Policy

COMMERCIAL VEHICLE

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz

Protects you from A-Z

COMMERCIAL VEHICLE POLICY TYPES OF COVER

ANY ONE OF THE FOLLOWING WILL APPLY:-
COMPREHENSIVE - Sections A & B of this Policy apply.
THIRD PARTY ONLY - Only Section B applies.

ALL ENDORSEMENTS, CLAUSES OR WARRANTIES THAT ARE SEPARATELY ATTACHED TO THIS POLICY SHALL ALSO APPLY.

OUR AGREEMENT

Non - Consumer Insurance Contract (Insurance for purposes related to Your trade, business or profession)

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and any other disclosures made by You between the time of submission of Your Proposal Form (or when You applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by You shall form part of this contract of insurance between You and Us. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to Your answers or in any disclosures made by You, it may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between You and Us.

SECTION A - LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE

1. We will indemnify You if Your Vehicle is damaged or lost in the following circumstances:-

   (a) by accidental collision or overturning,

   (b) by collision or overturning caused by mechanical breakdown,

   (c) by collision or overturning caused by wear and tear,

   (d) by impact damage caused by falling objects provided no flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved,

   (e) by fire explosion or lightning,

   (f) by burglary, housebreaking or theft,

   (g) by malicious act,

   (h) when in transit (including its loading and unloading) by:

      (i) road rail inland waterway

      (ii) direct sea route across the straits between the island of Penang and the mainland.

2. Basis of Settlement

   (a) We will at Our option

      (i) pay the cost of repairs to Your Vehicle, or

      (ii) pay in cash the amount of the loss or damage to Your Vehicle, or

      (iii) reinstate or replace Your Vehicle.

   (b) The maximum amount We will pay is the market value of Your Vehicle at the time of the loss or the sum Insured in the Policy whichever is the lower figure.

   (c) If Your Vehicle shall at the time of happening of any loss or damage be insured for a sum lesser than its market value then, You shall be considered as being Your own Insurer for the difference and shall bear the rateable proportion of the loss accordingly. Provided always that this shall not apply unless the market value at the time of the loss exceeds the insured value by 10% or more.

   (d) The market value of Your Vehicle would be determined in the event of a dispute by the Head Office of the Franchise- holder and this value would be equal to the cost of purchasing a replacement vehicle of the same make, model and age of Your Vehicle at the time of loss.

   (e) In the event no Franchise-holder is available for the make of Your Vehicle, the market value of the vehicle would be determined by a Loss Adjuster registered under the Financial Services Act 2013 and its subsequent legislation, agreed to by both You and Us.

   (f) The valuation done by the relevant Head Office of the Franchise-holder or Loss Adjuster registered under the Financial Services Act 2013 and its subsequent legislation, will be conclusive evidence in respect of the market value of Your Vehicle in any legal proceedings against Us.

   (g) The maximum amount We will pay for the cost of repairs to Your Vehicle shall be the expenses necessarily incurred to restore the damaged Vehicle to its pre-accident condition (or as near its pre-accident condition as is reasonably possible). If new franchise parts are used, You will have to bear the betterment portion of the franchise parts replaced in accordance with the following scale:-

Age of Vehicles/ Years	Rate for Betterment (Not to exceed following %)
Less than 5 years	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 and above	40

The following basis shall be used in determining the age of vehicles:-

	Age of vehicle based on:-
New Vehicles...........................	Date of Registration
Local second-hand/used vehicles.......................................	Date of Original Registration
Imported second-hand/used vehicles.......................................	Year of Manufacture
Imported reconditioned vehicles.......................................	Year of Manufacture

The application of betterment shall be at Our discretion. The Scale of Betterment represents the maximum rates of betterment that can be applied.

3. Transportation of Damaged Vehicle

We will pay You up to maximum of RM200.00 as Towing Charges for taking Your Vehicle to either the nearest Repairer or towing the vehicle by returning it to Your address as shown on the Schedule or towing it to a secure place for it to be garaged, provided Your Vehicle has been damaged by circumstances described in this section.

4. Exceptions to Section A

We will NOT pay for

(a) consequential losses of any nature.

(b) the loss of use of Your Vehicle.

(c) depreciation, wear and tear, rust and corrosion, metal fatigue, mechanical or electrical or electronic breakdowns, equipment or computer malfunction, failures or breakages to Your Vehicle except breakage of windscreen, window or sunroof including lamination/ tinting film, if any.

(d) damage caused by over-loading or strain.

(e) damage caused by explosion of any boiler forming part of or attached to or on Your Vehicle.

(f) damage to Your Vehicle's tyres unless Your Vehicle is damaged at the same time.

(g) any loss or damage caused by or attributed to the act of cheating/criminal breach of trust by any person within the meaning of the definition of the offence of cheating/ criminal breach of trust set out in the Penal Code.

(h) the Excess stated in the Schedule.

(i) the failure or inability of any equipment or any computer program to recognise or correctly to interpret or process any date as the true or correct date or to continue to function correctly beyond that date.

SECTION B - LIABILITY TO THIRD PARTIES

1. We will indemnify You or Your authorised driver for the amount which You or Your authorised driver are legally liable to pay (including claimants' costs and expenses) for accident caused by or arising out of the use of Your Vehicle or in connection with the loading or unloading therefrom for:-

(a) death or bodily injury to any person except those specifically excluded under Exceptions to Section B

(b) damage to property as a result of an accident arising out of the use of Your Vehicle

provided Your authorised driver also complies with all the terms and conditions of the policy that You are subject to.

2. Limits of Our Liability

Our total liability under	)
Section B1(a) is unlimited.	) **in respect of any**
	) **one claim or series**
Our total liability under	) **of claims arising**
Section B1(b) is limited	) **out of one**
to RM3 million.	) **event.**

3. Towing Disabled Vehicle

We will cover the liabilities as specified in Section B(1)(a) and Section B(1)(b)above if Your Vehicle is used for towing any one disabled Motor Vehicle.

Provided that:-

(a) such towed vehicle is not towed for reward

(b) we are not liable for loss or damage to such towed vehicle or property being conveyed thereon

4. Cover for Legal Representatives

Following the death of any person covered under this Policy We will indemnify that person's legal representatives for liability covered under this Section, provided such legal representatives comply with all the terms and conditions of the policy.

5. Legal Costs

We will pay legal costs incurred up to a maximum of RM2,000.00 for defence of any charge including the charge of causing death by driving the Motor Vehicle (other than murder) if Our prior written agreement had been secured.

6. Exceptions To Section B

We will NOT pay for:

(a) death or bodily injury to any person or damage to property caused or arising outside the limits of any carriageway or thoroughfare in connection with the loading onto and unloading from Your Vehicle.

(b) death or bodily injury to any person where such death or injury arises out of and in the course of the employment of such person by You or by Your authorised driver.

(c) death or bodily injury to any person being carried in or upon or entering or getting on to or alighting from Your Vehicle (unless he/she is required to be carried in or on Your Vehicle by reason of or in pursuance of his/her contract of employment with You and/or Your authorised driver and/or his/her employer).

(d) damage to property belonging to or in the custody of or control of or held in trust by You and/or Your authorised driver and/or any member of Your and/or Your authorised driver's household.

(e) damage to any bridge, weigh bridge or viaduct or to any road or anything beneath by vibration or by the weight of Your Vehicle or of the load carried by Your Vehicle.

(f) damage to property caused by or arising out of the explosion of a boiler forming part of attached to or on Your Vehicle.

(g) death or bodily injury caused by or arising out of the explosion of a boiler forming part of attached to or on Your Vehicle except so far as is necessary to meet the requirements of the legislation.

(h) any claims brought against any person in any country in courts outside Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam.

(i) all legal costs and expenses which are not incurred in or recoverable in Malaysia, the Republic of Singapore or Negara Brunei Darussalam.

NO-CLAIM-DISCOUNT

If no claim is made or arises from Your Policy and provided Your Vehicle is insured with Us for a continuous period of twelve (12) months in each of the following instances, You are entitled to a No-Claim-Discount on renewal of Your Policy as follows:-

Period of Insurance	Discount
After the first year of insurance	**15%**
After the second year of insurance	**20%**
After the third year or more years of insurance	**25%**

If We agree to a transfer of interest in this Policy the period during which the interest was in Your name, shall not accrue to the benefit of the new owner.

If more than one Motor Vehicle is described in the Schedule, the No-Claim-Discount shall be applied as if a separate Policy had been issued in respect of each such Motor Vehicle.

AVOIDANCE OF CERTAIN TERMS AND RIGHTS OF RECOVERY

1. Your rights or that of any other person to recover indemnity by virtue of the Legislation or Agreement executed between the Minister of Transport for the Government of Malaysia and the Motor Insurer's Bureau of West Malaysia on March 30, 1992 or the Agreement executed between the Government of Singapore and the Motor Insurer's Bureau of Singapore on February 22, 1975 shall not be affected in any way.

2. However, in the event that We are liable to pay any monies as a result of the said Legislation or Agreement which We would not otherwise have been liable to pay, You shall repay to Us such monies paid by Us.

3. In the event that an Own Damage claim has been paid and a Third Party Property Damage claim has also been made, You are required to surrender and/or return any sums paid to You back to Us, failing which We are entitled to recover the said sums paid and any consequent costs fees or expenses incurred.

GENERAL EXCEPTIONS - THESE APPLY TO THE WHOLE POLICY

We will NOT pay for any liability under the following circumstances:-

1. If You or any person with Your consent are not licensed to drive the vehicle except if You or any person with Your consent has held and is not disqualified from holding or obtaining such a licence to drive Your Vehicle under any required laws, by-laws and regulations.

2. If you or Your authorised driver drive Your Vehicle whilst under the influence of drink or drug to such an extent as to be incapable of having control of Your Vehicle.

3. a) Any loss, damage or liability caused by Your Vehicle being used for an unlawful purpose or being used otherwise than in accordance with the Limitations as to Use by You or by some other person with Your consent.

   b) Any accident loss damage or liability caused, sustained or incurred whilst Your Vehicle, in respect of which indemnity is provided by this Policy, is being driven by any person other than an Authorised Driver or a person driving on Your order or with Your permission.

4. If any loss, damage or liability is caused by invasion, war (whether war be declared or not), warlike operation, acts of foreign enemies, hostilities, civil war, acts of terrorism, strike, riot, civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or by any direct or indirect consequences of any of the said occurrences.

5. If any loss, damage or liability is directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsion of nature is involved.

