

Disediakan untuk: \_\_\_\_\_ Tarikh Cetakan: \_\_\_\_\_

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Allianz Travel Care. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am).

**Penyedia Khidmat Kewangan** : Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (“Allianz”/“Kami”)  
**Nama Produk** : Allianz Travel Care

**1. Apakah produk ini?**

Kami menyediakan pampasan dan pembayaran balik kepada Orang Yang Diinsuranskan untuk perjalanan ke luar dan dalam negara untuk urusan perkerjaan atau percutian sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit, perbelanjaan yang ditanggung disebabkan oleh insiden-insiden yang dilindungi di bawah manfaat kesulitan perjalanan di bawah polisi ini. Di samping itu, Orang Yang Diinsuranskan boleh memilih untuk membeli manfaat rider pilihan yang menawarkan perlindungan yang lebih meluas sekiranya ada melibatkan diri dalam sukan/aktiviti yang disenaraikan dalam polisi.

**2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?**

Sila rujuk kepada brosur Allianz Travel Care untuk senarai perlindungan/manfaat yang lengkap. Secara amnya, polisi ini merangkumi manfaat berikut:

- (a) Kemalangan Diri
- (b) Perbelanjaan Perubatan yang berkaitan
- (c) Kesulitan Perjalanan
- (d) Rider Pilihan

*Nota: Sila rujuk kepada kontrak Polisi untuk ciri dan manfaat penuh.*

**3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?**

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah bergantung kepada pelan pilihan, destinasi perjalanan dan tempoh perjalanan.

**(a) Premium untuk Perlindungan Luar Negara**

Bilangan Hari	Asia				Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)							
1 – 5 hari	65	155	35	175	110	230	80	408
6 – 10 hari	80	190	50	230	150	285	125	514
11 – 15 hari	110	240	75	325	200	370	165	670
16 – 22 hari	150	305	105	450	280	475	205	836
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	25	48	18	65	65	101	42	220
Pelan Tahunan	400	Tidak Berkenaan	280	Tidak Berkenaan	500	Tidak Berkenaan	370	Tidak Berkenaan

**(b) Premium untuk Perlindungan Domestik**

Bilangan Hari	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
1 – 5 hari	21	32	12	65
6 – 10 hari	31	41	17	81
11 – 15 hari	41	56	21	107
16 – 22 hari	51	71	27	142
23 – 30 hari	60	80	32	174
Pelan Tahunan	210	Tidak Berkenaan	115	Tidak Berkenaan

(c) **Premium untuk Perlindungan Luar Negara dengan Domestik**

Bilangan Hari	Domestik & Asia				Domestik & Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)							
1 – 5 hari	77	167	47	187	122	242	92	420
6 – 10 hari	92	202	62	242	162	297	137	526
11 – 15 hari	122	252	87	337	212	382	177	682
16 – 22 hari	162	317	117	462	292	487	217	848
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	37	60	30	77	77	113	54	232
Pelan Tahunan	490	Tidak Berkenaan	335	Tidak Berkenaan	590	Tidak Berkenaan	425	Tidak Berkenaan

(d) **Premium untuk Rider Pilihan**

(i) **Sukan Tambahan – Rider Pilihan 1 untuk Perlindungan Luar Negara**

Bilangan Hari	Asia/Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
1 – 5 hari	20	Tidak Berkenaan	20	60
6 – 10 hari	25		25	80
11 – 15 hari	35		35	110
16 – 22 hari	50		50	145
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	10		10	25
Pelan Tahunan	115		115	Tidak Berkenaan

(ii) **Sukan Tambahan - Rider Pilihan 2 untuk Perlindungan Luar Negara**

Umur	Asia/ Seluruh Dunia (setiap perjalanan)	
	Dewasa	
	(RM)	
18 tahun - 40 tahun	500	
41 tahun - 60 tahun	1,000	

(iii) **Sukan Tambahan - Rider Pilihan 2 untuk Perlindungan Domestik**

Bilangan Hari	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
		(RM)		
1 – 5 hari	9	Tidak Berkenaan	9	28
6 – 10 hari	14		14	37
11 – 15 hari	18		18	51
16 – 22 hari	23		23	66
23 – 30 hari	28		28	75
Pelan Tahunan	56		56	Tidak Berkenaan

