

欢度无忧美好之旅 尽在Allianz Travel Care

旅行本应是充满快乐回忆的无忧体验。您最不想遇见的事情莫过于航班延误、取消、行李遗失、在旅途中发生医疗事故或COVID-19检测呈阳性事件。**Allianz Travel Care** 将无时无刻陪伴您左右，为您提供全面保障，让您享有无限的美好旅程。

周全保障计划 绝对旅游良伴



定金或行程
取消



旅程缩短



医疗费用



紧急医疗运送
或遣返



扩大至COVID-19
保障范围



旅行期间的
个人意外保险



可选附加险
额外运动

须符合条款与条规。

[ALLIANZ.COM.MY](https://www.allianz.com.my)

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(在2013年金融服务法令下持牌经营，并由大马国家银行监管)



赔偿表(海外)

| | (RM) | | | |
|----------------------------|---|----------------------|-----|----------------------|
| | 成人 | 长者 | 孩童 | *家庭 |
| (A) 个人意外保障 | | | | |
| 意外死亡, 或 意外终身残疾 (高达) | 500,000 | 250,000 | | 2,000,000 |
| 葬礼费用 (一次总付) | 5,000 | 5,000 | | 10,000 |
| (B) **医疗相关保障 | | | | |
| 医疗费用 (高达) | 350,000 | 175,000 | | 1,500,000 |
| | 替代医疗限额为RM500 | | | |
| 紧急医疗运送 (高达) | 10,000,000 | 10,000,000 | | 10,000,000 |
| 紧急医疗送返 (高达) | | | | |
| 遗体送返 (高达) | | | | |
| 后续医疗 (高达) (最高45天) | 50,000 | 25,000 | | 150,000 |
| | 替代医疗限额为RM500 | | | |
| 住院津贴 | 每日350 高达15,000 | 每日200 高达7,500 | | 每日1,000 高达24,000 |
| 关怀利益 (受保人受伤、生病或死亡) (高达) | 7,500 | 7,500 | | 17,500 |
| 托儿服务 (高达) | 7,500 | 7,500 | 无保障 | 17,500 |
| 寄发药物 (高达) | 5,000 | 5,000 | | 5,000 |
| (C) 旅程阻碍保障 | | | | |
| **定金或行程取消 (高达) | 25,000 | 25,000 | | 55,000 |
| **旅程缩短 (高达) | 25,000 | 25,000 | | 55,000 |
| | 5,000 | 5,000 | | 15,000 |
| 个人行李和随身物品 (高达) | 智能设备的总限额为RM1,000, 而 其它每件物品的总限额为RM500 | | | |
| 旅行证件 (高达) | 5,000 | 5,000 | | 15,000 |
| 行李延误 | 每6小时200 高达RM800 | 每6小时200 高达RM800 | | 每6小时200 高达RM2,000 |
| 旅程延误 | 每6小时300 高达RM2,000 | 每6小时300 高达RM2,000 | | 每6小时300 高达RM6,000 |

| | (RM) | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|-------|-----------|
| | 成人 | 长者 | 孩童 | *家庭 |
| (C) 旅程阻碍保障 (续) | | | | |
| 错失航班 (高达) | 2,000 | 2,000 | | 4,000 |
| 转机失接 | 300 | 300 | | 1,200 |
| 超额预订 | 300 | 300 | | 1,200 |
| **归还租借露营车或租用车额外开销 (高达) | 1,500 | 1,500 | 无保障 | 1,500 |
| 个人责任 (高达) | 1,000,000 | 1,000,000 | | 1,000,000 |
| 劫机 (高达20天) (至少12小时) | 每日400 | 每日400 | | 每日700 |
| 个人钱财 (高达) | 1,000 | 1,000 | | 2,400 |
| 信用卡或签帐卡赔偿 (高达) | 5,000 | 5,000 | 无保障 | 10,000 |
| **宠物旅店 (高达) | 300 | 300 | 无保障 | 300 |
| 家中保障 (高达) | 6,000 | 6,000 | 无保障 | 6,000 |
| 汽车租赁超额保险 (高达) | 2,000 | 2,000 | 无保障 | 2,000 |
| 恐怖袭击 | 受保障 | | | |
| (D) 可选附加险 (需额外保费) | | | | |
| 可选附加险1 | | | | |
| 体育活动 | 有 | 无 | | 有 |
| 可选附加险2 | | | | |
| 高海拔登山 | 有 | | | 无 |
| 适用于可选附加险1和2所指的体育活动 | | | | |
| 运动器材受损 (高达) | 1,000 | 无 | 1,000 | 1,000 |
| (E) 24/7 全球旅游援助服务 | | | | |
| 包含此保障 | | | | |