6. If Your Vehicle is used for or is being tested in preparation for any motor sport or competition (other than treasure hunts). This includes (but is not limited to) reliability trials, hill-climbing tests and rallies.

7. If in the event of any accident or breakdown, Your Vehicle is left unattended without proper precautions being taken to prevent further loss or damage and if Your Vehicle is driven in an unroadworthy condition before the necessary repairs are effected, any extension of the damage or any further damage to Your Vehicle shall be excluded from the cover granted by this Policy.

8. For any accident loss damage or liability caused sustained or incurred outside of Malaysia, the Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam. For liability in Malaysia, the limitations of the Act will apply.

9. If any liability attaches by virtue of an agreement but for which We would not have been liable in the absence of such agreement.

10. (a) Any accident loss or damage to any property whatsoever or any loss or expense whatsoever resulting or arising therefrom or any consequential loss

    (b) Any liability of whatsoever nature

directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

11. Any accident loss damage or liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from nuclear weapons and materials.

If a law or laws are named in a section of the policy entitled "Avoidance of certain terms and right of recovery" or in the Policy Schedule under the heading of "Legislation" all references to specific Sections of such laws are deemed to be deleted so that the references to such law or laws are left to apply to each law in its entirety.

CONDITIONS - THESE APPLY TO THE WHOLE POLICY

1. DUTY OF DISCLOSURE

Non-Consumer Insurance Contract

Where You have applied for this insurance wholly for purposes related to Your trade, business or profession, You had a duty to disclose any matter that You know to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of Your contract of insurance, refusal or reduction of Your claim(s), change of terms or termination of Your contract of insurance.

You also have a duty to tell Us immediately if at any time after Your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when You applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

2. ACCIDENTS AND CLAIMS PROCEDURES

(a) We must be notified in writing or by phone in either case with particulars of the vehicles involved, date of accident and, if possible, a brief description of the circumstances of the accident within the specific time frame as follows after an event which may become the subject of a claim under this Policy:-

i) Within seven (7) days if you are not physically disabled or hospitalised following the event.

ii) Within thirty (30) days or as soon as practicable if you are physically disabled and hospitalised as a result of the event.

iii) Other than i) and ii), a longer notification period may be allowed subject to specific proof by You.

(b) In the event that Your Vehicle is collided into by a Third Party vehicle, You may refer the claim for cost of repairs to Us. Your NCD entitlement will continue unaffected if We decide that You are not at fault. Such determination of fault shall be at Our entire discretion. Provided always that such Third Party vehicle is insured, identifiable and/or not a vehicle used for carriage of passengers for hire or reward (for example taxis, hire cars, public buses, stage buses, school buses and factory buses for hire), not a vehicle insured by non-Malaysian insurers and there is no personal injury claim involved.

(c) All accidents must be reported to the Police as required by the Law.

(d) Every communication, writ, summons and/or process from other parties must be sent to Us immediately. You must also tell Us if You know of any impending prosecution, inquest or fatal inquiry without delay. In case of theft or other act which may give rise to a claim under this Policy, You must without undue delay make a report to the Police and co-operate with Us in securing the conviction of the offender.

(e) No negotiation, admission or repudiation of any claim may be entered into without Our prior written consent.

(f) We shall have full discretion in the conduct, defence and/or settlement of any claim.

(g) No repairs may be authorised to Your Vehicle without Our prior written consent.

(h) In the event Your Vehicle is involved in an accident and gives rise to a claim, Your Vehicle must be removed to a PIAM Approved Repairer for repairs. Failure to remove Your Vehicle to a PIAM Approved Repairer would be a breach of this condition and We shall have the right to decline liability under Section A of this Policy.

(i) In any event giving rise to a claim or series of claims under Section B1(b) of this Policy, We may pay to You the full amount of Our liability under Section B1(b) and relinquish the conduct of any defence, settlement or proceeding and We shall not be responsible for any damage alleged to have been caused to You in consequence of any alleged action or omission by Us in connection with such defence settlement or proceeding or by Us relinquishing such conduct nor shall We be liable for any cost or expenses how whatsoever incurred by You or any claimant or any person after We have relinquished such conduct.

3. CANCELLATION

(a) You may cancel this Policy at any time by notifying Us in writing.

(b) We may also cancel this Policy by giving You fourteen (14) days written notice by registered post to Your last known address.

(c) You shall within seven (7) days from the date of cancellation under paragraph (a) or (b) above, surrender the certificate of insurance to Us or, if it has been lost or destroyed or it is not received by You, to provide Us with a statutory declaration to that effect.

(d) In case of cancellation requested by You (provided no claim has arisen during the then current Period of Insurance), You shall be entitled to a refund premium based on Our customary short-period rates calculated from the date of receipt by Us of the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You as follows:-

Period of Insurance	Refund of Premium %
Not exceeding 1 week	87.5 of the total premium
Not exceeding 1 month	75.0 of the total premium
Not exceeding 2 months	62.5 of the total premium
Not exceeding 3 months	50.0 of the total premium
Not exceeding 4 months	37.5 of the total premium
Not exceeding 6 months	25.0 of the total premium
Not exceeding 8 months	12.5 of the total premium
Exceeding 8 months	No refund of premium allowed.

(e) In case of cancellation by Us, You shall be entitled to a pro-rata refund of the unexpired premium calculated from the date of receipt by Us of the certificate or the statutory declaration in the event that the certificate is lost or destroyed or not received by You.

(f) No refund of premium for any cancellation of policy if premium is charged on minimum premium.

4. OTHER INSURANCE

You must give Us written notice if You have any other insurance covering Your Vehicle. If at the time any claim arises under this Policy, there is any other existing policy covering the same loss, damage or liability, We shall only pay Our rateable proportion of any loss, damage, compensation, costs or expenses. However, nothing in this Condition shall impose on Us any liability from which We would not have been subject to.

5. SUBROGATION

We shall be entitled if We so desire to take over conduct at Our own expense in Your name the defence or settlement of any claim or to prosecute in Your name for Our benefit any claim for indemnity or damages or otherwise. We shall have absolute discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and You shall give all such information and assistance as We may require.

6. ARBITRATION CLAUSE

All differences arising out of this Policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by You and Us. In the event that You and We are unable to agree on who is to be in Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then You and We shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by Us for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of Our disclaimer to You.

7. OTHER MATTERS

This Policy will only be operative if:-

(a) Any person claiming protection has complied with all its Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties.

(b) You have taken all reasonable precautions to maintain Your Vehicle in an efficient roadworthy condition.

(c) You have taken all reasonable precautions to safeguard Your Vehicle from loss or damage.

(d) You must grant Us free access at all reasonable times to examine Your Vehicle.

DEFINITION OF WORDS HIGHLIGHTED IN THE POLICY

1. We/Us/Our refer to the Insurance Company.
2. You/Your/Yourself refer to the Policyholder and/or Insured.
3. Your Vehicle refers to the Vehicle, its standard factory-fitted accessories and any other additional accessories as described in the Policy Schedule.
4. Accessories refers to the standard tools of a motor vehicle including air-conditioners and spare tyres and may include radio/cassette player/compact disc player and the like if specified in the schedule.
5. Repairer refers to a motor repair workshop under PIAM Approved Repairers Scheme.
6. Your household refers to all members of Your immediate family (i.e. Spouse, Children including legally adopted Children, Parents, Brother and Sister).
7. Cheating as defined in the Penal Code is as follows:-

   Whoever by deceiving any person, whether or not such deception was the sole or main inducement:-

   (a) fraudulently or dishonestly induces the person so deceived to deliver any property to any person, or to consent that any person shall retain any property; or

   (b) intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit to do if he were not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage of harm to any person in body, mind, reputation, or property,

   is said to "cheat"
8. Criminal breach of trust as defined in the Penal Code is as follows:-

   Whoever, being in any manner entrusted with property, or with any dominion over property either

solely or jointly with any other person, dishonestly misappropriates, or converts to his own use, that property, or dishonestly uses or disposes of that property in violation of any direction of law prescribing the mode in which such trust is to be discharged, or of any legal contract, express or implied, which he has made touching the discharge of such trust, or wilfully suffers any other person so to do, commits "criminal breach of trust".

9. Acts of terrorism.

means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public or any section of the public, in fear.

ENDORSEMENTS

The following endorsements do not form part of this Policy contract and are not applicable unless specified in the policy Schedule.

1. EXCESS ALL CLAIMS

You are responsible for the first .... of each and every claim payable (including costs and expenses and expenditure incurred by Us in the conduct, defence and settlement of any claim) under Section .... * this Policy in addition to any other excess that may be applicable.

If the expenses incurred by Us includes the amount for which You are responsible, such amount shall be repaid to Us.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

Note: *Comprehensive Policies - Insert "Section A of " Third Party Fire & Theft - Insert "Section A1(e) & 1(f) of".

N.B. The amount of Excess mentioned herein shall be held to apply in addition to any other Excess that may be applicable to this Policy.

2. EXCESS DAMAGE CLAIM

You are responsible for the first .... of each and every claim payable under Section A of this Policy in addition to any other excess that may be applicable.

This excess is not applicable to loss or damage caused by fire, explosion, lightning, burglary, housebreaking or theft.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

N.B. The amount of Excess mentioned herein shall be held to apply in addition to any other Excess that may be applicable to this Policy.

3(P). THIRD PARTY ONLY

The cover provided for in this policy is limited to Third Party only i.e.
Section B (LIABILITY TO THIRD PARTIES).
Section A (LOSS OR DAMAGE TO YOUR VEHICLE) is cancelled.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

15. HIRE PURCHASE

We have noted and agreed that .... (hereinafter referred to as the Owners) are the Owners of Your Vehicle under a Hire Purchase Agreement made between the Owners and You. Any payment for the loss or damage to Your Vehicle (which loss or damage is not made good by repair reinstatement or replacement) under Section A of this Policy will be paid to the Owners so long as they are the Owners of Your Vehicle. Their receipt shall be a full and final discharge to Us in respect of such loss or damage. This Policy is issued to You as the principal party and not as agent or trustee for the Owners nor as an assignment by You to the Owners of the rights, benefits and claims under this Policy. You shall not assign Your rights, benefits and claims under this Policy without prior written consent from Us.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

19. PASSENGER RISK (Not applicable to "Act" Policies)

We agree that Exception (c) of Section B of this Policy is cancelled.

*Provided that in the event of an accident occurring whilst the Motor Vehicle is carrying more than ....
**persons (in addition to the attendant/conductor if any and the driver) You shall repay Us a rateable proportion of the total amount payable by Us.

