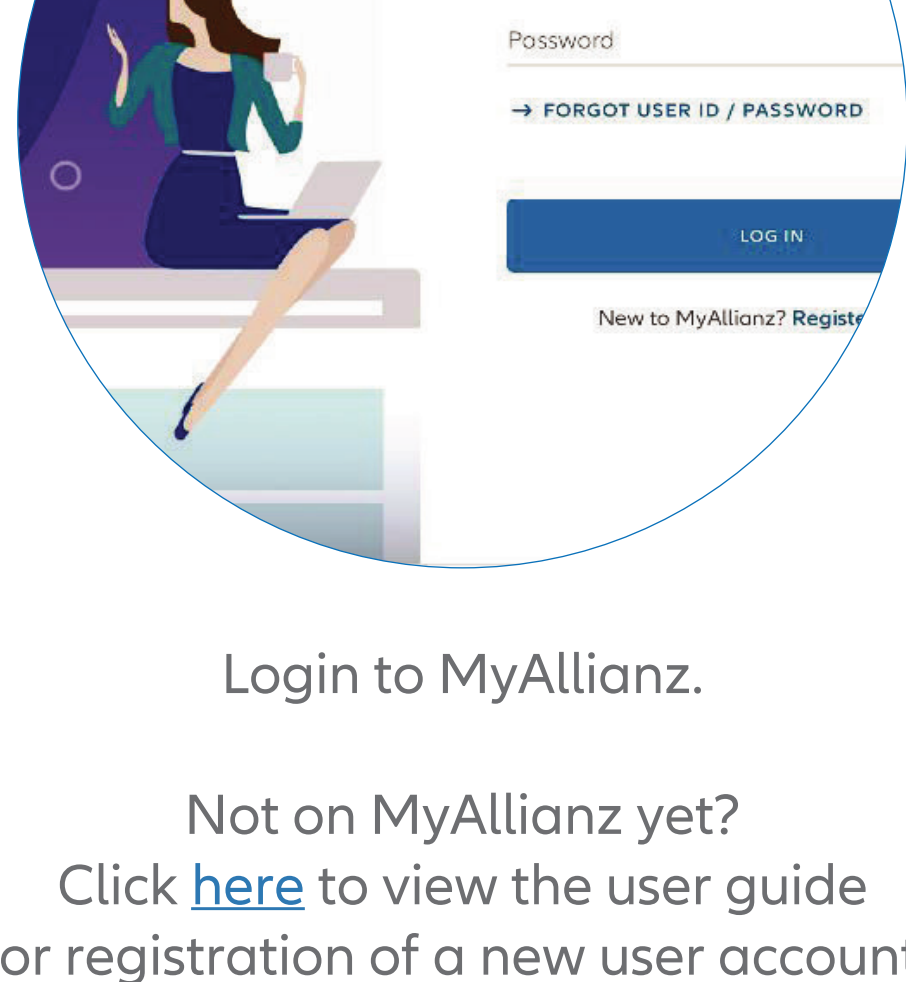


MyAllianz User Guide

Steps to check and accept the claim settlement amount (e-Offer) for an Allianz General claim on MyAllianz.

Langkah-langkah untuk menyemak dan menerima jumlah penyelesaian tuntutan (e-Offer) untuk tuntutan Allianz General di MyAllianz.

