalam peti besi hotel.

POLISI bermaksud **Polisi** kontrak ini termasuk **Jadual** dan semua pengendorsan.

PEMEGANG POLISI bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang diterangkan dalam **Jadual** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan bagi perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**.

PENYAKIT SEDIA ADA bermaksud sebarang keadaan di mana rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis, konsultasi dan/atau ubat-ubatan telah didapatkan atau diterima dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum **Perjalanan/Lawatan** dimulakan.

JADUAL bermaksud **Jadual** yang dilampirkan pada **Polisi** ini di mana butiran termasuk butiran berkaitan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

PENYAKIT SERIUS bermaksud:
(a) Sesuatu **Penyakit** (termaksud Covid-19) yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang dialami dan menyebabkan **Anda** tidak sesuai untuk melakukan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** dan memerlukan **Anda** menerima rawatan; atau
(b) Berkenaan dengan orang selain **Anda**, Kecederaan atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang boleh mengancam nyawa.

KEADAAN PENYAKIT SERIUS bermaksud keadaan pada pendapat pihak **Kami** atau **Wakil Kami Yang Dibenarkan** atau wakil yang dilantiknya, yang merupakan kecemasan perubatan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan segera bagi mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan belakunya kematian atau gangguan serius kepada **Anda** dalam masa terdekat atau dalam jangka panjang.

PERANTI PINTAR bermaksud peranti elektronik, seperti telefon pintar, tablet, iPAD, PDA, komputer atau komputer riba dan peralatan yang seumpamanya.

KEGANASAN/AKTA KEGANASAN adalah suatu perbuatan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan oleh mana-mana orang atau sekumpulan orang, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau mempunyai kaitan dengan mana-mana organisasi yang dilakukan untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan penduduk awam dalam ketakutan terhadap tujuan tersebut.

TEMAN PERJALANAN bermaksud individu yang didaftarkan bersama-sama dalam **Perjalanan/Lawatan** dengan **Anda**.

ANDA bermaksud **Orang yang Diinsuranskan**.

KAMI bermaksud **Syarikat**.

Penyerahan Aduan
Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.

Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:

Secara bertulis:
Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

1 300 22 5542 AllianzMalaysia customer.service@allianz.com.my allianz.com.my

Saluran untuk Penyelesaian Aduan
Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:
(1) Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan
(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

OFS boleh dihubungi di alamat berikut:
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

03 2272 2811 03 2272 1577 enquiry@ofs.org.my ofs.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Secara Bertulis (BNMTELELINK):
Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Secara Bersemuka (BNMLINK):
Tingkat Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, Bank Negara Malaysia, 50480 Kuala Lumpur.

1 300 88 5465 03 2174 1515 bnmtelelink@bnm.gov.my bnm.gov.my

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Wakil Sah Talian Kecemasan 24-Jam
603 7628 3919 603 7965 3919

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz
Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.
Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: customer.service@allianz.com.my AllianzMalaysia allianz.com.my

Dikemaskini pada 07/22

AZ07/22