注: 在*家庭计划下, 每位成员的保费将依据成人计划和/或孩童计划的限额, 具体情况而定, 但不得超过在赔偿表中规定的*家庭计划最高限额。

**须符合条款与条规。扩大至COVID-19保障范围。

赔偿表(国内)

| | (RM) | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|----------------------|----|----------------------|
| | 成人 | 长者 | 孩童 | *家庭 |
| (A) 个人意外保障 | | | | |
| 意外死亡, 或 意外终身残疾 (高达) | 250,000 | 125,000 | | 750,000 |
| 葬礼费用 (一次总付) | 2,500 | 2,500 | | 5,000 |
| (B) 医疗相关保障 (仅限意外造成) | | | | |
| 医疗费用 (高达) | 25,000 | 12,500 | | 75,000 |
| | 替代医疗限额为RM500 | | | |
| 紧急医疗运送 (高达) | 10,000,000 | 10,000,000 | | 10,000,000 |
| 紧急医疗送返 (高达) | | | | |
| 遗体送返 (高达) | | | | |
| 后续医疗 (高达) (最高45天) | 6,000 | 3,000 | | 20,000 |
| | 替代医疗限额为RM500 | | | |
| 住院津贴 | 每日100 高达3,000 | 每日50 高达1,500 | | 每日260 高达8,000 |
| 关怀利益 (受保人受伤、生病或死亡) (高达) | 2,000 | 2,000 | | 4,000 |
| 寄发药物 (高达) | 2,000 | 2,000 | | 2,000 |
| (C) 旅程阻碍保障 | | | | |
| **定金或行程取消 (高达) | 1,000 | 1,000 | | 2,000 |
| **旅程缩短 (高达) | 1,000 | 1,000 | | 2,000 |
| 个人行李和随身物品 (高达) | 500 | 500 | | 750 |
| | 智能设备的总限额为RM300, 而 其它每件物品的总限额为RM100 | | | |
| 行李延误 (至少6小时) | 100 | 100 | | 200 |
| 旅程延误 | 每6小时100 高达RM1,500 | 每6小时100 高达RM1,500 | | 每6小时200 高达RM2,500 |

| | (RM) | | | |
|---------------------------|---------|-------|---------|---------|
| | 成人 | 长者 | 孩童 | *家庭 |
| (C) 旅程阻碍保障 (续) | | | | |
| 错失航班 (高达) | 400 | | 400 | 1,200 |
| 转机失接 | 150 | | 150 | 600 |
| 超额预订 | 150 | | 150 | 600 |
| **归还租借露营车或租用车额外开销 (高达) | 500 | 500 | 无 | 500 |
| 个人责任 (高达) | 500,000 | | 500,000 | 500,000 |
| 劫机 (高达20天) (至少12小时) | 每日200 | | 每日200 | 每日400 |
| 个人钱财 (高达) | 300 | | 300 | 900 |
| 信用卡或签帐卡赔偿 (高达) | 500 | 500 | 无 | 1,000 |
| **宠物旅店 (高达) | 300 | 300 | 无 | 300 |
| 家中保障 (高达) | 1,000 | 1,000 | 无 | 1,000 |
| 汽车租赁超额保险 (高达) | 500 | 500 | 无 | 500 |
| 恐怖袭击 | 受保障 | | | |
| (D) 可选附加险 (需额外保费) | | | | |
| 体育活动 | 有 | 无 | 有 | |
| 运动器材受损 (高达) | 300 | | 300 | 500 |
| (E) 24/7 国内旅游援助服务 | 包含此保障 | | | |

注: 在*家庭计划下, 每位成员的保费将依据成人计划和/或孩童计划的限额, 具体情况而定, 但不得超过在赔偿表中规定的*家庭计划最高限额。

**须符合条款与条规。扩大至COVID-19保障范围。

保费率

海外

| 天数 | (RM) | | | | | | | |
|----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 亚洲 | | | | *全球 | | | |
| | 成人 | 长者 | 孩童 | 家庭 | 成人 | 长者 | 孩童 | 家庭 |
| 1-5天 | 65 | 155 | 35 | 175 | 110 | 230 | 80 | 408 |
| 6-10天 | 80 | 190 | 50 | 230 | 150 | 285 | 125 | 514 |
| 11-15天 | 110 | 240 | 75 | 325 | 200 | 370 | 165 | 670 |
| 16-22天 | 150 | 305 | 105 | 450 | 280 | 475 | 205 | 836 |
| 每增加一周或部分 | 25 | 48 | 18 | 65 | 65 | 101 | 42 | 220 |
| 全年计划 | 400 | 无 | 280 | 无 | 500 | 无 | 370 | 无 |

国内

| 天数 | (RM) | | | |
|--------|------|----|-----|-----|
| | 成人 | 长者 | 孩童 | 家庭 |
| 1-5天 | 21 | 32 | 12 | 65 |
| 6-10天 | 31 | 41 | 17 | 81 |
| 11-15天 | 41 | 56 | 21 | 107 |
| 16-22天 | 51 | 71 | 27 | 142 |
| 23-30天 | 60 | 80 | 32 | 174 |
| 全年计划 | 210 | 无 | 115 | 无 |

国内和海外

| 天数 | (RM) | | | | | | | |
|----------|---------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|
| | 国内 + 亚洲 | | | | 国内 + *全球 | | | |
| | 成人 | 长者 | 孩童 | 家庭 | 成人 | 长者 | 孩童 | 家庭 |
| 1-5天 | 77 | 167 | 47 | 187 | 122 | 242 | 92 | 420 |
| 6-10天 | 92 | 202 | 62 | 242 | 162 | 297 | 137 | 526 |
| 11-15天 | 122 | 252 | 87 | 337 | 212 | 382 | 177 | 682 |
| 16-22天 | 162 | 317 | 117 | 462 | 292 | 487 | 217 | 848 |
| 每增加一周或部分 | 37 | 60 | 30 | 77 | 77 | 113 | 54 | 232 |
| 全年计划 | 490 | 无 | 335 | 无 | 590 | 无 | 425 | 无 |

注: *包括亚洲在内的所有国家, 除了所排除的国家。

额外运动(可选附加险)

可选附加险 1 (体育活动)

| 天数 | (RM) | | | | | |
|----------|---------|-----|-----|----|----|----|
| | 亚洲 / 全球 | | | 国内 | | |
| | 成人 | 孩童 | 家庭 | 成人 | 孩童 | 家庭 |
| 1-5天 | 20 | 20 | 60 | 9 | 9 | 28 |
| 6-10天 | 25 | 25 | 80 | 14 | 14 | 37 |
| 11-15天 | 35 | 35 | 110 | 18 | 18 | 51 |
| 16-22天 | 50 | 50 | 145 | 23 | 23 | 66 |
| 23-30天 | 无 | 无 | 无 | 28 | 28 | 75 |
| 每增加一周或部分 | 10 | 10 | 25 | 无 | 无 | 无 |
| 全年计划 | 115 | 115 | 无 | 56 | 56 | 无 |

可选附加险 2 (高海拔登山)

| 年龄 | (RM) |
|-----------|----------------|
| | 亚洲 / 全球 (每个旅程) |
| | 成人 |
| 18岁 - 40岁 | 500 |
| 41岁 - 60岁 | 1,000 |

注:

- 海外保障(亚洲/全球)
 - 每次单程或双程旅途 / 旅程非(全年保单)的最长保障期限为连续二百(200)天。
 - 全年保单的每个旅途 / 旅程的保障期高达连续九十(90)天。
 - 高海拔登山活动的每个旅途 / 旅程的保障期高达三十(30)天。
 - 除了单程之外, 每个旅途 / 旅程必须在马来西亚开始及结束。
- 国内保障
 - 每次单程 / 双程旅途 / 旅程(非全年保单)或全年保单的最长保险期限为连续三十(30)天。
 - 保费将被征收服务税。
- 国内和海外保障
 - 保费将被征收服务税。
- 可选附加险 1 (体育活动)不适用于长者计划。
- 可选附加险 2 (高海拔登山)仅适用于成人计划。

额外运动(可选附加险)

可选附加险 1(体育活动)

(适用于海外和国内保障)

除了个人法律责任保障之外, 您若缴付额外保费可扩大赔偿表所列的保障范围。如果因以下活动造成损失将可获赔偿:

