

MENGEMBARA DENGAN MINDA YANG TENANG





NIKMATI KETENANGAN MINDA SEPANJANG PENGEMBARAAN

Pengembaraan seharusnya dilalui tanpa kebimbangan dan diceriakan dengan pelbagai pengalaman indah. Perkara terakhir yang anda mahukan adalah halangan akibat kelewatan atau pembatalan penerbangan yang tidak dijangka, kehilangan bagasi atau masalah kesihatan ketika dalam perjalanan. Lindungi diri anda dengan Allianz Travel Care, teman pengembaraan yang melapangkan minda dengan perlindungan A ke Z - memastikan ketenangan fikiran ketika anda sedang mengembara.

PELAN YANG MELINDUNGI ANDA DARI A KE Z UNTUK PENGEMBARAAN TANPA KEBIMBANGAN

Faedah Kemalangan Peribadi



Kematian dan Hilang
Upaya Kekal akibat
Kemalangan



Perbelanjaan
Pengebumian



Faedah Berkaitan Perubatan



*Perbelanjaan
Perubatan



Pemindahan
Perubatan
Kecemasan dan
Repatriasi Rawatan
Kecemasan



Repatriasi
Jenazah



*Rawatan
Susulan



Perlindungan
Kuarantin
disebabkan
Penyakit Wajib
Lapor



*Pendapatan
Hospital



*Lawatan
Ehsan



Penghantaran
Ubat-ubatan



Penjagaan
Kanak-Kanak



Rider
Pilihan

Sukan Tambahan

Faedah Kesulitan Perjalanan



Kelewatan
Bagasi &
Perjalanan



Perlindungan
Keganasan



Pembatalan
Deposit atau
Perjalanan



Pemendakan
Perjalanan



Bagasi Peribadi
atau Barangan
Peribadi



Dokumen
Perjalanan



Terlepas
Perjalanan



Kerugian Wang
disebabkan Insolvensi
Penerbangan/Agensi
Pelancongan



Tempahan
Perjalanan
Berlebihan



Kos Tambahan
Bagi Pemulangan
Kereta Sewa/
Campervan



Liabiliti
Peribadi



Terlepas
Sambungan
Perjalanan



Wang
Peribadi



Indemniti Kad
Kredit/Kad Caj



Hotel
Haiwan
Peliharaan



Penjagaan
Rumah



Rampasan



Perlindungan
Lebih
Kereta Sewa

*Untuk Perlindungan Domestik, faedah hanya akan dibayar sekiranya kejadian disebabkan oleh kemalangan sahaja.

JADUAL FAEDAH-FAEDAH (LUAR NEGARA)

	Dewasa	Warga Emas	Kanak-Kanak	Keluarga
	(RM)			
(A) Faedah Kemalangan Diri				
Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Diinsuranskan)	500,000	250,000		2,000,000
Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)				
Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)	10,000	10,000		20,000
(B) Faedah Berkaitan Perubatan				
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	350,000	175,000		1,500,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
Repatriasi Rawatan Kecemasan (sehingga)				
Repatriasi Jenazah (sehingga)				
Rawatan Susulan (sehingga) (maksima 45 hari)	50,000	25,000		150,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pendapatan Hospital (setiap hari) (sehingga)	350 setiap hari sehingga 15,000	200 setiap hari sehingga 7,500		1,000 setiap hari sehingga 24,000
Perlindungan Kuarantin disebabkan Penyakit Wajib Lapor	300 setiap hari sehingga 2,000	300 setiap hari sehingga 2,000		300 setiap hari sehingga 5,000
Lawatan Ehsan (disebabkan Penyakit, Kecederaan atau Kematian Orang Yang Diinsuranskan) (sehingga)	7,500	7,500		17,500
Penjagaan Kanak-kanak (sehingga)	7,500	7,500	Tidak Dilindungi	17,500
Penghantaran Ubat-ubatan (sehingga)	5,000	5,000		5,000
(C) Faedah Kesulitan Perjalanan				
Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
Pemendekan Perjalanan (sehingga)	25,000	25,000		55,000
Bagasi Peribadi atau Barangan Peribadi (sehingga)	5,000	5,000		15,000
	Tertakluk kepada had agregat RM1,000 untuk Peranti Pintar dan had RM500 bagi setiap barangan lain			
Dokumen Perjalanan (sehingga)	5,000	5,000		15,000
Kelewatan Bagasi (sehingga)	800	800		2,000

