

## **NOTIS PRIVASI UNTUK PLATFORM ALLIANZ MALAYSIA**

**Bagaimana Allianz Malaysia Berhad dan syarikat- syarikat gabungannya <sup>1</sup>(secara kolektif dirujuk sebagai "Allianz" atau "kami") mengendalikan data peribadi anda yang diperoleh dari lawatan anda ke laman web kami atau penggunaan aplikasi web/ aplikasi mudah alih kami ( "secara kolektif, Platform Allianz")**

Kami komited untuk melindungi data peribadi anda serta memastikan data tersebut kekal selamat dan sulit. Kami telah mewujudkan proses, kawalan dan langkah perlindungan yang sewajarnya bagi melindungi privasi anda dalam setiap aspek hubungan kami dengan anda. Sama ada anda merupakan pelanggan, pelawat, pengantara atau ejen insurans, pemohon pekerjaan, pekerja atau pemegang saham, data peribadi anda dilindungi bukan sahaja oleh undang-undang perlindungan data peribadi yang terpakai, tetapi juga melalui komitmen kami untuk menghormati privasi anda serta hak anda untuk menentukan bagaimana data peribadi anda dikumpulkan, digunakan dan didedahkan.

Notis Privasi ini terpakai kepada sebarang data yang diperoleh oleh Allianz melalui penggunaan Platform Allianz Malaysia. Ia tidak terpakai kepada mana-mana laman web yang dikawal oleh pihak ketiga yang tidak mempunyai hubungan dengan Allianz, yang mungkin dipautkan melalui Platform Allianz Malaysia ("Laman Pihak Ketiga"). Sila rujuk kepada notis atau penyata privasi Laman Pihak Ketiga yang berkaitan kerana Allianz tidak bertanggungjawab terhadap kandungan atau amalan privasi Laman Pihak Ketiga tersebut dan tidak mempunyai kawalan ke atasnya.

Notis Privasi ini tertakluk kepada mana-mana terma tambahan, penafian atau perjanjian kontrak yang telah anda masuki dengan Allianz, termasuk notis privasi yang terpakai kepada pelanggan, pemohon pekerjaan, pekerja atau pengantara/ejen insurans, serta mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa.

## **NOTIS DAN PILIHAN**

Apabila anda melengkapkan mana-mana borang di laman web kami atau mendaftarkan akaun aplikasi web/mudah alih dengan kami, anda memberikan data peribadi anda kepada kami dan membenarkan kami memproses serta menggunakan data peribadi tersebut menurut Notis Privasi ini.

Kami hanya akan mengumpulkan data peribadi anda setakat yang perlu bagi membantu memenuhi keperluan anda. Anda tidak diwajibkan untuk memberikan data peribadi yang diminta. Walau bagaimanapun, sekiranya anda tidak memberikan data

tersebut, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk dan/atau perkhidmatan yang anda mohon.

## **MAKLUMAT YANG KAMI KUMPULKAN**

Bergantung kepada cara anda menggunakan Platform Allianz Malaysia, kami mungkin mengumpulkan:

- Maklumat pengenalan diri (contohnya nama, nombor Kad Pengenalan atau passport);
- Maklumat perhubungan (contohnya alamat e-mel, nombor telefon dan alamat surat-menyurat);
- Maklumat akaun dan log masuk;
- Maklumat berkaitan polisi, tuntutan dan transaksi polisi anda;
- Maklumat peranti dan teknikal (contohnya alamat IP, jenis pelayar, sistem operasi dan pengecam peranti);
- Maklumat penggunaan berkaitan interaksi anda dengan Platform Allianz Malaysia; dan
- Maklumat yang diberikan melalui interaksi khidmat pelanggan, pembantu maya, alat dan ciri berasaskan Kecerdasan Buatan (AI), borang dan saluran maklum balas.

## **TUJUAN PEMROSESAN DATA PERIBADI**

Data peribadi anda dikumpulkan dan boleh digunakan bagi tujuan berikut:

- Mengendalikan dan mentadbir kempen, promosi atau program yang anda sertai;
- Memberikan akses kepada kandungan yang tersedia di Platform Allianz Malaysia;
- Memproses dan mentadbir akaun anda serta melaksanakan permintaan atau transaksi yang dibuat melalui borang yang tersedia di Platform Allianz Malaysia atau dokumen lain yang diserahkan kepada kami dari semasa ke semasa;
- Memantau penggunaan Platform Allianz Malaysia dan membantu kami mereka bentuk, membangunkan serta menambah baik produk, perkhidmatan, operasi pentadbiran, latihan, perkhidmatan keselamatan dan aplikasi insurans;
- Berkomunikasi dengan anda, termasuk menghantar komunikasi pentadbiran dan teknikal berkaitan akaun anda, memberikan sokongan teknikal atau memaklumkan perubahan kepada Notis Privasi ini;
- Menjalankan penyelidikan statistik atau aktuari oleh Allianz, industri perkhidmatan kewangan atau pihak pengawal selia yang berkaitan;
- Melaksanakan analitik maklumat lanjutan dan padanan maklumat;
- Membantu tujuan penguatkuasaan undang-undang, siasatan oleh pihak polis atau pihak berkuasa kerajaan dan pengawal selia, serta memenuhi keperluan yang ditetapkan oleh undang-undang, peraturan atau obligasi yang berkaitan;

- Memberikan cadangan berkenaan produk, maklumat dan perkhidmatan yang relevan serta memaparkan pengiklanan yang disasarkan melalui Platform Allianz Malaysia atau saluran lain; dan
- Sebarang tujuan lain yang berkaitan secara langsung dengan perkara-perkara di atas.

Melainkan dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai, kami akan mendapatkan persetujuan anda sekiranya kami ingin menggunakan data peribadi anda bagi tujuan selain daripada yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

## **PENDEDAHAN DAN PERKONGSIAN DATA PERIBADI**

Kami akan memastikan data peribadi anda diproses dengan cara yang selaras dengan tujuan yang dinyatakan di atas.

Bagi tujuan tersebut, data peribadi anda boleh didedahkan kepada pihak berikut yang bertindak sebagai pengawal data pihak ketiga atau pemproses data bagi pihak Allianz:

- Penanggung insurans lain, penanggung insurans semula, ejen insurans, rakan perniagaan dan penyedia perkhidmatan yang menyediakan perkhidmatan kepada kami;
- Penyedia perkhidmatan pihak ketiga lain termasuk aktuari, juruaudit, pengamal perubatan, firma guaman dan firma perkhidmatan profesional yang lain;
- Pihak pengawal selia, pihak berkuasa kerajaan dan persatuan industri insurans yang memantau dan menguatkuasakan pematuhan kami terhadap keperluan yang berkaitan;
- Penyedia perkhidmatan data dan penganalisis data yang membantu kami membangunkan produk dan menambah baik perkhidmatan serta pengalaman pelanggan;
- Agensi luar bagi tujuan penyelidikan pasaran;
- Pihak ketiga yang terlibat dalam penjualan, pemindahan atau pelupusan perniagaan kami; dan
- Syarikat-syarikat lain dalam Kumpulan Allianz di seluruh dunia.

Sekiranya data peribadi sensitif (contohnya maklumat kesihatan, asal usul kaum atau etnik, pandangan politik, kepercayaan agama atau falsafah dan sebagainya) dikumpulkan melalui Platform Allianz Malaysia, kami tidak akan memindahkannya kepada pihak ketiga atau syarikat gabungan melainkan:

- bagi memenuhi permintaan anda;
- bagi tujuan penyampaian perkhidmatan kepada anda;
- dibenarkan oleh undang-undang; atau
- dengan persetujuan nyata anda.

## **LOKASI PEMROSESAN DATA**

Data peribadi anda mungkin dipindahkan ke dan diproses di bidang kuasa lain di mana syarikat Allianz, penyedia perkhidmatan atau rakan perniagaan kami beroperasi. Sekiranya pemindahan sedemikian berlaku, langkah perlindungan yang sewajarnya akan dilaksanakan selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai. Kami tidak akan mendedahkan data peribadi anda kepada mana-mana pihak yang tidak diberi kuasa untuk memproses data tersebut.

## **TEMPOH PENYIMPANAN DATA**

Kami menyimpan data peribadi hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diterangkan dalam Notis Privasi ini, mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia, menyelesaikan pertikaian, menguatkuasakan perjanjian; dan melindungi kepentingan perniagaan kami.

## **AKSES DAN PEMBETULAN**

Kami menghormati hak privasi anda, terutamanya hak anda untuk mengakses data peribadi anda. Anda boleh memohon akses kepada atau pembetulan data peribadi anda, tertakluk kepada undang-undang dan keperluan kawal selia yang terpakai.

Anda juga boleh memohon pemadaman akaun aplikasi web/mudah alih anda. Walau bagaimanapun, pemadaman akaun tersebut tidak semestinya menyebabkan semua data peribadi yang dipegang oleh Allianz dipadamkan sekiranya kami diperlukan untuk mengekalkan maklumat tersebut bagi memenuhi kewajipan undang-undang, kawal selia, kontrak, audit, pencegahan fraud, penyelesaian pertikaian atau penyimpanan rekod.

Bagi melindungi privasi dan keselamatan anda, Allianz berhak mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan identiti anda sebelum memproses sebarang permintaan.

## **KESELAMATAN MAKLUMAT**

Allianz mengekalkan langkah perlindungan teknikal, organisasi dan pentadbiran yang bersesuaian untuk melindungi data peribadi daripada kemusnahan, kehilangan, pengubahan, pendedahan, akses, penyalahgunaan atau pemprosesan yang menyalahi undang-undang, sama ada secara tidak sengaja atau sebaliknya.

Memandangkan keselamatan anda dan perlindungan data peribadi sentiasa menjadi keutamaan kami, kami menggalakkan anda untuk sentiasa peka terhadap risiko penipuan dan mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya.

## PENJEJAKAN WEB

Kami mungkin mengumpul maklumat tentang lawatan anda ke laman web kami untuk membantu kami mengukur dan menambah baik laman web kami. Contoh maklumat yang kami kumpulkan termasuk: hari dan masa lawatan anda, sama ada anda pernah melawat laman web kami sebelum ini, sama ada anda menggunakan enjin carian untuk mencari kami dan beberapa maklumat geografi tentang negara dan negeri yang anda berada.

Kami menggunakan Google Analytics, perkhidmatan analitik web yang disediakan oleh Google, Inc. Google Analytics menggunakan "kuki pelayar", iaitu fail teks yang diletakkan pada komputer anda untuk membantu laman web menganalisis cara pengguna menggunakan laman web. Maklumat yang dijana oleh kuki pelayar tentang penggunaan laman web anda akan dihantar dan disimpan oleh Google di Amerika Syarikat.

IP-anonimisasi aktif di laman web kami. Google akan menggunakan maklumat ini bagi pihak pengendali laman web kami untuk tujuan menilai penggunaan laman web kami oleh anda, menyusun laporan mengenai aktiviti laman web untuk pengendali laman web dan memberikan mereka perkhidmatan lain yang berkaitan dengan aktiviti tapak web dan penggunaan internet. Alamat IP yang disampaikan oleh laman web anda dalam skop Google Analitis tidak akan dikaitkan dengan mana-mana data lain yang dipegang oleh Google. Anda boleh menolak penggunaan kuki layar dengan memilih tetapan yang sesuai pada laman anda, namun sila ambil perhatian bahawa jika anda melakukan ini, anda mungkin tidak dapat menggunakan fungsi penuh laman web ini.

Kami menyimpan data yang dijana oleh Alat Analitik dengan selamat dan tidak berkongsinya dengan pihak ketiga kecuali kepada kumpulan syarikat kami dan pembekal perkhidmatan kami jika perlu untuk tujuan berikut:

- untuk perkhidmatan pengehosan web untuk laman web ini; dan/atau
- untuk mengumpul data bukan peribadi (menggunakan kuki layar) untuk menilai keberkesanan laman web untuk aktiviti pemasaran dalam talian dan untuk menjana data statistik.

Kami menggunakan kuki layar untuk memberikan laman web yang mesra pengguna, selamat dan berkesan. Secara asal, tetapan kuki layar di laman web kami telah ditetapkan kepada "Benarkan semua kuki layar". Jika anda meneruskan, anda bersetuju dengan ini.

Untuk maklumat tentang menyah aktifkan kuki layar ini, , sila pergi ke bahagian tetapan privasi dalam laman anda. Anda boleh menyah aktifkan Google Analitis pada komponen laman anda sebagai bagi pilihan keluar yang disediakan oleh Google. Untuk menyah aktifkan tindakan Google Analitis, sila rujuk pautan di bawah:

- Untuk tidak dijejaki oleh kuki Google Analitis, anda boleh pergi ke <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **BAGAIMANAKAH PLUGS-IN SOSIAL MEDIA DIGUNAKAN PADA LAMAN WEB KAMI?**

Laman web kami menggunakan plugs-in sosial media ("plug-in"):

- Kongsi di Facebook, dikuasakan oleh Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, Amerika Syarikat;
- Kongsi di Facebook, dikuasakan oleh Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, Amerika Syarikat; Butang Tweet, dikuasakan oleh Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, AS;

Semua plugs-in ditunjukkan dengan nama jenama Operator Facebook, Google dan Twitter masing-masing ("Operator"). Untuk meningkatkan tahap perlindungan data dan mengikut undang-undang dan peraturan yang berkenaan, kami telah melaksanakan program tambahan melalui penyelesaian 2 klik. Prosedur ini memastikan bahawa apabila anda melawati laman web kami, tiada sambungan langsung pelayar anda ke pelayan Operator diwujudkan. Hanya jika anda mengaktifkan plugs-in dengan mengklik padanya dan dengan itu memberikan persetujuan anda untuk pemindahan data, laman web, anda mewujudkan sambungan terus ke Operator masing-masing. Kandungan plugs-in kemudiannya dihantar oleh Operator terus ke laman anda dan disepadukan oleh mereka ke dalam laman web.

