

Privacy Notice for Friends of Allianz (“Program”)

1. Data Privacy / Data Privasi

Allianz Malaysia Berhad (“AMB”), Allianz Life Insurance Malaysia Berhad (“Allianz Life”) and/dan Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (“Allianz General”) collectively will be referred to as/secara kolektif akan disebut sebagai “Allianz”.

Allianz Life will process your personal information strictly in accordance with the Personal Data Protection Act 2010, other relevant laws and Allianz Group’s strict internal policy. / AMB akan memproses maklumat peribadi anda secara tegasnya mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, undang-undang lain yang berkaitan dan polisi dalaman Kumpulan Allianz yang ketat.

2. Processing of Personal Data / Pemprosesan Data Peribadi

When you register your interest for this Program, the personal information that you submit (“Personal Data”) will be collected, used, stored and processed by Allianz Life and its employees, representatives, agents, service providers and affiliates to enable us to contact you and to facilitate your registration, performance and administration of this Program. / Apabila anda mendaftar untuk program ini, maklumat peribadi yang anda kemukakan (“Data Peribadi”) akan dikutip, digunakan dan diproses oleh Allianz Life dan pekerja-pekerjanya, wakil-wakil, agen-agen, pembekal perkhidmatan dan sekutu-sekutu untuk menghubungi anda dan memudahkan pendaftaran, pelaksanaan dan pentadbiran Program ini.

The Personal Data in relation to you or about any individual that you submit for purposes of this Program may include copies of identity documents, proof of address and other contact details, including your bank account details to facilitate payment to you under this Program. / Data Peribadi berkenaan anda atau seseorang individu yang anda kemukakan untuk tujuan Program ini mungkin termasuk salinan dokumen identiti, bukti alamat dan maklumat butiran kenalan lain, termasuk maklumat perbankan untuk memudahkan pembayaran kepada anda dibawah Program ini.

3. Impact resulting from failure to provide Personal Data / Akibat daripada kegagalan untuk memberikan Data Peribadi

You may choose whether or not to provide your Personal Data required for us to contact you and subsequently the additional Personal Data for verification and registration into this Program. If you choose not to do so or provide inaccurate or false Personal Data, you may not be able to be registered into this Program. / Anda boleh memilih sama ada hendak memberikan Data Peribadi anda yang dikehendaki supaya kami dapat menghubungi anda dan seterusnya membrikan Data Peribadi tambahan untuk tujuan verifikasi dan pendaftaran anda ke dalam Program ini. Sekiranya anda memilih tidak memberi atau memberi Data Peribadi yang tidak tepat atau palsu, anda tidak dapat mendaftar ke dalam Program ini.

4. Purposes of Collecting and Using Your Personal Data / Tujuan Mengumpul dan Menggunakan Data Peribadi Anda

Your Personal Data will be collected, used and otherwise processed by Allianz Life for the following purposes: / Data Peribadi anda akan dikutip, digunakan dan sebaliknya diproses oleh Allianz Life untuk tujuan-tujuan berikut:

- a. to contact you, register, performance and administration of this Program / untuk menghubungi anda, pendaftaran, pelaksanaan dan pentadbiran Program ini;
- b. update your contact details with Allianz's customer records (if any) with your consent / mengemaskini maklumat butiran kenalan anda dengan rekod yang terdapat di Allianz selepas mendapat kebenaran anda;
- c. market research, statistical analysis and surveys with the aim of improving Allianz's brand, products and services / menjalankan penyelidikan pasaran, analisis statistik dan tinjauan dengan tujuan memajukan jenama, produk dan perkhidmatan Allianz;
- d. manage Allianz Life's relationship with you under this Program including marketing and promoting of other products and services by Allianz / mengurus hubungan anda dengan Allianz Life dan memberi perkhidmatan pelanggan yang lebih baik termasuk pemasaran dan mempromosi produk serta perkhidmatan Allianz yang lain.

