

Safeguarding your health with Allianz



Allianz Malaysia
25 years of trust, 25 years of securing lives.

Step confidently into 2026 with Allianz Life Insurance Malaysia by your side. As the world's No.1 insurance brand, we remain dedicated to safeguarding your aspirations and providing unparalleled support.

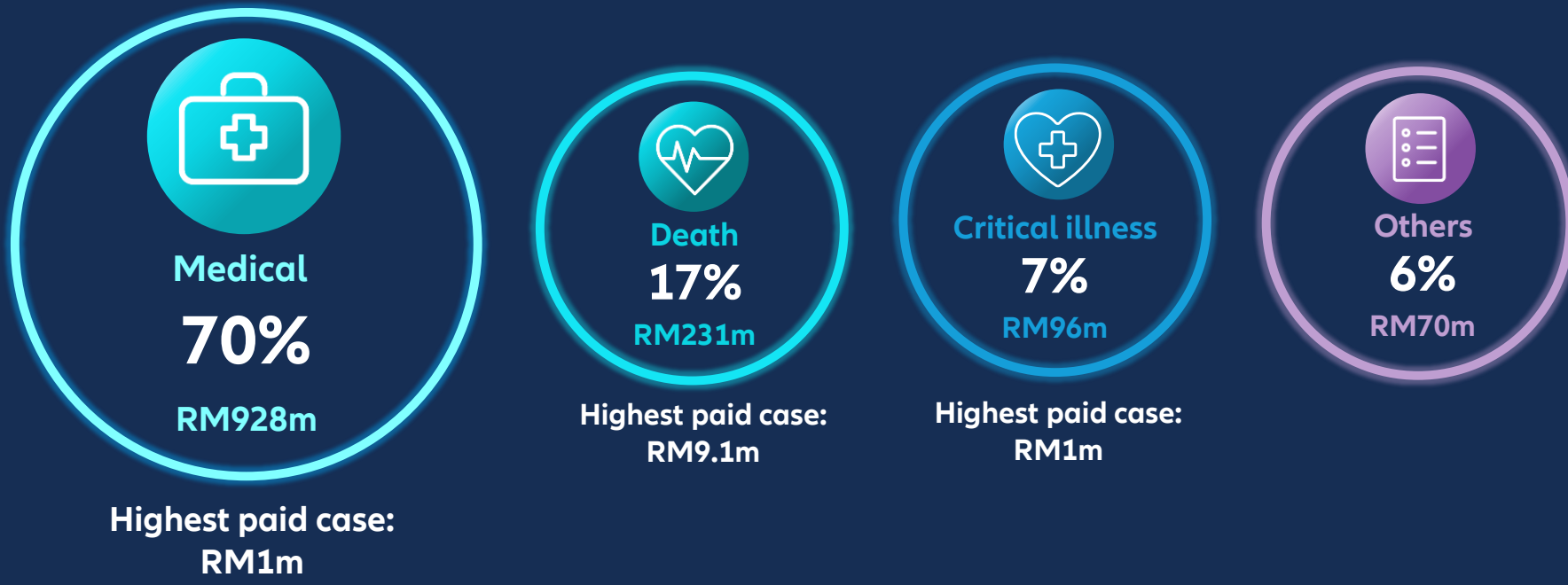
Our latest infographic presents the **total claims** paid from **January to December 2025**, reflecting our unwavering commitment to delivering on our promises to our valued customers.

Allianz Life Insurance Malaysia Berhad (198301008983)(104248-X)
Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia
A PIDM Member

PROTECTION BY PIDM ON BENEFITS PAYABLE FROM THE UNIT PORTION OF PRODUCT IS SUBJECT TO LIMITATIONS. Please refer to PIDM TIPS Brochure or contact Allianz Life Insurance Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Summary & insights of total claims paid-out

In 2025, Allianz Life paid **RM1.33 billion¹** in claims, helping to restore lives, ensure continuity, and support recovery by providing protection when it matters most.



