

Lembaran Pendedahan Produk

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Smart Home Cover. Pastikan juga Anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am di dalam kontrak polisi ("Kontrak Polisi").

Disediakan untuk: _____ Tarikh Cetakan: _____

Penyedia Khidmat Kewangan	: Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz"/"Kami")
Nama Produk	: Smart Home Cover ("Polisi") – Tahunan atau Berbilang Tahun

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan anda perlindungan untuk bangunan/kandungan anda yang hanya digunakan untuk tujuan kediaman sahaja dan melindungi kerugian atau kerosakan akibat kebakaran, kilat, letupan, banjir, paip pecah, atau sebarang peril yang disebut dalam polisi insurans.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

Seksyen I – Empunya Rumah (Polisi ini mestilah mengandungi perlindungan Empunya Rumah ataupun Isi Rumah)

- Kerugian atau kerosakan bangunan anda disebabkan kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik;
- Kerugian atau kerosakan kepada bangunan anda disebabkan oleh pesawat udara, kesan kerosakan oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau binatang yang tidak dimiliki atau dikawal oleh orang yang diinsuranskan atau mana-mana anggota keluarganya, angin ribut tertakluk kepada klausa lebihan, gempa bumi tertakluk kepada klausa lebihan dan banjir, tidak termasuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau tanah runtuh, tertakluk kepada klausa lebihan;
- Jika berlaku kecurian memecah masuk atau keluar dari bangunan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan.
- Tangki atau paip air pecah atau melimpah, kecuali:
 - a) Jumlah lebihan (RM50.00) yang dinyatakan dalam jadual polisi
 - b) Kerosakan yang berlaku dalam keadaan bangunan dibiarkan tanpa pengawasan,
- Liabiliti kepada pihak ketiga untuk kemalangan yang berlaku di harta anda sehingga RM50,000.00;
- Kehilangan sewa (terhad kepada 10% daripada jumlah yang diinsuranskan); dan
- Pembaikan sementara kepada premis sehingga RM500.00 akibat belakunya kejadian yang diinsuranskan

Seksyen II – Isi Rumah (Polisi ini mestilah mengandungi perlindungan Empunya Rumah ataupun Isi Rumah)

- Kerugian atau kerosakan kepada barangan IsiRumah anda disebabkan kebakaran, kilat dan letupan yang disebabkan oleh gas yang digunakan untuk tujuan domestik;
- Kerugian atau kerosakan kepada barangan IsiRumah anda disebabkan oleh pesawat udara, kesan kerosakan oleh mana-mana kenderaan jalan raya atau binatang yang tidak dimiliki atau dikawal oleh orang yang diinsuranskan atau mana-mana anggota keluarganya, angin ribut tertakluk kepada klausa lebihan, gempa bumi tertakluk kepada klausa lebihan dan banjir, tidak termasuk kerugian atau kerosakan disebabkan oleh penenggelaman atau tanah runtuh, tertakluk kepada klausa lebihan;
- Jika berlaku kecurian memecah masuk atau keluar dari bangunan dengan menggunakan kekerasan dan keganasan.
- Tangki atau paip air pecah atau melimpah, kecuali:
 - a) Jumlah lebihan (RM50.00) yang dinyatakan dalam jadual polisi
 - b) Kerosakan yang berlaku dalam keadaan bangunan dibiarkan tanpa pengawasan;
- Liabiliti kepada pihak ketiga untuk kemalangan yang berlaku di harta anda sehingga RM50,000.00;
- Kehilangan sewa (terhad kepada 10% daripada jumlah yang diinsuranskan);
- Kehilangan wang peribadi sehingga RM1,000.00 akibat kecurian atau rompakan dan penahanan (hanya terpakai untuk polisi Pelbagai Tahun); dan
- Pembaikan sementara kepada premis sehingga RM500.00 akibat belakunya kejadian yang diinsuranskan.

Seksyen III – Perlindungan Ansuran Pinjaman Gadai Janji (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

Seksyen IV – HomeFix (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

- Pembaikan/Perkhidmatan Rumah
- Penjagaan Rumah

Sekysen V – Insurans Tuan Rumah (Manfaat Pilihan dan tertakluk kepada premium tambahan)

Anda boleh memperluaskan perlindungan anda untuk merangkumi risiko berikut dengan membayar premium tambahan:

- Penanggalan, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan yang berniat jahat; dan
- Kenaikan had Liabiliti kepada pihak ketiga untuk kemalangan di rumah anda
- Kerosakan tidak sengaja pada kepingan kaca
- Kenaikan Had Sewa di bawah manfaat kehilangan sewa

Tempoh perlindungan adalah seperti berikut:

- Polisi Tahunan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda setiap tahun.
- Polisi Pelbagai Tahun adalah untuk tiga (3) tahun. Anda perlu memperbaharui polisi insurans anda sekali setiap tiga (3) tahun.

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar ?

Jumlah premium yang anda perlu bayar mungkin berbeza bergantung kepada keperluan pengunderaitan syarikat insurans:

- Perlindungan Biasa : RM_____ premium untuk jumlah yang diinsuranskan RM_____
- Perlindungan tambahan : RM_____

Anggaran jumlah premium yang perlu anda bayar ialah: RM_____

Polisi ini tertakluk kepada premium minimum berjumlah RM60.00.

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	15% daripada premium
Duti Setem	RM10
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Nota: Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

(a) Kepentingan Pendedahan

• Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

• Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

(b) Anda harus memastikan bahawa harta anda diinsuranskan pada jumlah yang sesuai dengan mengambil kira pengubahsuaian yang telah dibuat kepada harta anda.