1



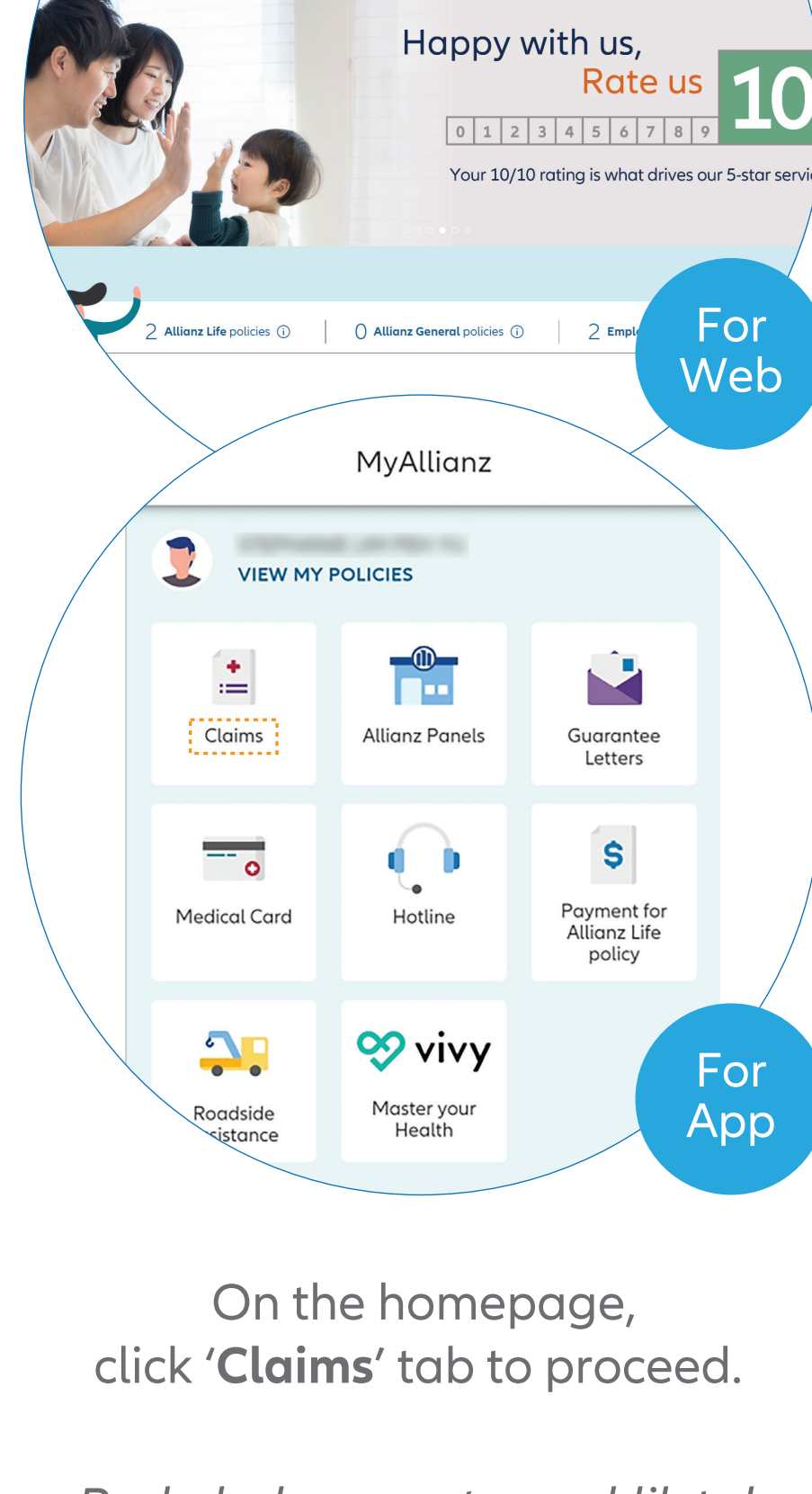
Login to MyAllianz.

Not on MyAllianz yet?
Click [here](#) to view the user guide for registration of a new user account.

Log masuk ke MyAllianz.

Masih belum menggunakan MyAllianz?
Klik [di sini](#) untuk melihat panduan pengguna bagi pendaftaran akaun pengguna baru.

