

Policy

SMART HOME COVER - ANNUAL

Smart Home Cover - Annual

OUR AGREEMENT

This **Policy** is issued in consideration of the payment of **Premium** as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and any other disclosures made by **You** between the time of Submission of **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by **You** shall form part of this contract if insurance between **You** and **Us**.

This **Policy** reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between **You** and **Us**.

YOUR DUTY TO INFORM US

DUTY OF DISCLOSURE

Applicable for Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this insurance wholly for purposes unrelated to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) i.e. **You** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013.

You are also required to disclose any other matter that **You** knew to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

You must inform **Us** of any other insurance that **You** have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the **period of this insurance**, covering any of the same property insured under this **Policy**.

Such notice should be given and endorsed by **Us** in this **Policy** before the Occurrence of any loss or damage, failing which all benefits under this **Policy** may be forfeited.

Applicable for Non-Consumer Insurance Contracts

Where **You** have applied for this Insurance wholly for purposes related to **Your** trade, business or profession, **You** have a duty to disclose any matter that **You** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of **Your** contract of insurance, refusal or reduction of **Your** claim(s), change of terms or termination of **Your** contract of insurance.

You also have a duty to tell **Us** immediately if at any time after **Your** contract of insurance has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in **Your** Proposal Form (or when **You** applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

You must inform **Us** of any other insurance that **You** have bought at the time of purchasing this insurance, and also during the period of this insurance, covering any of the same property insured under this **Policy**.

Such notice should be given and endorsed by **Us** in this **Policy** before the Occurrence of any loss or damage failing which all benefits under this **Policy** may be forfeited.

WHAT MAKES UP THIS POLICY

Insurance does not cover You against everything that can happen. Please read this Policy carefully to make sure You understand what it covers, the terms and conditions applicable and make sure You are satisfied with this insurance.

The heading does not form part of the policy wording.

The **Policy**, **Schedule** and **Endorsements** must be read together as they form **Your** insurance contract.

This **Policy** sets out what **You** are insured for as shown on the **Schedule** and the circumstances where **You** are not protected or covered.

Some words and expressions have been printed out in **bold** because they have been given specific meaning in the **Policy**. **You** will find their meaning in the Glossary.

The coverage provided under this **Policy** is subject to **You** fully observing and fulfilling the terms, provisions, **Endorsements** and clauses of this **Policy**.

INSURING CLAUSE

(Applicable for SECTION I – HOUSEOWNER & SECTION II - HOUSEHOLDER)

We will insure the **Building** and/or **Contents** as shown on the **Schedule** during the **Period of Insurance**.

This cover will be given on the basis:-

- (i) that **You** agree to pay **Us** the **Premium** for the cover, and
- (ii) of the verbal/written information provided by **You** at the point of entering into this contract

In respect of **Insured events** occurring during the **Period of Insurance** and subject to the limitations, exceptions and conditions contained or endorsed in the **Policy**, **We** will, by payment or by reinstatement or repair, indemnify **You** against loss or damage to the property insured as mentioned in the **Schedule**.

This **Policy** insures **You** up to the amount of the **Sum Insured** as stated in the **Schedule** for loss or damage to **Your Building** and/or **Your Contents** caused by an **Insured event**.

Your Schedule will show if **You** have insured **Your Building**, **Your Contents** or both.

(Applicable for SECTION I – HOUSEOWNER)

YOUR BUILDING

“**Building**” means buildings of a **Private Dwelling House** at the **Premises** and includes:

- all domestic offices, stables;
- garages and outbuildings on the same **Premises** used solely in connection to it and on the same **Premises**;
- **fixtures and fittings**;
- walls, gates and fences around the **Premises**.

“**Private Dwelling House**” means the building used for private dwelling and shall also refer to buildings of Flats and Apartments. When Blocks of Flats or Apartments are insured, Private Dwelling House will refer to such Flats or Apartments used for private dwelling.

(Applicable for SECTION II – HOUSEHOLDER)

YOUR CONTENTS

“**Contents**” means Household goods and **Personal Effects** of every description, belonging to You or any member of **Your Family** normally residing with **You**, contained in the Private Dwelling House, Flat or Apartment and all domestic offices, stables, garages and out-buildings, used solely in connection to it, on the same **Premises** specified on the **Schedule**.

Covered	Not Covered
The cover for the Contents is limited to:	The cover for the Contents will not include :
(a) No one article (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment not included) shall be of greater value than five (5) percent of the Total Sum Insured on Contents , unless such article is specially declared as a separate item;	(a) Part of the structure or ceiling, wallpapers or anything similar;
(b) Total value of platinum, gold and silver articles, jewellery and furs shall not exceed one third of the Total Sum Insured on Contents .	(b) Property insured under more specific policies;
	(c) Deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, cash, currency notes, bank notes, manuscripts, medals and coins, motor vehicles and accessories or livestock unless specifically mentioned in the Schedule .

APPLICABLE WARRANTIES

(Applicable for SECTION I – HOUSEOWNER AND/OR SECTION II – HOUSEHOLDER)

This **Policy** is subject to the following **Warranties**:

(A) RESTRICTION OF MERCHANDISE WARRANTY

No part of the **Premises** should be used for the manufacture or deposit or storage of merchandise during the **Period of Insurance**.

(B) PREMIUM WARRANTY

Premium due to **Us** must be paid and received by **Us** within sixty (60) days from the inception date of this **Policy/Endorsement/** renewal certificate.

If the condition is not complied with, this contract shall be automatically cancelled and **We** shall be entitled to the pro-rated **Premium** for the period **We** provided the cover.

Where the **Premium** payable is received by **Our** authorised agent, the payment is deemed to be received by **Us** for the purposes of this **Warranty**.

The onus of proving that the **Premium** payable was received by a person, including an insurance agent who was not authorised to receive such **Premium**, shall lie with **Us**.

INSURED EVENTS

(Applicable for SECTION I – HOUSEOWNER AND/OR SECTION II – HOUSEHOLDER)

Covered	Not Covered
We will provide cover for loss or damage to Your Building and/or Contents caused by any of the following perils:	We will not provide cover for loss or damage to Your Building and/or Contents as follows:
1. Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire	
2. Explosion	

Covered	Not Covered
3. Aircraft and Other Aerial Devices and/or articles dropped therefrom	
4. Impact to any of the: (i) Private Dwelling House , by any road vehicle or animals not belonging to or under the control of: • You ;or • Your Family member. (ii) Block of Flats or Apartments, by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of: • You ;or • Your agent or servant; or • Any person resident in the Flats or Apartments.	
5. Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes	(a) The Excess amount stated on the Schedule . (b) Destruction or damage occurring while the Private Dwelling House is left untenanted.
6. Theft, but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building or any such attempt	(a) If the Private Dwelling House is unoccupied for more than ninety (90) days whether consecutively or not in any one Period of Insurance , the cover will be suspended unless agreed by Us by way of an Endorsement . (b) Loss or damage due to theft by Your domestic servants or any member of Your Family .
7. Hurricane, Cyclone, Typhoon, Windstorm	(a) The Excess amount stated in the Schedule . (b) Loss or damage to: (i) any building in the course of construction, reconstruction or repair, unless all outside doors, windows and other openings are complete and protected; (ii) metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures or fittings including gates and fences.
8. Earthquake, Volcanic Eruption	(a) The Excess amount stated in the Schedule .
9. Flood	(a) The Excess amount stated in the Schedule . (b) Loss or damage to Buildings caused by subsidence or landslip, except as a result of earthquake or volcanic eruption.
10. Robbery & Hold Up in the Premises	

ADDITIONAL BENEFITS

(Applicable for SECTION I – HOUSEOWNER AND/OR SECTION II - HOUSEHOLDER)

This refers to additional benefits provided to **You** without any additional **premium**, but which are subject to the terms and conditions of the **Policy**.

(Applicable for SECTION II – HOUSEHOLDER)

Applicable if **Your** Policy insures **Your Contents** only:

(A) CONTENTS TEMPORARILY REMOVED

Covered	Not Covered
<p>You are covered for an Insured event when the Contents are temporarily removed from Your Private Dwelling House, but remaining within the Geographical Area, provided such Contents are not covered under another insurance policy.</p> <p>The limit of liability of this benefit is fifteen (15) percent of the Total Sum Insured on Contents.</p>	<p>(a) Contents removed for sale or exhibition.</p> <p>(b) Contents placed at furniture storage area.</p> <p>(c) Losses due to Insured event 7 (hurricane, cyclone, typhoon, windstorm), Insured event 8 (earthquake, volcanic eruption) and Insured event 9 (Flood) whilst the Contents are in transit.</p>

(B) BREAKAGE TO MIRRORS

Covered	Not Covered
<p>You are covered for breakage of mirrors caused by an Insured Event whilst in the Private Dwelling House.</p> <p>The limit of liability is RM500.00 per piece any one accident.</p>	<p>(a) Hand Mirrors</p>

(C) COMPENSATION FOR DEATH

Covered	Not Covered
<p>You are covered against fatal injury (death) occurring in the Private Dwelling House due to external or visible violence caused by thieves or by fire, if the death occurs within three (3) calendar months of such injury.</p> <p>If there are more than one (1) named insured, We will be liable for a pro-rate proportion of the compensation. For a Corporation, You must nominate a person or persons and lodge their name(s) with Us.</p> <p>The limit of liability of this benefit is the sum specified on the Schedule or one-half of the Total Sum Insured on Contents, whichever is lesser.</p>	<p>-None-</p>

(D) SERVANTS PROPERTY

Covered	Not Covered
<p>You are covered for loss or damage caused by an Insured event to clothing and personal effects of Your domestic servant(s), who stay with You or Your Family within the Geographical Area as stated on the Schedule, provided such contents are not insured under another insurance Policy.</p>	<p>(a) Cash, currency notes, bank notes and stamps.</p>

(Applicable for SECTION I – HOUSEOWNER AND/OR SECTION II - HOUSEHOLDER)

Applicable if **Your** Policy insures either **Your Building** and/or **Contents**:

(E) RENT INSURANCE

Covered	Not Covered
<p>As an owner, You are covered for loss of rent in the event Your Private Dwelling House as stated on the Schedule is no longer habitable, as a result of an Insured event for the period necessary for reinstatement.</p> <p>As an occupier, We will pay for reasonable additional expenses incurred at a hotel, lodging house or boarding house, as a result of an Insured event, for the period necessary for reinstatement.</p> <p>This benefit is in addition to the Total Sum Insured as stated on the Schedule.</p> <p>The total limit of liability shall not exceed ten (10) percent of the Total Sum Insured on Your Building and/or Contents.</p>	<p>-None-</p>

(F) LIABILITY TO THE PUBLIC

Covered	Not Covered
<p>We will indemnify You or Your spouse's legal liability in respect of Accidents or series of Accidents arising out of one Occurrence, during the Period of Insurance to property or bodily injury to another person, who is not a member of Your Family, Household or in Your service:</p> <p>(a) Liability as owner of the insured Building caused by a defect in the Building.</p> <p>(b) Liability as an occupier in respect of Accidents which occur in or about the Private Dwelling House.</p> <p>Our limit of liability shall not exceed the sum specified on the Schedule.</p> <p>We will also indemnify You or spouse:</p>	<p>(a) Any claims brought against You or Your spouse, in any country in courts outside Malaysia.</p> <p>(b) All legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia.</p> <p>(c) We shall not be liable for injury or damage arising out of or incidental to:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ownership, possession or use by or on behalf of You or Your spouse of any lift, vehicle, vessel or craft of any kind; The carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to Your Building; Damage to property by subsidence fire or explosion (other than

Covered	Not Covered
<p>(i) Legal costs and expenses recoverable from You or Your spouse by any claimant, provided such legal cost and expenses were incurred before the date We shall have paid or offered to pay the full amount of the claim or the total amount recoverable in respect of any one occurrence.</p> <p>(ii) Legal costs and expenses incurred by You or Your Spouse with Our consent.</p> <p>If the Building is for Blocks of Flats or Apartments, Our indemnity to You is restricted to Your legal liability for claims made on You as owner of the Building, as specified on the Schedule, but not as a resident occupying any part of the insured Building in respect of any Accident occurring during the Period of Insurance.</p> <p>We will indemnify Your personal representative in the event of Your death, in respect of the liability incurred by You or Your spouse, provided the personal representative observes and fulfils and is subject to the terms, conditions and limitations of the Policy.</p>	<p>explosion of any domestic boiler fitted in an individual flat or apartment in the insured Building), for insurance for private Flats or Apartments;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Any contractual agreement; • Asbestos or exposure or potential exposure to asbestos, any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos; • Any part of the insured Building used in connection with Your profession or business.