	Dewasa	Warga Emas	Kanak-Kanak	Keluarga
	(RM)			
(C) Faedah Kesulitan Perjalanan (samb.)				
Kelewatan Perjalanan	300 setiap 6 jam sehingga 2,000	300 setiap 6 jam sehingga 2,000		300 setiap 6 jam sehingga 6,000
Terlepas Perjalanan (sehingga)	2,000	2,000		4,000
Terlepas Sambungan Perjalanan	300	300		1,200
Tempahan Perjalanan Berlebihan (Min 6 jam)	300	300		1,200
Kos Tambahan Bagi Pemulangan Kereta Sewa/Campervan (sehingga)	1,500	1,500	Tidak Dilindungi	1,500
Liabiliti Peribadi (sehingga)	1,000,000	1,000,000		1,000,000
Rampasan sehingga 20 hari (Min 12 jam)	400 setiap hari	400 setiap hari		700 setiap hari
Wang Peribadi (sehingga)	1,000	1,000		2,400
Indemniti Kad Kredit/Kad Caj (sehingga)	5,000	5,000	Tidak Dilindungi	10,000
Hotel Haiwan Peliharaan (sehingga)	300	300	Tidak Dilindungi	300
Penjagaan Rumah (sehingga)	6,000	6,000	Tidak Dilindungi	6,000
Kehilangan Deposit atau Kehilangan Bayaran Penuh Disebabkan Insolvensi Penerbangan/Agensi Pelancongan	5,000	5,000		15,000
Perlindungan Lebihan Kereta Sewa (sehingga)	2,000	2,000	Tidak Dilindungi	2,000
Keganasan	Dilindungi			
(D) Rider Pilihan (Dengan Premium Tambahan)				
Rider Pilihan 1				
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada	Ada
Rider Pilihan 2				
Pendakian Altitud Tinggi	Ada	Tiada		
Berkenaan dengan Aktiviti Sukan yang disenaraikan di Pilihan Rider 1 dan Rider Pilihan 2				
Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	1,000	Tiada	1,000	1,000
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia	Termasuk			

Nota: Di bawah Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-Kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah.

Untuk maklumat lanjut sila rujuk pada Kandungan Polisi di allianz.com.my/allianz-travelcare.

JADUAL FAEDAH-FAEDAH (DOMESTIK)

	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
(A) Faedah Kemalangan Diri				
Kematian akibat Kemalangan (Jumlah Pokok Diinsurankan)	250,000	125,000		750,000
Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan (sehingga)				
Perbelanjaan Pengebumian (sehingga)	5,000	5,000		9,000
(B) Faedah Berkaitan Perubatan (Disebabkan oleh kemalangan sahaja)				
Perbelanjaan Perubatan (sehingga)	25,000	12,500		75,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pemindahan Perubatan Kecemasan (sehingga)	10,000,000	10,000,000		10,000,000
Repatrasi Rawatan Kecemasan (sehingga)				
Repatrasi Jenazah (sehingga)				
Rawatan Susulan (sehingga) (maksima 45 hari)	6,000	3,000		20,000
	Perubatan Alternatif tertakluk kepada sub-had RM500			
Pendapatan Hospital (sehingga)	100 setiap hari sehingga 3,000	50 setiap hari sehingga 1,500		260 setiap hari sehingga 8,000
Lawatan Ehsan (disebabkan Penyakit, Kecederaan atau Kematian Orang Yang Diinsurankan)	2,000	2,000		4,000
Penghantaran Ubat-Ubatan (sehingga)	2,000	2,000		2,000
(C) Faedah Kesulitan Perjalanan				
Pembatalan Deposit atau Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000		2,000
Pemendekan Perjalanan (sehingga)	1,000	1,000		2,000
Kelewatan Bagasi (sehingga)	100	100		200
	Min 6 hours			
Kelewatan Perjalanan	100 setiap 6 jam sehingga 1,500	100 setiap 6 jam sehingga 1,500		200 setiap 6 jam sehingga 2,500
Keganasan	Dilindungi			
(D) Rider Pilihan (Dengan Premium Tambahan)				
Aktiviti Sukan	Ada	Tiada	Ada	Ada
Kerosakan Peralatan Sukan (sehingga)	300		300	500
(E) 24/7 Bantuan Perjalanan Domestik		Termasuk		