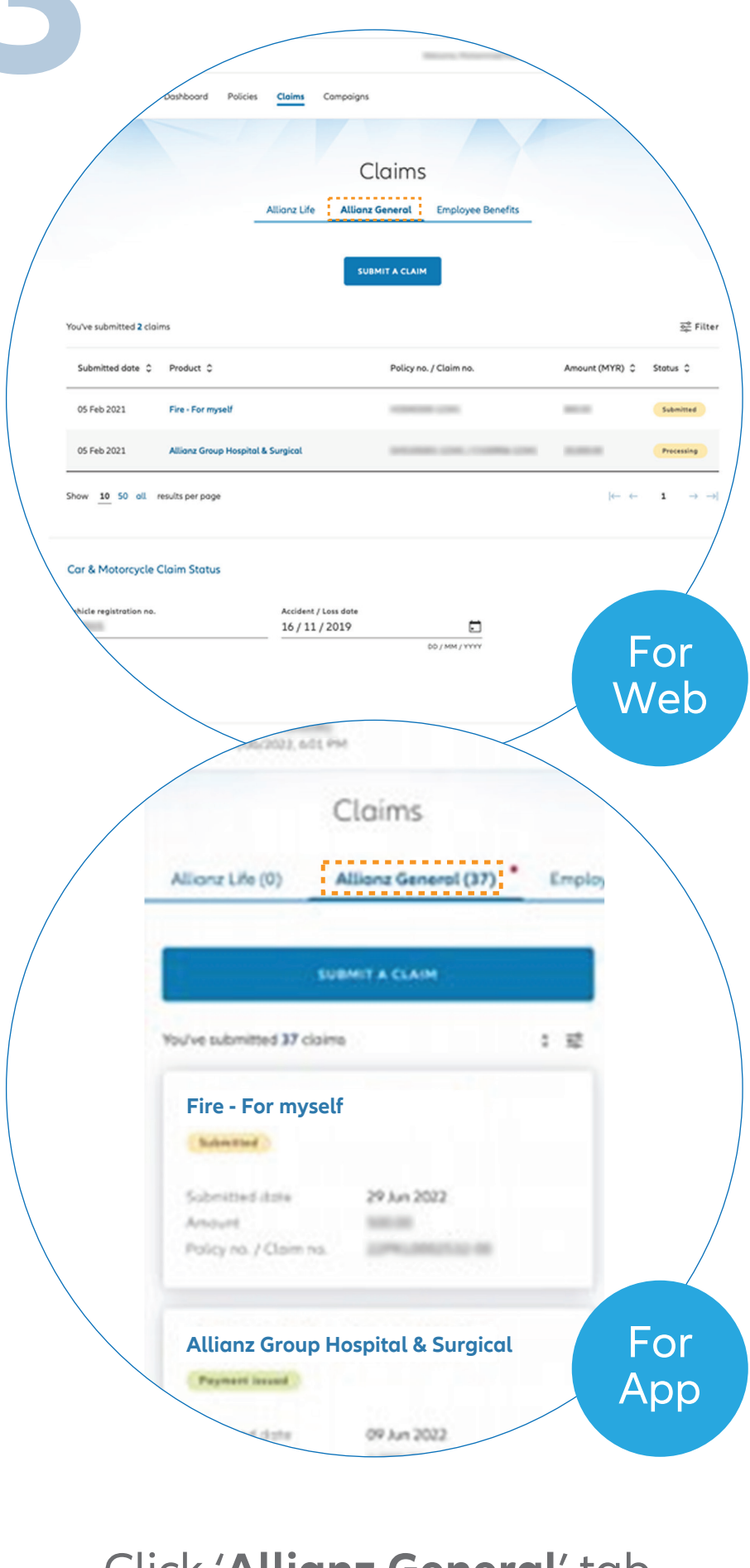
2



On the homepage, click 'Claims' tab to proceed.

Pada halaman utama, klik tab 'Claims' untuk langkah seterusnya.

3



Click 'Allianz General' tab on the Claims main page to proceed.

Klik tab 'Allianz General' di halaman utama 'Claims' untuk langkah seterusnya.