1. 水类运动 – 漂流、划独木舟和涉及激流的皮划艇(4级及以下)、划船、游艇、帆船运动、冲浪、帆板、水上摩托、潜水、浮潜和涉及使用任何呼吸器的水下活动(水深达50米)。
2. 冬季运动* – 溜冰和单板滑雪、滑雪、乘雪橇和雪地摩托。
3. 其它* – 登山(不涉及使用绳索和其它攀登设备)不高过3,500米或已抵达大本营(视何者较低)、跳伞、滑翔翼、蹦极跳、左宾球、滚人球、太空球、热气球及全地形车(ATV)。凡在尼泊尔进行的任何登山或攀岩活动均不包含在本可选附加险内。
4. 其它** – 登山(不涉及使用绳索和其它攀登设备)不高过4,500米或已抵达大本营(视何者较低)、跳伞、滑翔翼、蹦极跳、左宾球、滚人球、太空球、热气球及全地形车(ATV)。

可选附加险 2(高海拔登山)

(适用于海外保障)

1. 您在不超过30天登山(不涉及使用绳索和其它攀登设备)的活动中, 处在不高于5,500米或已抵达大本营(视何者较低)时遭受保障范围内的损失(个人责任除外), 我们将根据相关利益支付赔偿金。凡在尼泊尔进行的任何登山或攀岩活动均不包含在本可选附加险内。
2. 您在进行登山活动时须由地方当局认证的登山向导陪同。

注:

* 仅限海外保障

** 仅限国内保障

地理区域

亚洲

新加坡、泰国、印尼、菲律宾、文莱、台湾、韩国、中国包括香港和澳门、老挝、越南、缅甸、柬埔寨、印度、斯里兰卡、马尔代夫、孟加拉国、尼泊尔、澳大利亚、新西兰和日本。

全球

包括亚洲在内的所有国家(如上所述),除了马来西亚(国内)和以下所排除的国家(如下所述)。

国内

仅限马来西亚境内。

所排除的国家

以色列、伊朗、叙利亚、白俄罗斯、古巴、刚果民主共和国、朝鲜、索马里、苏丹、南苏丹、津巴布韦以及所有其它被制裁和宣战的国家。



常见问题

1. 谁有资格投保？

符合以下条件的马来西亚公民或马来西亚永久居民、合法工作许可证持有者、有效学生准证持有者，在马来西亚合法就业或合法居住者及其在马来西亚合法居住的配偶和子女均有资格获得保障，但须符合相关计划的年龄限制，如下所示：

- (a) **成人计划/成人全年计划**：若您年龄介于十八(18)岁和七十(70)岁之间；
- (b) **孩童计划/孩童全年计划**：若您年龄介于三十(30)天和十七(17)岁之间；
- (c) **长者计划**：若您年龄介于七十一(71)岁和八十(80)岁之间；
- (d) **家庭计划**：若保单持有人年龄介于十八(18)岁和七十(70)岁之间，保单持有人的一(1)位合法伴侣年龄介于十八(18)岁和七十(70)岁之间，以及保单持有人的子女年龄介于三十(30)天和二十四(24)岁之间。

2. 我是马来西亚人，但我将要从其他国家出发旅行。我可以购买这份旅游保险吗？

不可以。您的出发地必须是马来西亚，并且您必须在保险期限内返回马来西亚，单程旅途 / 旅程除外。

3. 如果我今天出发，我可以购买这份旅游保险吗？

不可以，您需在旅行开始日前一(1)天购买该保单。然而，距离出发日期少于七(7)天购买的保单将不覆盖定金或行程取消保障。

4. 在紧急情况下我应该联系谁寻求帮助？

在紧急情况下，您可以拨打+603 7628 3919或+603 7965 3919，联系我们授权代表的24小时紧急热线。

5. 此保单是否有提供 COVID-19 保障？

是的。Allianz Travel Care 依据条款和条规为国内和海外旅途 / 旅程提供针对 COVID-19 的保障。仅适用于已完全接种新冠疫苗的旅行者。

6. 我很享受这次旅行，并希望延长我在海外的逗留时间。请问我可以在行程开始后更改我的保单期限吗？

不可以。一旦您的旅行已开始，您将无法更改您的保险覆盖期。请提前规划您的行程！

本手册于14/03/2024起生效。
本手册仅供说明用途而非保险契约。
保单内详细列明完整的条款和规则。