

Polisi

# ALLIANZ TRAVEL CARE (DOMESTIK)



## JADUAL MANFAAT - DOMESTIK

		Pelan	Dewasa	Warga Emas	Kanak-Kanak	Keluarga
			Dewasa Tahunan		Kanak-kanak tahunan	
Manfaat		(RM)				
<b>(A) Manfaat Kemalangan Diri</b>						
Seksyen 1	1	Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan)	250,000	125,000	750,000	
	2	Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)				
	3	Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)	5,000	5,000	9,000	
<b>(B) Manfaat Berkaitan Perubatan (disebabkan oleh kemalangan sahaja)</b>						
Seksyen 2	1	Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	25,000	12,500	75,000	
		Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500				
Seksyen 3	1	Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000	10,000,000	
	2	Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)				
	3	Repatriasi Jenazah (sehingga)				
	4	Rawatan susulan (sehingga) (maksima 45 hari)	6,000	3,000	20,000	
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500					
	5	Pendapatan Hospital	100 sehari sehingga 3,000	50 sehari sehingga 1,500	260 sehari sehingga 8,000	
	6	Lawatan Ihsan (disebabkan kecederaan atau kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	2,000	2,000	4,000	
7	Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	2,000	2,000	2,000		
<b>(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan</b>						
Seksyen 4	1	Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000	2,000	
Seksyen 5	1	Pemendekan Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000	2,000	
Seksyen 6	1	Kelewatan Bagasi (sehingga)	100	100	200	
			(Min 6 jam)			
Seksyen 7	1	Kelewatan Perjalanan	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	200 setiap 6 jam sehingga 2,500	
Seksyen 8	1	Keganasan	Dilindungi			
<b>(D) Sukan Tambahan – Rider Pilihan (dengan premium tambahan)</b>						
Seksyen 9 (A)	1	Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada	Ada
Seksyen 9 (B)	1	Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	300		300	500
<b>(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik</b>		Termasuk				

Nota: Di bawah Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

# ALLIANZ TRAVEL CARE (DOMESTIK)

Sebagai pertimbangan terhadap premium yang diterima, **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674) (735426-V)** ("Syarikat") akan menanggung kerugian yang dialami **Anda** sekiranya mana-mana kejadian yang dilindungi di bawah **Polisi** ini berlaku semasa **Tempoh Insurans** seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini atau diendoskan di sini.

## BAHAGIAN 1 – MANFAAT

Manfaat berikut akan dibayar sehingga jumlah maksimum Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan/jumlah manfaat berkaitan yang ditentukan dalam Jadual Manfaat menurut jenis pelan **Anda**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, had maksima bagi setiap individu di bawah pelan keluarga hendaklah berdasarkan had di bawah pelan dewasa dan/atau pelan kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima agregat untuk manfaat yang berkaitan di bawah pelan keluarga seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Jika dinyatakan dengan jelas di dalam **Polisi** ini, manfaat berkaitan akan dibayar sekiranya **Anda** didiagnos dengan Covid-19, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini.

### (A) MANFAAT KEMALANGAN DIRI

Berkenaan dengan manfaat yang dibayar di bawah Seksyen 1.1 dan 1.2, sekiranya lebih daripada satu (1) **Orang Yang Diinsuranskan** dilindungi, liabiliti agregat maksimum **Kami** berkenaan dengan semua **Orang Yang Diinsuranskan** yang menaiki **Pengangkutan Umum** atau yang menggunakan perkhidmatan pengangkutan awam tidak akan melebihi had sebanyak RM50 juta atau jumlah pampasan agregat dibayar kepada **Orang Yang Diinsuranskan** itu, mengikut mana-mana yang lebih rendah.

#### SEKSYEN 1.1 – KEMATIAN AKIBAT KEMALANGAN

(a) Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan kematian **Anda** dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat kematian mengikut peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam Skala Manfaat.

#### SEKSYEN 1.2 – HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN

(a) Sekiranya berlaku **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan** semasa **Tempoh Insurans** yang menyebabkan **Kecederaan** yang mengakibatkan hilang upaya kekal (disahkan oleh **Pengamal Perubatan**) seperti yang dinyatakan dalam Skala Manfaat dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **Kemalangan**, **Kami** akan membayar manfaat hilang upaya kekal mengikut peratusan Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan untuk upaya kekal yang berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Skala Manfaat.

#### Skala Manfaat

(i)	Kematian disebabkan Kemalangan	100% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
	Hilang Upaya Kekal disebabkan Kemalangan	

(ii)	Lumpuh Kekal dari leher ke bawah	100% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
	Hilang dua belah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
	Hilang kekal penglihatan kedua-dua mata atau pendengaran	
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga dan satu anggota badan	50% daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
	Hilang penglihatan sebelah mata atau pendengaran sebelah telinga	
	Hilang sebelah lengan/kaki dari buku lali atau pergelangan ke bawah	
	Hilang daya bertutur	

- (i) **Kami** tidak akan membuat bayaran lebih daripada satu (1) manfaat sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** dalam satu (1) **Kemalangan** yang mengakibatkan lebih daripada satu (1) kehilangan yang dinyatakan dalam Skala Manfaat dan hanya akan membayar peratusan tertinggi daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan.
- (ii) Agregat bagi semua peratusan yang akan dibayar di bawah Skala Manfaat berkaitan dengan **Kemalangan** semasa **Tempoh Insurans** tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan.
- (iii) Sekiranya seratus peratus (100%) daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, semua perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang berkaitan di bawah **Polisi** ini akan terhenti berkuatkuasa dengan serta-merta dan selepas pembayaran berkenaan, tanggungjawab **Syarikat** akan dilepaskan sepenuhnya. Walau bagaimanapun, perlindungan bagi **Orang Yang Diinsuranskan** yang lain yang dinamakan dalam **Jadual**, mana-mana yang berkaitan, tidak akan terjejas.

#### SEKSYEN 1.3 – PERBELANJAAN PENGEBUMIAN

Sekiranya **Anda** mengalami kematian akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar kos perbelanjaan yang ditanggung untuk urusan pengebumian.

### (B) MANFAAT BERKAITAN PERUBATAN

#### SEKSYEN 2 – PERBELANJAAN PERUBATAN

Sekiranya **Anda** mengalami kematian, atau **Kecederaan** semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar balik bayaran atau kos atau perbelanjaan yang munasabah untuk:-

- (a) Kos perubatan, pembedahan, hospital atau rumah penjagaan;
- (b) Rawatan atau pembedahan pergigian kecemasan yang diperlukan akibat **Kecederaan** yang dialami dalam **Kemalangan** yang disahkan secara bertulis oleh doktor gigi yang merawat;
- (c) Bayaran yuran ambulans; dan
- (d) Sebarang caj untuk rawatan **Perubatan Alternatif** tertakluk kepada sub-had sebanyak RM500.

