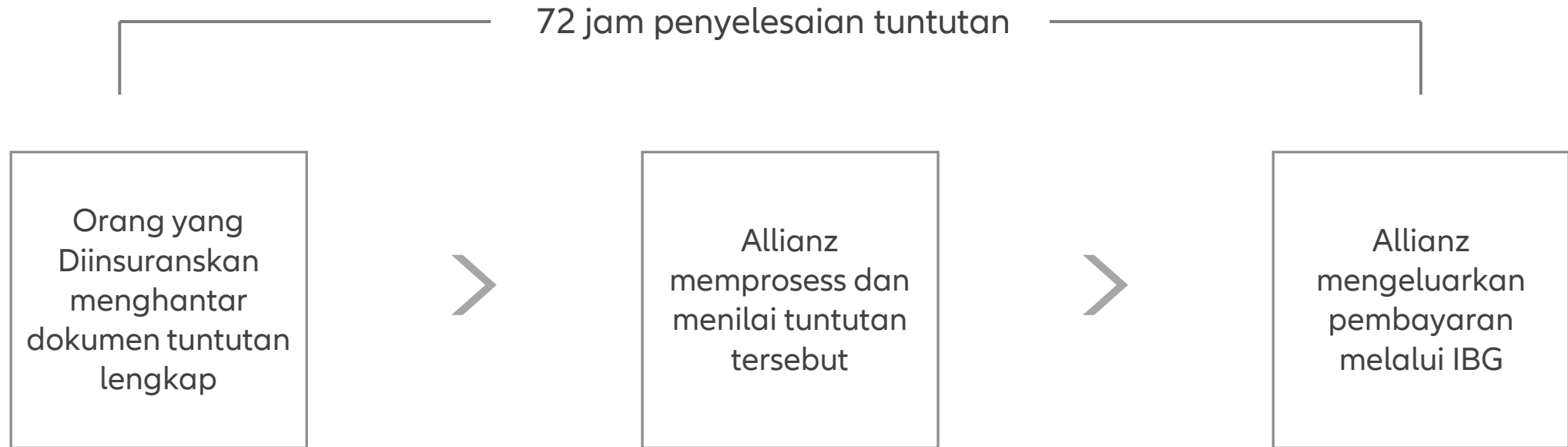
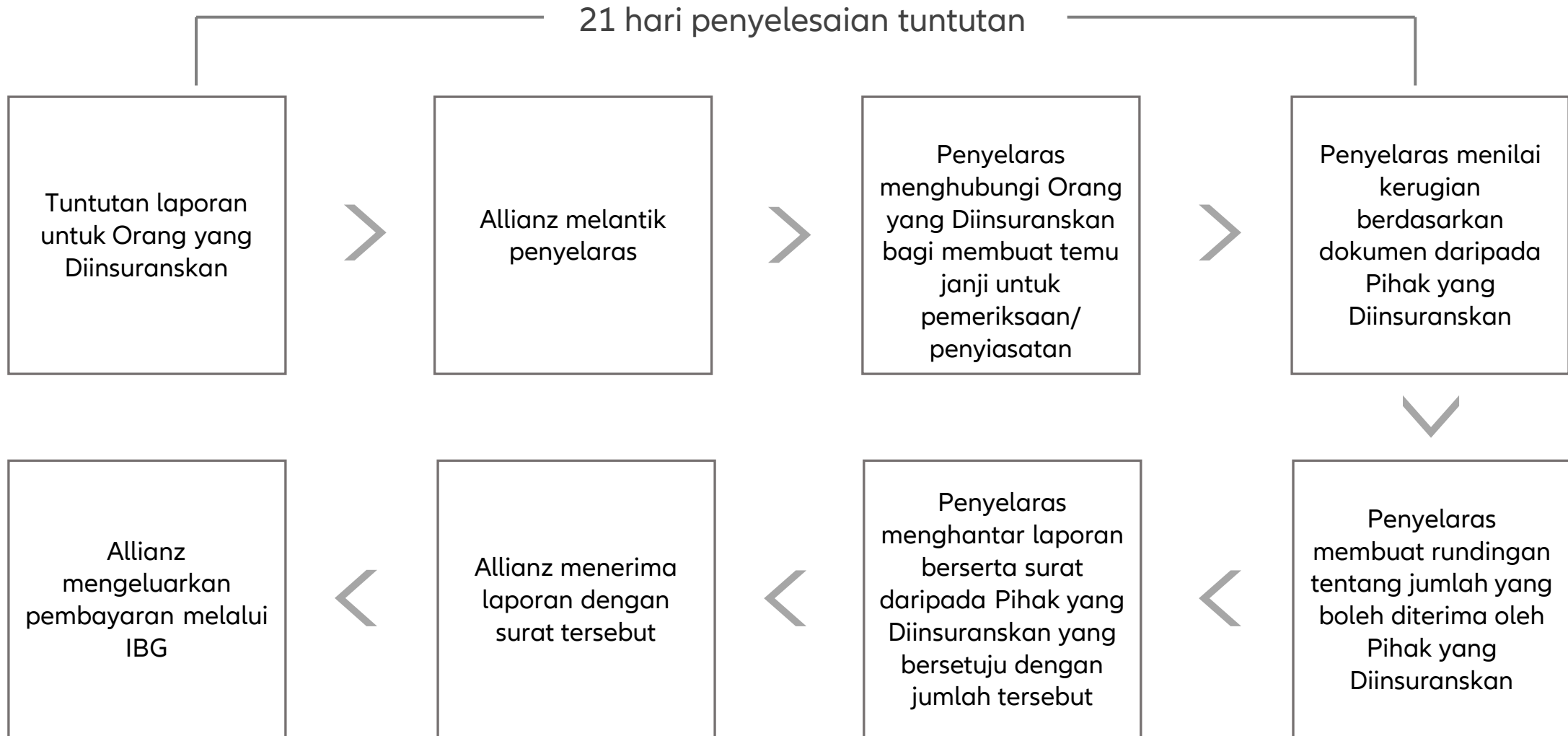