5. Disclosure of Your Personal Data / Pendedahan Data Peribadi Anda

Allianz Life may share your Personal Data with Allianz Life group of companies, service providers, agents and those to whom Allianz Life outsource certain business operations, commercial partners of Allianz Life, regulatory authorities, bureaus or agencies established or to be established by regulatory authorities, operators of registers or databases available to the insurance industry, professionals working on behalf of Allianz Life and its group such as lawyers, auditors, persons conducting actuarial or research studies, accountants, consultants, surveyors, and medical professionals, and any other contractors or sub-contractors as required or permitted by law or as we may determine to be necessary or appropriate. / Allianz Life mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan kumpulan syarikat Allianz Life, pembekal perkhidmatan, agen dan mereka kepada mana Allianz Life telah menyumber luar operasi bisnes yang tertentu, rakan-rakan komersil Allianz Life, pihak berkuasa kawal selia, biro atau agensi yang telah atau akan ditubuhkan oleh pihak berkuasa kawal selia, operator rekod atau pangkalan data yang tersedia kepada industri insurans pihak profesional yang bertugas bagi pihak Allianz Life dan kumpulannya seperti peguam, juruaudit, mereka yang melaksanakan penyelidikan aktuari atau kaji selidik, akauntan, pakar runding, peninjau, dan profesional perubatan dan mana-mana kontraktor atau sub-kontraktor lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang atau yang diputuskan oleh kami sebagai perlu atau bersesuaian.

6. Data Transfer and Sharing / Pemindahan dan Perkongsian Data

Where Allianz Life considers it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing Allianz Life may transfer your Personal Data to another member of the group or third party service or product providers within or outside Malaysia, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards. / Di mana Allianz Life fikir adalah perlu atau sesuai untuk tujuan penyimpanan data atau pemprosesan, Allianz Life mungkin memindahkan Data Peribadi anda kepada ahli kumpulan yang lain atau pemberi khidmat atau produk pihak ketiga di dalam atau di luar negara Malaysia, di bawah syarat-syarat kesulitan dan tahap usaha penjagaan yang serupa.

7. Your Rights of Access to Your Personal Data / Hak Anda Untuk Akses Kepada Data Peribadi Anda

You have the right to request in writing, access to and correction of your Personal Data held by Allianz Life and you may make any enquiries or complaints in respect of your Personal Data by contacting our Customer Service Officer at 1300-22-5542, from 8.00 a.m. to 8.00 p.m., Monday to Friday or email at customer.service@allianz.com.my or via our Fax No. 03-2264 8499. You also have the right to request in writing for Allianz Life to cease processing your Personal Data including for marketing purposes. / Anda berhak untuk meminta secara bertulis akses kepada dan membetulkan Data Peribadi anda yang disimpan oleh Allianz Life dan anda boleh membuat pertanyaan atau aduan berkaitan Data Peribadi anda dengan menghubungi Pegawai Perkhidmatan Pelanggan kami di 1300-22-5542, daripada 8.00 pagi hingga 8.00 malam, Isnin hingga Jumaat atau emel kepada customer.service@allianz.com.my atau melalui No. Faks 03-22648499. Anda juga berhak untuk membuat permintaan secara bertulis kepada Allianz Life untuk berhenti memproses Data Peribadi anda termasuk untuk tujuan pemasaran.

8. Information About Another Person / Maklumat Berkaitan Orang Lain

When you give Allianz Life, information about another person, you confirm that they have appointed you to act for them, to consent to Allianz Life processing of their personal data and to receive on their behalf, any data privacy notices. / Apabila anda memberi Allianz Life maklumat berkaitan orang lain, anda mengesahkan bahawa mereka telah melantik anda untuk bertindak bagi pihak mereka untuk bersetuju dengan pemprosesan data peribadi mereka oleh Allianz Life dan untuk menerima bagi pihak mereka apa-apa notis data privasi.

Our general privacy statement is available at/ [Penyataan privasi kami boleh didapati di https://www.allianz.com.my/privacy-statement](https://www.allianz.com.my/privacy-statement)

We reserve the right to update and amend this Privacy Notice or its Privacy Statement from time to time. We will notify you of any amendments to this Privacy Notice or its Privacy Statement via announcements on the company's website (www.allianz.com.my) or other appropriate means. If this Privacy Notice or its Privacy Statement is amended, the amendment will only apply to Personal Data collected after the posted revised Privacy Notice or its Privacy Statement. / Kami berhak untuk mengemaskini dan meminda Notis Privasi ini atau Penyataan Privasi kami dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan atau pemindahan kepada Notis Privasi ini atau Penyataan Privasi kami akan dimaklumkan melalui pengumuman di laman web kami (www.allianz.com.my) atau melalui cara yang bersesuaian. Jika Notis Privasi ini atau Penyataan Privasi dipinda, pindaan itu hanya akan berkuat - kuasa untuk Data Peribadi yang dikumpul selepas Notis Privasi atau Penyataan Privasi yang terpinda dipaparkan.

In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail. / Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.