Provided however that in totalling the number of persons concerned for the purposes of the preceding proviso such adjustment shall be made as are permitted under any legislation applying to the carriage of children in the Motor Vehicle.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

Note: *Omit this proviso in the case of Special Type Vehicles.

** The number to be inserted in the case of Cars for Hire is the number authorised by the Public Service Vehicle Licence for the vehicle in question and in the case of other vehicles the number is that on which premium has been paid and this must be the total passenger seating capacity of the vehicle plus any greater number carried with the permission of the Authorities.

19(i) PASSENGER RISK - EMPLOYEES OF THE INSURED - GOODS CARRYING VEHICLES ONLY (Not applicable to "Act" Policies)

We will pay the amount which You are legally liable to pay (other than liability under any Workmens' Compensation legislation) as damages and claimants' costs and expenses in respect of death or bodily injury to any of Your employee being carried in or upon or entering or getting on or alighting from but not driving the Motor Vehicle.

**Provided always that in the event of an accident occurring whilst the Motor Vehicle is carrying more than *................. of Your employees (in addition to the driver) We shall not be liable for more than a rateable proportion of the total amount payable because of this endorsement in respect of such accident.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

> **Note:** *Insert number of employees for whom additional premium has been paid.
>
> **Omit this proviso in cases where additional premium paid is for an unlimited number of employees of the Insured.

25. STRIKE, RIOT AND CIVIL COMMOTION

We have noted and agreed that the words "strike, riot and civil commotion" in General Exception 4 of this Policy shall not apply to any accident loss damage or liability directly caused by

(1) the act of any person taking part together with others in any disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lockout or not) or the action of any lawfully constituted authority in suppressing or attempting to suppress any such disturbance or in minimising the consequences of such disturbance.

(2) the wilful act of any striker or locked out worker done in furtherance of a strike or in resistance to a lockout or the action of any lawfull constituted authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such act.

Provided that the indemnity given by reason of this Endorsement shall not apply to any accident loss damage or liability (except so far as is necessary to meet the requirements of the Legislation) directly or indirectly proximately or remotely occasioned by contributed to by or traceable to or arising out of or in connection with

(a) war, invasion, the act of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) civil war

(b) mutiny, civil commotion, assuming the proportions of or amounting to a popular rising military rising rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force of the Government de jure or de facto or to the influencing of it by terrorism or violence or by the direct or indirect consequences of any of the said occurrences.

In the event of any claim hereunder You shall prove that the accident loss damage or liability arose independently of and was in no way connected to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof We shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

30. REPLACEMENT PARTS

In the event that spare parts or accessories for the repairs of Your Vehicle are not available in Malaysia, or if We exercise Our option to pay in cash for the loss or damage, then Our liability for such spare parts accessories shall be

(a) the price quoted in the latest catalogue or price list issued by the manufacturer or their agent, or in the event no such catalogue exists the price at manufacturer's work plus reasonable cost of transport (except air freight) and;

and (b) reasonable cost of fitting such spare parts/ accessories

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

38. MOBILE CRANES

We agree that in respect of the Motor Vehicle ....* We shall not be liable:-

(a) Under Section A of this Policy in respect of loss or damage resulting from overturning arising out of the operation as a tool of such vehicle or of plant forming part of such vehicle or attached thereto except for loss or damage arising directly from fire external explosion self-ignition or lightning or burglary housebreaking or theft.

(b) Under Section B of this Policy except so far as is necessary to meet the requirements of the Legislation in respect of liability incurred by You arising out of the operation as a tool of such vehicle or of plant forming part of such vehicle or attached thereto.

Note: *Insert make, Registration number or some other means of identification.

NB.1 Omit paragraph (a) for:-

(i) Third Party Policies

(ii) Comprehensive Policies where an additional premium has been paid for inclusion of damage by overturning.

NB.2 Where a premium reduction is allowed for exclusion of damage when in use as a tool of trade, omit from paragraph (a) the words "resulting from overturning" and "except for loss of theft".

NB.3 Where additional premium has been paid for the inclusion of Third Party risks while in use as a tool of trade, omit paragraph (b) for Comprehensive Policies and for Third Party Policies omit Endorsement entirely.

39. EXCLUSION OF THIRD PARTY WORKING RISKS

We agree that We shall not be liable under Section B of this Policy in respect of liability incurred by You arising out of the operations as a tool of the Motor Vehicle or of any plant forming part of such Motor Vehicle or attached thereto except so far as is necessary to meet the requirements of the Legislation.

40. EXCLUSION OF DAMAGE WHILE IN USE AS A TOOL OF TRADE

We agree that We shall not be liable under Section A of this Policy in respect of loss of or damage to the Motor Vehicle arising out of the operation as a tool of such Motor Vehicle or of any plant forming part of such Motor Vehicle or attached thereto.

57. INCLUSION OF SPECIAL PERILS

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the following peril(s) is/are deemed to be covered under Section A of this Policy:-

Flood, Typhoon, Hurricane, Storm, Tempest, Volcanic Eruption, Earthquake, Landslide, Landslip, Subsidence or Sinking of the Soil/Earth or other convulsion of nature is involved.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

89. BREAKAGE OF GLASS IN WINDSCREEN, WINDOW OR SUNROOF

In consideration of the payment of additional premium by You to Us, We will pay the cost of replacing or repairing any glass in the windscreen, window or sunroof including lamination/ tinting film, if any, of Your Vehicle following breakage of such glass up to an amount not exceeding RM...................

Provided no claim is made for any further damage to Your Vehicle, any claim under this endorsement shall not affect Your No Claim Discount and You shall not be liable for any excess as stated in the policy.

This benefit shall automatically be terminated upon replacement of any glass in the windscreen, window or sunroof unless the cover is reinstated by payment of a further additional premium.

You may however, **subject always to our agreement whether obtained before or after repair,** exercise an option to repair the damaged windscreen, window or sunroof of Your Vehicle. In the event You opt to repair, We will continue to provide this benefit to You during the currency of this period for the amount as stated above:-

(a) Less any claim paid by Us for the repair; or

(b) For the reinstated original amount provided You have paid to Us a further additional premium for reinstatement.

However, in the event of a dispute on the option to repair or replace, Our decision shall be final.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

95. LEASING

We have noted and agreed that:-

(1) .... (hereinafter referred to as the Lessors) are the owners of Your Vehicle which is the subject of a Leasing Agreement made between the Lessors and Yourself of the other part.

(2) Any payment made in respect of loss or damage (which loss or damage is not made good by repair reinstatement or replacement) pursuant to any legal liability on Our part to You under Section A of this Policy shall be made to the Lessors as long as they are owners of Your Vehicle and their receipt shall be a full and final discharge to Us in respect of such loss or damage.

(3) Regardless of any provision in the Leasing Agreement this Policy is issued to You as the principal party and not as agent or trustee for the Lessors. You cannot assign to the Lessors (whether legal or equitable) Your rights benefits and claims under this Policy.

(4) Nothing herein shall be construed as creating and vesting any right in the Owner/Lessor to sue Us in any capacity whatsoever for any breach of Our obligations.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

101. EXTENSION OF COVER TO THE KINGDOM OF THAILAND (EXCLUDING THIRD PARTY BODILY INJURY LIABILITY)

In consideration of the payment of additional premium by You to Us the geographical area of this policy is extended to include the Kingdom of Thailand with effect from 12.00 a.m./p.m. on .... to midnight (Malaysian Standard Time) on .... subject to the limit of liability of RM100,000 under Section B1(b).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

N.B.1 The extension of cover does not include legal liability to Third Party for Bodily Injury as prescribed under The Protection For Motor Vehicle Accident Victims Act (1992) of Thailand.

N.B.2 The extension is applicable to commercial vehicle private car and motorcycle only.

N.B.3 Additional rate to be charged are as follows:

(i) <u>Private Car Policy (Per Annum)</u>
Comprehensive Cover - 20% of Net Annual Premium
Third Party Cover - 50% of Net Annual Premium (Minimum Premium: RM20.00)

(ii) <u>Commercial Vehicle Policy (Per Annum)</u>
Comprehensive Cover - 20% of Net Annual Premium
Third Party Cover - 30% of Net Annual Premium (Minimum Premium: RM20.00)

(iii) <u>Motorcycle Policy (Per Annum)</u>
Comprehensive Cover - 15% of Net Annual Premium
Third Party Cover - 15% of Net Annual Premium (Minimum Premium: RM15.00)

For an extension of less than a year, short period rates would apply but subject to the above minimum premium.

N.B.4 The limit of liability of RM100,000 would only be applicable to third party property damage claim. For Own Damage claim, the limit of liability of Insurers would be in accordance with the Sum Insured of the Policy.

106. INSURER'S AUTHORISED WORKSHOP

Conditions 2(h) of this policy is hereby amended to read as follows:-

In the event Your Vehicle is involved in an accident and gives rise to a claim, Your vehicle must be removed to a PIAM Approved Repairers Scheme (PARS) workshop selected and approved by Us for repairs. Failure to remove Your Vehicle to an approved workshop would be a breach of this endorsement and We shall have the right to decline liability under Section A of the Policy.

Note: This Endorsement is for use by Insurers who have their own panel of repairers selected from the PARS list.

109. EXTENSION OF COVER FOR FERRY TRANSIT TO AND/OR FROM SABAH AND THE FEDERAL TERRITORY OF LABUAN

We will cover You under Section A of this Policy if Your Vehicle is damage or lost when in transit to and/or from Sabah and Federal Territory of Labuan.

In the event of any claim arising from this extension, You are responsible in respect of each and every event for an excess of 1% of Sum Insured or RM500.00 (whichever is higher) in addition to the Excess stated in the schedule.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

Additional Premium: A 10% loading on the Net Annual Premium (Gross Premium less NCD but before commission to intermediaries) and subject to an excess of 1% of Sum Insured or RM500.00 (whichever is higher)

110. EXTENSION OF EXCURSION COVER (APPLICABLE TO SCHOOL, PRIVATE AND FACTORY BUSES ONLY) - FOR USE WHEN THE EXCURSION COVER PERIOD IS SELECTED

In consideration of the payment of an additional premium by You to Us, this policy is extended to cover use of the vehicle for an excursion trip/trips for the period from
...............to ....

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

110(a). EXTENSION OF EXCURSION COVER (APPLICABLE TO SCHOOL BUSES ONLY) - FOR USE WHEN THE PERIOD GRANTED FOR EXCURSION IS THE SAME AS THE BASIC POLICY

In consideration of the payment of an additional premium by You to Us, this policy is extended to cover use of the vehicle for excursion trips within the period of insurance of the policy, subject to such trips being:

(a) sanctioned by the Road Transport Department with Lesen Perubahan Sementara for the temporary change of the usage of the bus to excursion issued to the Insured, and

(b) restricted to school holidays approved by government or school authorities and gazetted public holiday, Saturdays and Sundays only (no cover granted during schooling days).