#### SEKSYEN 3 – PERBELANJAAN PERUBATAN LAIN

**Proviso ini hanya berkaitan dengan Seksyen 3.1, 3.2 dan 3.3**

- (a) **Kami** akan menguruskan perkhidmatan ini melalui **Wakil Kami Yang Dibenarkan** untuk membantu **Anda** ketika kecemasan semasa **Anda** berada dalam **Perjalanan/Lawatan**. **Anda** boleh

mengaktifkan perkhidmatan tersebut dengan menghubungi talian telefon kecemasan dua puluh empat (24) jam dengan panggilan secara pindah bayar.

- (b) Semua keputusan mengenai cara pengangkutan dan destinasi akan ditentukan oleh **Kami** atau **Wakil Kami Yang Dibenarkan** yang berunding dengan **Kami** dan akan hanya berdasarkan keperluan perubatan semata-mata setelah **Kami** meneliti semua fakta dan keadaan yang **Kami** ketahui pada waktu tersebut.
- (c) Had maksimum yang boleh dibayar di bawah Seksyen 3.1 Pemindahan Perubatan Kecemasan, 3.2 Repatriasi Rawatan Kecemasan dan 3.3 Repatriasi Jenazah akan diagregatkan dan tidak akan melebihi had maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

### SEKSYEN 3.1 – PERMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN

- (a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital untuk **Keadaan Penyakit Serius** akibat **Kemalangan**, namun kemudahan perubatan tempatan tidak mencukupi, **Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan pemindahan perubatan **Anda** ke tempat terdekat yang mempunyai kemudahan perubatan yang mencukupi, di bawah seliaan perubatan yang berterusan.

### SEKSYEN 3.2 – REPATRIASI RAWATAN KECEMASAN

- (a) Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan** semasa **Perjalanan/Lawatan** dan **Wakil Kami Yang Dibenarkan** bersama-sama **Pengamal Perubatan** tempatan yang merawat **Anda** menentukan bahawa rawatan bagi **Keadaan Penyakit Serius** yang dialami oleh **Anda** harus diteruskan di pusat perubatan berdekatan dengan **Rumah**, **Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan penghantaran balik di bawah seliaan perubatan yang berterusan apabila keadaan **Anda** telah stabil.

### SEKSYEN 3.3 – REPATRIASI JENAZAH

- (a) Sekiranya kematian **Anda** disebabkan **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Wakil Kami Yang Dibenarkan** akan menguruskan proses pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat belakunya kematian **Anda** termasuk kos pengangkutan yang munasabah untuk penghantaran jasad atau abu ke **Rumah**.

### SEKSYEN 3.4 – RAWATAN SUSULAN

- (a) Sekiranya **Anda** memerlukan rawatan perubatan susulan yang perlu dan menanggung perbelanjaan perubatan di hospital dalam tempoh empat puluh lima (45) hari selepas **Anda** pulang ke **Rumah**, perbelanjaan tersebut disebabkan **Kemalangan** yang dialami semasa **Perjalanan/Lawatan** **Anda**, **Kami** akan membayar bayaran balik kos perbelanjaan rawatan susulan tersebut (termasuk bayaran ambulans dan caj rumah jagaan. Rawatan **Perubatan Alternatif** adalah tertakluk kepada sub-had RM500).

### SEKSYEN 3.5 – PENDAPATAN HOSPITAL

- (a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar untuk setiap tempoh dua puluh empat (24) jam penghospitalan yang lengkap dalam tempoh **Perjalanan/Lawatan**.

### SEKSYEN 3.6 – LAWATAN IHSAN (DISEBABKAN KECEDEeraan ATAU KEMATIAN ORANG YANG DIINSURANSKAN)

- (a) Sekiranya **Anda** dimasukkan ke hospital akibat **Kemalangan** semasa dalam **Perjalanan/Lawatan**, **Kami** akan membayar kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk pergi ke lokasi **Anda** atau meneruskan perjalanan dan tinggal

bersama **Anda** atas nasihat perubatan **Pengamal Perubatan** yang merawat;

- (b) Sekiranya berlakunya kematian **Anda** akibat **Kemalangan** semasa **Perjalanan/Lawatan** dan tiada ahli keluarga yang dewasa bersama dengan **Anda** ketika itu, **Kami** akan membayar balik kos tambahan untuk penginapan dan perbelanjaan perjalanan yang munasabah yang ditanggung untuk satu (1) ahli keluarga atau rakan untuk membantu urusan pengebumian atau pembakaran mayat di kawasan tempat berlakunya kematian **Anda**.

Manfaat ini di bawah Seksyen ini hanya boleh dibayar untuk satu (1) tuntutan yang dibuat sekiranya berlaku kematian atau **Kecederaan** kepada **Anda**, tetapi bukan untuk kedua-duanya, untuk mana-mana satu kejadian.

### SEKSYEN 3.7 – PENGHANTARAN UBAT-UBATAN

- (a) Jika penghantaran ubat-ubatan yang diperlukan tiada di kawasan tempatan dalam hal kecemasan dan sekiranya undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan tempatan membenarkan penghantaran tersebut, **Kami** akan membayar kos penghantaran ubat-ubatan tersebut oleh **Wakil Kami Yang Dibenarkan** untuk setiap satu **Perjalanan/Lawatan**.
- (b) **Kami** tidak akan membayar kos ubat-ubatan tersebut.