(G) TEMPORARY REPAIRS TO PREMISES

Covered	Not Covered
<p>We will indemnify You up to RM500.00 for each claim You submit under this benefit throughout the Period of Insurance for the cost of temporary repairs and temporary protection necessary for the safety of the property pending completion of the repairs as a result of an Insured event.</p>	<p>-None-</p>

INSURING CLAUSE

(Applicable for SECTION III - MORTGAGE LOAN INSTALLMENT PROTECTION)

We will indemnify **You** the monthly loan installment of the insured **Building** in the event of:

- (i) Loss or damage to **Your Building** by the covered **Insured Events** as specified in Section I & II" (where the loss exceeds 15% of the Sum **Insured** of **Your Building** as ascertained by **Our** appointed adjuster) or
- (ii) **You** being evacuated by the local Authority from **Your Building**, due to the happening of an **Insured Event** that affects **You**, in excess of 72 hours

We will indemnify **You**, to cover the monthly loan installment amount due and payable under your **Mortgage Loan Agreement** only for the duration of repair work for the loss or damage to **Your Building** as determined by **Our** appointed adjuster or for the duration of **Your**

evacuation exceeding 72 hours until clearance from the local Authority to end the evacuation, with a minimum one (1) monthly installment up to a maximum of six (6) monthly installments or the maximum indemnity limit based on the Plan selected, whichever lower.

and

- (iii) Death or Permanent Disablement

We will indemnify **You** to cover the monthly loan installment amount due and payable under your **Mortgage Loan Agreement** as a consequence of **Accidental Death** or **Permanent Disablement** (occurring within twelve (12) calendar months from the date of **Accident**) up to a maximum of six (6) monthly installments or the remaining loan balance or the maximum indemnity limit based on the Plan selected, whichever the lowest.

Any payment made under this section shall reduce the **Sum Insured** by that amount from the date of **Accident** until the expiry of the **Period of Insurance**. In the event of a total of one hundred per cent (100%) of the **Sum Insured** having been paid during the **Period of Insurance**, all coverage hereunder shall immediately cease to be in force.

Benefits above are subject to the following:

- (a) Where the **Building** which is the subject matter of the **Mortgage Loan Agreement** is purchased under joint names with more than one (1) **Person**, each of the Persons shall be entitled to an equal proportion of the Sum Insured. In the event of **Accidental Death** or **Permanent Disablement** of one (1) of the **Persons**, the claim payout shall be on a proportionate basis. (Applicable for benefit (iii) only).
- (b) The coverage shall immediately cease to be in force once the mortgage loan is fully paid.
- (c) This coverage will cease to apply in the event **You** dispose the **Building** which is the subject matter of the mortgage loan agreement.
- (d) The coverage (iii) is not applicable for company registered owner.

(Applicable for SECTION IV - HOMEFIX)

We shall compensate **You** the cost incurred for the events below occurring during the **Period of Insurance**:

1. REPAIR OF BURST PIPE

We shall indemnify **You** in respect of the cost incurred in repairing or replacing the damaged or broken pipe(s), including wall hacking and/or patching and property immediately affected by the damage as a result of an unexpected burst pipe(s) at **Your Building** up to the limit stated in the **Schedule**.

2. REPAIR OR REPLACEMENT OF DOORS, LOCKS AND WINDOWS

We shall indemnify **You** in respect of the cost incurred for repairing, changing or replacing the external doors, locks and windows or temporary repair caused by violence and forcible break-in or attempted break-in to **Your Building** up to the limit stated in the **Schedule**.

3. DOMESTIC HELP ALLOWANCE

We shall indemnify **You** up to the limit stated in the **Schedule** for the expenses for engaging domestic help/cleaning services that was incurred within fourteen (14) days after the completion of the repair works as a result of **Insured Events** as per Section I and/or Section II.

4. HOME REPAIR/SERVICES

We shall indemnify **You** in respect of the cost incurred for the following services or repair works at **Your Building** up to the limit stated in the **Schedule**. This benefit is only applicable for the following categories and **You** may acquire such services from **Our** Partner's website or any other service provider:

- Air conditioning;
- Plumbing;
- Electrical wiring;
- Painting;
- Roofing; and
- Locksmith.

This benefit shall cease upon one (1) valid claim made.

5. HOME CARE

We shall indemnify **You** in respect of the cost incurred for the following services at **Your Building** up to the limit stated in the **Schedule**. This benefit is only applicable for the following categories and **You** may acquire such services from **Our** partner's website or any other service provider:

- Termites or Bed Bugs Pest Control in the event there is an infestation of termites or bed bugs in **Your Building**; or
- Disinfection service in the event **You** or any of **Your Family** member(s) or Occupier(s) is/are infected with a notifiable disease or illness.

For purpose of this provision, the term "notifiable disease or illness" shall mean a disease or illness sustained by **You** or any of **Your Family** member(s) or Occupier(s) due to any infectious or contagious disease resulting from human to human transmission [excluding all Sexually Transmitted Disease and Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)] which the relevant public authority has stipulated and is to be notified to the relevant public authority. Additionally, for purpose of this provision, the term "occupier" shall mean an individual who is not **Your Family Member** staying at **Your Building** with **Your Building** being his or her place of residence.

This benefit shall cease upon one (1) valid claim made.

(Applicable for SECTION V - LANDLORD INSURANCE)

This Section applies, where **You** have rented **Your Building** to a tenant.

1. MALICIOUS DAMAGE BY TENANT

We shall pay for **Your** loss or damage to **Your Building** caused by malicious act of **Your** tenant up to the limit stated in the **Schedule** during the **Period of Insurance**. However, we will not pay for loss or damage resulting from:

- (a) **Wear and tear** of **Your Building**; or
- (b) Poor housekeeping by **Your** tenant or a member of their immediate family or **Your** tenant's invitees; or
- (c) Cost of cleaning, re-decorating, painting or wall-papering unless physical structure damage has occurred to **Your Building**.

2. RUNAWAY TENANT

We shall pay **You** a lump sum amount as stated in the **Schedule** for **Your** loss of rent in the event of a **Runaway Tenant**. This benefit can only be claimed up to twice in every 12 months.

3. LEGAL FEES FOR LETTER OF DEMAND

Upon **Your** request, **We** shall bear the cost of issuing a letter of demand on **Your** behalf to **Your** tenant to demand for any rent past due as per **Your** tenancy agreement with the tenant. This benefit can only be claimed up to twice in every 12 months.

GENERAL EXCEPTIONS

(Applicable for ALL SECTIONS)

You will not be covered under the following circumstances:

GENERAL EXCEPTION 1

We will not cover loss or damage or other contingency caused directly or indirectly by:

- (a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war;
- (b) Mutiny, riot, military or popular uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege;
- (c) Any act of terrorism.

For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public in fear.

Any loss or damage or other contingency happening during the existence of abnormal conditions (whether physical or otherwise) which are caused directly or indirectly, of any of the said **occurrences** shall be deemed to be loss, damage or a contingency which is not covered by this insurance. **You** have to prove that such loss, damage or other contingency happened independently of the existence of such abnormal conditions.

In any action, suit or other proceedings, where **We** allege that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon **You**.

General Exception 2

We will not cover loss or damage:

- (a) caused by cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the Government de jure or de facto or any Public Municipal or Local Authority of the country or area in which the property is situated;
- (b) to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process;
- (c) arising from or in consequence of or contributed to by nuclear weapons material;
- (d) arising from or in consequence of or contributed to by ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. Solely for this purpose, combustion shall include any self sustaining process of nuclear fission.

General Exception 3

We will not cover **Consequential loss** or damage of any kind except Rent Insurance.

(Applicable for SECTION III – MORTGAGE LOAN INCOME PROTECTON)

This insurance does not cover death or any injury/disablement directly or indirectly caused by or in connection with any of the following:

- (a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power;
- (b) Insanity, suicide (whether sane or insane), intentional self-inflicted injuries or any attempt thereof;
- (c) Any form of disease, infection or parasites and Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) or Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV).
- (d) Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- (e) Provoked murder or assault;
- (f) While travelling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service;
- (g) While committing or attempting to commit any unlawful act;
- (h) While participating in any professional sports;
- (i) Martial arts or boxing, aerial activities including parachuting and hang-gliding, underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth, mountaineering involving the use of ropes or mechanical guides;
- (j) Racing (other than on foot), pace-making, speed or reliability trials;
- (k) Ionisation, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons material;
- (l) Riding/driving without a valid driving licence (Provided Always That this will not apply if the Insured/Driver has an expired licence but is not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws);

HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM

(Applicable for ALL SECTIONS)

(A) INSURABLE INTEREST

Only **You** have rights to claim from **Us**, except upon **Your** death, or by operation of law, the passing of interest of this insurance to another person shall only take effect after **We** have endorsed the **Policy**.

(B) NO RIGHT OF CLAIM FROM ANY OTHER PERSON

Whilst the **Policy** insures property of **Your Family** or domestic servant, only **You** can make a claim on their behalf.

(C) LIMIT TO THREE (3) PAYING GUESTS ONLY

This **Policy** is valid if the number of paying guests, boarders and lodgers does not exceed three (3) persons.

For the purposes of Additional Benefit – F) Liability to the Public under Section I and/or Section II only, these persons are deemed to be members of **Your Household**.

(D) MARKET VALUE

We will indemnify **You** the insured value or the **market value** of the insured property whichever is lower subject to the deduction of any **Excess**.

Market value means the value of the property insured at the time of loss or damage less allowance for **wear and tear** and/or **depreciation**.

The market value shall be determined by a valuation obtained by **Us** from the:

- manufacturer, or
- authorised sole agent or agent, or
- authorised broker, authorised distributor, or
- building contractor, or
- licensed loss adjuster, under the Financial Service Act 2013
- Registered Valuer under the Valuers and Appraisers Act 1981 to be mutually appointed by both **You** and **Us**.

The valuation so obtained shall be conclusive in any legal proceedings against **Us**.

(E) OUR MAXIMUM LIABILITY

Our total liability to **You** in respect of loss or damage during any one **Period of Insurance** will not exceed the amount stated against each item or in the aggregate, the Total **Sum Insured** specified on the **Schedule** or such other sum or sums endorsed in this **Policy**.

(F) AVERAGE

If the market value of the property insured at the time of any loss is collectively of higher value than the **Sum Insured** stated in the **Schedule**, then **You** will be responsible for the difference and bear a proportional share of the loss. The sharing of proportional loss will apply separately to each item insured.

(G) EXCESS

For loss or damage (except by fire) to the buildings of the **Private Dwelling House** by any **Insured event** where **Excess** applies, **Excess** shall separately apply to:

- each building. All insured buildings at the same **Premises** stated in the **Schedule** are considered as one building.
- each incident. If the same **Insured event** occurs within seven (7) consecutive days, it is considered the same incident.

(H) Other Insurance

If there are any other policies covering the same or part of the same loss, damage or liability, **We** will only pay a share of the total loss, damage or liability proportionally.

(I) SUBROGATION

We are entitled to undertake in **Your** name and on **Your** behalf:

- the full conduct, control and settlement of any proceedings;
- recover compensation or secure **indemnity** from any third party in respect of anything covered by this **Policy**.

at **Our** own expense and benefit.

(J) FRAUD

We will not pay if **Your** claim is in any way fraudulent by **You** or persons acting on **Your** behalf.

(K) RIGHT OF ACCESS AND CONTROL

On the happening of any loss or damage **We** are entitled to:

- enter any building where the loss or damage has happened;
- take and keep possession of the insured property;
- deal with the salvage of the damaged insured property.

However, **You** shall not abandon the damaged insured property to **Us**.

(L) ARBITRATION

Any difference on the amount of any loss of damage between **You** and **Us** shall be referred to an arbitrator who shall be appointed in writing by **You** and **Us**. In case **You** and **Us** are unable to agree on a single Arbitrator, within two months of being required in writing to do so by either party, then **You** and **Us** shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall appoint an Umpire to preside over their meetings. However, one party is at liberty to appoint a sole Arbitrator, should the other party within two months of the written notice fail to appoint the other Arbitrator.

The costs of arbitration and awards shall be decided by the Arbitrator, Arbitrators or Umpire.

You and **Us** clearly agree that the awards by the Arbitrator, Arbitrators or Umpire shall be obtained first before **You** can commence legal proceedings on **Us**.

HOW TO MAKE A CLAIM

(Applicable for ALL SECTIONS)

(A) NOTICE AND PROOF OF CLAIM

You must immediately notify in writing to **Us** of any loss or damage and:

- at **Your** own expense and within 30 days after the incident, deliver to **Us** a claim in writing with detailed particulars and proofs as **We** may reasonably require;
- for loss or damage by theft or attempted theft, **You** must immediately make a police report.

(B) BUILDING PLANS

If **We** elect to reinstate any building, **You** must furnish **Us** plans, specifications and quantities as **We** may reasonably require.

(C) LIABILITY CLAIMS

You shall upon receiving any notice of any accident or claim from other parties, give **Us** immediate notice in writing and as soon as possible and supply **Us** full particulars in writing.

You shall send to **Us** immediately any writ, summons or other legal process issued or commenced against **You** and provide all

necessary information and assistance to enable **Us** to settle or resist any claim or institute proceedings.

You shall not without **Our** written consent:

- admit or repudiate any claim or liability;
- offer or negotiate to pay a claim.

(Applicable for SECTION IV – HOME REPAIRS/SERVICES AND HOME CARE)

You may utilize this benefit by requesting job quotation(s) through **Our** partner’s website or any other service provider.

Where **You** utilize the services of **Our** partner, **You** will need to pay the partner in full upon confirmation of a job quotation. After completion of the service, **You** will need to submit a copy of the bill to **Us** for reimbursement.