# Tuntutan kurang dari RM3,000



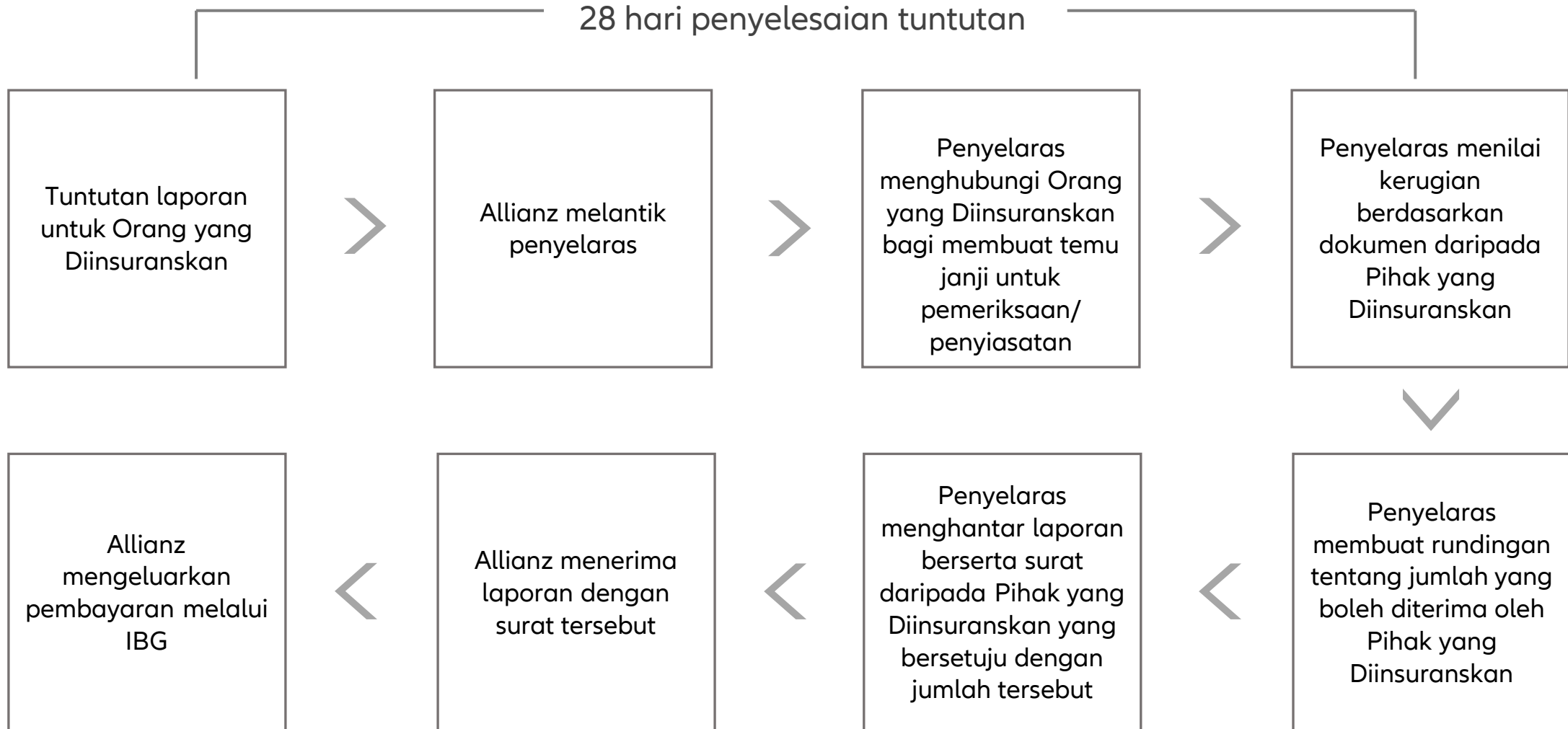
Tempoh proses dari penerimaan dokumen lengkap sehingga tarikh pembayaran adalah 72 jam.