## (C) MANFAAT KESULITAN PERJALANAN

### SEKSYEN 4 – PEMBATALAN DEPOSIT ATAU PERJALANAN

- (a) **Kami** akan membayar **Anda** perbelanjaan yang tidak dapat di perolehi kembali yang telah dikeluarkan atau dikontrakkan untuk dibayar berkaitan dengan dengan penginapan, caj pengangkutan awam dan caj persiaran yang lain jika **Perjalanan/Lawatan** dibatalkan disebabkan peristiwa yang berikut:-
  - (i) Kematian **Anda**, kematian mana-mana **Ahli Keluarga** atau kematian **Teman Perjalanan** **Anda** dengan syarat kematian tersebut berlaku dalam tempoh enam puluh (60) hari sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
  - (ii) Kemasukkan **Anda** atau mana-mana **Ahli Keluarga** **Anda** atau **Teman Perjalanan** **Anda** ke hospital pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas akibat **Kecederaan** atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19);
  - (iii) **Kecederaan** atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** yang menyebabkan **Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** tidak boleh melakukan perjalanan pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
  - (iv) **Anda** atau **Teman Perjalanan** **Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas kerana telah didiagnos dengan Covid-19;
  - (v) Kerosakan serius kepada **Rumah** **Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda** pada tarikh **Anda** dijadualkan berlepas;
  - (vi) **Bencana Alam** di destinasi yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada memulakan **Perjalanan/Lawatan**, dengan syarat bahawa **Bencana Alam** tersebut berlaku tidak lebih dari satu (1) bulan sebelum tarikh **Anda** dijadualkan berlepas.
- (b) **Kami** tidak akan membayar:-
  - (i) Manfaat di bawah Seksyen ini jika **Polisi** ini dibeli dan bayaran premium insurans dibuat kurang daripada dua (2) minggu sebelum **Anda** berlepas untuk **Perjalanan/Lawatan** **Anda**; atau
  - (ii) Manfaat di bawah Seksyen ini jika **Anda** membeli **Polisi** ini dan membuat bayaran premium semasa atau selepas pengumuman mengenai **Bencana Alam** atau selepas belakunya apa-apa kejadian di bawah Seksyen 4(a).

## SEKSYEN 5 – PEMENDEKAN PERJALANAN

- (a) Sekiranya **Anda** terpaksa memendekkan **Perjalanan/Lawatan** disebabkan kejadian yang dinyatakan dalam Seksyen 5(b) yang menyebabkan gangguan **Perjalanan/Lawatan Anda** atau perlu pulang ke **Rumah** sebelum menghabiskan keseluruhan **Perjalanan/Lawatan Anda**, **Kami** akan membayar:-
- Caj atau bayaran perbelanjaan yang tidak dapat di perolehi semula bagi sebahagian **Perjalanan/Lawatan** yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik mengikut kadar hari-hari yang tidak digunakan yang telah dibayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh **Anda**;
  - Sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** kepada tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket yang baru yang mana kelas tiket penerbangan pulang yang baru tidak lebih tinggi daripada kelas tiket penerbangan pulang yang asal jika **Pengangkut Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang pada tiket yang asal.
- (b) Manfaat di atas akan dibayar sekiranya:-
- Kematian, **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan Anda** seperti yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Penyakit Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** semasa **Perjalanan/Lawatan**;
  - Kematian mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang tidak diduga;
  - Penyakit** (termasuk Covid-19) atau **Kemalangan** yang dialami oleh **Ahli Keluarga Anda** yang memerlukan kemasukkan ke hospital lebih daripada empat puluh lapan (48) jam;
  - Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** diletakkan di bawah kuarantin atau pengasingan wajib mengikut perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf semasa **Perjalanan/Lawatan Anda** kerana telah didiagnos dengan Covid-19;
  - Kerosakan serius kepada **Rumah Anda** akibat kebakaran, banjir atau **Bencana Alam** yang seumpamanya yang memerlukan kehadiran **Anda**;
  - Bencana Alam** di destinasi **Anda** yang dijadualkan yang menghalang **Anda** daripada meneruskan **Perjalanan/Lawatan** yang dijadualkan.
- (c) Sekiranya **Anda** perlu tinggal di destinasi **Anda** melebihi tarikh **Anda** dijadualkan pulang kerana **Kecederaan** (yang menyebabkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh melakukan perjalanan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** yang diperakui secara bertulis oleh **Pengamal Perubatan**) atau **Kecederaan Serius** (termasuk Covid-19) yang dialami oleh **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda**, **Kami** akan membayar:-
- Sama ada kos tambahan untuk menukar tiket pulang **Anda** ke tarikh yang lain atau kos untuk membeli tiket pulang baru sekiranya **Pengangkutan Umum** tidak dapat menukar tarikh pulang tiket asal, dengan syarat bahawa:-
    - Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** dimasukkan ke dalam hospital pada tarikh pulang yang dijadualkan; atau
    - Pengamal Perubatan** yang merawat memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh untuk melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan; dan
    - Kelas tiket perjalanan yang baru tidak melebihi kelas tiket yang asal; dan
  - Perbelanjaan penginapan tambahan yang munasabah yang ditanggung sepanjang tempoh **Pengamal Perubatan** memperakui secara bertulis bahawa **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** tidak boleh untuk melakukan perjalanan pada tarikh pulang yang dijadualkan.
- (d) **Kami** tidak membayar:-
- Caj atau belanja yang dibayar bagi tiket pulang yang tidak digunakan sekiranya **Kami** membayar menukar tiket pulang balik **Anda** tarikh yang berlainan atau kos untuk membeli tiket pulang yang baru.

## SEKSYEN 6 – KELEWATAN BAGASI

- (a) Sekiranya bagasi **Anda** yang didaftar masuk ditangguh, tersalah kendali, disalahuruskan atau tersalah letak selama sekurang-kurangnya enam (6) jam dari masa ketibaan di destinasi yang dijadualkan, **Kami** akan membayar untuk pembelian barangan yang perlu dan munasabah.
- (b) **Kami** tidak akan membayar:
- Sekiranya **Anda** tidak melaporkan kepada **Pengangkutan Umum** dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas **Anda** menyedari kelewatan atau kehilangan bagasi tersebut;
  - Bagi sebarang pembelian yang dibuat selepas **Anda** menerima bagasi **Anda** dari **Pengangkutan Umum**.

## SEKSYEN 7 – KELEWATAN PERJALANAN

- (a) Sekiranya **Pengangkutan Umum Anda** ditangguhkan/dijadualkan semula/dibatalkan sekurang-kurangnya enam (6) jam berdasarkan waktu yang ditetapkan dalam tempahan **Pengangkutan Umum**, **Kami** akan membayar setiap enam (6) jam berturut-turut untuk kelewatan.
- (b) Kelewatan itu mesti disahkan secara bertulis oleh **Pengangkutan Umum** atau agen pengendalian yang berkaitan dan menunjukkan waktu perlepasan yang dijadualkan dan waktu perlepasan sebenar **Pengangkutan Umum**.
- (c) **Kami** tidak akan membayar:-
- Bagi sebarang kelewatan, penjadualan semula atau pembatalan disebabkan tindakan mogok atau tindakan pekerja industri yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh pengeluaran **Polisi Anda** atau diumumkan pada tarikh tiket perjalanan **Anda** atau tarikh pengesahan tempahan telah dikeluarkan.

## SEKSYEN 8 – PERLINDUNGAN KEGANASAN

Polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkenaan dengan **Kecederaan**, kematian dan hilang upaya kekal yang mungkin dialami melalui **Keganasan** dengan syarat tiada liabiliti apabila tindakan dan/atau tindakan **Keganasan** tersebut melibatkan penggunaan senjata nuklear, kimia atau biologi pemusnah besar-besaran walau bagaimanapun ianya diedarkan atau digabungkan.