Nota: Di bawah Pelan Keluarga, pembayaran setiap individu akan berdasarkan had di bawah Pelan Dewasa dan/atau Pelan Kanak-Kanak, mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada had maksima seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah.

JADUAL PREMIUM

LUAR NEGARA

Bilangan Hari	Asia				Seluruh Dunia			
	(RM)							
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	50	95	25	125	60	105	40	160
6 – 10 hari	60	115	35	160	80	130	60	210
11 – 15 hari	80	150	50	215	115	175	85	300
16 – 22 hari	105	195	65	280	150	230	110	400
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	20	30	15	50	45	45	35	110
Pelan Tahunan	295	Tidak Berkenaan	155	Tidak Berkenaan	360	Tidak Berkenaan	220	Tidak Berkenaan

DOMESTIK

Bilangan Hari	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
	(RM)			
1 – 5 hari	18	28	9	47
6 – 10 hari	28	37	14	61
11 – 15 hari	37	51	18	84
16 – 22 hari	47	66	23	117
23 – 30 days	56	75	28	146
Pelan Tahunan	180	Tidak Berkenaan	90	Tidak Berkenaan

DOMESTIK + LUAR NEGARA

Bilangan Hari	Domestik + Asia				Domestik + Seluruh Dunia			
	(RM)							
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	60	105	35	135	70	115	50	170
6 – 10 hari	70	125	45	170	90	140	70	220
11 – 15 hari	90	160	60	225	125	185	95	310
16 – 22 hari	115	205	75	290	160	240	120	410
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	30	40	25	60	55	55	45	120
Pelan Tahunan	370	Tidak Berkenaan	195	Tidak Berkenaan	435	Tidak Berkenaan	260	Tidak Berkenaan

SUKAN TAMBAHAN (RIDER PILIHAN 1)

Bilangan Hari	Asia/Seluruh Dunia				Domestik			
	(RM)							
	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga	Dewasa	Warga Emas	Kanak-kanak	Keluarga
1 – 5 hari	20	Tidak Ber-kenaan	20	60	9	Tidak Ber-kenaan	9	28
6 – 10 hari	25		25	80	14		14	37
11 – 15 hari	35		35	110	18		18	51
16 – 22 hari	50		50	145	23		23	66
23 – 30 hari	Tidak Ber-kenaan		Tidak Ber-kenaan	Tidak Ber-kenaan	28		28	75
Setiap tambahan minggu atau sebahagian	10		10	25	Tidak Ber-kenaan		Tidak Ber-kenaan	Tidak Ber-kenaan
Pelan Tahunan	115		115	Tidak Ber-kenaan	56		56	Tidak Ber-kenaan

SUKAN TAMBAHAN (RIDER PILIHAN 2)

(Pendakian Altitud Tinggi)

Umur	Asia/Seluruh Dunia (setiap satu perjalanan sahaja)	
	(RM)	
	Dewasa	
18 tahun - 40 tahun	500	
41 tahun - 60 tahun	1,000	

Nota:

1. **Luar Negara (Asia/Seluruh Dunia)**

(a) Bilangan hari maksima bagi perjalanan/lawatan sehala atau dua hala adalah terhad kepada 200 hari berturut-turut sahaja.

(b) Bilangan hari maksima bagi perjalanan/lawatan pelan tahunan adalah terhad kepada 90 hari berturut-turut sahaja.