(c) if otherwise during schooling days, such study visits/ trips are strictly for school children only with approval obtained from the Ministry of Education.

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

WARRANTY NO. 1 - WARRANTY ON OVERLOADING OF VEHICLE (APPLICABLE TO ALL COMMERCIAL VEHICLES INCLUDING PRIVATE BUSES AND VANS)

Warranted that We shall not be liable under Section A of this Policy in the event that at the time of accident giving rise to a claim under this Policy Your Vehicle carries a load in excess of the permitted weight and/or number of passengers as specified in the registration book of Your Vehicle. Provided always that this warranty shall not apply unless overloading exceeds by 10% of the permitted weight (for goods carrying vehicles).

Subject otherwise to the Terms and Conditions of this Policy.

Notes: For the purpose of calculating the number of persons where children are carried, such adjustments shall be made as are permitted under any legislation applying to the carriage of children in the Motor Vehicle

THIS POLICY AND ITS CONDITION SHOULD BE EXAMINED AND IF INCORRECT RETURNED AT ONCE FOR ALTERATION.

TO ATTACH SCHEDULE HERE /
KEPILKAN JADUAL DI SINI

POLISI KENDERAAN PERDAGANGAN JENIS

PERLINDUNGAN

MANA-MANA YANG BERIKUT BOLEH DITERIMA PAKAI:-
KOMPREHENSIF - Seksyen A & B dalam polisi ini diterima pakai.
PIHAK KETIGA SAHAJA - Hanya Seksyen B diterima pakai.

SEMUA PENGENDORSAN FASAL ATAU WARANTI YANG DILAMPIRKAN SECARA BERASINGAN PADA POLISI INI JUGA DITERIMA PAKAI.

PERJANJIAN KITA

Kontrak Insurans Komersial (Insurans bagi tujuan perdagangan, perniagaan atau profesion)
Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak Anda pada atau semasa penyerahan Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara Anda dan pihak Kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Anda, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara Anda dan pihak Kami.

SEKSYEN A - KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA

1. Kami akan melindungi Anda sekiranya Kenderaan Anda rosak atau hilang dalam keadaan berikut:-
   (a) berlanggar atau terbalik akibat kemalangan,
   (b) berlanggar atau terbalik akibat kerosakan mekanikal,
   (c) berlanggar atau terbalik akibat haus dan lusuh,
   (d) rosak akibat dihempap oleh objek jatuh, dengan syarat tidak bersabit dengan banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun konvulsi semula jadi yang lain,
   (e) kebakaran, letupan atau kilat,
   (f) pecah-masuk, pecah rumah atau kecurian tetapi kerugian atau kerosakan pada aksesori atau alat ganti yang tidak dilindungi kecuali Kenderaan Anda dicuri pada masa yang sama,
   (g) perbuatan niat jahat,
   (h) semasa dalam transit (termasuk semasa punggah memunggah) melalui:
      (i) jalan raya rel laluan air pedalaman
      (ii) laluan laut terus merentasi selat antara Pulau Pinang dengan Semenanjung.

2. Asas Penyelesaian

   (a) Kami akan, mengikut pilihan Kami
      (i) membayar kos memperbaiki Kenderaan Anda, atau
      (ii) membayar secara tunai, amaun kerugian atau kerosakan Kenderaan Anda, atau
      (iii) membaik pulih atau mengganti Kenderaan Anda.

   (b) Jumlah maksimum yang akan Kami bayar ialah nilai pasaran Kenderaan Anda pada masa kerugian, atau jumlah diinsuranskan dalam Polisi, mengikut yang mana lebih rendah.

   (c) Sekiranya Kenderaan Anda, pada masa berlakunya kerugian atau kerosakan, diinsuranskan pada jumlah kurang daripada nilai pasarannya, maka Anda hendaklah dianggap sebagai penanggung insurans sendiri bagi perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung perkadaran setimpal bagi kerugian itu. Dengan syarat, ianya tidak akan diterima pakai melainkan nilai pasaran pada masa berlakunya kerugian melebihi jumlah yang diinsuranskan sebanyak 10% atau lebih.

   (d) Nilai pasaran Kenderaan Anda akan ditentukan sekiranya berlaku pertikaian, oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais, dan nilai ini hendaklah sama dengan kos pembelian kenderaan gantian dengan buatan, model dan usia yang sama dengan Kenderaan Anda pada masa kerugian.

   (e) Sekiranya tidak ada Pemegang Francais untuk buatan Kenderaan Anda, maka nilai pasaran kenderaan akan ditentukan oleh Pelaras Kerugian yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan perundangan berikutnya yang dipersetujui bersama oleh Anda dan Kami.

   (f) Penilaian yang dibuat oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais yang berkenaan atau Pelaras Kerugian yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan perundangan berikutnya akan menjadi bukti muktamad berhubung dengan nilai pasaran Kenderaan Anda untuk sebarang prosiding undang-undang terhadap Kami.

   (g) Jumlah maksimum yang akan Kami bayar bagi kos pembaikan terhadap Kenderaan Anda adalah perbelanjaan yang perlu ditanggung bagi memulihkan kerosakan Kenderaan Anda kepada keadaan sebelum kemalangan (atau kepada keadaan yang sehampir mungkin yang munasabah seperti sebelum kemalangan). Sekiranya alat francais baru digunakan, Anda akan menanggung bahagian 'betterment' atas penggantian alat francais mengikut skala berikut:-

Umur Kenderaan/Tahun	Kadar untuk 'Betterment' (Tidak melebihi % berikut)
Kurang dari 5 tahun	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 dan ke atas	40

Asas berikut hendaklah digunakan dalam menentukan umur kenderaan:-

Umur kenderaan berdasarkan pada:-

Kenderaan Baru..........................	Tarikh Pendaftaran
Kenderaan tempatan terpakai/telah digunakan.......	Tarikh Pendaftaran Asal
Kenderaan Import terpakai/telah digunakan........	Tahun Buatan
Kenderaan Import 'reconditioned'	Tahun Buatan

Pengenaan 'betterment' adalah atas budi bicara Kami. Skala 'betterment' merupakan kadar maksimum 'betterment' yang boleh diguna pakai.

3. Pengangkutan Kenderaan Yang Rosak

Kami akan membayar Anda sehingga maksimum RM200.00 sebagai Upah Tunda untuk membawa Kenderaan Anda, sama ada ke Bengkel Membaiki Kereta yang terdekat, atau menunda kenderaan untuk dihantar pulang ke alamat Anda seperti dinyatakan di dalam Jadual, atau menunda ke tempat selamat untuk disimpan, dengan syarat kerosakan Kenderaan Anda diakibatkan oleh keadaan seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini.

4. Pengecualian Kepada Seksyen A

Kami TIDAK akan membayar bagi:

(a) segala kerugian turutan.

(b) kehilangan kegunaan Kenderaan Anda.

(c) susut nilai, haus dan lusuh, karat dan kakisan, kelesuan logam, kerosakan mekanikal atau elektrik atau elektronik, kepincangan tugas peralatan atau komputer, kegagalan atau pecahnya mana-mana bahagian Kenderaan Anda kecuali pecahnya cermin hadapan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/mewarna, jika ada.

(d) kerosakan disebabkan oleh muatan yang berlebihan atau terlalu berat.

(e) kerosakan disebabkan oleh letupan apa-apa dandang yang menjadi sebahagian daripada atau dipasang pada atau atas Kenderaan Anda.

(f) kerosakan pada tayar Kenderaan Anda, kecuali Kenderaan Anda rosak pada masa yang sama.

(g) apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh, atau berpunca daripada perbuatan menipu/ pecah amanah jenayah oleh seseorang mengikut makna definisi kesalahan menipu/pecah amanah jenayah seperti yang terdapat di dalam Kanun Keseksaan.

(h) lebihan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual.

(i) kegagalan atau ketidakupayaan mana-mana peralatan atau program komputer untuk mengenal atau mentafsir dengan betul atau memproses mana-mana tarikh sebagai tarikh benar atau betul atau untuk terus berfungsi dengan betul selepas tarikh itu.

SEKSYEN B - LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA

1. Kami akan melindungi Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa untuk suatu amaun yang Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa perlu bayar mengikut undang-undang (termasuk kos dan perbelanjaan pihak yang menuntut) terhadap kemalangan yang disebabkan oleh atau berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda atau berkaitan dengan punggah-memunggah daripadanya bagi:-

(a) kematian atau kecederaan anggota kepada mana- mana orang kecuali yang dinyatakan secara khusus di bawah Pengecualian kepada Seksyen B.

(b) kerosakan kepada harta akibat kemalangan yang berpunca daripada penggunaan Kenderaan Anda

dengan syarat pemandu yang Anda beri kuasa juga mematuhi semua terma dan syarat polisi seperti yang dikenakan ke atas Anda.

2. Had Liabiliti Kami

Jumlah Keseluruhan liability Kami di bawah Seksyen B1(a) adalah tidak terhad.)	**Berhubung dengan mana-mana tuntutan atau satu siri tuntutan yang timbul daripada satu peristiwa**
Jumlah keseluruhan liability Kami di bawah Seksyen B1(b) adalah terhad kepada RM3 juta)	

3. Menunda Kenderaan Yang Rosak

Kami akan bertanggungjawab terhadap liabiliti yang ternyata di bawah Seksyen B(1)(a) dan Seksyen B(1)(b) jika Kenderaan Anda digunakan untuk menunda mana- mana Kenderaan Bermotor yang rosak.

Dengan syarat:-

(a) kenderaan yang ditunda bukan ditunda untuk ganjaran.

(b) kami tidak bertanggungjawab terhadap kerugian atau kerosakan kepada kenderaan yang ditunda atau harta yang dibawanya.

4. Perlindungan untuk Wakil Di sisi Undang- Undang

Berikutan kematian mana-mana orang yang dilindungi di bawah Polisi ini, Kami akan menanggung rugi wakil di sisi undang-undang orang tersebut untuk liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat polisi.

5. Kos Undang-Undang

Kami akan membayar kos undang-undang tertanggung sehingga maksimum RM2,000.00 untuk membela mana-mana pertuduhan termasuk pertuduhan menyebabkan kematian dengan memandu Kenderaan Bermotor (selain daripada pembunuhan), sekiranya persetujuan bertulis Kami telah diperolehi terlebih dahulu.