Similarly, where **You** engage a service provider not through **Our** partner to provide the services or Home Care, **You** will need to submit a copy of the bill to **Us** for reimbursement.

Where **You** opt to acquire services or repairs from **Our** partner’s website, **You** agree that the chosen service provider for any of the services or repairs covered under Home Repairs/Services and Home Care is entirely at **Your** discretion and We shall not be responsible for any loss or damage caused by the service provider in carrying out such services or repairs.

YOUR RESPONSIBILITY

(Applicable for All Sections)

(A) DUTY OF CARE

You shall use all reasonable diligence and care to keep the **Premises** in proper state of repair. As owner of the **Private Dwelling House**, **You** shall made good as soon as possible any defect discovered and shall, in the mean time, take additional precautions to prevent injury, loss or damage.

We will not be liable for any injury, loss or damage caused by **You** failing to remedy such defect after receiving notice from **Us** or from any person or public body.

(B) REINSTATEMENT OF SUM INSURED

After a loss, the full **Sum Insured** of this insurance shall be maintained.

You are required to pay an additional pro-rata **Premium** based on the amount of loss calculated from the date of loss to the expiry date of insurance.

(C) UNVALUED POLICY CLAUSE

This is an unvalued **Policy**. **You** must prove to the satisfaction of **Us** the value of the property at the time of the happening of its destruction or the amount of such damage.

HOW YOUR POLICY MAY BE CANCELLED

(Applicable for All Sections)

Your Policy cancellation is subject to the following conditions:

1. The Short-period rate or minimum Premium payable, as the case may be, for cancellation of the Policy by **You** provided always that any refund of Premium is subject to no claims having been made during the Period of Insurance.
2. Pro-rata premium will be refunded if **We** cancel the **Policy** at anytime by giving **You** seven (7) days' notice in writing,
3. No refund of premium for any deletion of Section III, Section IV and Section V.

(Note: It is recommended that only the Optional Benefits elected by the Policyholder are to be inserted in the policy jacket)

OPTIONAL BENEFITS

For an additional premium, **Your** Policy may be extended to cover the following benefits to the insured **Building** and/or **Contents**. These optional benefits will be stated on the Schedule if **You** choose to take these up.

(Applicable for SECTION I – HOUSEOWNER ONLY)

OPTIONAL BENEFIT NO 1 – EXTENSION TO COVER LANDLORD’S HOUSEHOLD GOODS AND FURNISHINGS IN BLOCKS OF FLATS/ APARTMENTS (N.B THIS BENEFIT IS MEANT FOR LANDLORD ONLY).

Covered	Not Covered
<p>As the owner of the insured Building, We will insure You for a sum as per the Schedule being the full value of the household goods and furnishings belonging to You. This amount will apply in equal proportion to each private Flat/Apartment.</p> <p>The Insured events pertaining to the loss or damage to the Landlord’s Household goods and furnishing under this extension are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fire, Lightning, Thunderbolt, Subterranean Fire. 2. Explosion. 3. Aircraft and Other Aerial Devices and/or Articles dropped therefrom. 4. Impact to any of the buildings by any road vehicles or animals not belonging to or under the control of: <ul style="list-style-type: none"> • You or Your agent or servant. • Any person resident in the Private Flats/Apartments or his agent or servant. 5. Bursting or Overflowing of Domestic Water Tanks, Apparatus or Pipes 6. Theft but only if accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of the building or any such attempt. 7. Hurricane, cyclone, typhoon and windstorm. 8. Earthquake and Volcanic Rupture 9. Flood including overflow of the sea <p>For Additional Benefit E) Rent Insurance, this amount will be added to the Total Sum Insured on Buildings as stated on the Schedule.</p> <p>Additional Benefit F) Liability to the Public will now include “cover for accidents caused by a defect in landlord’s household goods and furnishings”.</p>	<ol style="list-style-type: none"> (a) Household goods, furnishings or personal effects of any description brought into the private Flat/Apartment by tenants; (b) Gold or silver articles. <ol style="list-style-type: none"> (a) The Excess amount stated in the Schedule; (b) Destruction or damage occurring while the private Flat/Apartment are left unoccupied.

OPTIONAL BENEFIT NO. 2 – INSURANCE OF PLATE GLASS

Covered	Not Covered
<p>This insurance is extended to cover accidental breakage of Plate glass, occurring during the Period of Insurance for:</p> <p>(a) The replacement of Plate glass with glass of similar manufacture or quality or at Our option, We will pay You the cost of such replacement subject to a maximum sum of RM1,000.00 per glass sheet.</p> <p>(b) The cost incurred in hoarding up such breakage for which We are liable.</p>	<p>(a) Breakage of or damage to frames or framework of any description;</p> <p>(b) Cost of removal or replacement of any fittings or fixtures;</p> <p>(c) Breakage of glass in conservatories, green houses or outbuildings;</p> <p>(d) Breakage of glass which is broken or damaged at the commencement of this insurance;</p> <p>(e) Any consequential loss</p>

OPTIONAL BENEFIT NO. 3 – EXTENSION TO COVER AGAINST LOSS OR DAMAGE BY HURRICANE, CYCLONE, TYPHOON OR WINDSTORM TO METAL SMOKE STACKS, AWNINGS, BLINDS, SIGNS AND OTHER OUTDOOR FIXTURES AND FITTINGS INCLUDING GATES AND FENCES

This insurance is extended to cover loss or damage to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor **fixtures** and **fittings** including gates and fences under **Insured event** 7(b).

OPTIONAL BENEFIT NO. 4- EXTENSION TO COVER ALTERATIONS, REPAIRS AND ADDITIONS (BUT NOT APPRECIATION IN VALUE IN EXCESS OF THE SUM INSURED)

This insurance is extended to cover alterations, repairs and additions (but not in appreciation in value in excess of the **Sum Insured**) to **Buildings** for an amount not exceeding 25% of the Total **Sum Insured** on **Buildings**.

Additional Benefit F) Liability to the Public will now include cover for liability arising out of or incidental to the carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to buildings.

(Applicable for SECTION II - HOUSEHOLDER ONLY)

OPTIONAL BENEFIT NO. 5A – EXTENSION FOR EXTENDED THEFT COVER BUT EXCLUDING THEFT BY DOMESTIC SERVANTS OR ANY MEMBER OF YOUR FAMILY OR HOUSEHOLD

Covered	Not Covered
<p>Insured event No. 6 will now be read as follows :</p> <p>Theft or any attempted theft.</p> <p>For contents temporarily removed, theft is only insured:</p> <p>(i) at any Bank, Safe Deposit or occupied private dwelling;</p> <p>(ii) in any building where You or any member of Your Family is residing;</p> <p>(iii) in the course of removal to or from any Bank or Safe Deposit whilst You, a member of Your Family or an authorised person is in charge.</p> <p>For contents temporarily removed to places other than (i), (ii) and (iii) above, the contents will only be insured against theft or any attempted</p>	<p>1. (a) If the building or any part of it are lent, let or sub-let.</p> <p>(b) If theft occurs in any outbuilding not directly communicating with the private dwelling house or private flat/apartment/condominium.</p> <p>(c) Theft of servant's property outside Your private dwelling house or private flat/apartment/condominium.</p> <p>UNLESS accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building.</p> <p>2. Theft from the open.</p> <p>3. The first 1% of the Total Sum Insured or RM250.00, whichever is lower.</p>

Covered	Not Covered
<p>theft, when accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building.</p>	<p>4. Theft by Your domestic servants or any member of Your Family or Household.</p> <p>5. If the Private Dwelling House was unoccupied for more than ninety (90) days consecutively in any one Period of Insurance, this cover will be suspended unless agreed by Us by way of an Endorsement.</p>

OPTIONAL BENEFIT NO. 5B – EXTENSION FOR EXTENDED THEFT COVER INCLUDING THEFT BY DOMESTIC SERVANTS

Covered	Not Covered
<p>Insured event No. 6 will now be read as follows:</p> <p>Theft or any attempted theft including theft by the Insured's domestic servant(s).</p> <p>For contents temporarily removed, theft is only insured:</p> <p>(i) at any Bank, Safe Deposit or occupied private dwelling;</p> <p>(ii) in any building where You or any member of Your Family is residing;</p> <p>(iii) in the course of removal to or from any Bank or Safe Deposit whilst You, a member of Your Family or an authorised person is in charge.</p> <p>For contents temporarily removed to places other than (i), (ii) and (iii) above, the contents will only be insured against theft or any attempted theft, when accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building.</p>	<p>1. (a) If the Building or any parts of it are lent, let or sub-let.</p> <p>(b) If theft occurs in any outbuilding not directly communicating with the private dwelling house or private flat/ apartment/condominium.</p> <p>(c) Theft of servant's property outside Your private dwelling house or private flat/apartment/ condominium.</p> <p>UNLESS accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building.</p> <p>2. Theft from the open.</p> <p>3. The first 1% of the Total Sum Insured or RM250.00, whichever is lower.</p> <p>4. If the Private Dwelling House was unoccupied for more than ninety (90) days consecutively in any one Period of Insurance, this cover will be suspended unless agreed by Us by way of an Endorsement.</p>

(Applicable for SECTION I - HOUSEOWNER AND/OR SECTION II - HOUSEHOLDER)

OPTIONAL BENEFIT NO. 6 – INCREASE OF INDEMNITY LIMITS UNDER ADDITIONAL BENEFIT E – RENT INSURANCE

The limit of liability under the Additional Benefit E- Rent Insurance is increased to () per cent of the Total **Sum Insured** on Buildings and /or Contents.

OPTIONAL BENEFIT NO. 7 – INCREASE OF INDEMNITY LIMITS UNDER THE ADDITIONAL BENEFIT F - LIABILITY TO THE PUBLIC

The limit of liability under the Additional Benefit F- Liability to the Public is increased to RM..... for any one accident or series of accidents out of one **Occurrence**.

OPTIONAL BENEFIT NO. 8 – EXTENSION TO COVER RIOT, STRIKE AND MALICIOUS DAMAGE

Covered	Not Covered
<p>This insurance is extended to cover Riot, Strike, Malicious Damage.</p> <p>Loss or damage to property insured directly caused by:</p> <ol style="list-style-type: none"> The act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock-out or not) not an occurrence mentioned in items (a), (b) and (c) under the section "What is Not Covered" of this extension. The action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of any such disturbance. The wilful act of any striker or lock-out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lock-out. The action of any lawfully constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act. The malicious act of any person (whether or not such act is committed in the course of a disturbance of the public peace) not being an act amounting to or committed in connection with an occurrence mentioned in items (a), (b) and (c) under the section "What is Not Covered" of this extension. <p>Average</p> <p>If the property insured shall at the breaking out of any fire or at the commencement of any destruction of or damage to such property by any other peril insured against by this extension is collectively of greater value than the sum insured, then You will be responsible for the difference and will bear a pro-rated share of the amount of loss. This average condition will apply separately for each item insured.</p> <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy.</p>	<p>Loss or damage occasioned by or through or in consequence, directly or indirectly, of any of the following occurrences, namely:</p> <ol style="list-style-type: none"> War, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or warlike operations (whether war be declared or not), civil war; Mutiny, civil commotion assuming the proportions of or amounting to a popular uprising, military uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power; Any act of terrorism, <p>For this purpose an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat of any person or groups of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisations or governments, committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.</p> <p>In any action, suit or other proceedings, where We alleges that by reason of the provisions of this Condition any loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be upon You.</p> <ol style="list-style-type: none"> In respect of malicious acts, we shall not be liable for any loss or damage by fire or explosion nor for any loss or damage arising out of or in the course of burglary, housebreaking, theft or larceny or any attempt of such acts or caused by any person taking part. Loss of earnings, loss by delay, loss of market or other consequential or indirect loss or damage of any kind or description whatsoever. Loss or damage due to total or partial cessation of work or the retarding or interruption or cessation of any process or operation.

Covered	Not Covered
	<ol style="list-style-type: none"> Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession resulting from confiscation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority. Loss or damage caused by permanent or temporary dispossession of any building resulting from the unlawful occupation by any person of such building. <p>For (g) or (h) above, We are not relieved of any liability to You in respect of physical damage to the property insured occurring before dispossession or during temporary dispossession.</p>

OPTIONAL BENEFIT NO. 9 – EXTENSION TO COVER SUBSIDENCE AND LANDSLIP

Covered	Not Covered
<p>This insurance is extended to cover loss or damage to the property insured caused by:</p> <ol style="list-style-type: none"> subsidence and/or heave of the site on which the buildings stand or land belonging to; or landslip. <p>Subject otherwise to the terms and conditions of the Policy.</p>	<p>We will not pay for loss or damage:</p> <ol style="list-style-type: none"> to swimming pools, terraces, patios, drives, footpath, walls, gates or fences unless the building, its outbuilding or garages are damaged by the same cause and at same time; to or resulting from movement of solid floor slabs, unless the foundation beneath the external walls of the buildings are damaged by the same cause and at the same time; Directly or indirectly caused by: <ul style="list-style-type: none"> Coastal or river erosion; Demolition, structural alteration or structural repair; Defective design or inadequate construction of foundations. This Optional Benefit is subject to the following excess, and is applicable for each and every loss: <p>5% of the total sum insured or RM25,000.00 whichever lower, ascertained after the application of any condition of average</p> <p>Note: This insurance can be extended to cover item (a) of this Optional Benefit with payment of additional premium based on a separate sum insured.</p>

GLOSSARY

Some words and expressions in this **Policy** have a specific meaning which is given below. Each word is printed in bold where it appears.