(c) Bilangan hari maksima bagi perjalanan/lawatan untuk Pendakian Altitud Tinggi adalah 30 hari sahaja.

(d) Setiap perjalanan/lawatan mesti bermula dan berakhir di Malaysia kecuali perlindungan sehala.
2. **Domestik**

(a) Bilangan hari maksima bagi perjalanan/lawatan sehala/dua hala atau tahunan adalah terhad kepada tiga puluh (30) hari sahaja.

(b) Premium tertakluk Cukai Perkhidmatan.
3. **Pelanggan boleh memilih Pembaharuan Automatik (untuk polisi tahunan sahaja)**

Polisi ini akan diperbaharui secara automatik dan premium yang berkaitan dikenakan apabila tamat tempoh kecuali dinyatakan sebaliknya.

SOALAN-SOALAN LAZIM

Q1. Siapakah yang layak?

Semua warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja yang sah, pemegang pas pelajar atau bekerja secara sah di Malaysia dan/atau suami/ isterinya dan anak yang menetap secara sah di Malaysia. Pelan-pelan yang disediakan termasuk:-

- (a) **Pelan Dewasa/Pelan Tahunan Dewasa** jika anda berusia antara 18 tahun hingga 70 tahun;
- (b) **Pelan Kanak-Kanak/ Pelan Tahunan Kanak-Kanak** jika anda berusia antara 30 hari hingga 17 tahun;
- (c) **Pelan Warga Emas** jika anda berusia antara 71 tahun hingga 80 tahun;
- (d) **Pelan Keluarga** jika pemegang polisi berusia antara 18 tahun hingga 70 tahun, seorang (1) pasangan pemegang polisi yang dipilih di sisi undang-undang berusia antara 18 tahun hingga 70 tahun, dan anak/anak-anak pemegang polisi berusia antara 30 hari hingga 24 tahun.

Q2. Siapakah yang perlu saya hubungi sewaktu kecemasan?

Talian kecemasan 24 jam Pihak Pentadbir Ketiga Syarikat boleh dihubungi di nombor +603 7628 3919/+603 7965 3919.

Q3. Adakah saya dibenarkan untuk melanjutkan polisi kerana sebab-sebab tertentu?

- Tidak, lanjutan tempoh insurans tidak dibenarkan kecuali disebabkan:-
- (a) 14 hari jika sebarang kenderaan, kapal laut atau kapal terbang Orang Yang Diinsuranskan yang sedang dalam perjalanan tertunda, dibatalkan atau dijadualkan semula;
- (b) 30 hari jika perjalanan/lawatan pulang yang dirancang tergendala disebabkan kecederaan atau penyakit kepada Orang Yang Diinsuranskan yang timbul daripada sebab yang dilindungi di bawah Polisi ini;
- (c) 14 hari untuk seorang Teman Perjalanan (yang juga dinamakan sebagai Orang Yang Diinsuranskan di bawah jadual/eJadual) yang menemani Orang Yang Diinsuranskan jika perjalanan/lawatan pulang Orang Yang Diinsuranskan tergendala akibat kecederaan atau sakit yang dilindungi dalam Polisi ini yang dialami oleh Orang Yang Diinsuranskan;
- (d) 14 hari untuk semua Orang Yang Diinsuranskan di bawah Pelan Keluarga yang turut serta bersama Orang Yang Diinsuranskan (di bawah Pelan Keluarga yang sama) jika Orang Yang Diinsuranskan terhalang pulang dari perjalanan/lawatan disebabkan kecederaan atau penyakit.