Bagi tujuan seksyen ini:

- (a) **Keganasan/Akta Keganasan** bermaksud tindakan atau sebarang tindakan mana-mana orang atau sekumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan yang seumpamanya dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang ramai atau mana-mana orang awam dalam ketakutan. **Keganasan** boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada ugutan dan/atau penggunaan kekerasan atau **Keganasan** yang sebenar. Tambahan pula, orang yang melakukan **Keganasan** mungkin bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan.
- (b) Penggunaan senjata nuklear untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud penggunaan apa-apa senjata atau peranti nuklear yang boleh memancar atau pengeluaran, pelepasan atau penyuraian bahan fisil yang memancarkan tahap radioaktiviti yang mampu menyebabkan hilang upaya atau kematian dalam kalangan manusia atau haiwan.
- (c) Penggunaan senjata kimia untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran, pelepasan apa-apa bahan pepejal, cecair atau campuran bahan kimia bergas yang mana apabila disebarkan mampu menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.
- (d) Penggunaan senjata biologi untuk kemusnahan secara besar-besaran bermaksud pemancaran, pengeluaran, penyebaran,

pelepasan apa-apa mikro-organisma berpenyakit (yang boleh mengakibatkan wabak) dan/atau toksin yang dihasilkan secara biologi (termasuk organisma diubah suai secara genetik dan penghasilan toksin yang disintesis secara kimia) yang mampu menyebabkan hilang upaya atau menyebabkan kematian dalam kalangan manusia ataupun haiwan.

## (D) SUKAN TAMBAHAN (RIDER PILIHAN)

**Polisi** ini diperluaskan untuk melindungi **Anda** berkaitan dengan semua manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat Peribadi sekiranya **Anda** mengalami kerugian yang boleh dituntut semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah dengan syarat premium tambahan dibayar.

### SEKSYEN 9 (A) – RIDER PILIHAN 1

#### Aktiviti Sukan

- (a) **Kami** akan membayar pampasan di bawah manfaat yang berkaitan dengan **Polisi** ini jika kerugian yang dialami oleh **Anda** adalah disebabkan secara langsung oleh aktiviti sukan berikut yang dijalankan semasa **Perjalanan/Lawatan**:
- (i) Sukan Air - aktiviti berakit, berkanu dan berkanu yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, paralayar, meluncur, luncur angin (layar papan), jet ski, selam skuba dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air (kedalaman 50 meter).
  - (ii) Lain-lain - aktiviti pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 4,500 meter atau kem pusat yang mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, geluncur angin, terjun lelabah, meluncur bola zorb, sephering, orbng, belon udara panas dan kenderaan serba guna (ATV).
- (b) **Kami** tidak akan membayar sekiranya **Anda** tidak mengamalkan penjagaan keselamatan yang munasabah dan gagal mematuhi semua keperluan keselamatan semasa menjalankan aktiviti sukan yang berkaitan.

### SEKSYEN 9 (B) – KEROSAKAN PADA PERALATAN SUKAN

- (a) Sekiranya berlaku sebarang kerosakan pada Peralatan Sukan **Anda** untuk Aktiviti Sukan yang disenaraikan di bawah Seksyen 9 (A), **Kami** akan membayar balik kepada **Anda** apa-apa kos yang munasabah yang ditanggung untuk penggantian atau pembaikan Peralatan Sukan, untuk setiap insiden untuk setiap **Perjalanan/Lawatan**,
- (b) **Kami** tidak akan membayar:-
- (i) Kerugian atau kerosakan akibat haus dan lusuh atau apa-apa kerosakan semulajadi;
  - (ii) Kerugian atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan tanpa pengawasan melainkan ia tidak dapat dilihat di dalam kenderaan yang terkunci sepenuhnya dan tingkapnya ditutup dan terdapat bukti yang jelas mengenai kemasukan secara paksa;
  - (iii) Kerosakan yang dilindungi oleh waranti pengilang; atau
  - (iv) Kerugian atau kerosakan dimana **Anda** akan menerima gantian atau pampasan dari **Pengangkutan Umum** atau pihak-pihak lain.

## BAHAGIAN 2 – SYARAT AM

### 1. Syarat Terdahulu Bagi Liabiliti

Pematuhan sewajarnya dan pemenuhan terma dan syarat **Polisi** ini selaras dengan apa yang perlu dilakukan atau tidak perlu dilakukan oleh **Anda** atau wakil sah **Anda** dari segi undang-undang merupakan syarat-syarat terdahulu kepada apa-apa liabiliti **Kami** untuk membuat bayaran di bawah **Polisi** ini.

### 2. Tafsiran

**Polisi** ini termasuk permohonan, sijil, **Jadual**, pengendorsan dan pindaan, jika ada hendaklah dibaca bersama-sama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau ungkapan yang mempunyai maksud khusus, akan membawa maksud khusus tersebut melainkan kontrak tersebut menghendaki sebaliknya.

### 3. Pembayaran tuntutan tertakluk kepada dan adalah dengan syarat **Anda** mengikut perkara-perkara yang berikut:

- (a) Mengambil langkah berhati-hati yang sewajarnya untuk melindungi diri daripada **Kemalangan, Kecederaan**, kerugian atau kerosakan seolah-olah insurans ini tidak berkuatkuasa;
- (b) Melaporkan secara bertulis kepada **Kami** dalam masa tiga puluh (30) hari selepas kembali ke **Rumah Anda** butir-butir lengkap mengenai sebarang **Kemalangan, Kecederaan**, kerugian atau kerosakan yang mungkin akan menimbulkan sebarang tuntutan di bawah **Polisi** ini. Semua sijil, maklumat dan bukti yang diperlukan oleh **Kami** hendaklah diberikan atas perbelanjaan **Anda** atau wakil sah **Anda** dari segi undang-undang;
- (c) Jangan mengakui liabiliti atau membuat tawaran atau janji pembayaran disebabkan liabiliti yang didakwa tanpa kebenaran bertulis dari pihak **Kami**.

### 4. Pindaan

**Syarikat** berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat **Polisi** ini dan pindaan tersebut hanya akan berlaku jika dibenarkan oleh **Syarikat** dan disahkan di bawah **Polisi** ini. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa dari pembaharuan **Polisi** ini yang seterusnya.

**Syarikat** akan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya kepada **Orang yang Diinsuranskan** mengikut alamat terakhir yang direkodkan sebelum sebarang pindaan berlaku.