“Accident” means any sudden or unexpected and violent event, resulting directly and independently from the action of an external cause, other than any intentionally self-inflicted injury.

“Building” (see Insuring Clause Section I)

“Consequential loss” means financial loss.

“Consumer Insurance Contracts” means insurance wholly for purposes unrelated to the Insured’s trade, business or profession.

“Contents” (see Insuring Clause Section II)

“Depreciation” means the reduction in the value of the item or property due to wear and tear.

“Endorsement” means a written alteration to the terms, conditions and limitations of this policy which is shown on the Schedule.

“Erosion” means being worn or washed away by water or wind.

“Excess” means the amount You must pay towards a claim before We pay. The amount will be stated on the Schedule or in any selected Optional Benefits.

“Family” and **“Household”** means any person(s) who normally reside with You.

“Fixtures” and **“Fittings”** means items that are permanently attached to Your building.

“Flood” means the overflowing or deviation from their normal channels of either natural or artificial water courses, bursting or overflowing of public water mains and any other flow or accumulation of water originating from outside the building.

“Geographical Area” is referring to Malaysia only.

“Indemnity” means putting You back to Your same financial position immediately before the loss.

“Insured event” means one of the perils listed under this Policy.

“Non-Consumer Insurance Contracts” means insurance for purposes related to the Insured’s trade, business or profession.

“Occurrence” means the exact period when the incident took place.

“Open” means anywhere at the premises not fully enclosed by walls and a roof and which is not able to be secured, also any outbuildings on the premises if such buildings are not able to be secured.

“Period of Insurance” means the period for which You are insured. It commences at the time We agree to give You insurance and finishes at midnight on the day of expiry. The expiry date is shown on the Schedule.

“Permanent Disablement” means when injury does not result in death to You within (365) days from the Date of Accident but result in 100% absolute disablement from engaging in or giving attention to a profession or occupation of any kind.

100% absolute disablement in this context shall mean as below:

Loss of both hands or both feet
Loss of sight of both eyes
Loss of one eye and one hand
Loss of one eye and one foot
Total paralysis (from the neck down)

Permanent quadriplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)

Loss of one foot or one hand

Loss of sight of one eye

Insanity

Loss of hearing of both ears

Loss of speech.

“Personal Effects” means personal items regularly worn or carried on the person for his/her personal use, for example clothing, watch, wallet.

“Plate glass” means glass fitted to the structure of the building.

“Premises” means the land at the address shown on the Schedule on which the Building is built, including the yard or garden used only for domestic purposes.

“Premium” means any amount We require You to pay under this Policy and Government charges.

“Private Dwelling House” (see Insuring Clause Section I)

“Robbery and Hold Up” means that the items insured are either taken away or surrendered; in both instances due to force, menaces or threat of physical violence made against You, or persons living with You in a common household, or other persons authorized to be on Your Premises.

“Schedule” means the Policy Schedule where both the insured items and Sum Insured are specified.

“Secured” means locked so as to prevent entry other than by using force.

“Short-period rates” means the following:

Period Not Exceeding	Percentage of Rate Charged
15 days	10% of Annual Rate
1 month	20% -do-
2 months	30% -do-
3 months	40% -do-
4 months	50% -do-
5 months	60% -do-
6 months	70% -do-
7 months	75% -do-
8 months	80% -do-
9 months	85% -do-
10 months	90% -do-
11 months	95% -do-
12 months	100% -do-

“Sum Insured” means the amount You have insured on either Your Building, Your Contents (including specified contents) as shown on the Schedule. This shall include the Additional Benefits and any of the Optional Benefits selected by You.

“Warranties” means either restriction or obligation that the Policy imposes on You. A breach of a warranty will entitle Us to reject the claim for loss or damage or liability.

“Wear and tear” means damage or a reduction in value through age, ordinary use or lack of maintenance.

“We, Our and Us” means Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V).

“You and Your ” means the person(s) named on the Schedule as the insured.

NOTICE

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

Smart Home Cover Plus Polisi

PERJANJIAN KAMI

Polisi ini dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari **Premium** yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Anda** pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Anda** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Anda** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Anda**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai. **Polisi** ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Anda** dan pihak **Kami**.

KEWAJIPAN ANDA UNTUK MEMBERITAHU KAMI

Terpakai bagi Kontrak Insurans Pengguna

Apabila **Anda** telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) iaitu **Anda** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, keengganan atau pengurangan gantirugi **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Anda** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Digunakan untuk Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Di mana **Anda** telah memohon untuk insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang munasabah dalam keadaan itu mungkin dijangka untuk tahu sebagai relevan jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi anda (s), perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Anda**.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Anda** insurans telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan Kami apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan **Anda** (atau apabila **Anda** memohon insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Anda mesti memberitahu kami apa-apa insurans lain yang **Anda** telah membeli pada masa pembelian insurans ini, dan juga semasa **Tempoh Insurans** ini, melindungi mana-mana harta yang sama diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

Notis tersebut perlu diberikan dan disahkan oleh **Kami** dalam **Polisi** ini sebelum berlakunya apa-apa kerugian atau kerosakan jika tidak semua manfaat di bawah **Polisi** ini boleh dibatalkan.

APAKAH YANG MEMBENTUK POLISI INI

Insurans tidak melindungi diri Anda terhadap sebarang kemungkinan yang akan berlaku.

Sila baca Polisi ini dengan teliti bagi memastikan Anda faham tentang apa yang dilindungi serta terma dan syarat yang digunapakai dan pastikan Anda berpuashati dengan perlindungan yang diberi.

Tajuk-tajuk yang tertera bukan sebahagian daripada kandungan Polisi.

Polisi, Jadual dan Pengendorsan-pengendorsan mesti dibaca bersama kerana ianya membentuk kontrak insurans **Anda**.

Polisi ini menetapkan apa yang diinsuranskan terhadap **Anda** seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual** dan keadaan di mana **Anda** dilindungi atau dicakupi.

Sesetengah perkataan dan pernyataan dicetak dalam **huruf tebal** kerana ianya mempunyai makna yang khusus di dalam **Polisi** ini. **Anda** boleh menyemak maknanya di bahagian Glosari.

Perlindungan insurans yang diperuntukan di bawah **Polisi** ini adalah bergantung sepenuhnya kepada **Anda** mengamati dan memenuhi **sepenuhnya** terma-terma, peruntukan-peruntukan, **pengendorsan-pengendorsan** serta fasal-fasal **Polisi** ini.

FASAL MENGINSURANS

(Digunapakai untuk SEKSYEN I - EMPUNYARUMAH dan SEKSYEN II - ISIRUMAH)

Kami akan menginsuranskan Bangunan-bangunan dan/atau Isi Kandungan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Anda** semasa **Tempoh Insurans**.

Perlindungan ini diberikan atas dasar:-

- (i) **Anda** bersetuju membayar **Premium** untuk perlindungan ini, dan
- (ii) maklumat lisan/bertulis yang diberikan oleh **Anda** semasa memasuki kontrak ini.

Sehubungan dengan apa-apa **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang berlaku dalam **Tempoh Insurans** ini dan tertakluk kepada had-had, pengecualian dan syarat yang terkandung dan disahkan di dalam Polisi, **Kami** akan, melalui bayaran atau melalui pemulihan semula atau pembaikan, mengganti rugi **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

Polisi ini melindungi **Anda** sehingga **Jumlah Yang Diinsuranskan** sebagaimana tercatat di dalam **Jadual** untuk kerugian atau kerosakan terhadap bangunan **Anda** dan/atau Isi Kandungan **Anda** yang disebabkan oleh **Kejadian Yang Diinsuranskan**.

Jadual Anda akan menunjukkan samada **Anda** telah menginsuranskan bangunan **Anda**, isi kandungan **Anda** atau kedua-duanya.

(Digunapakai untuk SEKSYEN I - EMPUNYARUMAH)

BANGUNAN ANDA

"**Bangunan**" bermakna bangunan rumah kediaman persendirian di mana **Premis** tersebut terletak termasuk:

- segala pejabat domestik, kandang kuda;
- garaj dan bangunan-bangunan luar yang digunakan semata-mata yang berkaitan dengannya dan di atas **Premis** yang sama;
- **lekap** dan **lengkapan**;
- dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling **Premis**.

"**Kediaman Rumah Persendirian**" juga merujuk kepada Bangunan Rumah Pangsa dan Pangsapuri. Apabila Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri diinsuranskan, Kediaman Rumah Persendirian akan merujuk kepada Kediaman Rumah Pangsa atau Pangsapuri

KANDUNGAN ANDA

“Kandungan” bermakna segala jenis barangan rumah dan setiap barangan peribadi yang diuraikan, yang dimiliki oleh **Anda** atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** yang biasanya menghuni bersama **Anda** yang terkandung di Rumah Kediaman Persendirian, Rumah Pangsa atau Pangsapuri dan semua pejabat domestik, kandang kuda, garaj dan bangunan-bangunan luar domestik yang digunakan semata-mata berkaitan dengannya di atas **Premis** yang sama yang ditentukan di dalam **Jadual**.

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Kandungan yang dilindungi adalah terhad kepada:	Kandungan yang dilindungi tidak termasuk:
(a) Tidak ada satu barang pun (tidak termasuk perabut, pianos, organ, peralatan rumahtangga, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi) hendaklah dianggap mempunyai nilai lebih besar daripada lima (5) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan kecuali barangan sedemikian secara khusus diisytiharkan sebagai butiran yang berasingan;	(a) Mana-mana bahagian daripada struktur atau siling, kertas dinding atau yang seumpamanya;
(b) Jumlah nilai barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah dianggap tidak melebihi satu per tiga daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan.	(b) Harta yang diinsuranskan di bawah Polisi yang lebih khusus;
	(c) Suratikatan, bon, bil pertukaran, nota janji hutang, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, matawang kertas, nota bank, manuskrip, pingat dan duit syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau ternakan, kecuali secara khusus dinyatakan di dalam Jadual .

WARANTI YANG DIGUNAPAKAI

(Terpakai untuk SEKSYEN I – EMPUNYARUMAH DAN / ATAU SEKSYEN II – ISIRUMAH)

Polisi ini adalah tertakluk kepada **waranti-waranti** berikut:

(A) WARANTI LARANGAN BARANG NIAGA

Tidak ada mana-mana bahagian **Premis** digunakan untuk membuat atau meletak atau menyimpan barang niaga semasa berkuatkuasanya **Polisi** ini.

(B) WARANTI PREMIUM

Premium yang perlu dibayar kepada **Kami** mesti dijelaskan dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya **Polisi/Endorsemen/sijil** pembaharuan.

Jika syarat ini tidak dipatuhi, maka kontrak ini secara automatik adalah terbatal dan **Kami** berhak ke atas premium pro rata sepanjang tempoh **Kami** menanggung risiko.

Apabila **Premium** yang perlu dibayar diterima oleh ejen **Kami** yang diberi kuasa, bayaran tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh **Kami** bagi maksud **Waranti** ini.

Beban membuktikan bahawa **Premium** yang perlu dibayar telah diterima oleh seseorang, termasuklah ejen insurans yang tidak diberi kuasa untuk menerima **Premium** tersebut terletak pada **Kami**.

KEJADIAN YANG DIINSURANSKAN

(Digunakan untuk SEKSYEN I – EMPUNYARUMAH DAN/ATAU SEKSYEN II – ISIRUMAH)

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Kami akan menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau Kandungan yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:	Kami tidak akan memberi perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada Bangunan dan/atau Isi Kandungan Anda yang disebabkan oleh mana-mana yang berikut:
1. Kebakaran, Kilat, Petir, kebakaran Bawah Tanah.	
2. Letupan	
3. Pesawat atau Peranti Udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya	
4. Hentaman terhadap mana-mana bangunan:	
(i) Untuk Kediaman Persendirian , oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan:	
• Anda ; atau	
• Ahli Keluarga Anda .	
(ii) Untuk Blok rumah Pangsa atau Pangsapuri, oleh sebarang kenderaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau dibawah kawalan:	
• Anda ; atau	
• Ejen atau pekhidmat Anda ; atau	
• Mana-mana orang yang mendiami rumah pangsa, pangsapuri persendirian.	
5. Pecahan atau Melimpahan Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah	(a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual .
	(b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika Rumah Kediaman Persendirian tidak dihuni.
6. Kecurian, tetapi hanya jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar	(a) Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian tidak dihuni lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara terus-menerus atau tidak dalam mana-mana satu Tempoh Insurans , perlindungan ini akan diberhentikan sementara melainkan dipersetujui oleh Kami melalui Pengendorsan .
	(b) Kerugian atau kerosakan akibat dari kecurian oleh pembantu rumah domestik Anda atau mana-mana ahli Keluarga Anda .
7. Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin	(a) Amaun Lebihan seperti yang dinyatakan dalam Jadual .