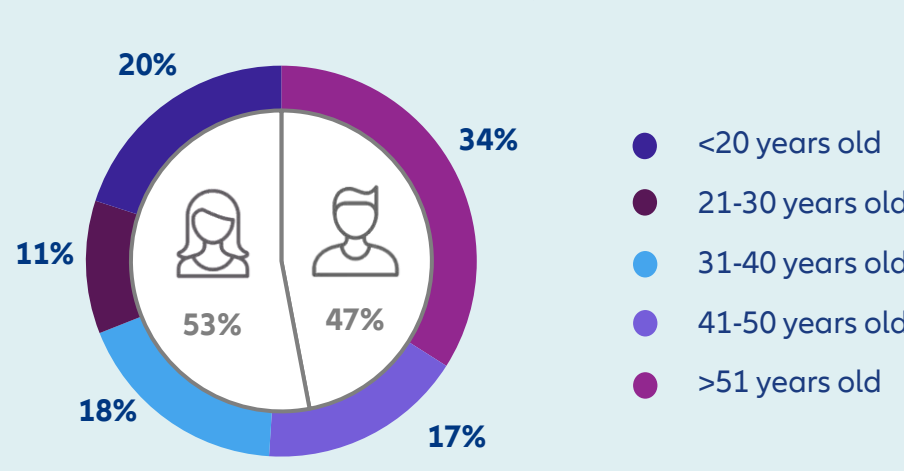
*Note:
1. The data reflects the payout of Allianz Life's retail and group portfolios.

Insights into Individual Medical Claims²

Top 5 diagnosis by claims payout

- Cancer Diseases**
- Respiratory Infection**
- Gastritis-related Illnesses**
- Heart Diseases**
- Degenerative Disc Disease (Spine)**

Hospitalisation count by gender & age group



In perspective



Claims Approval Rate



Most non-paid claims are due to the following reasons:

- Policy exclusions
- Non-disclosed conditions
- Exceeded coverage limit or period
- Expired policies

*Note:
2. The data presented under Individual Medical Claims includes both inpatient and outpatient claims.

Supporting Your Access to Advanced Medical Treatments

| Advance Medical Treatment Types ³ | Highest Payout (RM) |
|--|---------------------|
| Stem cell transplant for leukemia – Treatment to replace diseased bone marrow with healthy stem cells | 230k |
| Cerebral / Carotid angiogram & coiling of cerebral aneurysm - Procedure that uses imaging to guide the placement of coils within a brain aneurysm | 110k |
| Spinal fusion with instrumentation for scoliosis - Surgical procedure to stabilize and correct spinal curvature | 100k |
| Endoscopic cervical discectomy - Minimally invasive procedure to remove herniated disc material from the cervical spine, alleviating nerve compression and pain | 96k |
| Robotic anterior resection - Robotic surgery for removing part of the rectum affected by cancer | 88k |
| Microwave ablation of liver - An invasive method for treating cancerous liver tissue | 85k |
| Robotic hysterectomy / myomectomy – Robotic surgery for uterus & fibroid | 73k |
| Robotic total knee replacement (unilateral) – Robotic surgery for replacing one knee joint | 42k |

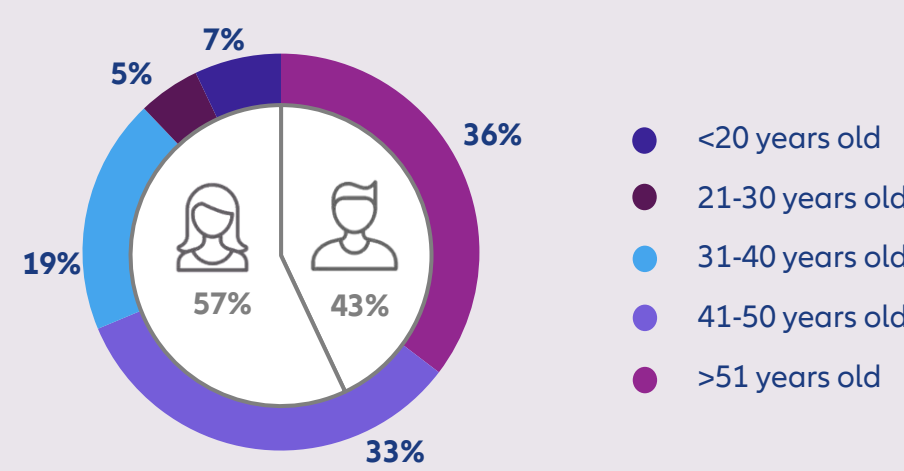
*Note:
3. The list of treatments is an excerpt of advanced medical procedures approved by the Ministry of Health Malaysia, deemed medically necessary, and considered the best option for the patient's condition. The figures mentioned represent the total incurred bill for the entire admission episode. Please refer to the policy for full terms and conditions.

