



ALLIANZ TRAVEL CARE

Berjalan jauh dengan senyuman

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)



Pelan yang melindungi anda dari A ke Z untuk perjalanan tanpa risau



Pembatalan Deposit atau Perjalanan



Pemendekan Perjalanan



Perbelanjaan Perubatan



Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Repatriasi



Rider Pilihan Sukan Tambahan



*Diperluaskan untuk melindungi COVID-19

Sekiranya anda didiagnos dengan COVID-19, manfaat berikut akan *dibayar:

Perlindungan Luar Negara



Perbelanjaan Perubatan



Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Repatriasi



Repatriasi Jenazah



Rawatan Susulan



Pendapatan Hospital



Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa/ Campervan



Penjagaan Kanak-kanak



Penghantaran Ubat-ubatan



Pembatalan Deposit atau Perjalanan



Pemendekan Perjalanan



Lawatan Ihsan



Hotel Haiwan Peliharaan

Perlindungan Domestik



Pembatalan Deposit atau Perjalanan



Pemendekan Perjalanan

Nikmati ketenangan minda sepanjang perjalanan

Pengembaraan seharusnya dilalui tanpa kebimbangan dan diceritakan dengan pelbagai pengalaman indah. Perkara terakhir yang anda mahukan adalah halangan akibat kelewatan atau pembatalan penerbangan yang tidak dijangka, kehilangan bagasi, masalah kesihatan atau diuji positif untuk COVID-19 ketika dalam perjalanan. Lindungi diri anda dengan Allianz Travel Care, teman pengembaraan yang melapangkan minda dengan perlindungan dari A ke Z - memastikan ketenangan fikiran ketika dalam perjalanan.

Jadual Manfaat (Luar Negara)

	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
(A) Manfaat Kemalangan Diri				
Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan)	500,000	250,000		2,000,000
Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)				
Perbelanjaan Pengubatan (sehingga)	10,000	10,000		20,000
(B) Manfaat Berkaitan Perubatan				
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	350,000	175,000		1,500,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)				
Repatriasi Jenazah (sehingga)				
Rawatan Susulan (sehingga) (maks. 45 hari)	50,000	25,000		150,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pendapatan Hospital	350 setiap hari sehingga 15,000	200 setiap hari sehingga 7,500		1,000 setiap hari sehingga 24,000
Lawatan Ihsan (disebabkan kecederaan, penyakit atau kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	7,500	7,500		17,500
Penjagaan Kanak-kanak (sehingga)	7,500	7,500	Tidak Dilindungi	17,500
Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	5,000	5,000		5,000
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan				
Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
Pemendekan Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)	5,000	5,000		15,000
	Tertakluk kepada had agregat RM1,000 untuk Peranti Pintar dan had RM500 bagi setiap barangan lain			
Dokumen Perjalanan (sehingga)	5,000	5,000		15,000
Kelewatan Bagasi (min. 6 jam) (sehingga)	800	800		2,000
Kelewatan Perjalanan	300 setiap 6 jam sehingga 2,000	300 setiap 6 jam sehingga 2,000		300 setiap 6 jam sehingga 6,000

	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan (sambungan)				
Terlepas Perjalanan (sehingga)	2,000		2,000	4,000
Terlepas Sambungan Perjalanan	300		300	1,200
Tempahan Perjalanan Berlebihan (min. 6 jam)	300		300	1,200
Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan (sehingga)	1,500	1,500	Tidak Dilindungi	1,500
Liabiliti Peribadi (sehingga)	1,000,000		1,000,000	1,000,000
Rampasan (sehingga 20 hari) (min. 12 jam)	Setiap hari 400		Setiap hari 400	Setiap hari 700
Wang Peribadi (sehingga)	1,000		1,000	2,400
Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	5,000	5,000	Tidak Dilindungi	10,000
Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi	300
Penjagaan Rumah (sehingga)	6,000	6,000	Tidak Dilindungi	6,000
Kehilangan Deposit atau Kehilangan Bayaran Penuh Disebabkan Insolvensi Penerbangan/Agensi Pelancongan	5,000		5,000	15,000
Perlindungan Ekses Kereta Sewa (sehingga)	2,000	2,000	Tidak Dilindungi	2,000
Keganasan			Dilindungi	
(D) Rider Pilihan (dengan premium tambahan)				
Rider Pilihan 1				
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada		Ada
Rider Pilihan 2				
Pendakian Altitud Tinggi	Ada		Tiada	
Berkenaan dengan Aktiviti Sukan yang disenaraikan di Rider Pilihan 1 dan Rider Pilihan 2				
Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	1,000	Tiada	1,000	1,000
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia				
	Termasuk			

Jadual Manfaat (Domestik)