4



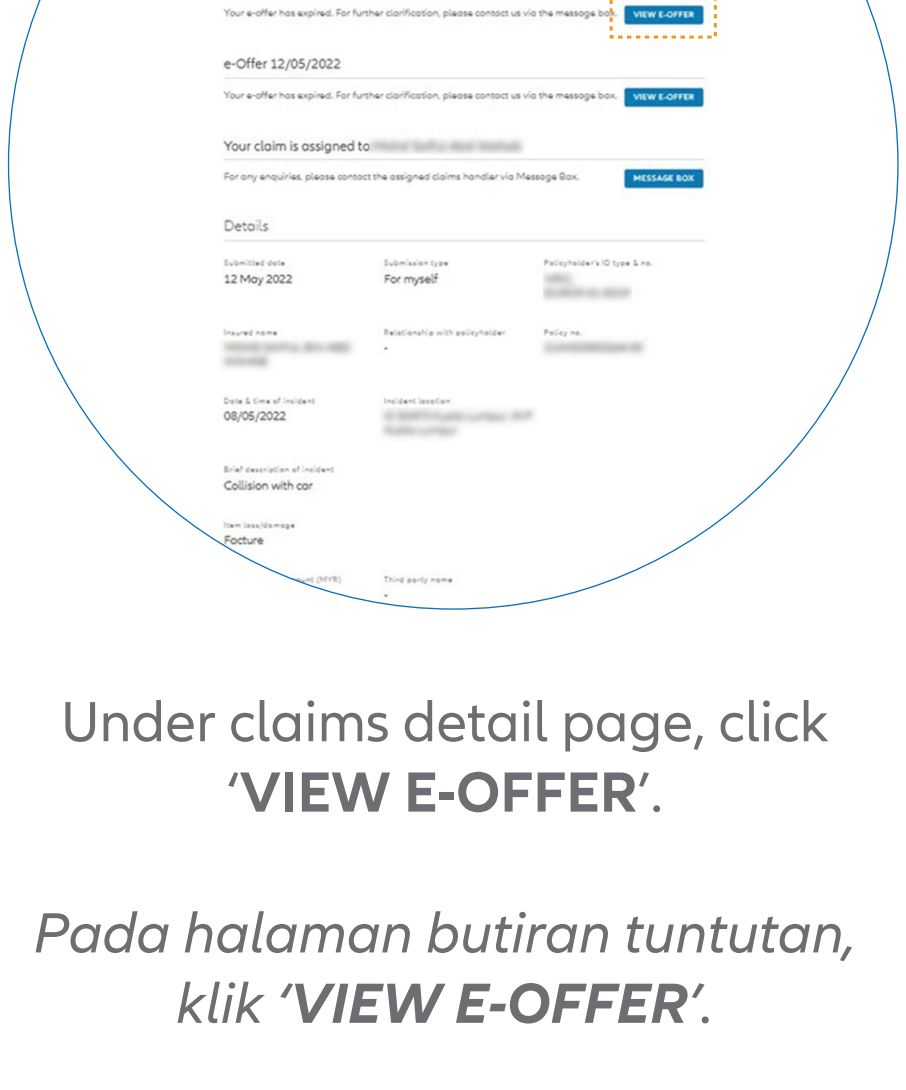
Click on the selected policy to view claims details.

Note: On this claims page, you can also check the status and history of your policy claims.

Klik pada polisi yang dipilih untuk melihat butiran tuntutan.

Nota: Pada halaman 'Claims', anda juga boleh menyemak status dan sejarah tuntutan polisi anda.