Insights into Individual Critical Illness Claims

Top 5 diagnosis by claims payout

- Cancer Diseases**
- Heart Diseases**
- Kidney Failure**
- Stroke**
- Autoimmune Diseases**

Hospitalisation count by gender & age group



In perspective



Critical Illness Doesn't Wait - Secure Your Protection Today

Diseases don't discriminate by age and profession ...

| Gender | Age | Occupation | Diagnosis | Paid (RM) |
|--------|-----|-------------------|-------------------------|-------------|
| Male | 48 | Managing Director | Colon Cancer | 1m |
| Male | 54 | Retiree | Coronary Artery Disease | 1m |
| Female | 30 | Graphic Designer | Kidney Disease | 500k |
| Male | 18 | Student | Blood Cancer | 500k |
| Female | 35 | Administrator | Endometrial Cancer | 500k |
| Female | 37 | Banker | Lung Cancer | 500k |
| Female | 37 | Accounts Manager | Bone Cancer | 500k |
| Male | 38 | Company Director | Testicular Cancer | 500k |

Insights into Individual Death Claims

Top 5 diagnosis by claims payout

- Cancer Diseases**
- Heart Diseases**
- Bronchitis**
- Septic Shock**
- Accidental Deaths**

The Cancer Patient Journey

1 Early Symptoms & Diagnosis

2 Cancer Diagnosis

3 Treatment Phase

4 Recovery & Rehabilitation

5 Long Term Impact

What Hospital Policies Cover⁴

- Doctor consultation fees
- Diagnostic tests (e.g., blood tests, imaging like CT scans, biopsies)
- Specialist referrals

- Costs of diagnostic procedures (e.g., advanced imaging, biopsy, pathology reports)
- Hospitalisation expenses if required for diagnostic purposes

- Hospitalisation costs (room charges, surgery fees, ICU charges, etc.)
- Treatment costs (e.g., chemotherapy, radiation therapy, medications)
- Follow-up consultations and post-treatment care

- Follow-up consultations and diagnostic tests
- Rehabilitation costs (e.g., physiotherapy, occupational therapy)
- Palliative care

- Coverage for follow-up treatments or recurrence
- Long term targeted treatment
- Mental health support

Did you know?
An adequate end-to-end medical coverage for cancer treatment in a private hospital can range from RM800k–RM1.2m per event

How Critical Illness Coverage Buffers Out-of-Hospital Expenses

- Lump sum payout is triggered upon confirmed diagnosis of cancer (if it meets the policy's definition and severity criteria)
- This payout can be used for non-medical expenses, such as:
 - Loss of income due to inability to work
 - Travel expenses for treatment abroad
 - Household expenses or debt repayment
- Lump sum payout can be used for:
 - Experimental treatments not covered by medical insurance
 - Alternative therapies
 - Engage external/International Second Medical Opinion
 - Curated delivery of nutritional food
 - Hiring a caregiver or home nurse
- Lump sum payout can be used for:
 - Lifestyle adjustments (e.g., modifying the home for accessibility)
 - Access to assisted living centres) with round-the-clock nursing team
 - Financial support during recovery (e.g., covering lost income)
 - Legacy planning expenses

Did you know?
Many people overlook the importance of Critical Illness coverage that helps to buffer for other out-of-hospital expenses. A recommended coverage would be RM500k to RM1m.