Dilindungi	Tidak Dilindungi
	(b) Kerugian atau kerosakan kepada: (i) mana-mana bangunan semasa dalam pembinaan, pembinaan semula atau pembaikan kecuali semua pintu luar, tingkap dan bukaan lain adalah lengkap dan dilindungi; (ii) Cerobong asap logam, bidai kajang, birai, papan tanda lekapan atau kelengkapan luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar.
8. Gempa bumi, Letusan Gunung Berapi	(a) Amaun Lebih seperti yang dinyatakan dalam Jadual .
9. Banjir	(a) Amaun Lebih seperti yang dinyatakan dalam Jadual . (b) Kerugian atau kerosakan kepada Bangunan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah kecuali disebabkan oleh gempa bumi atau letusan gunung berapi.
10. Rompakan & Rompakan Bersenjata dalam Premis	

MANFAAT TAMBAHAN

(Terpakai untuk SEKSYEN I – EMPUNYARUMAH DAN/ATAU SEKSYEN II – ISIRUMAH)

Manfaat Tambahan disediakan untuk **Anda** tanpa sebarang **premium** tambahan tetapi tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam **Polisi**.

(Digunapakai untuk SEKSYEN II – ISIRUMAH)

Digunapakai sekiranya **Polisi** ini hanya melindungi **Isi Kandungan Anda**:

(A) HARTA YANG DIPINDAHKAN SEMENTARA

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Anda dilindungi di bawah Kejadian yang Diinsuranskan apabila Isi Kandungan rumah dipindahkan sementara daripada Kediaman Persendirian , Anda tetapi masih dalam kawasan Geografi , dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah Polisi insurans lain. Had tanggungan di bawah manfaat ini adalah lima belas (15) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Diinsuranskan ke atas Isi Kandungan Rumah.	(a) Isi Kandungan dipindahkan untuk jualan atau pameran. (b) Isi Kandungan yang diletakkan di tempat simpanan perabut. (c) Kerugian akibat Kejadian Yang Diinsuranskan 7 (Hurikan, Siklon, Taufan, Ribut Angin), Kejadian Yang Diinsuranskan 8 (Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi) dan Kejadian Yang Diinsuranskan 9 (Banjir) ketika Isi Kandungan dalam transit.

(B) KEROSAKAN KEPADA CERMIN KACA

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Anda dilindungi untuk kepecahan kepada cermin ketika di dalam Kediaman Persendirian . Had tanggungan Kami adalah RM500.00 sekeping setiap kemalangan.	(a) Cermin Bimbit

(C) PAMPASAN BAGI KEMATIAN

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Anda dilindungi terhadap kecederaan maut (kematian) yang terjadi dalam Rumah Kediaman Persendirian akibat keganasan luaran dan nyata disebabkan oleh pencuri atau kebakaran dengan syarat kematian berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar selepas kecederaan sedemikian. Sekiranya terdapat lebih dari satu (1) nama yang diinsuranskan, Kami akan bertanggungjawab hanya pada satu kadar bahagian setimpal pampasan. Untuk sebuah badan Korporat, Anda mestilah menamakan seorang atau lebih dan nama-nama ini hendaklah dikemukakan kepada Kami . Had tanggungan yang dibenarkan untuk manfaat ini adalah jumlah yang dinyatakan di dalam Jadual atau satu setengah daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Kandungan , yang mana lebih rendah.	-Tiada-

(D) HARTA ORANG GAJI

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Anda dilindungi ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Kejadian Yang Diinsuranskan terhadap pakaian dan barang peribadi kepunyaan orang gaji domestik Anda , yang tinggal bersama Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda dalam kawasan Geografi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual , dengan syarat harta tersebut tidak dilindungi di bawah Polisi insurans lain.	(a) Wang tunai, matawang kertas, nota bank dan setem.

(Digunapakai SEKSYEN I – EMPUNYARUMAH DAN/ATAU SEKSYEN II – ISIRUMAH)

Digunapakai sekiranya **Polisi Anda** menginsuranskan **Bangunan** dan/atau **Isi Kandungan Anda**:

(E) INSURANS SEWA

Dilindungi	Tidak Dilindungi
<p>Selaku tuannya, Anda dilindungi untuk kerugian sewa sekiranya Rumah Kediaman Persendirian Anda seperti yang dinyatakan di dalam Jadual tidak boleh dihuni akibat daripada Kejadian Yang Diinsuranskan bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.</p> <p>Selaku Penghuni, Kami akan membayar perbelanjaan tambahan yang munasabah yang perlu ditanggung olehnya semasa di sesebuah hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan akibat daripada sesuatu Kejadian Yang Diinsuranskan bagi tempoh yang diperlukan untuk pengembalian semula.</p> <p>Manfaat ini adalah tambahan kepada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.</p> <p>Had liabiliti keseluruhan tidak melebihi sepuluh (10) peratus daripada Keseluruhan Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan dan/atau Isi Kandungannya.</p>	<p>-Tiada-</p>

(F) LIABILITI KEPADA AWAM

Dilindungi	Tidak Dilindungi
<p>Kami akan mengganti rugi Anda atau pasangan Anda terhadap liabiliti undang-undang dimana Anda mungkin dipertanggungjawabkan berhubung dengan Kemalangan atau siri Kemalangan yang terjadi dari satu Kejadian, dalam Tempoh Insurans pada harta atau kecederaan anggota badan kepada mana-mana orang yang bukan merupakan Ahli Keluarga, Penghuni rumah atau yang berkhidmat dengan Anda:</p> <p>(a) Liabiliti selaku Tuan-punya Bangunan yang disebabkan oleh kecacatan di dalam Bangunan.</p> <p>(b) Liabiliti selaku penghuni yang disebabkan oleh Kemalangan di dalam atau sekitar Rumah Kediaman Persendirian.</p> <p>Had liabiliti Kami tidak dalam apa jua hal melebihi jumlah yang ditetapkan di dalam Jadual.</p>	<p>(a) Sebarang tuntutan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap Anda atau pasangan Anda, di mana-mana mahkamah Negara-negara diluar Malaysia.</p> <p>(b) Semua kos perundangan dan perbelanjaan yang mana tidak ditanggung atau boleh diperolehi semula di Malaysia.</p> <p>(c) Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan atau kerosakan yang timbul daripada atau sampingan kepada:</p> <ul style="list-style-type: none">• pemunyaan, pemilikan atau penggunaan oleh atau bagi pihak Anda atau pasangan Anda berkait akan sebarang lif, kenderaan atau kapal walau apapun jenisnya;• Menjalankan kerja pengubahan, penambahan, pembaikan atau penghiasan kepada

Dilindungi	Tidak Dilindungi
<p>Kami akan membayar gantirugi kepada Anda atau pasangan:</p> <p>(a) Sebarang kos perundangan dan perbelanjaan yang boleh diperolehi semula daripada Anda atau pasangan Anda oleh mana-mana pihak yang menuntut dengan syarat kos dan perbelanjaan tersebut ditanggung sebelum tarikh Kami sepatutnya telah membayar atau menawarkan untuk membayar sama ada aman penuh tuntutan tersebut atau jumlah amaun yang boleh diperolehi semula yang berkaitan dengan mana-mana satu kejadian.</p> <p>(b) Kos perundangan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Anda atau Pasangan dengan persetujuan Kami.</p> <p>Jika bangunan-bangunan adalah untuk Blok Rumah Pangsa atau Pangsapuri, gantirugi Kami kepada Anda adalah terhad kepada liabiliti sah bagi tuntutan yang di buat terhadap Anda selaku pemilik Bangunan, seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, tetapi bukan sebagai penghuni yang mendiami mana-mana bahagian bangunan berhubung dengan apa-apa kemalangan yang berlaku semasa tempoh insurans.</p> <p>Kami akan membayar gantirugi kepada wakil sah peribadi Anda sekiranya berlaku kematian kepada Anda berhubung dengan liabiliti yang ditanggung oleh Anda atau Pasangan Anda dengan syarat wakil sah peribadi Anda mematuhi dan memenuhi dan tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat serta had-had di dalam Polisi.</p>	<p>bangunan Anda;</p> <ul style="list-style-type: none">• Kerosakan kepada harta oleh kebakaran penenggelaman atau letupan (selain dari letupan yang diakibatkan oleh dandang domestik) yang ditekankan kepada rumah pangsa dan pangsapuri individu dalam Bangunan yang diinsuranskan;• Apa-apa perjanjian kontrak;• Asbestos atau pendedahan atau potensi terdedah kepada asbestos, apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang dianggap berkaitan dengan asbestos melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pengalihan, pembuangan atau penghindaran dari asbestos;• Mana-mana bahagian Bangunan yang diinsuranskan yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan atau perniagaan Anda.

FASAL MENGINSURANS

(Digunapakai untuk SEKSYEN III - PERLINDUNGAN GADAI JANJI ANSURAN)

Kami akan menanggung rugi pembayaran ansuran bulanan **Bangunan Anda yang Diinsuranskan** sekiranya:

- (i) Kerugian atau kerosakan pada bangunan **Anda** oleh kejadian yang diinsuranskan yang dilindungi (di mana kerugian melebihi 15% daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** untuk bangunan yang telah disahkan oleh palaras); atau

- (ii) **Anda** dipindahkan oleh pihak Berkuasa tempatan daripada bangunan **Anda** yang disebabkan oleh Kejadian Yang Diinsuranskan melebihi masa 72 jam;

Kami akan menanggung rugi **Anda** jumlah ansuran bulanan yang dikenakan ke atas **Anda** di bawah Perjanjian Pinjaman Gadai Janji hanya untuk tempoh kerja-kerja pembaikan bagi kerugian atau kerosakan kepada **Bangunan Anda** seperti yang ditentukan oleh pelaras yang telah kami atau bagi tempoh pemindahan anda melebihi 72 jam sehingga pelepasan daripada Pihak Berkuasa tempatan untuk menamatkan pemindahan, dengan yang minimum (1) ansuran bulanan sehingga maksimum enam (6) ansuran bulanan atau had indemniti yang maksimum berdasarkan Pelan yang dipilih, yang mana lebih rendah.

dan

- (iii) Kematian akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal

Kami akan menanggung rugi **Anda** jumlah ansuran bulanan yang dikenakan ke atas **Anda** di bawah Perjanjian Pinjaman Gadai Janji sebagai akibat daripada Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal sehingga maksimum enam (6) bulan ansuran atau sehingga baki pinjaman yang tinggal atau sehingga had ganti rugi maksimum berdasarkan Pelan yang dipilih, yang mana lebih rendah.

Sebarang bayaran yang dibuat di bawah seksyen ini boleh mengurangkan **Jumlah Diinsuranskan** sebanyak jumlah tersebut daripada tarikh **Kemalangan** sehingga tamat **Tempoh Insurans**. Sekiranya sejumlah seratus peratus (100%) daripada **Jumlah Diinsuranskan** telah dibayar dalam **Tempoh Insurans**, faedah-faedah di bawah Seksyen ini akan terhenti berkuatkuasa serta-merta.

Perlindungan di bawah manfaat Gadai Janji Ansuran adalah tertakluk kepada perkara-perkara yang berikut:

- (a) Jika **rumah** yang menjadi hal perkara **Perjanjian Pinjaman Gadai Janji** dibeli bersama-sama oleh lebih daripada satu (1) Individu, setiap Individu berhak mendapat sebahagian Jumlah Diinsuranskan yang sama rata.
Sekiranya berlaku Kematian atau Keilatan Kekal Upaya salah satu (1) Individu, pembayaran tuntutan itu hendaklah secara berkadar. (Hanya untuk bayaran (iii) Kematian atau Hilang Upaya Kekal sahaja)
- (b) Perlindungan akan berhenti berkuat kuasa dengan serta-merta sebaik sahaja Pinjaman Gadai Janji dibayar sepenuhnya.
- (c) Perlindungan ini tidak lagi terpakai sekiranya **Anda** melupuskan **rumah** yang menjadi hal perkara Perjanjian Pinjaman Gadai Janji.
- (d) Jika Anda adalah syarikat atau badan Korporat, bukan Individu, Kejadian yang dinyatakan di (ii) tidak boleh digunapakai dan Anda tidak boleh membuat sebarang tuntutan sekiranya Anda dipindah dari Bangunan Anda oleh Pihak Berkuasa tempatan.

PENGECUALIAN AM

(Digunapakai untuk SEMUA SEKSYEN)

Anda tidak akan dilindungi di bawah keadaan-keadaan berikut:

PENGECUALIAN AM 1

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) atau perang saudara;
- Dahagi, rusuhan, kebangkitan tentera atau orang awam, insureksi, pemberontakan, revolusi, rampasan kuasa pihak tentera, pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan atau mana-mana peristiwa atau sebab-sebab yang menentukan pengisytiharan atau pengkalan pemerintahan tentera atau keadaan pengepungan;
- Sebarang tindakan keganasan.

Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletak orang awam atau sebahagian orang awam berada di dalam ketakutan.

Sebarang kerugian atau kerosakan atau kontigensi lain yang berlaku semasa wujudnya keadaan yang luar biasa (sama ada fizikal atau sebaliknya) yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat mana-mana satu kejadian tersebut sama ada secara langsung atau tidak langsung, mana-mana kejadian tersebut hendaklah dianggap sebagai kerugian, kerosakan atau suatu kontigensi yang tidak dilindungi oleh insurans ini, melainkan **Anda** boleh membuktikan kerugian, kerosakan atau kontigensi lain tersebut berlaku secara berasingan daripada kewujudan keadaan yang luar biasa tersebut.