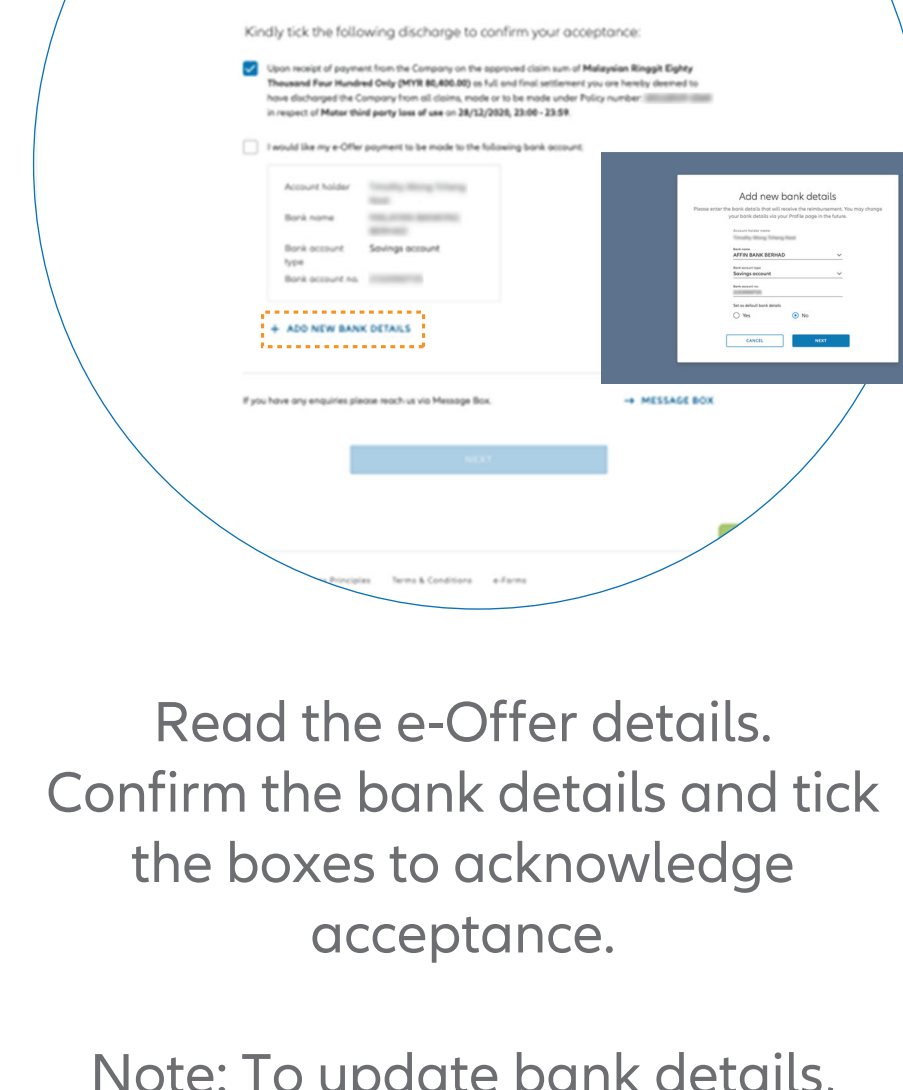
5



Under claims detail page, click 'VIEW E-OFFER'.

Pada halaman butiran tuntutan, klik 'VIEW E-OFFER'.