**Nota:**

- (a) Perlindungan Luar Negara (Asia/Seluruh Dunia)
- Tempoh perlindungan maksimum bagi setiap perjalanan/lawatan adalah terhad kepada dua ratus (200) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala atau dua hala.
  - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada sembilan puluh (90) hari berturut-turut sahaja untuk pelan tahunan.
  - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan untuk Pendakian Altitud Tinggi adalah tiga puluh (30) hari.
  - Setiap perjalanan/lawatan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali perjalanan/lawatan sehala.
- (b) Perlindungan Domestik
- Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada tiga puluh (30) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala/dua hala atau pelan tahunan.

4. **Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?**

Type	Amount
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium
Cukai Perkhidmatan (untuk Luar Negara dengan Domestik & Domestik sahaja)	6% daripada premium
Duti Setem	RM10

5. **Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?**

(a) **Kepentingan penzahiran**

• **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

• **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui adalah berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

**Kewajipan penzahiran ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.** Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

(b) **Kelayakan:**

Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar yang sah atau individu yang bekerja secara sah di Malaysia, dan pasangannya serta anak/kanak-kanaknya yang menetap secara sah di Malaysia layak dilindungi di bawah Polisi ini, tertakluk kepada had umur untuk pelan yang berkaitan seperti yang dinyatakan di bawah:

- Pelan Dewasa/Pelan Dewasa Tahunan sekiranya anda berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
- Pelan Kanak-kanak/Pelan Kanak-kanak Tahunan sekiranya anda berumur tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
- Pelan Warga Emas sekiranya anda berumur tujuh puluh satu (71) hingga lapan puluh (80) tahun; dan
- Pelan Keluarga sekiranya anda berumur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan yang sah yang berumur lapan belas (18) tahun sehingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/kanak-kanak anda yang berumur tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

(c) **Tunai Sebelum Perlindungan** - Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Allianz sebelum perlindungan bermula. Insurans ini akan terbatal secara automatik dan tidak sah jika syarat ini tidak dipatuhi.

(d) **Tuntutan** - Orang Yang Diinsuranskan hendaklah memberikan laporan bertulis kepada Allianz dengan memberikan butiran penuh tentang sebarang kemalangan dalam masa tiga puluh (30) hari selepas pulang ke Rumah Orang Yang Diinsuranskan.

Tuntutan berkaitan Covid-19 –Diagnosis Covid-19 mestilah diperakui oleh Pengamal Perubatan dan disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang menunjukkan pengesahan diagnosis Covid-19.

(e) **Anda boleh membuat pilihan untuk Pembaharuan Automatik (untuk polisi tahunan sahaja)** - Sekiranya anda membuat pilihan untuk pembaharuan automatik, tertakluk kepada terma dan syarat polisi dan bayaran premium yang perlu dibayar, polisi ini akan diperbaharui pada setiap ulang tahun polisi apabila tamat tempoh melainkan Polisi ini ditamatkan menurut perkara 5 di bawah Bahagian 2 Syarat Am dalam kontrak Polisi.

6. **Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?**

(a) **Kami tidak akan membayar tuntutan yang disebabkan oleh atau akibat daripada:-**

- Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, dahagi atau kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, keadaan pengepungan tentera atau sebab yang menentukan pengisytiharan darurat atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan tentera, rusuhan atau kekacauan awam, sekatan atau ancaman peristiwa yang seumpamanya;
- Penutupan, kuarantin, pengasingan mandatori, perintah tinggal di rumah, perubahan dalam tahap amaran kerajaan atau sekatan seumpamanya yang dikenakan secara am atau umum (a) kepada sesetengah segmen atau semua populasi, kawasan geografi, bangunan atau kapal atau (b) berdasarkan, ke, dari, atau melalui tempat orang itu melakukan perjalanan. Pengecualian ini terpakai walaupun perintah atau arahan secara khusus menetapkan anda atau teman perjalanan anda untuk dikuarantin atau diasingkan, melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Polisi;
- Kelewatan, penyitaan, penahanan, pemerolehan, kerosakan, pemusnahan atau apa-apa peraturan larangan oleh kastam atau pegawai kerajaan atau pihak berkuasa lain di mana-mana negara, termasuk apa-apa perintah am, arahan atau nasihat untuk tidak melakukan perjalanan yang dikeluarkan berkaitan atau berpunca daripada Covid-19;
- Radiasi pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa sisa nuklear yang terhasil akibat pembakaran bahan bakar nuklear;
- Bahan letupan toksik radioaktif atau bahan berbahaya yang lain daripada apa-apa pemasangan bahan letupan nuklear atau komponen nuklear dan yang seumpamanya;
- Kehilangan atau kerosakan pada peralatan yang disewa atau dipajak;

- Aktiviti luar pesisir seperti menyelam bukan rekreasi, perlombongan, aktiviti di pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan;
  - Anda melibatkan diri dalam apa-apa aktiviti ketenteraan laut, ketenteraan darat, ketenteraan udara, penguatkuasa undang-undang atau perkhidmatan pertahanan awam atau operasi, pemindahan di luar negara sebagai sebahagian pekerjaan anda (terpakai untuk perlindungan ATC Luar Negara), kerja manual berkaitan dengan apa-apa perdagangan, pekerjaan, atau profesion semasa perjalanan/lawatan;
  - Anda melibatkan diri dalam aktiviti penerbangan, selain selaku penumpang yang membayar tambang;
  - Anda melibatkan diri secara langsung dalam mana-mana Keganasan/Akta Keganasan;
  - Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dan yang seumpamanya;
  - Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan Kami;
  - HIV (Virus Kurang Daya Tahan Penyakit) dan/atau apa-apa penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apapun puncanya dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasinya atau rawatannya walau apapun puncanya;
  - Rawatan atau perkhidmatan yang disediakan oleh spa kesihatan, rumah penjagaan atau pemulihan atau mana-mana pusat pemulihan;
  - Anda mendapat diagnosis terminal;
  - Anda membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat perubatan, atau dengan nasihat perubatan yang mana lawatan tersebut dibuat semata-mata dengan tujuan untuk mendapatkan rawatan;
  - Anda gagal untuk mendapatkan vaksinasi yang diperlukan sebelum berlepas;
  - Apa-apa Penyakit Wajib Laporkan yang memerlukan pengasingan atau kuarantin oleh undang-undang, kecuali Covid-19 yang dirujuk dan dilindungi di bawah manfaat yang berikut:
    - (i) untuk Perlindungan Domestik: Pembatalan Deposit atau Perjalanan dan Pemendekkan Perjalanan;
    - (ii) untuk Perlindungan Luar Negara: Perbelanjaan Perubatan; Pemindahan Perubatan Kecemasan; Repatriasi Rawatan Kecemasan; Repatriasi Jenazah; Rawatan Susulan; Pendapatan Hospital; Lawatan Ihsan; Penjagaan Kanak-kanak; Penghantaran Ubat-ubatan; Pembatalan Deposit atau Perjalanan; Pemendekkan Perjalanan; Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/Campervan; dan Hotel Haiwan Peliharaan;
  - Anda membunuh diri atau cubaan membunuh diri, mencederakan diri atau sengaja mendedahkan diri kepada bahaya (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia) atau melakukan apa-apa tindakan jenayah;
  - Anda berada di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan dadah kecuali dadah tersebut diambil mengikut kebenaran preskripsi perubatan;
  - Kandungan alkohol dalam sampel darah dan/atau urin melebihi had yang dibenarkan oleh undang-undang;
  - Apa-apa kos rawatan berkaitan dengan kehamilan, melahirkan anak, keguguran, pengguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali keguguran disebabkan kecederaan anggota badan akibat Kemalangan;
  - Penyakit Sedia Ada;
  - Penyakit atau gangguan psikologi, gangguan mental dan saraf termasuk tetapi tidak terhad kepada kegilaan;
  - Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (NOTA: Ini tidak akan terpakai di mana lesen Anda telah luput tetapi Anda tidak dibatalkan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu sedemikian di bawah peraturan Jabatan Jalan Malaysia atau mana-mana undang-undang lain yang berkaitan); dan
  - Anda melakukan perjalanan bertentangan dengan arahan atau nasihat mana-mana pihak kerajaan atau pihak berkuasa awam yang lain.
- (b) Kami tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada anda dijangkiti Covid-19 sekiranya status vaksinasi anda di bawah aplikasi MySejahtera adalah selain daripada "Vaksinasi Lengkap" sebelum perjalanan/lawatan anda.
- (c) Kami tidak akan membayar tuntutan yang berpunca daripada:-
- Anda menyertai Aktiviti Berbahaya kecuali jika sukan tersebut dilindungi di bawah Sukan Tambahan (Rider Pilihan) yang telah dibeli oleh Anda; dan
  - Anda terlibat dalam latihan, mengambil bahagian atau berlatih dalam mana-mana pertandingan kelajuan atau perlumbaan, atau mana-mana pertandingan atau sukan profesional yang mana anda boleh mendapat atau memperolehi atau menerima bayaran, penajaan, sumbangan atau apa-apa bentuk ganjaran kewangan.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