LAMPIRAN

Sukan Tambahan - Rider Pilihan 1
(Diguna pakai untuk Luar Negara & Domestik)

Diperluaskan untuk melindungi Orang Yang Diinsuranskan yang telah membayar premium tambahan untuk semua faedah kecuali Faedah Liabiliti Peribadi, jika belakunya sebarang kejadian yang tidak diingini terhadap Orang Yang Diinsuranskan semasa aktiviti yang disenaraikan di bawah ini:

- 1. Sukan Air - berakit, berkanu dan berkayak yang melibatkan arus deras (kelas 4 dan ke bawah), mendayung, kapal layar, aktiviti parasail, luncur air, luncur angin (luncur papan), jet ski, selam skuba dan aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan sebarang alat pernafasan tiruan (sehingga kedalaman air 50 meter).
- 2. Sukan Musim Sejuk* - luncur ais dan luncur papan salji, aktiviti ski, *sledding* dan kereta salji.
- 3. Lain-lain* - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 3,500 meter atau kem mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, peluncuran gantung, terjun lelabah, menaiki bola zorb, *sphering*, *orbing*, belon udara panas, kenderaan serba guna (ATV). Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan dalam sukan tambahan ini.
- 4. Lain-lain** - pendakian (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian) sehingga 4,500 meter atau kem mana-mana yang lebih rendah, terjun udara, peluncuran gantung, terjun lelabah, menaiki bola zorb, *sphering*, *orbing*, belon udara panas panas, dan kenderaan serba guna (ATV).

Nota:
* Diguna pakai untuk Perlindungan Luar Negara sahaja
** Diguna pakai untuk Perlindungan Domestik sahaja

Sukan Tambahan - Rider Pilihan 2
(Diguna pakai untuk Luar Negara)

- 1. Sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami kerugian di bawah faedah ini kecuali untuk faedah Liabiliti Peribadi, semasa mendaki gunung (tidak melibatkan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain) sehingga 5,500 meter atau kem yang mana-mana lebih rendah, Kami akan membayar pampasan di bawah faedah yang berkaitan dengan syarat tempoh maksima pendakian tidak melebihi tiga puluh (30) hari.
- 2. Sebarang aktiviti pendakian atau mendaki di Nepal dikecualikan di bawah Rider Pilihan ini.
- 3. Orang Yang Diinsuranskan mesti ditemani oleh pembimbing gunung yang diperakui oleh pihak berkuasa tempatan apabila menjalankan aktiviti mendaki gunung.

Kawasan-Kawasan Geografi

Asia	Singapura, Thailand, Indonesia, Filipina, Brunei, Taiwan, Korea, China termasuk Hong Kong dan Macau, Laos, Vietnam, Myanmar, Kemboja, India, Sri Lanka, Maldives, Bangladesh, Nepal, Australia, New Zealand dan Jepun.
Seluruh Dunia	Semua Negara termasuk Asia (seperti yang dinyatakan diatas) kecuali Negara-Negara Terkecuali.
Domestik	Mana-mana tempat di dalam Malaysia.
Negara-Negara Terkecuali	Israel, Iran, Syria, Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe, semua negara sekatan dan negara diisytiharkan perang.



ALLIANZ TRAVEL CARE ADALAH TEMAN YANG SEMPURNA UNTUK MENEMANI ANDA SEPANJANG PENGEMBARAAN.



Risalah ini adalah sah mulai 1 November 2021.

Risalah ini bukanlah suatu Kontrak Insurans. Penjelasan tentang perlindungan yang disediakan hanyalah suatu keterangan yang ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah. Semua terma, faedah, syarat dan pengecualian yang dipakai terdapat dalam Polisi.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

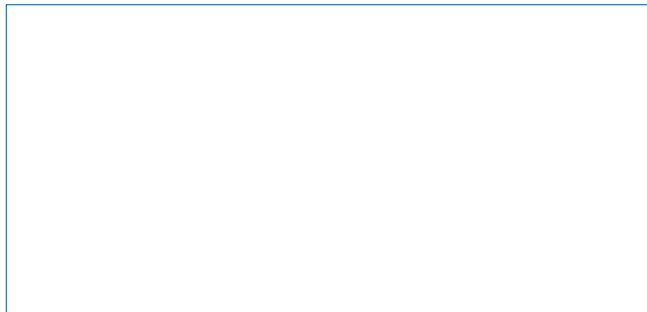
50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my



Dikemaskini pada 11/21