6



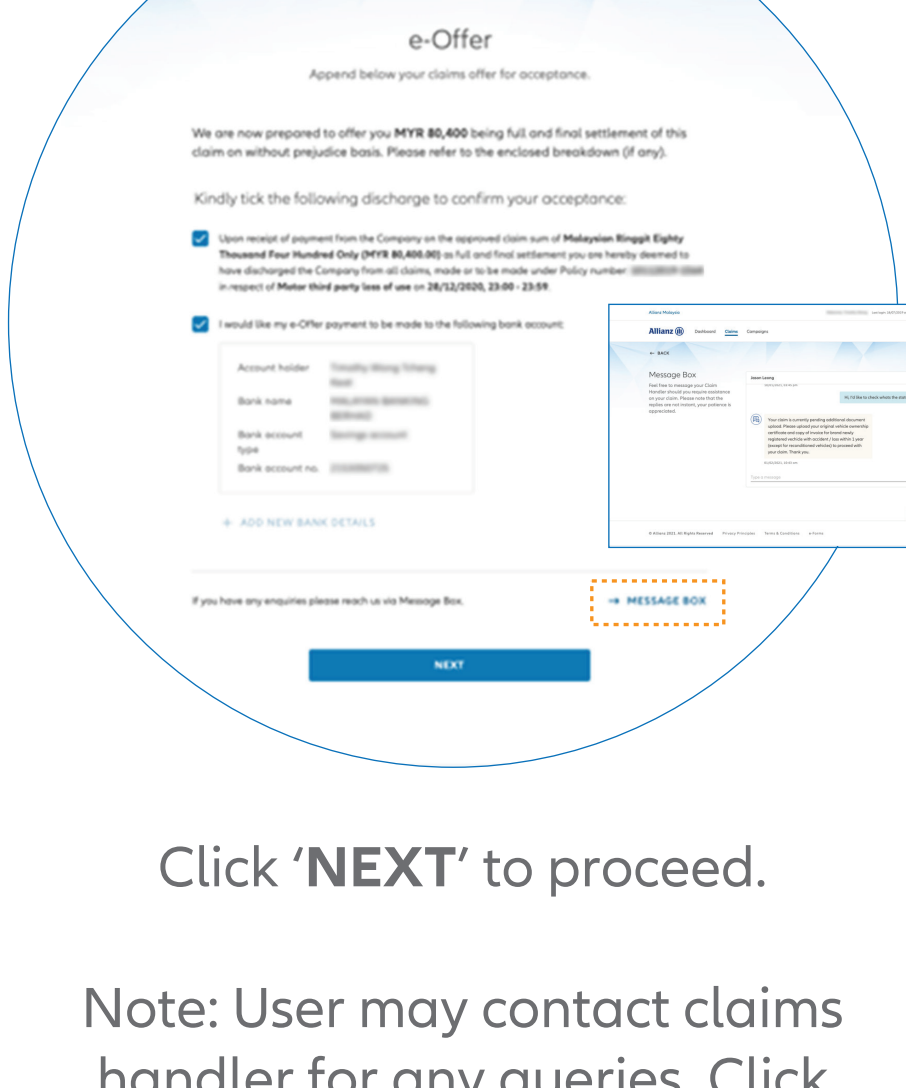
Read the e-Offer details. Confirm the bank details and tick the boxes to acknowledge acceptance.

Note: To update bank details, click 'ADD NEW BANK DETAILS' and confirm your new bank details. You will receive a temporary password via SMS. Key in the password and click 'SAVE & UPDATE' to proceed.

Baca butiran 'e-Offer'. Sahkan butiran bank anda dan tandakan kotak untuk mengakui penerimaan.

Nota: Untuk mengemas kini butiran bank, klik 'ADD NEW BANK DETAILS' dan sahkan butiran bank baru anda. Anda akan menerima kata laluan sementara melalui SMS. Masukkan kata laluan dan klik 'SAVE & UPDATE' untuk langkah seterusnya.

7



Click 'NEXT' to proceed.

Note: User may contact claims handler for any queries. Click 'MESSAGE BOX' to go to chat and view chat history.

Klik 'NEXT' untuk langkah seterusnya.

Nota: Pengguna boleh menghubungi pengendali tuntutan untuk sebarang pertanyaan. Klik 'MESSAGE BOX' untuk berbual dan melihat sejarah perbualan.