### 5. Pembaharuan Automatik (Hanya untuk Polisi tahunan sahaja)

Sekiranya **Anda** memilih pembaharuan automatik bagi **Polisi Anda**, tertakluk kepada terma dan syarat **Polisi** ini dan bayaran premium yang perlu dibayar, **Polisi** ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun polisi apabila tamat tempoh melainkan **Polisi** ini ditamatkan menurut perkara 7 (Penamatan).

Walaupun **Polisi** ini diperbaharui pada setiap ulang tahun **Polisi**, sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam butiran yang diberikan untuk pengunderaitan **Polisi** ini atau sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang timbul dalam tempoh sebelum **Polisi** ini diperbaharui, **Syarikat** berhak untuk menyemak semula terma **Polisi** ini, menyelaraskan premium, menolak pembaharuan atau menamatkan **Polisi** ini.

### 6. Kelayakan

Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar yang sah atau individu yang bekerja secara sah di Malaysia, dan pasangannya serta anak/anak-anaknya yang menetap secara sah di Malaysia layak untuk dilindungi di bawah **Polisi** ini, tertakluk kepada had umur untuk pelan yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

- (a) Pelan Dewasa/Pelan Dewasa Tahunan sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
- (b) Pelan Kanak-kanak/Pelan Kanak-kanak Tahunan sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
- (c) Pelan Warga Emas sekiranya **Orang Yang Diinsuranskan** berumur tujuh puluh satu (71) hingga lapan puluh (80) tahun;



- (d) Pelan Keluarga sekiranya **Pemegang Polisi** berumur (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan yang sah yang berumur lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/anak-anak **Pemegang Polisi** yang berumur tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

## 7. Penamatan

- (a) Sekiranya **Polisi** ini merupakan **Polisi** tahunan, **Polisi** ini boleh dibatalkan seperti yang berikut:

### (i) Penamatan oleh Pemegang Polisi

Jika **Pemegang Polisi** memberi notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini, penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh **Kami** atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu, mana-mana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, kadar tempoh pendek **Kami** akan dipakai dengan syarat tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam **Tempoh Insurans** semasa itu.

Skala bagi tempoh kadar pendek berikut akan terpakai:

Tempoh Insurans	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
Dua (2) bulan atau kurang	40%
Tiga (3) bulan	50%
Empat (4) bulan	60%
Lima (5) bulan	70%
Enam (6) bulan	75%
Lebih daripada enam (6) bulan	100%

### (ii) Penamatan oleh Syarikat

Sekiranya **Kami** menamatkan **Polisi** ini atas perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, **Kami** akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada **Pemegang Polisi** di alamat terakhir **Pemegang Polisi**. Penamatan ini akan berkuatkuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan **Polisi** ini, premium pro-rata akan dikembalikan kepada **Pemegang Polisi** dengan syarat tiada sebarang tuntutan yang telah dibuat dalam dalam **Tempoh Insurans** ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

- (b) Sekiranya **Polisi** ini bukan **Polisi** tahunan, **Pemegang Polisi** boleh menamatkan **Polisi** ini dengan memberikan notis kepada **Kami** untuk menamatkan **Polisi** ini dengan syarat bahawa **Tempoh Insurans** belum bermula semasa tarikh penamatan **Polisi** berkuatkuasa. Penamatan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh **Kami** atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut, mana-mana yang terlebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, **Pemegang Polisi** berhak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk **Polisi** ini.
- (c) Peruntukan mengenai penamatan automatik **Polisi** ini terpakai untuk **Polisi** tahunan dan **Polisi** bukan tahunan, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- (d) **Penamatan Automatik**  
**Polisi** ini akan tamat secara automatik pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir **Tempoh Insurans**. Walaubagaimanapun, perlindungan yang diberikan kepada **Anda** di bawah **Polisi** ini akan luput/tamat dalam keadaan-keadaan berikut:
- (i) Apabila **Anda** di bawah pelan kanak-kanak dan telah

mencapai umur lapan belas (18) tahun, atau apabila tamatnya **Polisi** tahunan kanak-kanak; atau

- (ii) Apabila **Anda** di bawah pelan dewasa telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun, atau apabila tamatnya **Polisi** tahunan dewasa; atau
- (iii) Apabila **Anda** di bawah pelan warga emas dan telah mencapai umur lapan puluh satu (81); atau
- (iv) Apabila **Anda** di bawah pelan keluarga dan telah mencapai umur dua puluh lima (25) tahun; atau
- (v) Kematian **Anda**.

## 8. Kewajipan Penzahiran

### (a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** memohon Insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan perniagaan atau profesion **Pemegang Polisi**, **Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh **Kami** dengan lengkap dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Pemegang Polisi** ketahui berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan jika tidak, ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dimeterai, diubah atau diperbaharui.**

### (b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya **Pemegang Polisi** memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemegang Polisi**, **Pemegang Polisi** mempunyai kewajipan untuk menzahirkan apa-apa perkara yang diketahui oleh **Pemegang Polisi** yang berkaitan dengan keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunakan dan apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal tersebut itu boleh dijangka tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan penzahiran ini berterusan sehingga masa kontrak dibuat, diubah atau diperbaharui.**

- (c) **Pemegang Polisi** juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada **Kami** dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak **Kami**, jika sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

## 9. Cukai Berkenaan

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "Cukai Berkenaan") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undangundang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah **Polisi** ini, **Kami** berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam **Polisi** ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

## 10. Tunai Sebelum Perlindungan

- (a) Ia adalah syarat asas dan mutlak yang khusus di bawah **Polisi** ini bahawa premium mestilah dibayar dan diterima oleh **Kami** sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka



**Polisi** yang diperbaharui akan terbatal dari tarikh bermulanya **Polisi**.

#### 11. Bayaran Manfaat

- (a) Bayaran apa-apa manfaat di bawah **Polisi** ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat di dalam **Polisi** ini. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda**. Manfaat yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini berkenaan dengan sebarang tuntutan oleh atau bagi pihak mana-mana anak/anak-anak yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini akan dibayar kepada **Anda** selaku individu yang telah membeli **Polisi** ini, dengan syarat **Anda** mempunyai kepentingan yang boleh diinsuranskan atas anak/anak-anak tersebut.
- (b) Sebarang manfaat yang dibayar di bawah **Polisi** ini sekiranya berlaku kematian **Anda** akan dibayar kepada individu tersebut sebagaimana yang diarahkan oleh **Anda** secara bertulis atau kepada wakil peribadi sah **Anda** jika tiada arahan bertulis daripada **Anda**.
- (c) Sekiranya manfaat dibayar untuk membayar balik sebarang perbelanjaan atau caj yang ditanggung oleh orang selain **Anda** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, tuntutan untuk pembayaran manfaat tersebut akan dibuat oleh **Anda**.
- (d) Sekiranya sebarang tuntutan di buat adalah penipuan, atau terdapat pengistiharan atau pernyataan palsu yang dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut, maka **Kami** berhak untuk menolak tuntutan tersebut dan menamatkan **Polisi** ini atau perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**, mengikut mana-mana yang berkenaan.