Di dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain, di mana, apabila **Kami** mengatakan bahawa dengan sebab peruntukan syarat ini, sebarang kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban untuk membuktikan kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi adalah bergantung kepada **Anda**.

PENGECUALIAN AM 2

Kami tidak akan melindungi kerugian atau kerosakan:

- yang disebabkan oleh pemberhentian kerja, atau oleh sebab perampasan, penyitaan ketenteraan, rekuisisi atau kemusnahan atau kerosakan kepada harta dengan perintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana Perbandaran Awam atau Pihak Berkuasa Tempatan Negara atau kawasan terletaknya harta tersebut;
- kepada harta melalui penapaian, kepanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau oleh sebab ia melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan;
- yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh bahan senjata nuklear;
- yang timbul daripada atau akibat daripada atau yang disumbangkan oleh pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau apa-apa bahan buangan nuklear atau dari pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan Pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

PENGECUALIAN AM 3

Kami tidak akan melindungi apa-apa jenis **Kerugian Turutan** atau kerosakan kecuali Insurans Sewa.

(Digunapakai untuk SEKSYEN III - PERLINDUNGAN GADAI JANJI ANSURAN)

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan/hilang upaya langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana daripada yang berikut:

- Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan;
- Hilang akal, bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman), kecederaan diri sendiri yang disengajakan atau sebarang percubaan;
- Apa-apa bentuk penyakit, jangkitan atau parasit dan Sindrom Kurang Daya Tahan (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau Human Immunodeficiency Jangkitan Virus (HIV). Walau bagaimanapun penyakit yang dinamakan dinyatakan secara khusus di bawah Faedah D dan E boleh dilindungi di bawah keadaan tertentu seperti yang dinyatakan di dalamnya;
- Melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi daripadanya;
- Pembunuhan atau serangan;
- Semasa dalam perjalanan di dalam pesawat sebagai anak kapal, kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat yang berlesen untuk perkhidmatan penumpang;
- Ketika melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan menyalahi undang-undang;
- Semasa mengambil bahagian dalam mana-mana sukan profesional;
- Seni mempertahankan diri atau tinju, kegiatan udara termasuk payung terjun dan hang-meluncur, aktiviti dalam air yang melebihi lima puluh (50) meter dalam, mendaki gunung yang melibatkan penggunaan tali atau panduan mekanikal;
- Perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki), kadar membuat, kelajuan atau kebolehpercayaan ujian;
- Pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif, bahan senjata nuklear;
- Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah (Dengan syarat, ianya tidak akan dikenakan jika/pemandu yang diinsuranskan mempunyai lesen tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia atau mana-mana lain yang berkaitan undang-undang);

BAGAIMANA KAMI AKAN MEMBAYAR TUNTUTAN INSURANS ANDA

(Digunapakai untuk SEMUA SEKSYEN)

(A) KEPENTINGAN BOLEH INSURANS

Hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan daripada **Kami** kecuali jika berlaku kematian kepada **Anda** atau melalui kuatkuasa undang-undang, penukaran kepentingan insurans ini kepada orang lain hanya boleh berkuatkuasa setelah **Kami** mengendors **Polisi** ini.

(B) TIDAK ADA HAK UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN DARIPADA ORANG LAIN

Ketika **Polisi** ini menginsuranskan harta milik **Keluarga Anda** atau orang gaji domestik, hanya **Anda** yang berhak membuat tuntutan bagi pihak mereka.

(C) TERHAD KEPADA TIGA (3) TETAMU BERBAYAR SAHAJA

Polisi ini adalah sah jika bilangan tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan tidak melebihi tiga (3) orang.

Bagi maksud Manfaat Tambahan – F) Liabiliti Kepada Awam, tetamu berbayar, orang tumpangan dan penginap rumah penginapan sedemikian adalah dianggap sebagai Ahli **Keluarga Anda**.

(D) NILAI PASARAN

Kami akan mengganti rugi **Anda** nilai yang diinsuranskan atau **nilai pasaran** bagi harta yang diinsuranskan yang mana lebih

rendah, dan tertakluk kepada pemotongan sebarang **lebihan**.

Nilai pasaran bermaksud nilai ke atas harta yang diinsuranskan pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan tolak pertimbangan wajar kerana **haus** dan **lusuh** dan/atau **susutnilai**. Nilai pasaran akan ditentukan melalui penilaian oleh **Kami** daripada:

- Pembuat, atau
- Ejen tunggal yang sah atau Ejen, atau
- Broker yang sah, pengedar yang sah, atau
- Kontraktor bangunan, atau
- Penyelaras Kerugian Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, atau
- Penilai Berdaftar di bawah Akta Penilai dan Pentaksir 1981 yang dilantik secara bersama di antara Anda dan Kami.

Penilaian yang diperolehi adalah bukti muktamad di dalam mana-mana prosiding guaman terhadap **Kami**.

(E) LIABILITI MAKSIMUM KAMI

Jumlah keseluruhan liabiliti **Kami** kepada **Anda** berkenaan dengan kerugian atau kerosakan di dalam mana-mana satu **tempoh insurans** tidak akan melebihi jumlah yang dinyatakan terhadap setiap butiran atau secara agregat Keseluruhan **Jumlah Yang Diinsuranskan** yang dinyatakan secara khusus di dalam **jadual** atau jumlah lain yang disahkan di dalam **Polisi**.

(F) PURATA

Jika nilai pasaran harta yang diinsuranskan secara kolektif mempunyai nilai yang lebih besar daripada **jumlah yang diinsuranskan** seperti yang dinyatakan di dalam **jadual**, maka **Anda** hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian tersebut sewajarnya. Perkongsian kadar kerugian diguna pakai secara berasingan terhadap setiap butiran yang diinsuranskan.

(G) LEBIHAN

Bagi kerugian atau kerosakan (kecuali akibat kebakaran) kepada Bangunan Rumah Kediaman Persendirian oleh mana-mana **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang tertakluk kepada **Lebihan**, **Lebihan** diguna pakai secara berasingan kepada:

- (a) setiap bangunan. Semua bangunan di dalam **premis** yang sama seperti yang dinyatakan di dalam **jadual** adalah dianggap sebagai satu bangunan.
- (b) setiap insiden. Jika **Kejadian Yang Diinsuranskan** yang sama berlaku dalam masa tujuh (7) hari berturut-turut, ia adalah dianggap insiden yang sama.

(H) INSURANS LAIN

Jika terdapat sebarang **Polisi** lain yang memberi perlindungan yang sama atau sebahagian daripada kerugian, kerosakan atau liabiliti, **Kami** hanya akan membayar perkadaran setimpal daripada jumlah kerugian, kerosakan atau liabiliti.

(I) SUBROGASI

Kami berhak untuk melaksanakan di atas nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- pengendalian penuh, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding;
- mendapatkan kembali pampasan atau **gantirugi** dari mana-mana pihak ketiga berkenaan apa-apa yang dilindungi di bawah **Polisi** ini.

di atas perbelanjaan dan manfaat **Kami** sendiri.

(J) PENIPUAN

Kami tidak akan membayar sekiranya tuntutan **Anda** dibuat dengan cara penipuan oleh **Anda** atau oleh sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**.

(K) HAK AKSES DAN KAWALAN

Apabila berlaku apa-apa kerugian atau kerosakan **Kami** berhak untuk:

- memasuki mana-mana bangunan di mana kerugian dan kerosakan tersebut telah berlaku;
- mengambil dan mengekal milik harta yang diinsuranskan;
- menguruskan sisaan harta yang diinsuranskan yang telah rosak.

Walau bagaimanapun **Anda** tidak boleh meninggalkan harta yang diinsuranskan yang telah rosak itu kepada **Kami**.

(L) TIMBANGTARA

Jika terdapat apa-apa pertelingkahan yang timbul mengenai amaun kerugian dan kerosakan di antara **Anda** dan **Kami**, pertelingkahan sedemikian hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh **Anda** dan **Kami**. Jika **Anda** dan **Kami** tidak mencapai persetujuan dengan seorang Penimbang Tara tunggal, dalam tempoh dua bulan apabila dikehendaki secara bertulis untuk berbuat demikian, maka pihak **Anda** dan **Kami** layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang melantik Penimbang Tara masing-masing dan hendaklah melantik seorang **Wasit** untuk mengengerusikan mesyuarat tersebut. Walau bagaimanapun, satu pihak adalah bebas untuk melantik seorang Penimbang Tara tunggal sekiranya pihak yang satu lagi gagal untuk melantik seorang Penimbang Tara dalam masa dua bulan setelah menerima notis secara bertulis untuk melantik seorang Penimbang Tara yang lain.

Kos timbangtara dan award hendaklah diputuskan oleh Penimbang Tara atau Wasit yang membuat award.

Anda dan **Kami** dengan jelas bersetuju bahawa award oleh Penimbang Tara atau Wasit hendaklah diperolehi terlebih dahulu sebelum **Anda** boleh memulakan prosiding guaman terhadap **Kami**.

BAGAIMANA UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN INSURANS ANDA

(Digunapakai untuk SEMUA SEKSYEN)

(A) NOTIS DAN BUKTI TUNTUTAN

Anda hendaklah dengan segera memberitahu **Kami** secara bertulis mengenai apa-apa kerugian atau kerosakan dan:

- dalam tempoh 30 hari selepas kejadian dan di atas perbelanjaan **Anda** sendiri, menyerahkan kepada **Kami** tuntutan secara bertulis dengan mengemukakan butir-butir terperinci dan bukti-bukti munasabah sebagaimana yang **Kami** perlukan.
- bagi kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kecurian atau percubaan mencuri, **Anda** mestilah membuat laporan polis dengan segera.

(B) PELAN-PELAN BANGUNAN

Sekiranya **Kami** memilih untuk memulihkan semula mana-mana bangunan, **Anda** hendaklah menyediakan kepada **Kami**, pelan-pelan, spesifikasi-spesifikasi dan kuantiti-kuantiti sebagaimana yang mungkin dikehendaki **Kami**.

(C) TUNTUTAN LIABILITI

Anda hendaklah apabila menerima sebarang notis mengenai apa-apa kemalangan atau tuntutan dari pihak-pihak lain, memberikan notis secara bertulis dengan segera kepada **Kami** dan menyediakan butir-butir penuh secara bertulis kepada **Kami** secepat yang mungkin.

Anda hendaklah menghantar kepada **Kami** dengan segera apa-apa writ, saman atau lain-lain proses perundangan yang dikeluarkan atau dimulakan terhadap **Anda** serta menyediakan semua maklumat dan bantuan yang diperlukan bagi membolehkan **Kami** untuk menyelesaikan atau menghalang

apa-apa tuntutan atau untuk memulakan prosiding.

Anda tidak boleh tanpa keizinan bertulis daripada **Kami**:

- mengakui atau menyangkal apa-apa tuntutan atau liabiliti;
- menawar atau berunding untuk membayar tuntutan.

TANGGUNGJAWAB ANDA

(Digunakan untuk SETIAP SEKSYEN)

(A) TANGGUNGJAWAB UNTUK MENGAMBIL LANGKAH BERHATI-HATI

Anda hendaklah menggunakan segala usaha dan kecermatan yang munasabah bagi menyelenggara **Premis** tersebut dalam keadaan sesuai untuk dibaik pulih. Sebagai tuanpunya Kediaman **Persendirian**, **Anda** hendaklah membaiki secepat mungkin apa-apa kecacatan yang ditemui dan pada masa yang sama, mengambil langkah berhati-hati untuk mencegah daripada berlakunya kecederaan, kerugian dan kerosakan.

Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kecederaan, kerugian dan kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan **Anda** untuk memulihkan kecacatan itu selepas menerima notis daripada **Kami** atau daripada mana-mana orang atau badan awam.

(B) BAYARAN JUMLAH YANG DINSURANSKAN

Selepas sesuatu kerugian, **jumlah** penuh yang **diinsuranskan** di bawah insurans ini hendaklah dikekalkan.

Anda adalah dikehendaki untuk membayar **Premium** tambahan secara pro rata berdasarkan jumlah kerugian yang dihitung dari tarikh kerugian tersebut sehingga tarikh tamat insurans.

(C) FASAL POLISI TANPA NILAI

Ini adalah suatu **Polisi** tanpa nilai. **Anda** mestilah membuktikan sehingga syarikat berpuashati akan nilai atau jumlah sebenar harta pada masa berlakunya kemusnahan tersebut.

BAGAIMANA POLISI ANDA BOLEH DIBATALKAN

(Digunakan untuk SETIAP SEKSYEN)

Pembatalan Polisi anda adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

1. Pendek tempoh bayaran balik atau **Premium** minimum yang kena dibayar bagi pembatalan **Polisi** ini oleh **Anda**
2. **Premium** Pro-rata akan dipulangkan jika kita membatalkan Polisi pada bila-bila masa dengan memberi Anda tujuh (7) hari notis secara bertulis,
3. Tiada bayaran balik premium bagi sebarang penghapusan Seksyen III, Seksyen IV dan Bahagian V.

(Nota: Ia adalah disyorkan bahawa hanya Manfaat Pilihan dipilih oleh pemegang polisi yang perlu dimasukkan ke dalam jaket polisi)

MANFAAT PILIHAN

Dengan premium tambahan, **Polisi Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi Bangunan dan/atau Isi Kandungan yang diinsuranskan. Manfaat Pilihan akan dinyatakan di dalam Jadual sekiranya Anda memilih untuk mengambilnya

(Digunakan untuk SEKSYEN I - EMPUNYARUMAH SAHAJA)

MANFAAT PILIHAN NO. 1 – PERLUASAN UNTUK MELINDUNGI BARANGAN ISIRUMAH DAN PERABUT TUAN TANAH DI DALAM BLOK RUMAH PANGSA/PANGSAPURI (N.B) MANFAAT INI ADALAH UNTUK TUAN TANAH SAHAJA).

Dilindungi	Tidak Dilindungi
<p>Sebagai pemilik bangunan, Kami akan menginsurans Anda dengan jumlah RM (seperti dinyatakan di dalam Jadual) sebagai nilai penuh barangan isirumah dan perabut milik Anda. Jumlah ini akan digunakan dengan kadar yang sama rata untuk setiap unit rumah pangsa/pangsapuri persendirian.</p> <p>Kejadian yang Diinsuranskan untuk kerugian atau kerosakan kepada barangan isi rumah dan perabut Tuan Tanah di bawah perluasan ini adalah seperti berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kebakaran, Kilat, Petir, Kebakaran Bawah Tanah.2. Letupan3. Pesawat dan Peranti Udara yang lain atau sebarang benda yang gugur daripadanya.4. Hentaman terhadap mana-mana bangunan oleh sebarang kenderaaan jalan raya atau binatang bukan kepunyaan atau di bawah kawalan:<ul style="list-style-type: none">• Anda atau ejen atau orang gaji Anda.• Sesiapa yang tinggal di rumah pangsa/ pangsapuri persendirian atau ejen atau orang gajinya.5. Pecahan atau Melimpahnya Tangki, Peralatan atau Paip Air Rumah.6. Kerugian tetapi jika disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar daripada sesebuah bangunan atau sebarang percubaan berkaitan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan sebenar.	<ol style="list-style-type: none">(a) Segala jenis barangan isirumah, perabut atau barangan persendirian yang dibawa ke dalam rumah pangsa persendirian oleh penyewa.(b) Barangan emas atau perak. <ol style="list-style-type: none">(a) Amaun Lebihan yang dinyatakan dalam Jadual;(b) Kemusnahan atau kerosakan yang berlaku ketika rumah pangsa/ pangsapuri persendirian tidak dihuni.

Dilindungi	Tidak Dilindungi
7. Hurikan, Siklon, Taufan dan Ribut Angin.	
8. Gempa Bumi dan Letusan Gunung Berapi.	
9. Banjir , termasuk limpahan air laut.	
Untuk Manfaat Tambahan (E) Insurans Sewa, amaun ini akan ditambah kepada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas Bangunan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual .	
Manfaat Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan untuk kemalangan yang disebabkan oleh kecacatan pada barangan isirumah dan perabot kepunyaan Tuan Tanah	

MANFAAT PILIHAN NO. 2 – INSURANS KEPINGAN KACA

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerosakan tidak sengaja kepada Kepingan kaca yang terjadi sepanjang Tempoh insurans untuk:	(a) Pecahan atau kerosakan terhadap bingkai atau rangka bingkai dalam apa keterangan sekalipun;
(a) Menggantian Kepingan kaca yang pecah dengan kaca yang sama buatan atau kualiti atau mengikut pilihan Kami , Kami akan membayar kepada Anda kos penggantian tersebut tertakluk kepada jumlah maksimum RM1,000.00 bagi sekeping kaca.	(b) Kos bagi mengalih atau mengganti mana-mana lekapan atau lengkapan ;
(b) Membayar kos untuk menutupi pecahan tersebut yang mana Kami bertanggungjawab ke atasnya.	(c) Gelas pecah di rumah kaca, rumah hijau atau bangunan luar;
	(d) Pemecahan gelas yang pecah atau rosak ketika bermulanya insurans ini;
	(e) Mana-mana kerugian turutan .

MANFAAT PILIHAN NO.3 - PERLUASAN UNTUK MELINDUNGI KERUGIAN ATAU KEROSAKAN OLEH HURIKAN, SIKLON, TAUHAN ATAU RIBUT ANGIN KEPADA CEROBONG ASAP LOGAM, TIRAI, BIDAI KAJANG, PAPAN TANDA DAN LEKAPAN DAN LENGKAPAN LUAR YANG LAIN TERMASUK PINTU PAGAR DAN PAGAR.

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan kepada cerobong asap logam, tirai, bidai kajang, papan tanda dan **lekapan** dan **kelengkapan** luar yang lain termasuk pintu pagar dan pagar di bawah **Kejadian yang Diinsuranskan** 7(b).

MANFAAT PILIHAN NO. 4-PERLUASAN UNTUK MELINDUNGI TERHADAP PENGUBAHAN, PEMBAIKAN DAN PENAMBAHAN (TETAPI BUKAN KENAIKAN NILAI MELEBIHI JUMLAH YANG DIINSURANSKAN)

Insurans ini diperluaskan untuk melindungi perubahan, pembaikan dan penambahan (tetapi bukan kenaikan nilai yang lebih jumlah yang diinsuranskan) kepada Bangunan bagi jumlah tidak melebihi 25% ke atas **Jumlah Keseluruhan Yang Diinsuranskan** ke atas Bangunan.

Manfaat Tambahan (F) Liabiliti kepada Awam kini merangkumi perlindungan terhadap liabiliti yang timbul daripada atau secara sampingan oleh kerja-kerja perubahan, penambahan, pembaikan

atau perhiasan kepada bangunan.

(Terpakai untuk BAHAGIAN II – ISIRUMAH SAHAJA)

MANFAAT PILIHAN NO. 5A- PERLUASAN UNTUK MELINDUNGI PERLINDUNGAN TERHADAP KECURIAN TETAPI TIDAK TERMASUK KECURIAN OLEH PEMBANTU RUMAH DOMESTIK ATAU MANA-MANA AHLI KELUARGA ATAU PENGHUNI RUMAH ANDA.

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Kejadian yang Diinsuranskan No. 6 kini dibaca seperti berikut:	1. (a) Jika bangunan atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa semula.
Kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri.	(b) Kecurian dari mana-mana bangunan luaran yang bukan secara langsung bersambungan dengan rumah kediaman persendirian atau rumah pangsa/pangsapuri/kondominium persendirian.
Untuk isi kandungan yang dialihkan sementara, kecurian hanya dilindungi:	(c) Kecurian harta pembantu rumah selain daripada rumah kediaman persendirian Anda atau rumah pangsa/pangsapuri/kondominium persendirian.
(i) di mana-mana bank, peti simpanan keselamatan atau kediaman persendirian yang dihuni;	
(ii) di dalam mana-mana bangunan di mana Anda atau mana-mana Ahli keluarga Anda menghuni;	
(iii) di dalam proses pengalihan dari atau ke mana-mana bank atau peti simpanan semasa di dalam tanggungan Anda , salah seorang Ahli keluarga Anda atau seseorang yang telah diberi kuasa.	
Untuk harta yang dialihkan sementara ke tempat lain selain (i), (ii) dan (iii) di atas, isi kandungan hanya akan diinsuranskan terhadap kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri sekiranya kecurian tersebut disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah bangunan.	KECUALI disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah bangunan.
	2. Kecurian dari tempat terbuka .
	3. 1% yang pertama daripada Jumlah Yang Diinsuranskan atau RM250.00 yang mana lebih rendah.
	4. Kecurian oleh pembantu rumah domestik Anda atau mana-mana Ahli Keluarga atau Penghuni Rumah Anda .
	5. Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan tanpa penghuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari secara terus menerus dalam mana-mana satu tempoh insurans , perlindungan ini akan diberhentikan sementara kecuali telah dipersetujui oleh Kami melalui Pengendorsan .

PILIHAN MANFAAT NO. 5B – PERLUASAN UNTUK MELINDUNGI KECURIAN TERMASUK OLEH PEMBANTU RUMAH DOMESTIK

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Kejadian yang Diinsuranskan No. 6 kini dibaca seperti berikut:	1. (a) Jika Bangunan atau mana-mana bahagiannya dipinjamkan, disewa atau disewa semula.
Kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri termasuk kecurian oleh pembantu rumah domestik Pihak Diinsuranskan .	(b) Kecurian dari mana-mana bangunan luaran yang bukan secara langsung bersambungan dengan rumah kediaman persendirian atau rumah pangsa/ pangsapuri/
Untuk isi kandungan yang dialihkan sementara, kecurian	

Dilindungi	Tidak Dilindungi
<p>hanya dilindungi:</p> <p>(i) Di mana-mana bank, peti simpanan keselamatan atau kediaman persendirian yang dihuni.</p> <p>(ii) Di dalam mana-mana bangunan di mana Anda atau mana-mana Ahli Keluarga Anda menghuni;</p> <p>(iii) Di dalam proses pengalihan dari atau ke mana-mana bank atau peti simpanan semasa di dalam tanggungan Anda, salah seorang Ahli Keluarga Anda atau seseorang yang telah diberi kuasa.</p> <p>Untuk harta yang dialihkan sementara ke tempat lain selain (i), (ii) dan (iii) di atas, isi kandungan hanya akan diinsuranskan terhadap kecurian atau apa-apa percubaan untuk mencuri sekiranya kecurian tersebut disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar secara kasar dan ganas daripada sesebuah bangunan.</p>	<p>kondominium persendirian.</p> <p>(c) Kecurian harta pembantu rumah selain daripada rumah kediaman persendirian Anda atau rumah pangsa/pangsapuri/kondominium persendirian.</p> <p>KECUALI disertai dengan pemecahan masuk atau keluar secara kasar dan ganas daripada bangunan.</p> <p>2. Kecurian dari tempat terbuka</p> <p>3. 1% yang pertama daripada Jumlah Yang Diinsuranskan atau RM250.00 yang mana lebih rendah.</p> <p>4. Sekiranya Rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan tanpa penghuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari secara terus menerus dalam mana-mana satu Tempoh Insurans, perlindungan ini akan diberhentikan sementara kecuali telah dipersetujui oleh Kami melalui pengendorsan.</p>

(Digunakan untuk SEKSYEN I - EMPUNYARUMAH DAN/ATAU BAHAGIAN II - ISIRUMAH)

MANFAAT PILIHAN NO. 6- KENAIKAN HAD GANTIRUGI TAMBAHAN DI BAWAH MANFAAT TAMBAHAN E- INSURANS SEWA

Had liabiliti di bawah Manfaat Tambahan E- Insurans Sewa dinaikan kepada () peratus daripada **Jumlah Yang Diinsuranskan** ke atas Bangunan dan/atau Isi Kandungan.

MANFAAT PILIHAN NO. 7- KENAIKAN HAD GANTIRUGI DI BAWAH MANFAAT TAMBAHAN F- LIABILITI KEPADA AWAM

Had liabiliti di bawah Manfaat Tambahan F - Liabiliti kepada Awam dinaikan kepada RM untuk mana-mana satu kemalangan atau siri kemalangan yang merupakan satu **kejadian**.