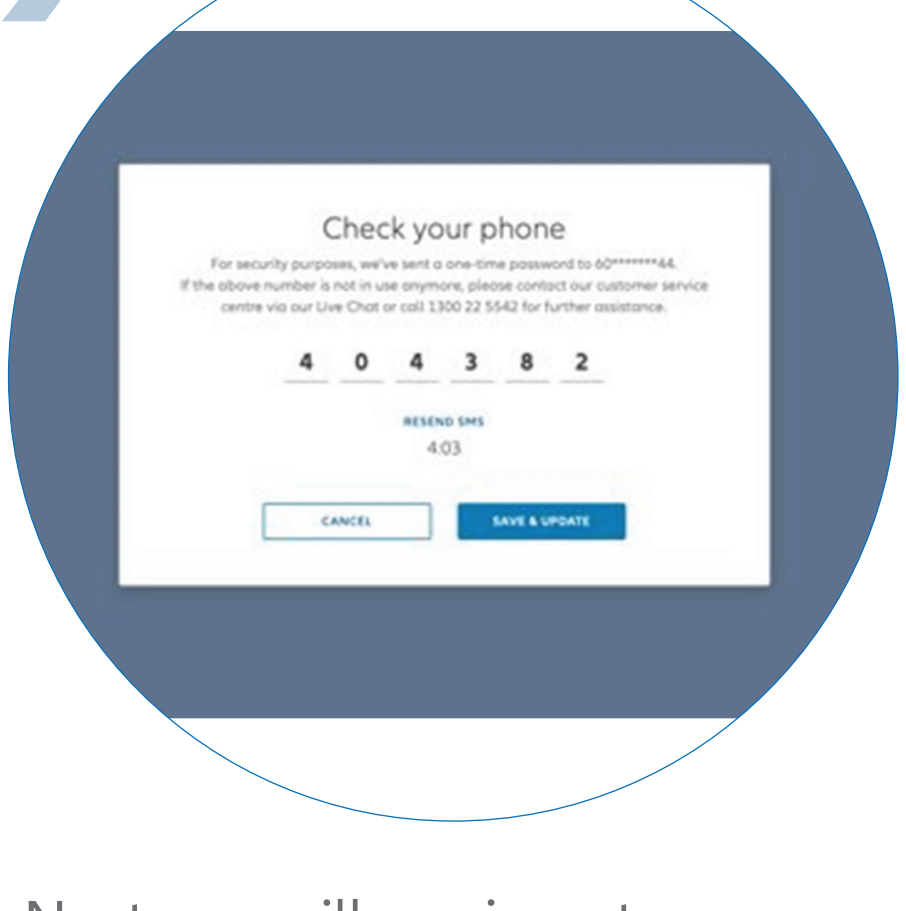
8



Please check your bank details and click 'YES, CONFIRM'

Sila semak butiran bank anda dan klik 'YES, CONFIRM'.

9



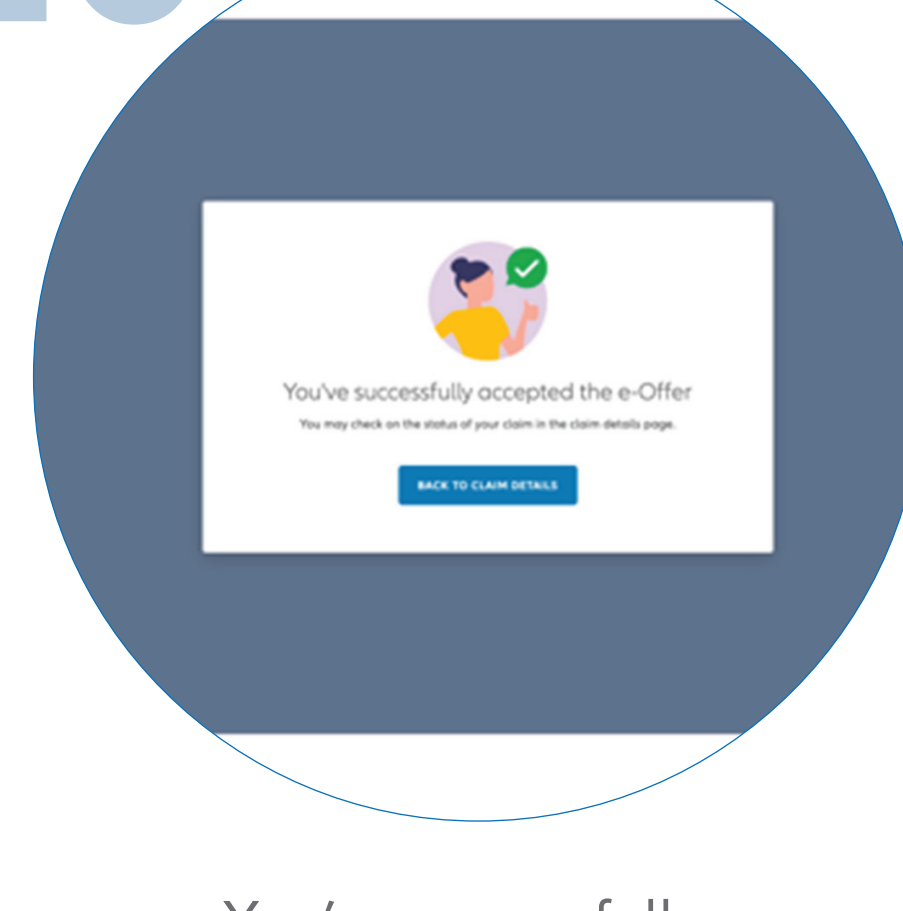
Next, you will receive a temporary password via SMS. Key in the password and click 'SAVE & UPDATE'.