*Note:
4. Subject to policy terms and conditions.

Allianz: Your Trusted Partner, Backed by Voices That Matter



*Note:
5. Based on customer reviews received from October 2024 till September 2025.
6. Based on Customer and/or Agent reviews from January till December 2025.

#1 Again

Best Global Insurance Brand for 7 years in a row



INTERBRAND BEST GLOBAL BRANDS 2025

Lindungi kesihatan anda bersama Allianz



Allianz Malaysia
25 years of trust,
25 years of securing lives.

Melangkah dengan yakin ke tahun 2026 bersama Allianz Life Insurance Malaysia di sisi anda. Sebagai jenama insurans No. 1 dunia, kami kekal berdedikasi untuk melindungi aspirasi anda dan menyediakan sokongan yang tiada tandingan.

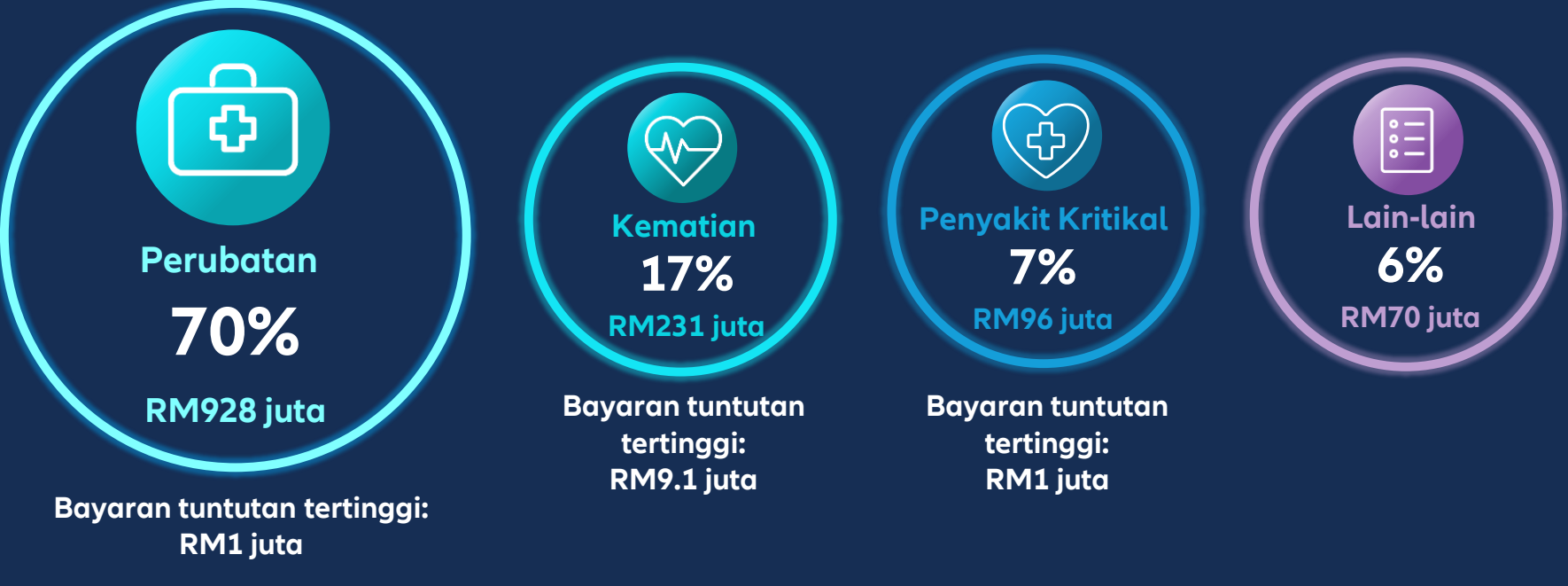
Infografik terkini kami memaparkan jumlah tuntutan yang telah dibayar dari Januari hingga Disember 2025, mencerminkan komitmen teguh kami dalam menunaikan janji kepada pelanggan kami yang dihargai.

