

让您享受 无忧之旅





欢度无忧 美好之旅

旅行本应是充满快乐回忆的无忧体验。您最不想遇见的事情莫过于航班延误、取消、行李遗失或在旅途中发生医疗事故。Allianz Travel Care 将无时无刻陪伴您左右，为您提供全面保障，让您享有无限的美好旅程。

周全保障计划 绝对旅游良伴

个人意外保障



意外身故和
终身残障



殡殓开支



医疗相关保障



*医疗费用



紧急医疗运送
或遣返



遗体遣返



*后续医疗



因法定传染病而
导致的检疫隔离



*住院津贴



*慰问探访



寄发药物



托儿服务



可选
附加险



额外运动

旅程阻碍保障



行李和旅程
延误



恐怖袭击



定金或行程
取消



旅程缩短



个人行李和
随身物品



旅行证件



错失航班



因航空公司或旅
行社破产而造成
的金钱损失



超额预定



归还租借露营车或
租用车额外开销



个人责任



转机失接



个人钱财



信用卡或
签帐卡赔偿



宠物旅店



家中保障



劫机



汽车租赁
超额保险

*国内保障利益范围仅涵盖因意外造成的因素。

保障表 (海外)

	成人	长者	孩童	家庭
	(RM)			
(A) 个人意外保障				
意外身故 (主要保额)	500,000	250,000		2,000,000
意外终身残障 (高达)				
殓殓开支 (高达)	10,000	10,000		20,000
(B) 医疗相关保障				
医疗费用 (高达)	350,000	175,000		1,500,000
	替代疗法限额为RM500			
紧急医疗运送 (高达)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
紧急医疗遣返 (高达)				
遗体遣返 (高达)				
后续医疗 (高达) (最高45天)	50,000	25,000		150,000
	替代疗法限额为RM500			
住院津贴	每日350 高达15,000	每日200 高达7,500		每日1,000 高达24,000
因法定传染病而导致的检疫隔离	每日300 高达2,000	每日300 高达2,000		每日300 高达5,000
慰问探访 (受保人生病、受伤或死亡) (高达)	7,500	7,500		17,500
托儿服务 (高达)	7,500	7,500	无保障	17,500
寄发药物 (高达)	5,000	5,000		5,000
(C) 旅程阻碍保障				
定金或行程取消 (高达)	25,000	25,000		55,000
旅程缩短 (高达)	25,000	25,000		55,000
个人行李和随身物品 (高达)	5,000	5,000		15,000
	智能设备的总限额为RM1,000, 而其它每件物品的总限额为RM500			
旅行证件 (高达)	5,000	5,000		15,000
行李延误 (至少6个小时) (高达)	800	800		2,000
旅程延误	每6小时300 高达2,000	每6小时300 高达2,000		每6小时300 高达6,000

	成人	长者	孩童	家庭
	(RM)			
(C) 旅程阻碍保障 (续)				
错失航班 (高达)	2,000	2,000		4,000
转机失接	300	300		1,200
超额预订 (至少6个小时)	300	300		1,200
归还租借露营车或租用车额外开销 (高达)	1,500	1,500	无保障	1,500
个人责任 (高达)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
劫机高达20天 (至少12小时)	每日400	每日400		每日700
个人钱财 (高达)	1,000	1,000		2,400
信用卡或签帐卡赔偿 (高达)	5,000	5,000	无保障	10,000
宠物旅店 (高达)	300	300	无保障	300
家中保障 (高达)	6,000	6,000	无保障	6,000
因航空公司或旅行社破产而造成的金钱损失 (高达)	5,000	5,000		15,000
汽车租赁超额保险 (高达)	2,000	2,000	无保障	2,000
恐怖袭击	受保障			
(D) 可选附加险 (需额外保费)				
可选附加险1				
体育活动	有	无	有	有
可选附加险2				
高海拔登山	有	无		
适用于可选附加险1和2所指的体育活动				
运动器材受损 (高达)	1,000	无	1,000	1,000
(E) 24/7 全球旅游援助服务	包含此保障			

注: 对于家庭计划, 每人的保费将根据成人计划和/或孩童计划的限额 (视情况而定), 并须符合保障表中所列的最高限额。

欲知详情, 请参阅 allianz.com.my/allianz-travelcare 里的保单条款。

保障表 (国内)

	成人	长者	孩童	家庭
	(RM)			
(A) 个人意外保障				
意外身故 (主要保额)	250,000	125,000		750,000
意外终身残障 (高达)				
殓殓开支 (高达)	5,000	5,000		9,000
(B) 医疗相关保障 (仅限意外造成)				
医疗费用 (高达)	25,000	12,500		75,000
	替代疗法限额为RM500			
紧急医疗运送 (高达)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
紧急医疗遣返 (高达)				
遗体遣返 (高达)				
后续医疗 (高达) (最高45天)	6,000	3,000		20,000
	替代疗法限额为RM500			
住院津贴 (高达)	每日100 高达3,000	每日50 高达1,500		每日260 高达8,000
慰问探访 (受保人受伤或死亡) (高达)	2,000	2,000		4,000
寄发药物 (高达)	2,000	2,000		2,000
(C) 旅程阻碍保障				
定金或行程取消 (高达)	1,000	1,000		2,000
旅程缩短 (高达)	1,000	1,000		2,000
行李延误 (高达)	100	100		200
	至少6小时			
旅程延误	每6小时100 高达1,500	每6小时100 高达1,500		每6小时200 高达2,500
恐怖袭击	受保障			
(D) 可选附加险1 (需额外保费)				
体育活动	有	无	有	有
运动器材受损 (高达)	300		300	500
(E) 24/7 国内旅游援助服务	包含此保障			

注: 对于家庭计划, 每人的保费将根据成人计划和/或孩童计划的限额 (视情况而定), 并须符合保障表中所列的最高限额。

保费率

海外

天数	亚洲				全球			
	(RM)							
	成人	长者	孩童	家庭	成人	长者	孩童	家庭
1 – 5 天	50	95	25	125	60	105	40	160
6 – 10 天	60	115	35	160	80	130	60	210
11 – 15 天	80	150	50	215	115	175	85	300
16 – 22 天	105	195	65	280	150	230	110	400
每增加一周或部分	20	30	15	50	45	45	35	110
全年计划	295	无	155	无	360	无	220	无

国内

天数	成人	长者	孩童	家庭
	(RM)			
1 - 5 天	18	28	9	47
6 - 10 天	28	37	14	61
11 - 15 天	37	51	18	84
16 - 22 天	47	66	23	117
23 - 30 天	56	75	28	146
全年计划	180	无	90	无

国内 + 海外

天数	国内 + 亚洲				国内 + 全球			
	(RM)							
	成人	长者	孩童	家庭	成人	长者	孩童	家庭
1 – 5 天	60	105	35	135	70	115	50	170
6 – 10 天	70	125	45	170	90	140	70	220
11 – 15 天	90	160	60	225	125	185	95	310
16 – 22 天	115	205	75	290	160	240	120	410
每增加一周或部分	30	40	25	60	55	55	45	120
全年计划	370	无	195	无	435	无	260	无

额外运动 (可选附加险1)

天数	亚洲 / 全球				国内			
	(RM)							
	成人	长者	孩童	家庭	成人	长者	孩童	家庭
1 - 5 天	20	无	20	60	9	无	9	28
6 - 10 天	25		25	80	14		14	37
11 - 15 天	35		35	110	18		18	51
16 - 22 天	50		50	145	23		23	66
23 - 30 天	无		无	无	28		28	75
每增加一周或部分	10		10	25	无		无	无
全年计划	115		115	无	56		56	无

额外运动 (可选附加险2)
(高海拔登山)

年龄	亚洲 / 全球 (每个旅程)
	(RM)
	成人
18 岁 - 40 岁	500
41 岁 - 60 岁	1,000

注:

1. 海外 (亚洲/全球)

- (a) 单程或双程的每个旅途 / 旅程的保障期高达200天。
- (b) 全年保单的每个旅途 / 旅程的保障期高达90天。
- (c) 高海拔登山活动的每个旅途 / 旅程的保障期高达30天。
- (d) 除了单程之外，每个旅程必须在马来西亚开始及结束。

2. 国内

- (a) 全年保单或单程 / 双程的每个旅途 / 旅程的保障期高达30天。
- (b) 保费将被征收服务税。

3. 客戶可選擇自動續保 (僅限全年保單)

該保單將自動更新續保，並在到期時收取保費,除非另有指示。

常见问题

Q1. 谁有资格投保?