If you did not receive the SMS after 5 minutes, click 'RESEND SMS'.

Seterusnya, anda akan menerima kata laluan sementara melalui SMS. Masukkan kata laluan tersebut dan klik 'SAVE & UPDATE'.

Jika anda tidak menerima SMS selepas 5 minit, klik 'RESEND SMS'.

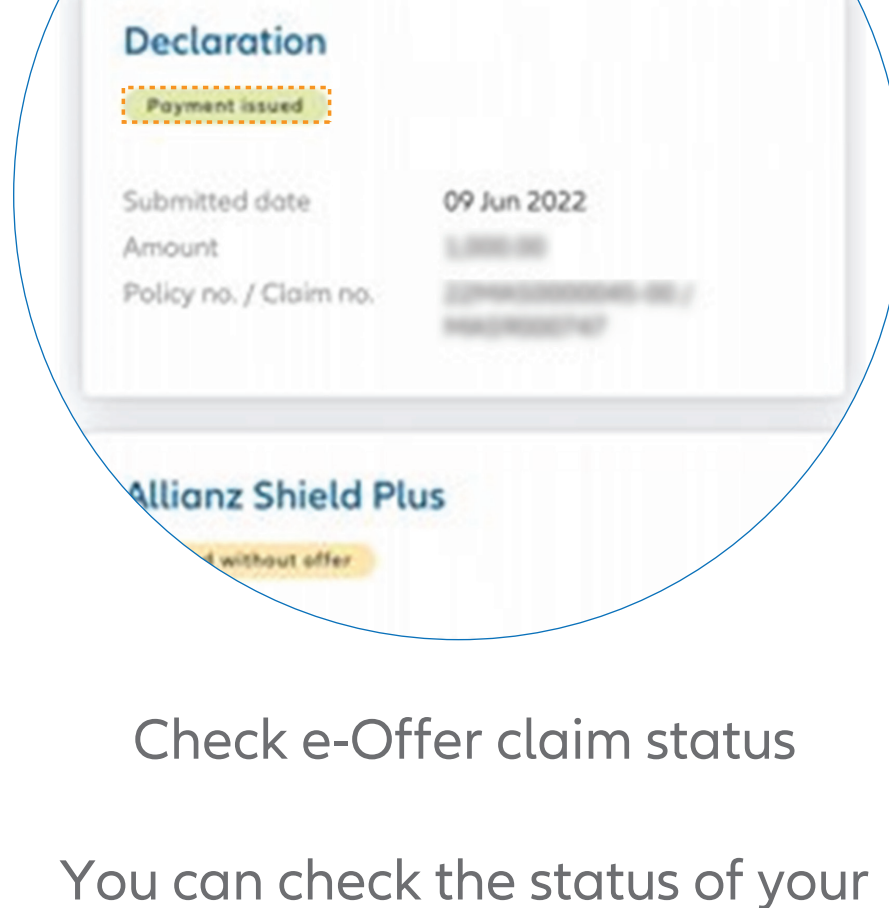
10



You've successfully accepted the e-Offer.

Anda telah berjaya menerima 'e-Offer'.

11



Check e-Offer claim status

You can check the status of your e-Offer on the claims page.

Semak status tuntutan 'e-Offer'

Anda boleh menyemak status tuntutan 'e-Offer' anda di halaman 'Claims'.