Allianz Life Insurance Malaysia Berhad (19831008983)(104248-X)
Disediakan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia
AHLI PIDM

PERLINDUNGAN OLEH PIDM KE ATAS FAEDAH YANG DIBAYAR DARIPADA BAGHIAN UNIT PRODUK TERTAKLUK KEPADA HAD. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi Allianz Life Insurance Malaysia Berhad atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my).

Ringkasan jumlah tuntutan dibayar

Pada tahun 2025, Allianz Life telah menyalurkan tuntutan sebanyak **RM1.33 bilion¹**, membantu memulihkan kehidupan, menjamin kesinambungan dan menyokong proses pemulihan dengan menyediakan perlindungan pada saat yang paling diperlukan.



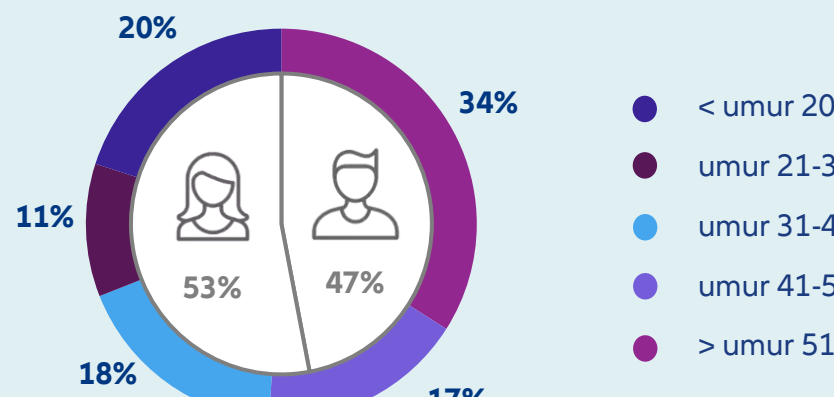
*Nota:
1. Data adalah daripada portfolio individu dan kelompok Allianz.

Tuntutan Perubatan Individu²

Lima diagnosis teratas berdasarkan pembayaran tuntutan

- 1 Penyakit Kanser
- 2 Jangkitan Pernafasan
- 3 Penyakit Berkaitan Gastritis
- 4 Penyakit Jantung
- 5 Penyakit Cakera Degeneratif (Tulang Belakang)

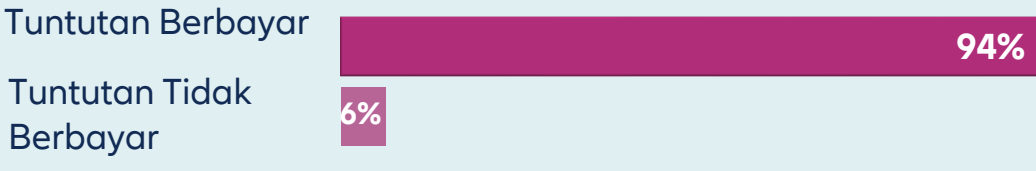
Kemasukan ke hospital mengikut jantina & kumpulan umur



Dalam perspektif



Kadar Kelulusan Tuntutan



*Nota:
2. Data yang dibentangkan di bawah Tuntutan Perubatan Individu merangkumi tuntutan pesakit dalam dan pesakit luar.