# Tuntutan sehingga RM 20,000



Tempoh proses dari tarikh pemberitahuan sehingga tarikh pembayaran adalah 21 hari.

# Tuntutan sehingga RM 50,000



Tempoh proses dari tarikh pemberitahuan sehingga tarikh pembayaran adalah 28 hari.

# Senarai semak dokumen sokongan yang diperlukan untuk membuat tuntutan

| Faedah                                  | Dokumen                                                                                                             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kematian/ Hilang Upaya Kekal            | 1. Laporan Perubatan                                                                                                |
|                                         | 2. Sijil Kematian                                                                                                   |
|                                         | 3. Laporan Bedah Siasat                                                                                             |
|                                         | 4. Laporan Polis                                                                                                    |
|                                         | 5. Lesen memandu ( untuk Kemalangan Kenderaan Bermotor di mana Orang Yang Diinsuranskan adalah pemandu/ penunggang) |
|                                         | 6. Borang e-pembayaran Allianz yang lengkap                                                                         |
|                                         | 7. E-mel pengesahan daripada Touch' n Go mengenai ikut Serta                                                        |
| Kehilangan/ Kerosakan Barangan Peribadi | 8. Laporan transaksi pembayaran daripada Touch' n Go                                                                |
|                                         | 1. Laporan Polis                                                                                                    |
|                                         | 2. Borang e-pembayaran Allianz yang lengkap                                                                         |
|                                         | 3. E-mel pengesahan daripada Touch' n Go mengenai Ikut Serta                                                        |
|                                         | 4. Laporan transaksi pembayaran daripada Touch' n Go sebagai bukti Ikut Serta                                       |
|                                         | 5. Laporan transaksi pembayaran Tempat Letak Kenderaan                                                              |

| Faedah                         | Dokumen                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Penjagaan Kunci Kereta         | 1.Laporan Polis                                                               |
|                                | 2. Borang e-pembayaran Allianz yang lengkap                                   |
|                                | 3. E-mel pengesahan daripada Touch' n Go mengenai Ikut Serta                  |
|                                | 4. Laporan transaksi pembayaran daripada Touch' n Go sebagai bukti Ikut Serta |
| Kehilangan kad NFC Touch' n Go | 1.Borang e-pembayaran Allianz yang lengkap                                    |
|                                | 2. E-mel pengesahan daripada Touch' n Go mengenai Ikut Serta                  |
|                                | 3. Laporan transaksi pembayaran daripada Touch' n Go sebagai bukti Ikut Serta |
| Elaun Pengangkutan             | 1. Laporan Polis                                                              |
|                                | 2. Borang e-pembayaran Allianz yang lengkap                                   |
|                                | 3. E-mel pengesahan daripada Touch' n Go mengenai Ikut Serta                  |
|                                | 4. Laporan transaksi pembayaran daripada Touch' n Go sebagai bukti Ikut Serta |
|                                | 5. Laporan Perubatan/ Borang Kemasukan atau Keluar Hospital                   |

Syarikat berhak untuk meminta mana-mana dokumen yang berkaitan sebagaimana yang mungkin terpakai dan munasabah untuk menyokong tuntutan Orang Yang Diinsuranskan/Penuntut atas perbelanjaan Orang Yang Diinsuranskan/Penuntut.