所有马来西亚公民、马来西亚永久居民、工作准证依然生效的持有人、学生准证持有人或在马来西亚合法雇用的人士，以及他 / 她合法居住在马来西亚的伴侣和子女。我们提供的计划如下:

- (a) **成人计划/成人全年计划** - 若您年龄介于18岁和70岁之间;
- (b) **孩童计划/孩童全年计划** - 若您年龄介于30天和17岁之间;
- (c) **长者计划** - 若您年龄介于71岁和80岁之间;
- (d) **家庭计划** - 若保单持有人年龄介于18岁和70岁之间，保单持有人的一 (1) 位合法伴侣年龄介于18岁和70岁之间，以及保单持有人的子女年龄介于30天和24岁之间。

Q2. 发生紧急情况时，我应该联系谁?

在紧急情况下，您可以拨打+603 7628 3919或+603 7965 3919联系我们授权代表的24小时紧急热线。

Q3. 如果我需要延长保单期，在什么情况下将被受理?

除了以下情况，延长保单期一律不被允许。

- (a) 若受保人在旅途的任何车辆、海轮或飞机被延误、取消或改道可获延长14天保障;
- (b) 若受保人在保障范围内不幸受伤或生病而导致预定的回程受阻可获延长30天保障;
- (c) 若受保人在保障范围内不幸受伤或生病而导致回程受阻，所陪同受保人的其中一位旅伴（根据保障表 / e保障表也被列为受保人）可获延长14天保障;
- (d) 若受保人在保障范围内不幸受伤或生病而导致回程受阻，在家庭计划下的其他受保人皆可获延长14天保障。

附录

额外运动 - 可选附加险1 (适用于海外和国内)

除了个人法律责任保障之外，投保人若缴付额外保费可扩大其保障范围。如果因以下活动造成损失将可获赔偿：

1. 水类运动 – 漂流、划独木舟和涉及白水的皮划艇（4级及以下）、划船、游艇、帆船运动、冲浪、帆板、水上摩托、潜水和涉及使用任何呼吸器的水下活动（水深达50米）。
2. 冬季运动* – 滑冰和单板滑雪、滑雪、乘雪橇和雪地摩托。
3. 其它* – 登山(不涉及使用绳索和其它攀登设备)不高过3,500米或已抵达大本营（视何者为低）、跳伞、滑翔翼、蹦极跳、左宾球、滚人球、太空球、热气球及全地形车 (ATV)。凡在尼泊尔进行的任何登山或攀岩活动均不包含在本可选附加险内。
4. 其它** – 登山(不涉及使用绳索和其它攀登设备)不高过4,500米或已抵达大本营（视何者为低）、跳伞、滑翔翼、蹦极跳、左宾球、滚人球、太空球、热气球及全地形车 (ATV)。

注：

* 仅限海外保障

** 仅限国内保障

额外运动 - 可选附加险2 (适用于海外保障)

1. 投保人在不超过30天登山（不涉及使用绳索和其它攀登设备）的活动中，处在不高于5,500米或已抵达大本营（视何者为低）时遭受保障范围内的损失（个人责任除外），我们将根据相关利益支付赔偿金。
2. 凡在尼泊尔进行的任何登山或攀岩活动均不包含在本可选附加险内。
3. 投保人在进行登山活动时须由地方当局认证的登山向导陪同。

地理区域

亚洲

新加坡、泰国、印尼、菲律宾、文莱、台湾、韩国、中国包括香港和澳门、老挝、越南、缅甸、柬埔寨、印度、斯里兰卡、马尔代夫、孟加拉国、尼泊尔、澳大利亚、新西兰和日本。

全球

包括亚洲在内的所有国家（如上所述），除了以下所排除的国家。

国内

仅限马来西亚境内。

所排除的国家

以色列、伊朗、叙利亚、白俄罗斯、古巴、刚果民主共和国、朝鲜、索马里、苏丹、南苏丹、津巴布韦以及所有其它被制裁和宣战的国家。



ALLIANZ TRAVEL CARE

您完美的旅途良伴。



本手册于2021年11月1日起生效。
本手册仅供说明用途而非保险契约。
有关保障的阐述仅为扼要说明，以便于参考。
保单内详细列明完整的条款和规则。

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(在2013年金融服务法令下持牌经营，并由大马国家银行监管)

Allianz 客户服务中心

Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.
Allianz 联络中心: 1 300 22 5542
电邮: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia
 allianz.com.my