- (a) Sekiranya polisi ini adalah polisi tahunan, anda boleh menamatkan polisi ini dengan memberikan notis kepada Allianz untuk menamatkan polisi ini dan penamat tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima oleh Allianz daripada anda atau pada tarikh spesifik yang dinyatakan pada notis tersebut, mana-mana yang kemudian.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan polisi ini, kadar tempoh pendek akan dipakai dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu.

Tempoh Insurans	Peratusan Premium Tahunan Yang Dikenakan
Dua (2) bulan atau kurang	40%
Tiga (3) bulan	50%
Empat (4) bulan	60%
Lima (5) bulan	70%
Enam (6) bulan	75%
Lebih daripada enam (6) bulan	100%

Sekiranya polisi ini bukan polisi tahunan, anda boleh menamatkan polisi ini dengan memberikan notis kepada kami untuk menamatkan polisi ini dengan syarat bahawa tempoh insurans belum bermula semasa tarikh penamatan polisi berkuatkuasa. Penamatan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut manamana yang kemudian. Sekiranya premium telah dibayar untuk sebarang tempoh melebihi tarikh penamatan, anda berhak mendapat bayaran balik premium yang dibayar untuk polisi ini.

**(b) Penamatan oleh Allianz**

Sekiranya kami menamatkan polisi ini atas perintah pihak berkuasa atau pihak kerajaan, kami akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada alamat terakhir anda. Penamatan ini akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan polisi ini, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada anda dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam dalam tempoh insurans yang sah pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

**(c) Penamatan Secara Automatik**

Polisi ini akan tamat secara automatik pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans. Walaubagaimanapun, perlindungan di bawah polisi ini juga akan luput/tamat dalam keadaan berikut:

- Apabila anda di bawah Pelan Kanak-kanak dan telah mencapai umur lapan belas (18) tahun atau apabila tamatnya polisi tahunan kanak-kanak; atau
- Apabila anda di bawah Pelan Dewasa dan telah mencapai umur tujuh puluh satu (71) tahun atau apabila tamatnya polisi tahunan dewasa; atau
- Apabila anda di bawah Pelan Warga Emas dan telah mencapai umur lapan puluh satu (81) tahun; atau
- Apabila anda di bawah Pelan Keluarga dan telah mencapai umur dua puluh lima (25) tahun; atau
- Kematian anda.

**8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan dalam butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada ejen berdaftar, pejabat cawangan atau pegawai khidmat pelanggan kami.

**9. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk laman web kami di [allianz.com.my](http://allianz.com.my).



Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral  
50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**10. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang boleh didapati:**

- (a) Allianz Shield Plus
- (b) Allianz Lifestyle Protect

**NOTA PENTING:**

**ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN KEPADA SKALA MANFAAT UNTUK KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 05/07/2022.