6. Pengecualian kepada Seksyen B

Kami TIDAK akan membayar bagi:

(a) kematian atau kecederaan anggota ke atas mana-mana orang atau kerosakan kepada harta disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau jalan raya awam berkaitan dengan pemunggahan ke atas dan daripada Kenderaan Anda.

(b) kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan bekerja dengan Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa.

(c) kematian atau kecederaan anggota mana-mana orang yang sedang dibawa di dalam atau sedang menaiki atau masuk atau turun dari Kenderaan Anda (kecuali dia dikehendaki dibawa di dalam atau di atas Kenderaan Anda dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan Anda/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau majikan).

(d) kerosakan terhadap harta kepunyaan,atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada Anda dan/atau pemandu yang Anda beri kuasa dan/atau mana-mana ahli keluarga Anda dan/atau mana-mana ahli keluarga pemandu yang Anda beri kuasa.

(e) kerosakan mana-mana jambatan, jambatan timbang atau jejambat atau jalan atau benda yang berada di bawahnya akibat getaran atau berat Kenderaan Anda atau muatan yang dibawa oleh Kenderaan Anda.

(f) kerosakan harta yang disebabkan oleh atau berpunca daripada letupan dandang yang menjadi sebahagian daripada, dipasang pada atau atas Kenderaan Anda.

(g) kematian atau kerosakan anggota disebabkan oleh atau berpunca daripada letupan dandang yang menjadi
sebahagian daripada, dipasang pada atau atas Kenderaan Anda kecuali ia diperlukan untuk memenuhi kehendak perundangan.

(h) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam.

(i) semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam.

DISKAUN TANPA TUNTUTAN

Jika tiada tuntutan dibuat atau timbul daripada polisi Anda dan dengan syarat Kenderaan Anda diinsuranskan dengan Kami untuk tempoh berterusan selama dua belas (12) bulan di dalam setiap keadaan di bawah ini, Anda layak mendapat Diskaun Tanpa Tuntutan semasa membaharui Polisi Anda seperti berikut:-

Tempoh Insurans	Diskaun
Selepas tahun pertama insurans	**15%**
Selepas tahun kedua insurans	**20%**
Selepas tahun ketiga atau lebih insurans	**25%**

Jika Kami bersetuju memindahkan kepentingan dalam Polisi ini, tempoh kepentingan di atas nama Anda tidak akan terakru untuk manfaat pemilik baru.

Jika lebih daripada satu Kenderaan Bermotor yang dinyatakan di dalam Jadual, Diskaun Tanpa Tuntutan hendaklah diguna pakai seolah-olah satu Polisi yang berasingan telah dikeluarkan berhubung dengan setiap Kenderaan Bermotor berkenaan.

PENGELAKAN SESETENGAH TERMA DAN HAK TUNTUT BALIK

1. Hak Anda atau hak mana-mana orang lain untuk memperolehi indemniti berdasarkan Perundangan atau Perjanjian yang dimeterai antara Menteri Pengangkutan bagi Pihak Kerajaan Malaysia dengan “Motor Insurers’ Bureau of West Malaysia” pada 30 Mac, 1992, atau Perjanjian yang dimeterai antara Kerajaan Singapura dengan “Motor Insurers’ Bureau of Singapore” pada 22 Februari 1975, tidak akan terjejas walau apa pun.

2. Walau bagaimanapun, sekiranya Kami dikenakan apa-apa bayaran akibat Perundangan atau Perjanjian tersebut yang jika tidak kerananya Kami tidak ada liabiliti untuk membayar, Anda hendaklah membayar balik kepada Kami wang yang telah Kami bayar itu.

3. Sekiranya tuntutan Kerosakan Sendiri telah dibayar dan tuntutan Kerosakan Harta Pihak Ketiga juga telah dibuat, Anda dihendaki menyerahkan dan/atau memulangkan kepada Kami apa-apa jumlah yang telah dibayar dan apa-apa akibat langsung kos bayaran atau perbelanjaan tertanggung.

PENGECUALIAN AM - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

Kami TIDAK akan membayar apa-apa liabiliti dalam keadaan berikut:-

1. Jika Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran tidak mempunyai lesen untuk memandu kenderaan tersebut kecuali sekiranya Anda atau mana-mana orang yang Anda beri kebenaran pernah memegang dan tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen untuk memandu Kenderaan Anda di bawah mana-mana, undang-undang kecil dan peraturan yang diperlukan.

2. Jika Anda atau pemandu yang Anda beri kuasa memandu Kenderaan Anda di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tahap yang menyebabkan tidak dapat mengawal Kenderaan Anda.

3. (a) Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh Kenderaan Anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang-undang atau telah digunakan selain yang diperuntukkan di bawah Had Penggunaan oleh Anda atau oleh orang lain dengan persetujuan Anda.

   (b) Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa Kenderaan Anda, berhubung dengan indemniti yang diperuntukkan di bawah Polisi ini telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang dibenarkan atau seseorang yang memandu dengan arahan Anda atau dengan kebenaran Anda.

4. Jika apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh serangan, peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), operasi seakan peperangan, perbuatan musuh asing, permusuhan, peperangan sivil, perbuatan ganas, mogok, rusuhan, kekecohan awam, dahagi, pemberontakan, revolusi tentera atau rampasan kuasa sama ada diakibatkan secara langsung atau tidak langsung oleh keadaan-keadaan yang tersebut di atas.

5. Jika kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul akibat banjir, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau konvulsi semula jadi lain.

6. Jika kenderaan Anda digunakan untuk atau semasa diuji sebagai persediaan untuk mana-mana perlumbaan atau pertandingan (selain acara mencari harta karun). Ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada) ujian kebolehpercayaan, ujian mendaki bukit, dan rali.

7. Jika berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan, Kenderaan Anda ditinggalkan tanpa dijaga dan tiada langkah sewajarnya diambil bagi menghalang kerugian atau kerosakan selanjutnya, dan jika Kenderaan Anda dipandu dalam keadaan ia tidak layak digunakan di jalan raya sebelum pembaikan yang perlu dibuat, apa-apa kerosakan tambahan atau kerosakan selanjutnya pada Kenderaan Anda akan dikecualikan daripada perlindungan Polisi ini.

8. Apa-apa kerosakan, kerugian, kemalangan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau tertanggung di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Bagi liability di Malaysia pengehadan-pengehadan Akta diterima pakai.

9. Jika apa-apa liabiliti berbangkit daripada sesuatu perjanjian yang mana tanpa perjanjian tersebut Kami tidak ada liabiliti.

10. (a) Apa-apa kemalangan kerugian atau kerosakan pada mana-mana harta walau apa pun atau apa-apa kerugian atau perbelanjaan walau apa pun akibat atau timbul daripadanya atau apa-apa kerugian turutan.

    (b) Apa-apa liabiliti walau apa pun sifatnya yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear yang mampu diri.

11. Apa-apa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau diakibatkan oleh atau timbul daripada bahan dan senjata nuklear.

Jika terdapat undang-undang dinyatakan di dalam seksyen Polisi bertajuk "Pengelakan Sesetengah Terma dan Hak Tuntut Balik" atau di dalam Jadual Polisi di bawah tajuk "Perundangan", semua rujukan kepada Seksyen tertentu undang-undang sedemikian adalah dianggap terbatal supaya rujukan kepada undang-undang sedemikian akan diterima pakai pada setiap undang-undang keseluruhannya.

SYARAT - DITERIMA PAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Insurans Komersial

Apabila Anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda, Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda tahu yang akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh

mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans Anda.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans Anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. KEMALANGAN DAN PROSEDUR TUNTUTAN

(a) Kami mestilah diberitahu secara bertulis atau melalui telefon dalam mana-mana kes dengan butiran kenderaan-kenderaan yang terlibat, tarikh kemalangan dan, jika mungkin, gambaran ringkas keadaan kemalangan tersebut dalam jangka waktu yang dicatatkan seperti berikut selepas kejadian yang mungkin menjadi subjek sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini:-

i) Dalam tempoh tujuh (7) hari jika Anda dari segi fizikal berupaya atau tidak dimasukkan ke hospital berikutan kejadian itu.

ii) Dalam tempoh tigapuluh (30) hari atau secepat yang praktikal jika Anda dari segi fizikal tidak berupaya dan dimasukkan ke hospital disebabkan kejadian itu.

iIi) Selain dari i) dan ii), tempoh pemberitahuan lebih panjang mungkin dibenarkan tertakluk kepada bukti khusus oleh Anda."

(b) Sekiranya Kenderaan Anda dilanggar oleh kenderaan Pihak Ketiga, Anda boleh merujuk tuntutan untuk kos pembaikan tersebut kepada Kami. Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan Anda tidak akan terjejas sekiranya Kami memutuskan Anda tidak bersalah. Keputusan mengenai kesalahan tersebut adalah mengikut budi bicara Kami sepenuhnya. Dengan syarat kenderaan Pihak Ketiga itu berinsurans, boleh dikenal pasti dan/ atau bukan kenderaan digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewaan atau ganjaran (misalnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas berhenti- henti, bas sekolah dan bas kilang untuk sewaan), bukan kenderaan yang diinsuranskan oleh bukan Penanggung Insurans Malaysia dan tidak terlibat dengan tuntutan kecederaan peribadi.

(c) Semua kemalangan mestilah dilapor kepada pihak Polis seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

(d) Setiap komunikasi, writ, saman dan/atau proses daripada pihak yang lain mestilah dihantar kepada Kami serta-merta. Anda juga mesti tanpa berlengah memberitahu Kami sekiranya Anda tahu apa-apa pendakwaan, inkues atau siasatan maut yang mungkin berbangkit. Sekiranya terjadi kecurian atau perbuatan lain yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah Polisi ini, Anda mestilah tanpa berlengah membuat laporan kepada Polis dan bekerjasama dengan Kami dalam memastikan sabitan pesalah.

(e) Perundingan, Pengakuan, atau Penolakan apa-apa tuntutan tidak boleh dibuat tanpa persetujuan bertulis daripada Kami terlebih dahulu.

(f) Kami mempunyai budi bicara sepenuhnya terhadap pengendalian, pembelaan dan/atau penyelesaian mana-mana tuntutan.

(g) Pembaikan Kenderaan Anda tidak boleh dilakukan tanpa kebenaran bertulis daripada Kami terlebih dahulu.