Kebanyakan tuntutan tidak berbayar adalah disebabkan oleh faktor berikut:

- Pengecualian polisi
- Syarat-syarat yang tidak didedahkan
- Melebihi had atau tempoh perlindungan
- Polisi yang tamat tempoh

Menyokong Akses Anda kepada Rawatan Perubatan Lanjutan

| Jenis Rawatan Perubatan Lanjutan ³ | Bayaran Tertinggi (RM) |
|--|------------------------|
| Pemindahan sel stem untuk leukemia - Rawatan untuk menggantikan sumsum tulang yang berpenyakit dengan sel stem yang sihat | 230 ribu |
| Angiogram Serebrum / Karotid & gegelung aneurisma serebrum - Prosedur yang menggunakan pengimejan untuk membimbing penempatan gegelung dalam aneurisma otak | 110 ribu |
| Gabungan tulang belakang dengan instrumen untuk skoliosis - Prosedur pembedahan untuk menstabilkan dan membetulkan kelengkungan tulang belakang | 100 ribu |
| Disektomi serviks endoskopik - Prosedur invasif minimum untuk membuang bahan cakera herniasi dari tulang belakang serviks, mengurangkan mampatan saraf dan kesakitan | 96 ribu |
| Reseksi anterior robotik - Pembedahan robotik untuk membuang sebahagian rektum yang terjejas oleh kanser | 88 ribu |
| Ablasi gelombang mikro hati- Kaedah invasif untuk merawat tisu hati kanser | 85 ribu |
| Histerektomi / miomektomi robotik - Pembedahan robotik untuk uterus & fibroid | 73 ribu |
| Penggantian lutut keseluruhan robotik (unilateral) - Pembedahan robotik untuk menggantikan satu sendi lutut | 42 ribu |

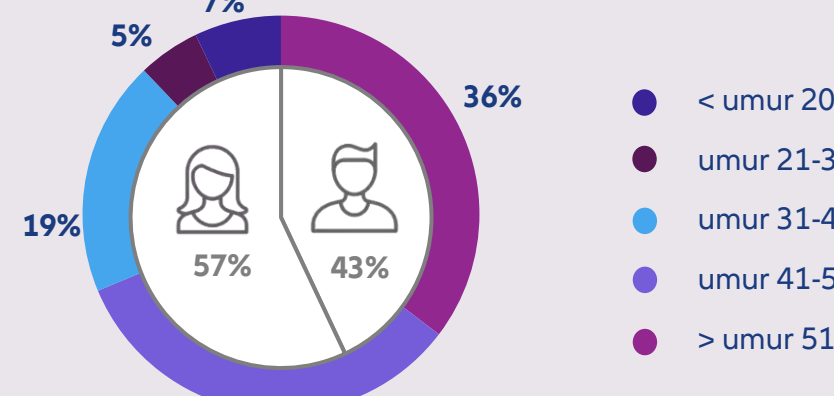
*Nota:
3. Senarai rawatan ini adalah petikan daripada prosedur perubatan lanjutan yang diluluskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia, dianggap perlu secara perubatan, dan dianggap sebagai pilihan terbaik untuk keadaan pesakit. Angka yang dinyatakan mewakili jumlah bil yang dikenakan untuk keseluruhan episod kemasukan. Sila rujuk polisi untuk terma dan syarat penuh.

Tuntutan Penyakit Kritikal Individu

Lima diagnosis teratas berdasarkan pembayaran tuntutan

- 1 Penyakit Kanser
- 2 Penyakit Jantung
- 3 Kegagalan Buah Pinggang
- 4 Strok
- 5 Penyakit Autoimun

Kemasukan ke hospital mengikut jantina & kumpulan umur



Dalam perspektif



Penyakit Kritikal Tidak Menunggu - Dapatkan Perlindungan Anda Hari Ini

Penyakit tidak membezakan usia dan profesion ...

| Jantina | Umur | Perkerjaan | Diagnosis | Tuntutan Bayaran (RM) |
|-----------|------|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| Lelaki | 48 | Pengarah Urusan | Kanser Kolon | 1 juta |
| Lelaki | 54 | Pesara | Penyakit Arteri Koronari | 1 juta |
| Perempuan | 30 | Pereka Grafik | Penyakit Buah Pinggang | 500 ribu |
| Lelaki | 18 | Pelajar | Kanser Darah | 500 ribu |
| Perempuan | 35 | Pentadbir | Kanser Endometrium | 500 ribu |
| Perempuan | 37 | