

Disedikan untuk: \_\_\_\_\_

Tarikh Cetakan : \_\_\_\_\_

### LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan Polisi Insurans Smart Home Cover. Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am di dalam polisi.)

**Penyedia Khidmat Kewangan : Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (“Allianz”/ “Kami”)**  
**Nama Produk : Smart Home Cover (“Polisi”) - Tahunan**

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan anda perlindungan untuk bangunan/kandungan anda yang hanya digunakan untuk tujuan kediaman sahaja dan meliputi kehilangan atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah, atau sebarang peril yang disebut dalam polisi insurans.

#### 2. Apakah perlindungan/faedah-faedah yang disediakan?

Polisi ini melindungi :

Seksyen I – Empunya Rumah ( Polisi mestilah mengandungi samada Empunya Rumah/Isi Rumah)

- Kerugian atau kerosakan bangunan anda disebabkan kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik;
- Kerugian atau kerosakan kepada barang bangunan anda disebabkan oleh pesawat udara, kesan kerosakan oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau binatang yang tidak dimiliki atau dikawal oleh orang yang diinsuranskan atau mana-mana anggota keluarganya, angin ribut tertakluk kepada klausa yang berlebihan dan banjir, tidak termasuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau tanah runtuh, tertakluk kepada klausa lebihan;
- Jika berlaku kecurian memecah masuk atau keluar dari bangunan secara paksaan dan keganasan;
- Tangki atau paip air meletup atau melimpah, kecuali :
  - a) Berkaitan dengan setiap kerugian yang dinyatakan dalam jadual (lebihan- RM 50.00)
  - b) Kerosakan yang berlaku dalam keadaan bangunan dibiarkan tanpa pengawasan,
- Liabiliti kepada pihak ketiga untuk kemalangan atas harta anda sehingga RM50,000.00,
- Kehilangan sewa (terhad kepada 10% dari jumlah yang diinsuranskan) dan
- Pembaikan sementara terhadap premis sehingga RM500.00 akibat kejadian yang diinsuranskan.

Seksyen II – Isi Rumah (Polisi mestilah mengandungi samada Empunya Rumah/Isi Rumah)

- Kerugian atau kerosakan kepada barang isi rumah anda disebabkan kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik;
- Kerugian atau kerosakan kepada barang bangunan anda oleh pesawat udara, kesan kerosakan oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau binatang yang tidak dimiliki atau dikawal oleh orang yang diinsuranskan atau mana-mana anggota keluarganya, angin ribut tertakluk kepada klausa yang berlebihan, gempa bumi tertakluk kepada klausa yang berlebihan dan banjir, tidak termasuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau tanah runtuh, tertakluk kepada klausa yang berlebihan;
- Jika berlaku kecurian memecah masuk atau keluar dari bangunan secara paksaan dan keganasan.
- Tangki atau paip air meletup atau melimpah, kecuali :
  - c) Berkaitan dengan setiap kerugian yang dinyatakan dalam jadual (lebihan- RM 50.00)
  - d) Kerosakan yang berlaku dalam keadaan bangunan dibiarkan tanpa pengawasan;
- Liabiliti kepada pihak ketiga untuk kemalangan atas harta anda sehingga RM50,000.00;
- Kehilangan sewa (terhad kepada 10% dari jumlah yang diinsuranskan) dan
- Pembaikan sementara terhadap premis sehingga RM500.00 akibat kejadian yang diinsuranskan

Seksyen III – Perlindungan Gadai Janji Ansuran (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

Seksyen IV – Pembaikan rumah (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

- Pembaikan/Perkhidmatan rumah
- Penjagaan rumah

Seksyen V – Insurans Pemilik Rumah (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

Anda boleh memperluaskan perlindungan kepada risiko berikut dengan membayar premium tambahan:

- Penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan yang berniat jahat; dan
- Meningkatkan had Liabiliti kepada pihak ketiga untuk kemalangan di rumah anda
- Kerosakan tidak sengaja pada kepingan kaca
- Meningkatkan Had Sewa

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.