MANFAAT PILIHAN NO. 8 – PERLUASAN PERLINDUNGAN TERHADAP RUSUHAN, MOGOK DAN KEROSAKAN NIAT JAHAT

Dilindungi	Tidak Dilindungi
<p>Insurans ini diperluaskan untuk melindungi Rusuhan, Mogok dan Kerosakan Niat Jahat.</p> <p>Kerugian atau kerosakan ke atas harta yang diinsuranskan yang disebabkan secara langsung oleh:</p> <p>1. Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama yang lain dalam mana-mana kekacauan ketenteraman awam (sama ada berkaitan atau tidak dengan mogok atau sekat-masuk) yang bukan kejadian yang disebut di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa</p>	<p>Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, dari mana-mana kejadian berikut, iaitu:</p> <p>(a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara.</p> <p>(b) Dahagi, kekacauan awam yang boleh dianggap, menghampiri tahap kebangkitan awam, insurreksi, pemberontakan,</p>

Dilindungi	Tidak Dilindungi
<p>yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.</p> <p>2. Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang mana-mana kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat-akibat daripada kekacauan tersebut.</p> <p>3. Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk dalam meneruskan pemogokan atau menentang penyekatan masuk.</p> <p>4. Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang apa-apa tindakan sedemikian atau mengurangkan akibat daripada tindakan tersebut.</p> <p>5. Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang (sama ada perbuatan tersebut dilakukan semasa berlakunya kekacauan ketenteraman awam atau pun tidak) samada perbuatan sedemikian tidak bermaksud atau mempunyai kaitan dengan kejadian yang disebutkan di dalam butiran (a), (b) dan (c) dibawah bahagian "Apa yang Tidak Dilindungi" dari peluasan ini.</p> <p>Purata</p> <p>Sekiranya harta yang diinsuranskan, pada ketika berlakunya kebakaran atau semasa bemulanya apa-apa kemusnahan atau kerosakan ke atas harta tersebut oleh mana-mana peril lain yang diinsuranskan di bawah perluasan ini secara kolektifnya mempunyai nilai yang lebih besar daripada jumlah yang diinsuranskan ke atasnya, maka, Anda hendaklah bertanggungjawab ke atas perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung bahagian yang setimpal daripada jumlah kerugian. Keadaan ini akan diguna pakai secara berasingan untuk setiap bahagian yang setimpal daripada jumlah kerugian. Keadaan ini akan diguna pakai secara berasingan untuk setiap butiran yang diinsuranskan.</p> <p>Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma dalam Polisi.</p>	<p>Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, dari mana-mana kejadian berikut, iaitu:</p> <p>(a) Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi ketenteraan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara.</p> <p>(b) Dahagi, kekacauan awam yang boleh dianggap, menghampiri tahap kebangkitan awam, insurreksi, pemberontakan, atau tidak), perang saudara.</p> <p>(c) Sebarang tindakan keganasan.</p> <p>Untuk tujuan ini tindakan keganasan bermaksud tindakan, tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam yang berada di dalam ketakutan.</p> <p>Dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding lain, apabila Kami mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan dalam Syarat ini, apa-apa kerugian atau kerosakan adalah tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi, adalah bergantung kepada Anda.</p> <p>(d) Berkaitan dengan perbuatan niat jahat, Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan oleh kebakaran atau letupan mahupun kerugian atau kerosakan akibat daripada pecah masuk, pecah rumah kecurian atau larceni atau ancaman daripada mana-mana orang yang mengambil bahagian</p> <p>(e) Kerugian pendapatan, kerugian akibat kelewatan, kerugian pasaran atau</p>

Dilindungi	Tidak Dilindungi
	lain-lain kerugian turutan atau kerosakan secara turutan atau dalam apa jua jenis/perihal sekalipun.
	(f) Kerugian atau kerosakan yang berpunca daripada pemberhentian kerja secara keseluruhan atau sebahagian atau memperlambatkan atau gangguan atau pemberhentian mana-mana proses atau operasi.
	(g) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal yang berpunca daripada penyitaan, perampasan atau pengambilan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah.
	(h) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kehilangan sementara atau kekal mana-mana bangunan yang berpunca daripada pendudukan secara tidak sah oleh mana-mana orang ke atas bangunan tersebut.
	Untuk (g) atau (h) di atas, liabiliti Kami terhadap Anda tidak akan dilepaskan terhadap kerosakan fizikal ke atas harta yang diinsuranskan yang berlaku sebelum kehilangan atau dalam tempoh kehilangan sementara.

MANFAAT PILIHAN NO. 9 - PERLUASAN UNTUK MELINDUNGI PENENGGELAMAN DAN GELICIRAN TANAH

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh:	Kami tidak akan membayar kerugian atau kerosakan:
(i) penenggelaman dan /atau penimbunan tapak di mana bangunan berdiri atau tanah milik; atau	(a) ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu pagar dan pagar kecuali bangunan, bahagian lain yang terpisah daripadanya atau garaj yang dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama;
(ii) gelinciran tanah.	(b) ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran Bangunan yang rosak oleh sebab yang sama dan dalam waktu yang sama;
Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma Polisi .	(c) akibat secara langsung atau tidak langsung oleh: <ul style="list-style-type: none"> • Hakisan pantai atau sungai; • Perobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur;

Dilindungi	Tidak Dilindungi
Insurans ini diperluaskan untuk melindungi kerugian atau kerosakan kepada harta yang diinsuranskan yang disebabkan oleh:	<ul style="list-style-type: none"> • Kecacatan pada rekabentuk atau pembinaan asas yang tidak sepadan.
(i) penenggelaman dan /atau penimbunan tapak di mana bangunan berdiri atau tanah milik; atau	(d) Manfaat Pilihan ini adalah tertakluk kepada lebih berikut dan ia digunakan untuk setiap kerugian: <ul style="list-style-type: none"> • 5% dari jumlah keseluruhan diinsuranskan atau RM25,000.00 mengikut yang lebih rendah, seperti yang ditetapkan setelah mengambil kira syarat-syarat purata.
(ii) gelinciran tanah.	
Tertakluk kepada syarat-syarat dan terma-terma Polisi .	Nota: Insurans ini boleh diperluaskan untuk melindungi butiran (a) dalam Manfaat Pilihan ini dengan bayaran premium tambahan berdasarkan jumlah yang diinsuranskan yang berasingan.

GLOSARI

Beberapa perkataan dan ungkapan-ungkapan dalam **Polisi** ini mempunyai makna tertentu yang diberikan di bawah. Setiap perkataan yang dicetak dalam huruf tebal di mana ia muncul.

"Kemalangan" bermakna mana-mana acara tiba-tiba atau yang tidak dijangka dan ganas, yang disebabkan secara langsung dan bebas daripada tindakan punca luaran, selain apa-apa kecederaan diri sendiri yang disengajakan.

"Bangunan" (lihat Fasal Menginsurans Seksyen I)

"Kematian" bermakna sekiranya Kecederaan mengakibatkan kematian dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari Tarikh Kemalangan.

"Kerugian Turutan" bermakna kerugian kewangan.

"Kontrak Insurans Pengguna" bermakna insurans sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan Pihak Diinsuranskan perdagangan, perniagaan atau profesion.

"Kandungan" (lihat Fasal Menginsurans Seksyen II)

"Kadar Jangka Pendek Lazim" bermakna seperti berikut:

Tempoh Tidak Melebihi	Kadar Peratusan Yang Dicaj
15 hari	10% dari kadar tahunan
1 bulan	20% -sama-
2 bulan	30% -sama-
3 bulan	40% -sama-
4 bulan	50% -sama-
5 bulan	60% -sama-
6 bulan	70% -sama-
7 bulan	75% -sama-
8 bulan	80% -sama-
9 bulan	85% -sama-
10 bulan	90% -sama-
11 bulan	95% -sama-
12 bulan	100% -sama-

"Susutnilai" bermakna pengurangan dalam nilai barangan atau harta akibat **haus** dan **lusuh**.

"**Pengendorsan**" bermakna perubahan secara bertulis kepada terma-terma, syarat-syarat dan had-had **Polisi** yang ditunjukkan di dalam **Jadual**.

"**Hakisan**" bermakna yang dipakai atau dihanyutkan oleh air atau angin.

"**Lebihan**" bermakna jumlah yang **Anda** perlu bayar terhadap tuntutan sebelum **Kami** membayar. Jumlah ini akan dinyatakan di dalam **Jadual** atau pada apa-apa Manfaat Pilihan.

"**Keluarga**" dan "**Penghuni Rumah**" bermakna mana-mana orang yang selalunya menghuni dengan **Anda**.

"**Lekapan atau Lengkapan**" bermakna barangan yang kekal melekat pada bangunan **Anda**.

"**Banjir**" bermakna limpahan atau lengungan dari saluran biasa sama ada secara semulajadi atau buatan, pecahan atau melimpahnya saluran utama air awam dan sebarang aliran lain atau pengumpulan air yang berasal dari luar bangunan.

"**Kawasan Geografi**" adalah merujuk kepada Malaysia sahaja.

"**Ganti Rugi**" bermakna meletakkan **Anda** kembali ke kedudukan kewangan yang asal sebagaimana sebelum kerugian.

"**Kejadian Yang Diinsuranskan**" bermakna salah satu peril yang disenaraikan di dalam **Polisi** ini.

"**Kontrak Insurans Komersial**" bermaksud insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion pihak yang diinsurans.

"**Kejadian**" bermakna waktu sebenar insiden itu berlaku.

"**Terbuka**" bermakna di mana-mana bahagian **Premis** yang tidak tertutup sepenuhnya oleh dinding dan bumbung, juga bangunan-bangunan luar di atas **Premis** bangunan tersebut yang tidak dapat dicagar.

"**Tempoh Insurans**" bermakna tempoh di mana **Anda** diinsuranskan. Ia bermula pada masa **Kami** bersetuju untuk memberi perlindungan kepada **Anda** dan berakhir pada tengah malam hari insurans itu tamat. Tarikh tamat ada ditunjukkan di dalam **Jadual**.

"**Hilang Upaya Kekal**" bermaksud apabila kecederaan tidak mengakibatkan kematian kepada **Anda** dalam tempoh (365) hari dari tarikh kemalangan tetapi mengakibatkan 100% upaya mutlak daripada terlibat atau memberi perhatian kepada profesion atau pekerjaan dalam apa jua bentuk.

100% upaya mutlak dalam konteks ini bermaksud seperti di bawah:

Kehilangan kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata
Kehilangan satu mata dan satu tangan
Kehilangan satu mata dan satu kaki Lumpuh (dari leher ke bawah) quadriplegia kekal (kerugian atau kehilangan kekal bagi penggunaan empat kaki)
Kehilangan satu kaki atau satu tangan
Kehilangan penglihatan sebelah mata
Kehilangan pendengaran kedua-dua telinga
Kehilangan pertuturan.

"**Barang Peribadi**" bermakna barang-barang peribadi kerap dipakai atau dibawa oleh orang yang pada / kegunaan peribadi beliau, sebagai contoh pakaian, jam tangan, dompet.

"**Plate kaca**" bermakna kaca dipasang pada struktur bangunan.

"**Premis**" bermakna tanah di alamat yang ditunjukkan di dalam **Jadual** di mana bangunan dibina, termasuk kawasan atau taman yang hanya digunakan untuk tujuan domestik.

"**Premium**" bermakna sebarang jumlah yang **Kami** minta **Anda** bayar di bawah **Polisi** ini dan termasuk caj kerajaan.

"**Kediaman Rumah Persendirian**" (lihat Fasal Menginsurans Seksyen I)

"**Rompakan dan tahan**" bermakna harta benda diinsuranskan sama ada diambil atau diserahkan; kedua-dua keadaan disebabkan paksaan, ancaman atau ugutan keganasan fizikal yang dibuat terhadap **Anda**, atau mereka yang tinggal dengan **Anda** dalam rumah yang sama, atau orang lain yang dibenarkan berada di **Premis Anda**.

"**Jadual**" bermakna **Jadual Polisi** di mana kedua-dua butiran yang diinsuranskan dan **jumlah yang diinsuranskan** dinyatakan.

"**Cagar**" bermakna dikunci untuk menghalang kemasukan melainkan jika menggunakan kekerasan.

"**Jumlah Yang Diinsuranskan**" bermakna amaun **Anda** diinsuranskan sama ada bangunan **Anda**, Isi kandungan **Anda** (termasuk kandungan ditentukan) seperti yang ditunjukkan di dalam **Jadual**. Ini juga termasuk Manfaat Tambahan dan apa-apa Manfaat Pilihan oleh **Anda**.

"**Waranti**" bermakna sekatan atau kewajipan yang dikenakan terhadap **Anda** di dalam **Polisi**. Pemungkaran waranti akan melayakkan **Kami** untuk menolak tuntutan **Anda** terhadap kerugian atau kerosakan atau liabiliti.

"**Haus dan lusuh**" bermakna kerosakan atau penurunan nilai melalui umur, penggunaan biasa atau penyelenggaraan yang kurang.

"**Kami**" bermaksud Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V).

"**Anda**" bermaksud orang yang dinamakan di dalam **Jadual** sebagai yang diinsuranskan.

Pemberitahuan

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

IMPORTANT NOTICE TO POLICYHOLDER
NOTIS PENTING KEPADA PEMEGANG POLISI

Lodging of Complaints

We are committed to maintaining high levels of service, honesty, integrity and trustworthiness. If you have any reason to be dissatisfied with any of our products or services, we would like to hear from you. Your feedback is very important to us as we are always looking for ways to improve and serve you better.

To provide us with your feedback, you may contact us via the following channels:

Write to:

Customer Feedback Center
Allianz Arena
Ground Floor Block 2A
Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5
Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur

Phone: 1300 22 5542

Facebook Messenger: @AllianzMalaysia

Email: customer.service@allianz.com.my

Chat: www.allianz.com.my

Avenues to Seek Redress

You may submit your complaint to the Ombudsman for Financial Services (OFS) if you are not satisfied with our final response or decision, in the event that your complaint is within the scope of the OFS as well as the following monetary thresholds:

- (1) Insurance claims not exceeding RM250,000.00; and
- (2) Motor third party property damage claims not exceeding RM10,000.00.

The OFS can be contacted at the following address:

Ombudsman for Financial Services
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

Phone: 03 2272 2811

Fax: 03 2272 1577

Email: enquiry@ofs.org.my

Website: www.ofs.org.my

If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address:

Write to (BNMTELELINK):
Pengarah
LINK & Pejabat BNM
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur

Walk-in (BNMLINK):
Ground Floor, Block D
Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Phone: 1 300 88 5465

Fax: 03 2174 1515

Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Website: www.bnm.gov.my

You may check with our Customer Feedback Center on the types of complaints handled by the OFS or BNM before submitting your complaint.

This Page Is Intentionally Left Blank / *Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong*

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Center

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.
Allianz Contact Center: 1300 22 5542 Email: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