(h) Sekiranya Kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan membawa kepada tuntutan, Kenderaan Anda mesti dibawa ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM untuk diperbaiki. Kegagalan mengalih Kenderaan Anda ke Bengkel yang diluluskan oleh PIAM adalah pelanggaran terhadap syarat ini, dan Kami berhak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini.

(i) Dalam mana-mana peristiwa yang membawa kepada tuntutan atau satu siri tuntutan di bawah Seksyen B1(b) Polisi ini, Kami boleh membayar Anda amaun sepenuh liabiliti Kami mengikut Seksyen B1(b) dan melepaskan pengendalian apa-apa pembelaan, penyelesaian atau prosiding, dan Kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dikatakan Anda alami akibat daripada mana-mana tindakan atau peninggalan yang dikatakan telah Kami lakukan berkaitan dengan pembelaan, penyelesaian atau prosiding tersebut atau kerana Kami telah melepaskan pengendalian berkenaan, begitu juga Kami tidak akan menanggung apa-apa kos atau perbelanjaan yang Anda tanggung atau oleh mana- mana pihak yang menuntut atau sesiapa sahaja selepas Kami melepaskan pengendalian berkenaan.

3. PEMBATALAN

(a) Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu Kami secara bertulis.

(b) Kami juga boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi Anda notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat Anda yang terakhir.

(c) Anda hendaklah dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pembatalan di bawah perenggan (a) atau (b) di atas, menyerahkan sijil insurans

asal kepada Kami atau, menyediakan untuk Kami satu akuan berkanun jika sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.

(d) Sekiranya pembatalan diminta oleh Anda (asalkan tidak apa tuntutan dibuat dalam Tempoh Insurans berkenaan), Anda adalah layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa Kami dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda seperti yang berikut:

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium %
Tidak melebihi 1 minggu	87.5 daripada premium tahunan
Tidak melebihi 1 bulan	75.0 daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5 daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0 daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5 daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0 daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5 daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	tiada bayaran balik premium dibenarkan

(e) Sekiranya pembatalan dibuat oleh Kami, Anda layak mendapat bayaran balik premium secara prorata bagi tempoh yang belum tamat dikira dari tarikh penerimaan sijil asal atau akuan berkanun sekiranya sijil berkenaan telah hilang atau musnah atau tidak diterima oleh Anda.

(f) Tiada bayaran balik premium bagi sebarang pembatalan polisi sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

4. INSURANS LAIN

Anda mestilah memberikan notis bertulis kepada Kami jika Anda mempunyai apa-apa insurans lain yang melindungi Kenderaan Anda. Jika ada pada masa apa-apa tuntutan timbul di bawah Polisi ini, terdapat sebarang polisi lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar mengikut perkadaran setimpal bagi mana-mana kerugian, kerosakan, pampasan, kos atau perbelanjaan. Walau bagaimanapun, tiada apa-apa dalam Syarat ini yang mengenakan Kami apa-apa liabiliti yang Kami tidak tertakluk kepada syarat tersebut.

5. SUBROGASI

Sekiranya perlu, Kami berhak untuk mengambil alih atas perbelanjaan Kami sendiri terhadap pengendalian pembelaan atau penyelesaian mana-mana tuntutan atas nama Anda atau mendakwa atas nama Anda untuk kepentingan Kami mana-mana indemniti atau kerugian atau sebaliknya dan Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam pengendalian sebarang prosiding dan dalam penyelesaian mana-mana tuntutan, dan Anda hendaklah memberi semua maklumat dan bantuan yang berkenaan seperti mana yang Kami perlukan.

6. FASAL TIMBANG TARA

Semua pertelingkahan yang timbul daripada polisi ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh Anda dan Kami. Sekiranya Anda dan Kami tidak dapat bersetuju dalam menentukan siapakah Penimbang Tara dalam masa satu (1) bulan yang diperlukan untuk berbuat demikian secara bertulis, maka Anda dan Kami layak untuk melantik Penimbang Tara masing-masing yang akan mendengar pertelingkahan ini bersama-sama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Walau bagaimanapun disyaratkan bahawa mana-mana penafian tuntutan liabiliti oleh Kami bagi sebarang tuntutan mestilah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam masa dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian tuntutan Kami kepada Anda.

7. HAL LAIN

Polisi ini hanya akan berkuat kuasa sekiranya:

(a) Sesiapa yang menuntut perlindungan telah mematuhi semua Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti.

(b) Anda telah mengambil semua langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda supaya dalam keadaan selamat dan layak dipandu di jalanraya.

(c) Anda telah mengambil langkah pencegahan yang sewajarnya bagi menjaga Kenderaan Anda daripada kerugian atau kerosakan.

(d) Anda mesti membenarkan Kami memeriksa Kenderaan Anda pada bila-bila masa yang wajar.

DEFINISI ISTILAH DI DALAM POLISI

1. Kami merujuk kepada Syarikat Insurans.
2. Anda merujuk kepada Pemegang Polisi dan/atau Pihak Diinsuranskan.
3. Kenderaan Anda merujuk kepada kenderaan itu, aksesori standard pemasangan di kilang dan apa-apa aksesori tambahan lain seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.
4. Aksesori merujuk kepada alat standard kenderaan bermotor termasuk penyaman udara dan tayar ganti dan boleh termasuk radio/pemain kaset/pemain cakera padat dan seumpamanya jika tercatat di dalam Jadual.

5. Bengkel merujuk kepada bengkel membaiki kenderaan bermotor di bawah Skim Bengkel Pembaikan yang diluluskan oleh PIAM.

6. Ahli keluarga Anda merujuk kepada semua ahli keluarga Anda yang terdekat (yakni suami/isteri, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, dan adik-beradik).

7. Penipuan seperti yang didefinisikan di dalam kanun Kesiksaan adalah seperti yang berikut:-

   Barang siapa dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:-

   (a) dengan fraud atau dengan curang mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar apa- apa harta kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa- apa harta, atau

   (b) dengan sengaja mendorong orang yang diperdayakan demikian membuat atau meninggalkan untuk membuat apa-apa yang mana orang itu tidak akan buat atau meninggalkan untuk dibuat jika ia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan yang mana menyebabkan atau mungkin menyebabkan kerosakan atau mudarat kepada badan, ingatan, reputasi atau harta mana-mana orang,

   adalah dikatakan "menipu".

8. Pecah amanah jenayah seperti didefinisikan di dalam Kanun Kesiksaan adalah seperti berikut:-

   Barang siapa yang dengan apa-apa cara telah diamanahkan dengan harta sama ada sendirian atau bersesama dengan mana-mana orang lain atau dengan apa-apa kuasa atas harta dengan curangnya menyalahgunakan harta itu atau menjadikannya bagi kegunaannya sendiri atau dengan curangnya menggunakan atau melepaskan harta itu dengan melanggar apa-apa arahan undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu kena disempurnakan atau apa-apa kontrak di sisi undang-undang yang nyata atau yang disifatkan ada yang ia telah buat mengenai penyempurnaan amanah itu atau dengan bersengaja membiarkan mana-mana orang lain berbuat demikian itu adalah melakukan "pecah amanah jenayah".

9. Takrif perbuatan ganas

   Bermakna sesuatu perbuatan termasuk tetapi tidak terbatas kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ugutan oleh mana-mana orang atau kumpulan sama ada secara persendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, komited kerana politik, agama, ideologi atau tujuan-tujuan sepertinya termasuk bermaksud untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana pihak awam berada dalam ketakutan.

PENGENDORSAN-PENGENDORSAN

Pengendorsan - pengendorsan berikutnya bukanlah sebahagian daripada kontrak polisi ini dan tidak boleh diguna pakai melainkan telah dinyatakan secara jelas dalam jadual polisi.

1. LEBIHAN SEMUA TUNTUTAN

Anda bertanggungjawab bagi RM .... yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar (termasuk kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Kami dalam mengendalikan, membela dan menyelesaikan sebarang tuntutan) di bawah .... * Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Jika perbelanjaan ditanggung oleh Kami itu termasuk amaun yang adalah tanggungjawab Anda, amaun sedemikian hendaklah dibayar balik kepada Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota:* Untuk Polisi Komprehensif - Isikan "Seksyen A" Untuk Polisi Pihak Ketiga Kebakaran & Kecurian
- Isikan "Seksyen A 1(e) & 1(f)."

N.B.: Amaun Lebihan yang dinyatakan di sini hendaklah diterima pakai sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi polisi ini.

2. LEBIHAN TUNTUTAN KEROSAKAN

Anda bertanggungjawab bagi RM .... yang pertama bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan yang kena bayar di bawah Seksyen A Polisi ini sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang boleh diterima pakai.

Lebihan ini tidak diterima pakai bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, letupan, kilat, pecah-masuk, pecah-rumah atau kecurian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

NB: Amaun Lebihan yang dinyatakan di sini hendaklah diterima pakai sebagai tambahan kepada sebarang Lebihan lain yang mungkin boleh diterima pakai bagi polisi ini.

3(P). PIHAK KETIGA SAHAJA

Perlindungan dalam polisi ini dihadkan kepada Pihak Ketiga sahaja yakni
Section B (LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA).
Section A (KERUGIAN ATAU KEROSAKAN PADA KENDERAAN ANDA) dibatalkan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

15. SEWA BELI

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa.................... (selepas ini dirujuk sebagai Pemilik) adalah Pemilik Kenderaan Anda di bawah satu Perjanjian Sewa Beli yang dibuat antara Pemilik dan Anda. Apa-apa bayaran untuk kerugian atau kerosakan terhadap Kenderaan Anda (yang kerugian atau kerosakan tersebut tidak dipulihkan dengan pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) di bawah Seksyen A Polisi ini akan dibayar kepada Pemilik selagi mereka masih menjadi Pemilik Kenderaan Anda. Penerimaan bayaran tersebut oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami atas kerugian atau kerosakan sedemikian. Polisi ini dikeluarkan kepada Anda sebagai pihak prinsipal dan bukan sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemilik dan tidak sebagai suatu penyerahan hak oleh Anda kepada Pemilik akan hak, manfaat atau tuntutan Anda di bawah Polisi ini. Anda tidak boleh menyerah hak akan hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini tanpa keizinan bertulis terlebih dahulu daripada Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

19. RISIKO PENUMPANG
(Tidak diguna pakai kepada Polisi 'Akta')

Kami bersetuju bahawa Pengecualian (c) Seksyen B Polisi ini dibatalkan.

*Dengan syarat sekiranya kemalangan berlaku ketika Kenderaan Bermotor membawa lebih daripada ....** orang (selain daripada atendan/konduktor jika ada dan pemandu) Anda hendaklah membayar semula Kami perkadaran setimpal daripada amaun keseluruhan berbayar oleh Kami.