**3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza-beza bergantung kepada keperluan pengunderaitan syarikat insurans:

- Perlindungan Biasa : RM \_\_\_\_\_  
Premium untuk jumlah yang diinsuranskan RM \_\_\_\_\_
- Perlindungan tambahan : RM \_\_\_\_\_

Anggaran jumlah premium yang perlu anda bayar ialah: RM \_\_\_\_\_

Polisi ini tertakluk kepada premium minimum RM60.00.

**4. Apakah jumlah dan cas yang perlu saya bayar?**

Jenis	Jumlah
• Komisen dibayar kepada ejen insuran,	• 15% dari premium
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 6% dari premium

**5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?**

- Kepentingan pendedahan

○ **Kontrak Insuran Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

○ **Kontrak Insuran Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4 (1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

**Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.** Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

- Anda harus memastikan bahawa harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang telah dibuat kepada harta anda.
- Anda boleh memilih untuk menginsuranskan bangunan anda dengan kos sepenuhnya membina semula atau Nilai Asas Pengembalian Semula yang termasuk kos arkitek dan juru ukur, kos penghapusan serpihan dan memenuhi sebarang peraturan bangunan baru atau undang-undang (dengan mengemukakan pelan untuk kelulusan):–
  - Nilai asas Pengembalian Semula - kami akan membayar kos penuh untuk membaiki kerosakan harta tanpa apa-apa potongan yang dibuat untuk haus, lusuh atau susut nilai dengan syarat jumlah yang dilindungi adalah mencukupi untuk menampung kos mengembalikan harta tersebut.

- Jumlah yang diinsuranskan mesti dipantau dan dikaji semula secara teratur mewakili nilai penuh untuk mengelakkan penyelesaian tuntutan yang tidak diinsuranskan selainnya adalah berdasarkan Purata.
- Lebihan - sebagai amaun yang akan ditanggung oleh pihak yang diinsuranskan sekiranya tuntutan, adalah terpakai bagi beberapa peril tertentu contohnya tangki air dan paip yang meletup atau melimpah tangki air, angin ribut, gempa bumi dan banjir.
- Insurans ini tertakluk kepada 60 hari Jaminan Premium, iaitu premium yang perlu dibayar dan diterima oleh penanggung insurans dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan. Jika gagal, polisi akan dibatalkan secara automatik dan penanggung insurans berhak menerima premium sebanyak kadar pro rata 60hari.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah dasar ini?**

Polisi ini tidak meliputi beberapa kerugian tertentu seperti:

- Kerugian / kerosakan akibat penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat: melainkan dengan premium tambahan
- Harta Pembantu Rumah
- Perang, Perang Saudara dan sebarang tindakan Keganasan
- Pembakaran secara Spontan
- Risiko Radioaktif dan tenaga Nuklear
- Pemberhentian Kerja atau Penyitaan
- Tarikh pengiktirafan
- Kerosakan Harta untuk data atau perisian
- Kerugian Turutan
- Kehilangan kerosakan disebabkan paip pecah semasa bangunan tidak didiami.
- Bahagian 'Liabiliti kepada Orang Awam' tidak melindungi sebarang kecederaan atau kerosakan berkaitan asbestos yang melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, penghapusan, pengalihan atau penghindaran asbestos atau pendedahan atau kemungkinan pendedahan kepada asbestos

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk polisi kontrak untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Setelah pembatalan, anda berhak mendapatkan bayaran balik premium berdasarkan tempoh insurans yang belum tamat tertakluk kepada premium minimum yang akan dikekalkan oleh kami.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat hubungan/butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat hubungan dan butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memberitahu ejen, pejabat cawangan atau perkhidmatan pelanggan kami mengenai sebarang perubahan dalam maklumat hubungan dan butiran peribadi anda.

**9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kebakaran kami atau mana-mana jenis produk insurans yang lain, anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau anda boleh mendapatkan salinan dari ejen insurans kami atau layari [www.allianz.com.my](http://www.allianz.com.my)

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Center: 1 300 22 5542

Email: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**10. Lain-lain jenis perlindungan yang boleh didapati**

- Polisi Kebakaran
- Polisi Empunya Rumah / Isi Rumah.

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad** 200601015674 (735426-V)  
(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)



**NOTA PENTING:**

**ANDA HARUS MEMASTIKAN BAHAWA HARTA ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG SEBENAR. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU TERUS MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 18/05/2021