	(RM)		
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak
(A) Manfaat Kemalangan Diri			
Kematan akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan)	250,000	125,000	750,000
Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)			
Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)	5,000	5,000	9,000
(B) Manfaat Berkaitan Perubatan (disebabkan oleh kemalangan sahaja)			
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	25,000	12,500	75,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500		
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)			
Repatriasi Jenazah (sehingga)			
Rawatan Susulan (sehingga) (maks. 45 hari)	6,000	3,000	20,000
Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pendapatan Hospital	100 setiap hari sehingga 3,000	50 setiap hari sehingga 1,500	260 setiap hari sehingga 8,000
Lawatan Ihsan (disebabkan kecederaan atau kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	2,000	2,000	4,000
Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	2,000	2,000	2,000
(C) Manfaat Kesulitan Perjalanan			
Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000	2,000
Pemendekan Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000	2,000
Kelewatan Bagasi (min. 6 jam) (sehingga)	100	100	200
Kelewatan Perjalanan	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	200 setiap 6 jam sehingga 2,500
Keganasan	Dilindungi		
(D) Rider Pilihan 1 (Dengan Premium Tambahan)			
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada
Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	300		300
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik			
Termasuk			

Nota: Di bawah pelan keluarga (Perlindungan Domestik & Luar Negara), pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah pelan dewasa dan/atau pelan kanak-kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

Jadual Premium

Luar Negara

Bilangan Hari	(RM)							
	Asia				*Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	65	155	35	175	110	230	80	408
6 – 10 hari	80	190	50	230	150	285	125	514
11 – 15 hari	110	240	75	325	200	370	165	670
16 – 22 hari	150	305	105	450	280	475	205	836
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	25	48	18	65	65	101	42	220
Pelan Tahunan	400	Tidak Berkenaan	280	Tidak Berkenaan	500	Tidak Berkenaan	370	Tidak Berkenaan

Domestik

Bilangan Hari	(RM)			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	21	32	12	65
6 – 10 hari	31	41	17	81
11 – 15 hari	41	56	21	107
16 – 22 hari	51	71	27	142
23 – 30 hari	60	80	32	174
Pelan Tahunan	210	Tidak Berkenaan	115	Tidak Berkenaan

Domestik & Luar Negara

Bilangan Hari	(RM)							
	Domestik & Asia				Domestik & *Seluruh Dunia			
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	77	167	47	187	122	242	92	420
6 – 10 hari	92	202	62	242	162	297	137	526
11 – 15 hari	122	252	87	337	212	382	177	682
16 – 22 hari	162	317	117	462	292	487	217	848
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	37	60	30	77	77	113	54	232
Pelan Tahunan	490	Tidak Berkenaan	335	Tidak Berkenaan	590	Tidak Berkenaan	425	Tidak Berkenaan

Nota: *Semua negara termasuk Asia, kecuali negara-negara terkecuali.

Sukan Tambahan (Rider Pilihan)

Rider Pilihan 1 (Aktiviti Sukan)

Bilangan Hari	(RM)					
	Asia/Seluruh Dunia			Domestik		
	Dewasa	kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	kanak-kanak	Keluarga
1 - 5 hari	20	20	60	9	9	28
6 - 10 hari	25	25	80	14	14	37
11 - 15 hari	35	35	110	18	18	51
16 - 22 hari	50	50	145	23	23	66
23 - 30 hari	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	28	28	75
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	10	10	25	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
Pelan Tahunan	115	115	Tidak Berkenaan	56	56	Tidak Berkenaan

Rider Pilihan 2 (Pendakian Altitud Tinggi)

Umur	(RM)	
	Asia/Seluruh Dunia (setiap satu perjalanan)	
	Dewasa	
18 tahun - 40 tahun	500	
41 tahun - 60 tahun	1,000	

Nota:

- Perlindungan Luar Negara (Asia/Seluruh Dunia)
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi setiap perjalanan/lawatan adalah terhad kepada dua ratus (200) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala atau dua hala.
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada sembilan puluh (90) hari berturut-turut sahaja untuk pelan tahunan.
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan untuk Pendakian Altitud Tinggi adalah tiga puluh (30) hari.
 - Setiap perjalanan/lawatan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali perjalanan/lawatan sehala.
- Perlindungan Domestik
 - Tempoh perlindungan maksimum bagi perjalanan/lawatan adalah terhad kepada tiga puluh (30) hari berturut-turut sahaja untuk perjalanan sehala/dua hala atau pelan tahunan.
 - Premium tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan.
- Perlindungan Domestik & Luar Negara
 - Premium tertakluk kepada Cukai Perkhidmatan.
- Rider Pilihan 1 (Aktiviti Sukan) tidak terpakai untuk Pelan Warga Emas.
- Rider Pilihan 2 (Pendakian Altitud Tinggi) hanya terpakai untuk Pelan Dewasa.

Soalan-soalan lazim

1. Siapakah yang layak?

Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar yang sah atau individu yang bekerja secara sah di Malaysia, dan pasangannya dan anak-anak yang menetap secara sah di Malaysia layak untuk dilindungi, tertakluk kepada had umur bagi pelan berkaitan seperti dinyatakan di bawah:

- Pelan Dewasa/Pelan Tahunan Dewasa** sekiranya anda berumur antara lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun;
- Pelan Kanak-Kanak/ Pelan Tahunan Kanak-Kanak** sekiranya anda berumur antara tiga puluh (30) hari hingga tujuh belas (17) tahun;
- Pelan Warga Emas** sekiranya anda berumur antara tujuh puluh satu (71) tahun hingga lapan puluh (80) tahun; dan
- Pelan Keluarga** sekiranya pemegang polisi berumur antara lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun, satu (1) pasangan yang berumur antara lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun dan anak/kanak-kanak pemegang polisi berumur antara tiga puluh (30) hari hingga dua puluh empat (24) tahun.

2. Siapakah yang perlu saya hubungi sewaktu kecemasan?

Talian kecemasan 24-jam Wakil Kami Yang Dibenarkan boleh dihubungi di nombor +603 7628 3919/+603 7965 3919.

3. Adakah polisi ini melindungi COVID-19?

Ya. Allianz Travel Care menyediakan perlindungan terhadap COVID-19, tertakluk pada terma dan syarat polisi. Ini hanya terpakai untuk mereka yang telah lengkap divaksin ketika melakukan perjalanan.

4. Adakah polisi ini melindungi perbelanjaan perubatan untuk COVID-19 sahaja?

Tidak, polisi ini bukan sahaja melindungi perbelanjaan perubatan untuk COVID-19 tetapi menawarkan pelbagai jenis perlindungan termasuk kemalangan diri, perbelanjaan perubatan yang berkaitan dan manfaat kesulitan perjalanan tertakluk pada terma dan syarat polisi.

5. Apakah dokumen yang diperlukan sebagai bukti diagnosis COVID-19?

Diagnosis COVID-19 mestilah disahkan oleh pengamal perubatan dan disokong dengan salinan laporan perubatan atau laporan makmal yang menunjukkan pengesahan diagnosis COVID-19.

Sukan Tambahan (Rider Pilihan)

Rider Pilihan 1 (Aktiviti Sukan)

(Terpakai untuk Perlindungan Luar Negara & Domestik)

Diperluaskan untuk melindungi Anda berkaitan dengan semua manfaat yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat kecuali manfaat Liabiliti Peribadi sekiranya Anda mengalami kerugian yang boleh dituntut semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah sekiranya premium tambahan dibayar:

1. Sukan Air - berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, paralayar, meluncur, luncur angin (layar papan), jet ski, selam skuba dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air lima puluh (50) meter).
2. Sukan Musim Sejuk* - luncur ais dan luncur papan salji, aktiviti ski, kereta luncur dan kereta salji.
3. Lain-lain* - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 3,500 meter atau kem pusat yang mana-mana lebih rendah, terjun udara, geluncur angin, terjun lelabah, meluncur bola zorb, *sphereing*, *orbing*, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV). Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam sukan tambahan ini.
4. Lain-lain - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 4,500 meter atau kem pusat yang mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, geluncur angin, terjun lelabah, meluncur bola zorb, *sphereing*, *orbing*, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV).

Rider Pilihan 2 (Pendakian Altitud Tinggi)

(Terpakai untuk Perlindungan Luar Negara)

1. Sekiranya Anda mengalami kerugian yang dilindungi di bawah manfaat Polisi ini kecuali manfaat Liabiliti Peribadi semasa mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali atau peralatan pendakian yang lain) sehingga 5,500 meter atau kem pusat yang mana lebih rendah, Kami akan membayar pampasan terhadap Anda di bawah manfaat berkaitan dengan syarat tempoh maksimum pendakian yang dijalankan tidak melebihi tiga puluh (30) hari. Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam Rider Pilihan ini.
2. Anda mestilah diiringi oleh pemandu berlesen yang diperakui oleh pihak berkuasa tempatan semasa aktiviti pendakian.

Nota:

* Terpakai untuk Perlindungan Luar Negara sahaja

** Terpakai untuk Perlindungan Domestik sahaja

Kawasan-Kawasan Geografi

Asia

Singapura, Thailand, Indonesia, Filipina, Brunei, Taiwan, Korea, China termasuk Hong Kong dan Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Kemboja, India, Sri Lanka, Maldives, Bangladesh, Nepal, Australia, New Zealand dan Jepun.

Seluruh Dunia

Semua Negara termasuk Asia (seperti yang dinyatakan di atas) kecuali Negara-Negara Terkecuali (seperti yang dinyatakan di bawah).

Domestik

Mana-mana tempat di dalam Malaysia.

Negara-Negara Terkecuali

Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe, semua negara sekatan dan negara diisytiharkan perang.



Risalah ini adalah sah mulai 05/07/2022.

Risalah ini untuk maklumat am sahaja dan bukanlah suatu kontrak insurans. Semua terma dan syarat yang dipakai terdapat dalam polisi.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Dilisenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Centre

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my