(c) Anda boleh memilih untuk menginsuranskan bangunan anda berdasarkan asas seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah (termasuk kos arkitek dan juru ukur, kos penghapusan serpihan dan kos untuk memenuhi sebarang peraturan bangunan baru atau undang-undang seperti mengemukakan pelan untuk kelulusan):

	Smart Home Cover - Tahunan	Smart Home Cover –Berbilang
Asas insurans untuk bangunan anda	<ul style="list-style-type: none"> • Nilai pengembalian semula; atau nilai pasaran; ATAU • Fasal nilai yang dipersetujui 	<ul style="list-style-type: none"> • Fasal nilai yang dipersetujui

- Fasal nilai yang dipersetujui – Asas penyelesaian bagi kerugian atau kerosakan bangunan anda yang dilindungi di bawah polisi anda akan dikira menggunakan “kalkulator nilai yang dipersetujui” yang telah kami ciptakan untuk membolehkan kami menentukan nilai yang dipersetujui untuk bangunan anda.
- Nilai pengembalian semula - kami akan membayar kos penuh untuk membaiki kerosakan harta tanpa apa-apa potongan untuk haus, lusuh atau susut nilai dengan syarat jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi untuk menampung kos pengembalian harta tersebut. Nota: Kalkulator Kos Bangunan (BCC) adalah alat yang dicipta oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk membantu orang ramai menentukan kos pembinaan bangunan semasa yang akan diinsuranskan. BCC boleh diakses di <http://www.piam.org.my/consumer/industry-services/building-cost-calculator-bcc/>

- (d) Untuk Smart Home Cover – polisi Berbilang Tahun, fasal menambah untuk jumlah yang diinsuranskan yang berkenaan adalah sebahagian polisi anda. Bagi setiap Tahun Polisi, jumlah yang diinsuranskan akan dinaikkan setiap hari sebanyak 1/365 daripada kenaikan tiga peratus (3%) setahun daripada jumlah diinsuranskan pada permulaan Tahun Polisi tersebut. Selepas Tahun Polisi pertama, jumlah diinsuranskan pada permulaan setiap Tahun Polisi yang berikutnya adalah jumlah kumulatif yang telah dinaikkan dan terakru pada akhir Tahun Polisi sebelumnya.
- (e) Jumlah yang diinsuranskan mesti dipantau dan disemak secara berkala untuk memastikan ia mewakili nilai penuh hartanah untuk mengelakkan kekurangan insurans, jika tidak penyelesaian tuntutan insurans adalah secara purata.
- (f) Lebihan - amaun yang akan ditanggung oleh pihak yang diinsuranskan sekiranya tuntutan dibuat, adalah terpakai bagi beberapa peril tertentu contohnya pecahan atau limpahan tangki air atau paip, angin ribut, gempa bumi dan banjir.
- (g) Insurans ini tertakluk kepada 60 hari Warranti Premium. Ini bermakna bahawa premium perlu dibayar dan diterima oleh syarikat insurans dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh permulaan polisi insurans. Jika tidak, polisi ini akan dibatalkan secara automatik dan syarikat insurans berhak menerima jumlah premium pro-rata berdasarkan tempoh perlindungan.

6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi apa-apa kerugian tertentu berikut:

- Kehilangan/kerosakan akibat penenggelaman, gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan berniat jahat melainkan premium tambahan dibayar agar perlindungan polisi diperluaskan untuk merangkumi mana-mana kejadian tersebut
- Harta Pembantu Rumah
- Perang, Perang Saudara dan sebarang tindakan Keganasan
- Pembakaran secara Spontan
- Risiko Radioaktif dan tenaga Nuklear
- Pemberhentian Kerja atau Penyitaan
- Tarikh pengiktirafan
- Kerosakan Harta atas data atau perisian
- Kerugian Turutan
- Kehilangan atau kerosakan disebabkan paip pecah semasa bangunan tidak didiami.
- Bahagian 'Liabiliti kepada Orang Awam' tidak melindungi sebarang kecederaan atau kerosakan berkaitan dengan asbestos yang melibatkan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, penghapusan, pengalihan atau penghindaran asbestos atau pendedahan atau kemungkinan pendedahan kepada asbestos.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk pada Kontrak Polisi bagi senarai penuh pengecualian di dalam Polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan Polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada Allianz. Pembatalan akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis tersebut, mana-mana terkemudian. Setelah pembatalan, sebarang pulangan bayaran premium adalah berdasarkan kepada syarat-syarat yang dinyatakan di dalam kontrak polisi.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada pihak Kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butiran peribadi Anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memberitahu kepada ejen berdaftar, cawangan atau khidmat pelanggan Kami.

9. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?

Anda boleh melawati allianz.com.my untuk maklumat lebih lanjut. Anda dinasihatkan untuk menghantar tuntutan Anda (jika ada) kepada Kami secepat mungkin.

10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk laman web Kami di allianz.com.my.

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi Kami di:

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena



Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my

11. Lain-lain jenis perlindungan kebakaran yang boleh didapati:

(a) Polisi Kebakaran

(b) Polisi houseowner / householder

Nota Penting:

Anda harus memastikan bahawa harta anda diinsuranskan dengan nilai yang sesuai. Anda harus membaca dan memahami Polisi insurans dan berbincang dengan ejen atau terus menghubungi syarikat insurans untuk maklumat lanjut.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 01/06/2024.