Dengan syarat bahawa dalam menjumlahkan bilangan orang yang berkenaan bagi tujuan proviso sebelumnya, pelarasan hendaklah dibuat seperti yang dibenarkan oleh mana-mana perundangan bagi membawa kanak-kanak di dalam Kenderaan Bermotor.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota: * Abaikan proviso ini dalam kes Kenderaan jenis Khas.

**Bilangan yang perlu diisi dalam kes Kereta Untuk Sewa adalah mengikut bilangan yang dibenarkan oleh Lesen Kenderaan Perkhidmatan Awam untuk Kenderaan Bermotor tersebut dan di dalam kes-kes kenderaan lain, bilangan adalah mengikut bilangan yang mana premium telah dibayar dan ianya merupakan jumlah keseluruhan bilangan tempat duduk penumpang termasuk bilangan lebih penumpang yang dibawa dengan kebenaran Pihak Berkuasa.

19(I). RISIKO PENUMPANG - PEKERJA PIHAK DIINSURANSKAN - KENDERAAN PENGANGKUT BARANGAN SAHAJA -TIDAK DIGUNA PAKAI KEPADA POLISI 'AKTA'

Kami akan bayar amaun yang Anda layak mengikut undang-undang (selain daripada liabiliti di bawah mana- mana perundangan Pampasan Pekerja) seperti kerosakan dan kos dan perbelanjaan pihak menuntut sekiranya kematian atau kecederaan anggota kepada mana-mana pekerja Anda yang dibawa atau ketika atau memasuki atau menaiki atau turun tetapi tidak memandu Kenderaan Bermotor.

**Dengan syarat bahawa sekiranya kemalangan berlaku ketika Kenderaan Bermotor membawa lebih daripada *.................... Pekerja Anda (sebagai tambahan kepada pemandu) Kami hendaklah tidak dipertanggungjawabkan lebih daripada perkadaran setimpal daripada amaun keseluruhan berbayar kerana Pengendorsan ini yang merujuk kepada kemalangan sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota:* Masukkan bilangan pekerja yang mana premium tambahan telah dibayar

**Abaikan proviso ini dalam kes yang mana premium tambahan dibayar adalah untuk bilangan pekerja Pihak Diinsuranskan yang tidak terhad.

25. MOGOK, RUSUHAN DAN KEKECOHAN AWAM

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa perkataan-perkataan "mogok, rusuhan dan kekecohan awam" dalam Pengecualian Am 4 Polisi ini tidak akan diterima pakai kepada mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan secara langsung oleh

(1) perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama-sama dengan orang lain dalam apa-apa gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak) atau tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membenteras atau percubaan untuk membenteras mana-mana gangguan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat gangguan sedemikian.

(2) perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk yang dilakukan sebagai lanjutan daripada suatu mogok atau sebagai tentangan kepada suatu sekat-masuk atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam mencegah atau percubaan untuk mencegah mana-mana perbuatan

sedemikian atau dalam mengurangkan akibat mana-mana perbuatan sedemikian.

Dengan syarat bahawa indemniti yang diberikan dengan sebab Pengendorsan ini tidak akan diterima pakai bagi mana-mana kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti (melainkan setakat yang perlu bagi memenuhi kehendak Perundangan) secara langsung atau tidak langsung secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh, yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan

(a) peperangan, serangan, perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), peperangan sivil

(b) dahagi, kekecohan awam yang hampir mencapai atau mencapai takat kebangkitan awam, kebangkitan tentera, pemberontakan, revolusi tentera, rampasan kuasa pihak tentera atau mana-mana perbuatan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau yang berkaitan dengan mana-mana organisasi yang mempunyai aktiviti-aktiviti yang dihalakan bagi menumbangkan kerajaan de jure atau de facto atau dengan pengaruh keganasan atau kekerasan terhadapnya atau melalui akibat secara langsung atau tidak langsung mana-mana satu daripada kejadian tersebut.

Sekiranya terdapat sebarang tuntutan di bawah ini, Anda hendaklah membuktikan bahawa kemalangan, kerugian, kerosakan atau liabiliti tersebut timbul berasingan daripada dan tidak ada kena mengena dengan atau yang boleh dikesan kepada kejadian-kejadian tersebut atau mana- mana akibatnya dan sekiranya hal itu gagal dibuktikan, Kami tidak akan menanggung mana-mana bayaran yang berhubung dengan tuntutan sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

30. PENGGANTIAN ALAT GANTI

Sekiranya alat ganti atau aksesori bagi membaiki Kenderaan Anda tidak terdapat di Malaysia, atau jika Kami menjalankan opsyen Kami untuk membayar secara tunai bagi kerugian atau kerosakan, maka liabiliti Kami bagi alat ganti/aksesori sedemikian hendaklah

(a) harga yang disebut di dalam katalog terkini atau senarai harga yang dikeluarkan oleh pembuat atau ejen mereka, atau sekiranya tidak wujud katalog yang sedemikian, harga di tempat kerja pembuat termasuk kos pengangkutan yang munasabah (kecuali fret udara) dan

(b) kos yang munasabah bagi memasang alat ganti/ aksesori sedemikian.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

38. KREN BERGERAK

Kami bersetuju bahawa berkaitan dengan Kenderaan Bermotor ....* Kami tidak akan bertanggungjawab:

a) Di bawah Seksyen A polisi ini ke atas kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh terbalik yang timbul daripada operasinya sebagai kelengkapan kenderaan atau dari jentera yang menjadi sebahagian daripada kenderaan tersebut atau yang dipasang dengannya kecuali untuk kehilangan dan kerosakan yang timbul secara langsung dari kebakaran, letupan luaran secara sendirinya atau kilat atau rompakan, pecah rumah atau kecurian.

b) Di bawah Seksyen B polisi ini kecuali ianya diperlukan untuk memenuhi kehendak perundangan yang mana liabiliti dikenakan ke atas Anda yang timbul dari operasinya sebagai alatan kenderaan tersebut atau jentera yang menjadi sebahagian dari kenderaan atau yang dipasang dengannya.

Nota: *Isikan: buatan, nombor pendaftaran atau sebarang bentuk pengenalan.

N.B.1 Gugurkan perenggan (a) untuk:-

(i) Polisi Pihak Ketiga

(ii) Polisi Komprehensif yang mana premium tambahan telah dibayar untuk memasukkan kerosakan yang disebabkan terbalik.

N.B.2 Di mana pengurangan premium adalah dibenarkan untuk pengecualian kerosakan yang mana ia digunakan sebagai alatan perniagaan, gugurkan perenggan (a) perkataan "yang disebabkan oleh terbalik" dan "kecuali untuk kehilangan dan kecurian".

N.B.3 Di mana tambahan premium telah pun dibayar untuk kemasukan Risiko Pihak Ketiga semasa ia digunakan sebagai alatan perniagaan, gugurkan perenggan (b) untuk Polisi Pihak Ketiga gugurkan Pengendorsan keseluruhannya.

39. PENGECUALIAN RISIKO KERJA PIHAK KETIGA

Kami bersetuju bahawa di bawah Seksyen B Polisi ini, Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap liabiliti yang ditanggung oleh Anda yang timbul daripada pengendalian alat Kenderaan Bermotor tersebut atau sebarang jentera yang menjadi sebahagian daripada Kenderaan Bermotor tersebut atau dipasang kepadanya kecuali ia diperlukan untuk memenuhi kehendak Perundangan.

40. PENGECUALIAN KEROSAKAN SEMASA DIGUNAKAN UNTUK MENGENDALI SESUATU PEKERJAAN

Kami bersetuju bahawa di bawah Seksyen A Polisi ini, kami tidak bertanggungjawab terhadap kehilangan atau kerosakan kepada Kenderaan Bermotor yang timbul daripada penggunaan alatan Kenderaan Bermotor atau sebarang jentera yang menjadi sebahagian daripada Kenderaan Bermotor tersebut atau dipasang kepadanya.

57. MEMASUKKAN PERIL KHAS

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Seksyen A Polisi ini melindungi Anda daripada peril berikut:-

Banjir, Taufan, Hurikan, Ribut Kencang, Letusan Gunung Berapi, Gempa Bumi, Tanah Runtuh, Gelinciran Tanah, Penurunan atau Penenggelaman Tanah ataupun Konvulsi semulajadi lain.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

89. PEMECAHAN KACA CERMIN DEPAN/ BELAKANG, TINGKAP ATAU TINGKAP BUMBUNG

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, Kami akan membayar kos mengganti atau membaiki kaca cermin depan/belakang, tingkap atau tingkap bumbung termasuk filem salutan/ mewarna, jika ada, Kenderaan Anda akibat pecahnya kaca tersebut sehingga suatu amaun tidak melebihi RM ....

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat untuk kerosakan selanjutnya terhadap Kenderaan Anda, mana-mana tuntutan yang dibuat di bawah pengendorsan ini tidak boleh menjejaskan Diskaun Tanpa Tuntutan dan Anda tidak bertanggungan ke atas mana-mana Lebihan yang dinyatakan dalam Polisi.

Apabila tuntutan penggantian kaca cermin depan/ belakang, tingkap atau tingkap bumbung diselesaikan manfaat ini hendaklah secara otomatik ditamatkan kecuali perlindungan dikembalikan semula dengan suatu bayaran premium tambahan lanjutan.

Anda bagaimanapun, sentiasa tertakluk kepada persetujuan Kami sama ada diperolehi sebelum atau selepas pembaikan, mempunyai pilihan untuk membaiki kerosakan kaca cermin depan/belakang, tingkap atau Kenderaan Anda. Sekiranya Anda Kami akan terus menyediakan semasa tempoh perlindungan ini tingkap bumbung pada memilih untuk membaiki, manfaat ini kepada Anda bagi amaun seperti yang tercatat di atas:-

(a) Selepas ditolak apa-apa tuntutan yang dibayar oleh Kami bagi tujuan membaiki; atau

(b) Bagi jumlah asal dengan syarat Anda telah membayar kepada Kami suatu premium tambahan lanjutan bagi mengembalikan jumlah asal perlindungan seperti dinyatakan di atas.

Walau bagaimana, sekiranya ada pertikaian terhadap pilihan pembaikan atau penggantian, keputusan Kami adalah muktamad.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

95. PENGENDORSAN PAJAKAN

Kami telah mengambil perhatian dan bersetuju bahawa:-

1) .... (selepas ini dirujuk sebagai Pemberi Pajak) adalah pemilik Kenderaan Anda yang merupakan perkara kepada suatu Perjanjian Pajakan yang dibuat antara Pemberi Pajak dan Anda Sendiri di suatu pihak yang lain.