Dengan menerima plugs-in, Operator menerima maklumat bahawa laman anda telah mengakses laman web kami. Sekiranya anda log masuk ke akaun anda apabila anda melawati laman web kami, Operator boleh menyambungkan lawatan anda ke akaun anda secara terus. Jika anda berinteraksi dengan plugs-in, contohnya dengan mengklik pada butang Facebook atau butang Tweet, data akan dipindahkan terus dari pelayar anda kepada Operator dan disimpan oleh Operator. Selain itu, maklumat tersebut akan diterbitkan pada rangkaian sosial yang berkaitan atau pada akaun Twitter anda dan akan dapat dilihat oleh kenalan anda. Jika anda tidak mahu pemindahan data ini kepada Operator, anda mesti log keluar dari akaun anda masing-masing sebelum anda mengklik pada plugs-in dan mengaktifkannya.

## **KECERDASAN BUATAN (AI)**

Kami menggunakan teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dan Pembelajaran Mesin (Machine Learning atau "ML") untuk membantu membuat keputusan, mengenal pasti corak dan trend serta meningkatkan penyampaian perkhidmatan kami.

AI merujuk kepada keupayaan sistem untuk melaksanakan tugas yang lazimnya dikaitkan dengan kecerdasan manusia, seperti pembelajaran, penyelesaian masalah dan pembuatan keputusan.

ML ialah cabang AI yang membolehkan sistem belajar daripada data dan membuat ramalan atau cadangan berdasarkan pembelajaran tersebut.

Penggunaan AI oleh Allianz tertakluk kepada tadbir urus, pemantauan dan pengawasan manusia yang bersesuaian serta direka bentuk untuk mematuhi undang-undang, peraturan dan komitmen Allianz terhadap penggunaan AI yang bertanggungjawab.

Sekiranya alat atau ciri berasaskan AI disediakan melalui Platform Allianz Malaysia seperti pembantu maya atau ejen AI, kami mungkin memproses maklumat yang anda berikan untuk:

- menjawab pertanyaan dan permintaan perkhidmatan anda;
- menyediakan sokongan pelanggan;
- meningkatkan fungsi dan pengalaman pengguna bagi alat atau ciri AI; dan
- mengekalkan, memantau dan meningkatkan kualiti data serta prestasi model AI.

Bagi menyokong tujuan tersebut, kami mungkin menggabungkan maklumat anda dengan maklumat pengguna lain atau maklumat daripada pihak ketiga yang dipercayai.

Apabila praktikal, kami akan melaksanakan **pseudonimisasi** terhadap data peribadi sebelum data tersebut digunakan untuk analisis. Ini bermaksud maklumat yang mengenal pasti individu secara langsung, seperti nama, akan digantikan dengan kod atau rujukan unik bagi membantu melindungi privasi anda sambil membolehkan analisis dijalankan.

## PENGUATKUASAAN

Undang-undang Malaysia memperuntukkan mekanisme untuk melindungi dan menguatkuasakan hak privasi anda. Pematuhan terhadap polisi ini dipantau oleh pegawai yang bertanggungjawab ke atas keselamatan maklumat serta melalui proses audit yang bersesuaian.

## PERTANYAAN MAKLUMAT MENGENAI PRIVASI DATA PERIBADI

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut mengenai privasi data peribadi anda di Allianz, anda boleh berhubung dengan pegawai perlindungan data peribadi kami melalui salah satu cara berikut:

Hubungi kami di: [Hubungi Kami](#)

Emel kami di: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

Hantarkan surat kepada kami melalui perkhidmatan portal ke alamat kami di bawah:

**Pegawai Perlindungan Data Peribadi**

Allianz Malaysia Berhad

Menara Allianz Sentral

203, Jalan Tun Sambanthan, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

Kami bersedia untuk memberikan perkhidmatan kepada anda.

***¹ Syarikat-syarikat gabungan Allianz Malaysia Berhad merujuk kepada Syarikat-syarikat berkaitannya dan sekutu-sekutunya, termasuk Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad dan Allianz Life Insurance Malaysia Berhad.***