12. **Kami** tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan di bawah **Polisi** ini atau untuk kelewatan yang disebabkan oleh mogok atau keadaan di luar kawalan **Kami** termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan penerbangan atau di mana undang-undang tempatan atau agensi kawal selia tempatan melarang **Kami** daripada menyediakan perkhidmatan tersebut kepada **Anda**.

#### 13. Lanjutan Tempoh Insurans

**Tempoh Insurans** bagi **Polisi** ini akan dilanjutkan secara automatik tanpa sebarang premium tambahan sehingga tambahan hari yang perlu dan munasabah seperti yang berikut:-

- (a) Sehingga empat belas (14) hari sekiranya sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang yang **Anda** naiki dalam perjalanan sebagai penumpang yang memegang tiket telah tertunda/terbatal perjalanannya atau dijadualkan semula;
- (b) Sehingga tiga puluh (30) hari jika **Perjalanan/Lawatan** yang dirancang terhalang disebabkan dari **Kecederaan** yang timbul daripada punca yang dilindungi di bawah **Polisi** ini;
- (c) Sehingga empat belas (14) hari untuk satu (1) **Teman Perjalanan** (yang juga dinamakan sebagai **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah **Jadual**) yang bersama **Anda** jika **Perjalanan/Lawatan** **Anda** terhalang disebabkan **Kecederaan**;
- (d) Sehingga empat belas (14) hari untuk semua **Orang Yang Diinsuranskan** di bawah pelan keluarga yang bersama-sama menemani **Anda** jika perjalanan pulang **Anda** dari **Perjalanan/Lawatan** terhalang disebabkan **Kecederaan**.

14. **Kami** berhak kepada semua hak kuasa subrogasi (berkenaan dengan pampasan yang dibayar kepada **Anda** di bawah **Polisi** ini) sama ada melalui ganti rugi (*indemnity*) atau sebaliknya dan **Anda** hendaklah memberikan semua maklumat dan segala bantuan mengikut kemampuan **Anda** kepada **Kami** berhubung dengan perkara tersebut dan melaksanakan mana-mana dokumen untuk penyerahan hak yang berkaitan seperti yang **Kami** mungkin perlukan secara munasabah.

#### 15. PA-CL090 Limit Sekatan dan Klausula Pengecualian

Tiada syarikat penanggung insurans/syarikat insurans bersama dianggap sebagai memberikan perlindungan dan tiada syarikat

insurans/syarikat insurans bersama bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberi apa-apa manfaat di bawah ini, dimana pembayaran tuntutan atau penyediaan untuk manfaat berkaitan akan mendedahkan syarikat insurans/ syarikat insurans bersama itu kepada apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan, ekonomi atau undang-undang atau peraturan- peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

#### 16. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi

(a) **Pemegang Polisi** dan/atau **Orang Yang Diinsuranskan** mewakili dan menjamin bahawa jika dia mengemukakan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain kepada **Kami**, bahawa dia mempunyai kebenaran untuk memberikan maklumat yang berkaitan dengan **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut, bahawa dia telah memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain tersebut mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang boleh menerima maklumat peribadi mereka berikutan pendedahan oleh **Kami**, dan bahawa **Pemegang Polisi, Orang Yang Diinsuranskan** atau individu lain bersetuju bahawa **Kami** boleh mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan memproses maklumat peribadi (sama ada diperoleh semasa proses permohonan atau pentadbiran **Polisi** ini) mengikut Notis Privasi **Kami** seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di [allianz.com.my](http://allianz.com.my).

#### (b) Peraturan Perlindungan Data Umum ("General Data Protection Regulation" atau "GDPR")

Sekiranya ada **Orang Yang Diinsuranskan** ingin menggunakan hak **GDPR** mereka, **Pemegang Polisi** akan memberitahu **Orang Yang Diinsuranskan** untuk menulis kepada **Kami** di [privacy@allianz.com.my](mailto:privacy@allianz.com.my) agar **Kami** dapat menilai dan mematuhi Undang-undang Privasi EU – GDPR.

## BAHAGIAN 3 – PENGECUALIAN AM

1. **Kami** tidak akan membayar untuk tuntutan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada:-

- (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, dahagi atau kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, keadaan pengepungan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengekalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, rusuhan atau kekacauan awam, sekatan atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;
- (b) Penutupan, kuarantin, pengasingan mandatori, perintah tinggal di rumah, perubahan dalam tahap amaran kerajaan atau sekatan seumpamanya yang dikenakan secara am atau umum (a) kepada sesetengah segmen atau semua populasi, kawasan geografi, bangunan atau kapal atau (b) berdasarkan ke, dari, atau melalui tempat orang itu melakukan perjalanan. Pengecualian ini terpakai walaupun perintah atau arahan secara khusus menetapkan **Anda** atau **Teman Perjalanan Anda** untuk dikuarantin atau dasingkan, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam **Polisi** ini;
- (c) Kelewatan, penyitaan, penahanan, pemerolehan, kerosakan, pemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-mana negara, termasuk apa-apa perintah am, arahan atau nasihat untuk tidak melakukan perjalanan yang dikeluarkan berkaitan atau berpunca daripada Covid-19;
- (d) Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada

- apa-apa sisa nuklear yang terhasil akibat pembakaran bahan bakar nuklear;
- (e) Bahan letupan toksik radioaktif atau bahan berbahaya yang lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;
  - (f) Kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;
  - (g) Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombangan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan;
  - (h) **Anda** melibatkan diri dalam apa-apa aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi, kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan, atau profesion semasa **Perjalanan/Lawatan**;
  - (i) **Anda** melibatkan diri dalam aktiviti penerbangan selain selaku penumpang yang membayar tambang;
  - (j) **Anda** melibatkan diri secara langsung dalam mana-mana **Akta Keganasan**;
  - (k) Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;
  - (l) Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran **Kami** dan/atau campur tangan **Kami**;
  - (m) HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit) and/or apa-apa penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apapun puncanya dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasinya atau rawatannya walau apapun puncanya;
  - (n) Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;
  - (o) **Anda** mendapat diagnosis terminal;
  - (p) **Anda** membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat perubatan atau dengan nasihat perubatan yang mana lawatan tersebut dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;
  - (q) **Anda** gagal untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas;
  - (r) Apa-apa **Penyakit Wajib Laport** yang memerlukan pengasingan atau kuarantin oleh undang-undang, kecuali Covid-19 yang dirujuk dan dilindungi di bawah manfaat yang berikut: Pembatalan Deposit atau Perjalanan dan Pemendekan Perjalanan;
  - (s) **Anda** membunuh diri atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau melakukan apa-apa tindakan jenayah;
  - (t) **Anda** berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan dadah kecuali dadah tersebut di ambil mengikut kebenaran preskripsi perubatan;
  - (u) Kandungan alkohol dalam sampel darah dan/atau urin melebihi had yang dibenarkan oleh undang-undang;
  - (v) Apa-apa kos rawatan berkaitan dengan kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali untuk keguguran disebabkan **Kecederaan** anggota badan akibat **Kemalangan**;
  - (w) **Penyakit Sedia Ada**;
  - (x) **Penyakit** atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;
  - (y) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: Ini tidak akan terpakai di mana lesen **Anda** telah luput tetapi **Anda** tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan); dan
  - (z) **Anda** melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan dan nasihat mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa awam yang lain.
2. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada

**Anda** dijangkiti Covid-19 sekiranya status vaksinasi **Anda** di bawah aplikasi MySejahtera adalah selain daripada "Vaksinasi Lengkap" sebelum **Perjalanan/Lawatan Anda**.

3. **Kami** tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada:
  - (a) **Anda** menyertai **Aktiviti Berbahaya** kecuali jika sukan tersebut dilindungi di bawah Sukan Tambahan (Rider Pilihan 1) yang telah dibeli oleh **Anda**; dan
  - (b) **Anda** terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih dalam mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, atau mana-mana pertandingan atau sukan profesional yang mana **Anda** boleh mendapat atau memperolehi atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan; dan
  - (c) **Anda** melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan atau nasihat mana-mana pihak kerajaan atau pihak berkuasa awam.
4. Klausula Risiko Siber - Tanggung rugi yang dinyatakan dalam Seksyen 4, 5, 9,10, 11, 12 dan 14 tidak akan terpakai bagi liabiliti yang berkenaan dengan sebarang tuntutan atau kerugian yang timbul daripada sebarang aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau diurus niaga melalui internet, extranet dan/atau melalui laman web kepunyaan **Orang Yang Diinsuranskan**, laman internet, alamat web dan/atau penghantaran dokumen melalui mel elektronik.

## BAHAGIAN 4 – TUNTUTAN

### LANGKAH PENJAGAAN YANG MUNASABAH

**Orang Yang Diinsuranskan** mesti melakukan segala mungkin yang munasabah untuk mengelakkan kerugian daripada berlaku atau apabila belakunya kerugian, **Anda** hendaklah memastikan kerugian tersebut dapat diminimumkan. Jika **Anda** tidak berbuat demikian, **Kami** berhak untuk mengurangkan tuntutan **Anda** mengikut jumlah prasangka yang **Kami** alami disebabkan kegagalan **Anda** untuk mengurangkan kerugian atau menolak keseluruhan tuntutan **Anda**.

### Senarai semak mengenai dokumen tuntutan yang diperlukan

Seksyen/Manfaat	Tindakan/Dokumen diperlukan
Kemalangan Diri Tuntutan berkaitan perubatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap</li> <li>2. Laporan perubatan atau sijil kematian</li> <li>3. Bil/resit perubatan asal</li> <li>4. Nota atau ringkasan kemasukan/keluar hospital</li> <li>5. Cetak skrin status vaksinasi dalam aplikasi MySejahtera</li> <li>6. Sijil vaksinasi Covid-19</li> <li>7. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19</li> </ol>
Kelewatan Perjalanan Kelewatan Bagasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap</li> <li>2. Pengesahan bertulis dari Pengangkutan Umum mengenai tempoh kelewatan (dalam bilangan jam), tarikh dan masa sebenar berlepas dan sebab-sebab kelewatan/terlepas perjalanan/terlepas sambungan</li> <li>3. Resit asal perbelanjaan tambahan untuk penginapan &amp; perjalanan</li> </ol>

Pembatalan Deposit atau Perjalanan Pemendekan Perjalanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap</li> <li>2. Pengesahan tempahan pengendali pelancongan</li> <li>3. Invois pembatalan dan bayaran balik yang perlu dibayar</li> <li>4. Laporan perubatan/sijil kematian Anda atau Ahli Keluarga Anda</li> <li>5. Bukti hubungan antara Anda dan Ahli Keluarga contohnya sijil kelahiran, sijil perkahwinan</li> <li>6. Resit asal semua jumlah yang dituntut</li> <li>7. Cetak skrin status vaksinasi dalam aplikasi MySejahtera</li> <li>8. Sijil Vaksinasi Covid-19</li> <li>9. Salinan laporan perubatan atau laporan makmal menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19</li> </ol>
Bencana Alam di destinasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Borang pembayaran yang diisi dengan lengkap</li> <li>2. Resit asal untuk perjalanan dan penginapan yang dibayar</li> <li>3. Salinan tiket penerbangan</li> </ol>

Sebagai tambahan kepada dokumen-dokumen yang disenaraikan dalam jadual di atas, **Orang Yang Diinsuranskan** juga perlu memberikan kepada **Kami** sebarang dokumen yang lain sebagaimana yang dikehendaki oleh **Kami** dan hendaklah dalam apa-apa bentuk dan apa-apa jenis yang ditetapkan oleh **Kami**.

## BAHAGIAN 5 – DEFINISI

**KEMALANGAN** bermaksud sebarang peristiwa yang tiba-tiba atau tidak diduga akibat secara langsung dan bebas dari tindakan punca luaran, selain daripada akibat perbuatan **Kecederaan** diri yang dengan disengajakan.

**PERUBATAN ALTERNATIF** bermaksud rawatan perubatan alternatif yang dijalankan oleh pengamal perubatan alternatif, selain daripada **Anda**.

**WAKIL KAMI YANG DIBENARKAN** bermaksud wakil yang layak yang dilantik oleh **Kami** dari semasa ke semasa untuk menyediakan keputusan perubatan dan perkhidmatan yang mungkin diperlukan di bawah **Polisi** ini.

**PENGANGKUT UMUM** bermaksud mana-mana pengangkutan darat, laut atau udara yang dikendalikan di bawah lesen dan yang menyediakan perkhidmatan pengangkutan berjadual yang tetap bagi individu yang melakukan perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang.

**SYARIKAT** bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 200601015674 (735426-V)).

**AHLI KELUARGA** bermaksud satu (1) pasangan sah pilihan **Pemegang Polisi**, ibu bapa, ibu bapa mertua, datuk, nenek, datuk mertua, nenek mertua, moyang, anak kandung/anak angkat secara sah, cucu, cicit, adik beradik, abang ipar, adik ipar dan kakak ipar.