2) Mana-mana bayaran yang dibuat berhubung dengan kerugian atau kerosakan (yang kerugian atau kerosakan itu tidak dipulihkan dengan cara pembaikan, pengembalian semula atau penggantian) mengikut mana-mana liabiliti undang-undang di pihak Kami kepada Anda di bawah Seksyen A Polisi ini hendaklah dibuat kepada Pemberi Pajak selagi mereka merupakan pemilik Kenderaan Anda dan penerimaan oleh mereka hendaklah merupakan pelepasan penuh dan muktamad kepada Kami berhubung dengan kerugian atau kerosakan sedemikian.

3) Tanpa mengira mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian pajakan tersebut Polisi ini adalah dikeluarkan kepada Anda sebagai pihak utama dan bukannya sebagai ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak. Anda tidak boleh menyerah hak kepada Pemberi Pajak (sama ada menurut undang-undang atau ekuiti) hak manfaat dan tuntutan Anda di bawah Polisi ini.

4) Tidak ada yang dinyatakan di dalam ini yang boleh ditafsirkan sebagai mewujudkan atau meletak hak sebarang hak ke atas Pemilik/Pemberi pajak untuk mendakwa Kami atas apa sifat jua pun bagi kemungkiran obligasi-obligasi Kami.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

101. PERLUASAN PERLINDUNGAN KE NEGARA THAILAND (TIDAK TERMASUK LIABILITI KECEDERAAN ANGGOTA PIHAK KETIGA)

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, kawasan geografi polisi ini diperluaskan meliputi Negara Thailand berkuat kuasa dari 12.00 tengah malam/tengah hari pada ....sehingga tengah malam (Waktu Malaysia) pada .... tertakluk kepada had liabiliti sebanyak RM100,000 di bawah Seksyen B1(b).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

N.B.1 Perluasan perlindungan tidak termasuk liabiliti dari segi undang-undang kepada Pihak Ketiga bagi Kecederaan anggota seperti yang ditetapkan di bawah The Protection For Motor Vehicle Accident Victims Act (1992) Thailand.

N.B.2 Perluasan ini diguna pakai kepada kenderaan perdagangan, kereta penumpang dan motosikal sahaja.

N.B.3 Kadar tambahan yang akan dikenakan adalah seperti berikut:

(i) <u>Polisi Kereta Persendirian (Setahun)</u>

Perlindungan Komprehensif - 20% daripada Premium Tahunan Bersih

Perlindungan Pihak Ketiga - 50% daripada Premium Tahunan Bersih (Premium Minimum: RM20.00)

(ii) <u>Polisi Kenderaan Perdagangan (Setahun)</u>

Perlindungan Komprehensif - 20% daripada Premium Tahunan Bersih

Perlindungan Pihak Ketiga - 30% daripada Premium Tahunan Bersih (Premium Minimum: RM20.00)

(iii) <u>Polisi Motosikal (Setahun)</u>

Perlindungan Komprehensif - 15% daripada Premium Tahunan Bersih

Perlindungan Pihak Ketiga - 15% daripada Premium Tahunan Bersih (Premium Minimum: RM15.00)

Bagi perluasan yang kurang daripada satu (1) tahun, kadar tempoh pendek akan diguna pakai tetapi tertakluk kepada premium minimum yang dinyatakan di atas.

N.B.4 Had tanggungan sebanyak RM100,000 akan hanya diguna pakai kepada tuntutan Kerosakan Harta Pihak Ketiga. Bagi tuntutan Kerosakan Sendiri, had liabiliti bagi penanggung insurans adalah mengikut Jumlah Yang Diinsuranskan bagi Polisi tersebut.

106. BENGKEL YANG DIBENARKAN OLEH PENANGGUNG INSURANS

Syarat 2(h) pada polisi ini adalah dipinda seperti berikut:-

"Sekiranya Kenderaan Anda terlibat dalam kemalangan dan menyebabkan tuntutan, Kenderaan Anda mestilah dihantar kepada Bengkel Skim bengkel Pembaikan Yang Diluluskan oleh PIAM (SBPP) yang dipilih dan diluluskan oleh Kami untuk pembaikan. Kegagalan untuk mengalih Kenderaan Anda ke bengkel yang diluluskan adalah pelanggaran pengendorsan ini dan Kami mempunyai hak untuk menolak liabiliti di bawah Seksyen A Polisi ini."

Nota: Pengendorsan ini digunakan oleh penanggung insurans yang mana mempunyai panel bengkel yang dipilih daripada senarai pembaikan SBPP.

109. PELUASAN PERLINDUNGAN TRANSIT FERI ANTARA SABAH DAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN

Kami akan melindungi Anda di bawah Seksyen A Polisi ini, jika Kenderaan Anda rosak atau hilang semasa dalam transit antara Sabah dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah peluasan ini, Anda bertanggungjawab bagi setiap dan tiap-tiap tuntutan Lebihan sebanyak 1% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM500.00 (yang mana lebih tinggi) sebagai tambahan kepada Lebihan yang dinyatakan di dalam jadual.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Premium Tambahan: "Loading" sebanyak 10% atas Premium Tahunan Bersih (Premium Kasar tolak Diskaun Tanpa Tuntutan tetapi sebelum komisen kepada pengantara) dan tertakluk pada Lebihan sebanyak 1% daripada Jumlah Diinsuranskan atau RM500.00 (yang mana lebih tinggi)

110. PERLUASAN PERLINDUNGAN PERSIARAN (EXCURSION COVER) (DIGUNAPAKAI UNTUK BAS SEKOLAH, BAS PERSENDIRIAN DAN BAS KILANG SAHAJA) - UNTUK DIGUNA PAKAI BILA TEMPOH PERLINDUNGAN PERSIARAN DIAMBIL PADA MASA-MASA TERTENTU

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, polisi ini diperluaskan untuk melindungi kenderaan untuk tujuan persiaran (excursion) / perjalanan bagi tempoh daripada .... sehingga ....

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

110(A). PERLUASAN PERLINDUNGAN PERSIARAN (EXCURSION COVER) (DIGUNAPAKAI UNTUK BAS SEKOLAH SAHAJA) - DIGUNAPAKAI BILA TEMPOH YANG DIBERI UNTUK PERSIARAN (EXCURSION) SAMA SEPERTI POLISI ASAS

Sebagai balasan bagi bayaran premium tambahan daripada Anda kepada Kami, polisi ini diperluaskan untuk melindungi kenderaan untuk tujuan persiaran (excursion) dalam tempoh insurans polisi ini tertakluk kepada persiaran itu:-

(a) dibenarkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan dengan Lesen Perubahan Sementara untuk pertukaran sementara penggunaan bas kepada persiaran (excursion) yang dikeluarkan kepada pihak diinsuranskan, dan
(b) terhad kepada cuti sekolah yang diluluskan oleh kerajaan atau pihak berkuasa sekolah dan cuti umum yang diwartakan, Sabtu dan Ahad sahaja (tiada perlindungan diberi semasa hari-hari persekolahan).
(c) jika sebaliknya, semasa hari-hari persekolahan, lawatan sambil belajar/rombongan hanya dibenarkan untuk kanak-kanak sekolah sahaja dengan kebenaran diperolehi daripada Kementerian Pendidikan.

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

WARANTI NO. 1 - WARANTI KE ATAS LEBIHAN MUATAN KENDERAAN (DITERIMA PAKAI KE ATAS SEMUA KENDERAAN PERDAGANGAN TERMASUK BAS DAN VAN PERSENDIRIAN)

Adalah diwarantikan bahawa Kami tidak akan bertanggungjawab di bawah Seksyen A Polisi ini sekiranya pada masa berlaku kemalangan yang menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, Kenderaan Anda membawa muatan yang berlebihan dari berat yang dibenarkan dan/atau bilangan penumpang yang dinyatakan di dalam buku pendaftaran Kenderaan Anda. Dengan syarat waranti ini tidak diterima pakai kecuali muatan yang berlebihan melebihi 10% dari berat yang dibenarkan (untuk kenderaan membawa barang).

Selainnya tertakluk kepada Terma dan Syarat Polisi ini.

Nota: Untuk tujuan pengiraan bilangan orang di mana kanak- kanak dibawa, pelarasan yang sewajarnya hendaklah dibuat seperti yang dibenarkan oleh mana-mana perundangan bagi membawa kanak-kanak di dalam Kenderaan Bermotor.

POLISI INI DAN SYARAT-SYARATNYA HENDAKLAH DIPERIKSA DAN JIKA ADA KESILAPAN, KEMBALIKANNYA SERTA-MERTA UNTUK DIUBAH.

Lodging of Complaints / *Penyerahan Aduan*

We are committed to maintaining high levels of service, honesty, integrity and trustworthiness. If you have any reason to be dissatisfied with any of our products or services, we would like to hear from you. Your feedback is very important to us as we are always looking for ways to improve and serve you better. / *Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.*

To provide us with your feedback, you may contact us via the following channels / *Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut*:

Write to / *Secara bertulis*:

Customer Feedback Center, Allianz Arena, Ground Floor Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

1 300 22 5542 AllianzMalaysia customer.service@allianz.com.my allianz.com.my

Avenues to Seek Redress / *Saluran untuk Penyelesaian Aduan*

You may submit your complaint to the Ombudsman for Financial Services (OFS) if you are not satisfied with our final response or decision, in the event that your complaint is within the scope of the OFS as well as the following monetary thresholds / *Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut*:

(1) Insurance claims not exceeding RM250,000.00; and / *Tuntutan Insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan*

(2) Motor third party property damage claims not exceeding RM10,000.00. / *Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.*

The OFS can be contacted at the following address / *OPK boleh dihubungi di alamat berikut*:

Ombudsman for Financial Services, Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

03 2272 2811 03 2272 1577 enquiry@ofs.org.my www.ofs.org.my

If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address / *Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut*:

Write to (BNMTELELINK) / Secara Bertulis (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Walk-in (BNMLINK) / Secara Bersemuka (BNMLINK):

Ground Floor, Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

1 300 88 5465 03 2174 1515 bnmtelelink@bnm.gov.my www.bnm.gov.my

You may check with our Customer Feedback Center on the types of complaints handled by the OFS or BNM before submitting your complaint. / *Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.*

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Center
Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.
Allianz Contact Center: 1 300 22 5542 Email: customer.service@allianz.com.my AllianzMalaysia allianz.com.my

Updated AZ07/20

AZ07/20