**KAWASAN GEOGRAFI** bermaksud destinasi dijadualkan pilihan **Anda** di Malaysia.

**AKTIVITI BERBAHAYA** bermaksud aktiviti mendaki gunung, turun cenuram atau memanjat batu yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan pendakian yang lain, menembak bebola cat, memanjat dalam ruangan tertutup, terbang atau aktiviti udara lain, perlumbaan (selain perlumbaan menggunakan kaki), aktiviti sukan profesional dan

apa-apa jenis pertandingan, apa-apa aktiviti percutian sukan yang ditaja dan apa-apa aktiviti lain yang memerlukan tahap kemahiran tertentu dan melibatkan pendedahan kepada risiko.

**RUMAH** bermaksud tempat kediaman **Anda** di Malaysia.

**PENYAKIT** bermaksud sebarang kemerosotan kesihatan secara tiba-tiba dan tidak dijangka yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** termasuk Penyakit Coronavirus 2019 (Covid-19) dengan syarat diagnosis Covid-19 disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang mengesahkan diagnosis Covid-19.

**KECEDERAAN** bermaksud **Kecederaan** anggota badan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan**.

**ORANG YANG DIINSURANSKAN** bermaksud setiap orang yang dinamakan dalam **Jadual**.

**PERJALANAN/LAWATAN** bermaksud **Perjalanan/Lawatan** bermula apabila **Orang Yang Diinsuranskan** bertolak dari **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di **Malaysia** (mana-mana yang kemudian) untuk memulakan perjalanan ke destinasi yang dimaksudkan, dengan syarat bahawa **Perjalanan/Lawatan** tidak bermula lebih dari dua puluh empat (24) jam sebelum tempahan atau waktu yang dijadualkan berlepas sehingga **Anda** pulang ke **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di Malaysia (mana-mana yang lebih awal) dan terhenti pada mana-mana yang berikut:

- (i) **Anda** pulang ke **Rumah Anda** atau tempat perniagaan di Malaysia; atau
- (ii) **Tempoh Insurans** tamat seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Tempoh untuk setiap **Perjalanan/Lawatan** tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut dari tarikh permulaan **Perjalanan/Lawatan**.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, semua **Perjalanan/Lawatan** ke destinasi yang dimaksudkan di dalam Malaysia untuk tujuan riadah atau perniagaan dan tidak termasuk apa-apa perjalanan harian dan biasa.

**PENGAMAL PERUBATAN** bermaksud **Pengamal Perubatan** berdaftar yang dilenkan oleh pihak berkuasa perubatan negara di mana rawatan diberikan dan beliau sedang mengamalkan profesinya mengikut skop perlesenan dan latihannya, tetapi tidak termasuk **Pengamal Perubatan** yang merupakan **Orang Yang Diinsuranskan** itu sendiri.

**BENCANA ALAM** bermaksud kejadian buruk yang besar terhasil daripada proses semula jadi bumi seperti banjir, puting beliung, taufan, kebakaran hutan liar, letusan gunung berapi, gempa bumi gelombang haba, tsunami, ribut pasir atau tanah runtuh.

**PENYAKIT WAJIB LAPOR** bermaksud **Penyakit** yang dialami oleh **Orang Yang Diinsuranskan** akibat oleh pandemik influenza dan apa-apa **Penyakit** yang lain (tidak termasuk Covid-19) atau **Penyakit** yang telah diisytiharkan sebagai pandemik atau epidemik atas perintah pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak berkuasa kesihatan awam yang diiktiraf.

**TEMPOH INSURANS** bermaksud tempoh apabila **Orang Yang Diinsuranskan** diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**, tertakluk kepada terma dan syarat serta pengecualian **Polisi** ini.

**POLISI** bermaksud **Polisi** kontrak ini termasuk **Jadual** dan semua pengendorsan.

**PEMEGANG POLISI** bermaksud seseorang atau badan korporat seperti yang diterangkan dalam **Jadual** yang mana **Polisi** ini telah dikeluarkan bagi perlindungan **Orang Yang Diinsuranskan**.

**PENYAKIT SEDIA ADA** bermaksud sebarang keadaan di mana rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis, konsultasi dan/atau ubat-ubatan telah didapatkan atau diterima dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum **Perjalanan/Lawatan** dimulakan.

**JADUAL** bermaksud **Jadual** yang dilampirkan pada **Polisi** ini di mana butiran termasuk butiran berkaitan **Pemegang Polisi** dan **Orang Yang Diinsuranskan** dinyatakan.

**PENYAKIT SERIUS** bermaksud:

- (a) Sesuatu **Penyakit** (termaksud Covid-19) yang disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang dialami dan menyebabkan **Anda** tidak sesuai untuk melakukan atau meneruskan **Perjalanan/Lawatan** dan memerlukan **Anda** menerima rawatan; atau
- (b) Berkenaan dengan orang selain **Anda**, Kecederaan atau **Penyakit** (termasuk Covid-19) disahkan oleh **Pengamal Perubatan** yang boleh mengancam nyawa.

**KEADAAN PENYAKIT SERIUS** bermaksud keadaan pada pendapat pihak **Kami** atau **Wakil Kami Yang Dibenarkan** atau wakil yang dilantikinya, yang merupakan kecemasan perubatan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan segera bagi mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan belakunya kematian atau gangguan serius kepada **Anda** dalam masa terdekat atau dalam jangka panjang.

**KEGANASAN/AKTA KEGANASAN** adalah suatu perbuatan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau mempunyai kaitan dengan mana-mana organisasi yang dilakukan untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan penduduk awam dalam ketakutan terhadap tujuan tersebut.

**TEMAN PERJALANAN** bermaksud individu yang didaftarkan bersama-sama dalam **Perjalanan/Lawatan** dengan **Anda**.

**ANDA/KAMU** bermaksud **Orang Yang Diinsuranskan**.

**KAMI/KITA** bermaksud **Syarikat**.

## Penyerahan Aduan



Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.


Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:


### Secara bertulis:

Pusat Maklumbalas Pelanggan, Allianz Arena, Tingkat Bawah Blok 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

## Saluran untuk Penyelesaian Aduan

Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

### OFS boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Level 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 ofs.org.my


Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

### Secara Bertulis (BNMTELELINK):


Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

### Secara Bersemuka (BNMLINK):

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, Bank Negara Malaysia, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelink@bnm.gov.my

 bnm.gov.my

Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Wakil Sah Talian Kecemasan 24-Jam

603 7628 3919

603 7965 3919

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)**

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542 E-mel: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)   AllianzMalaysia  [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

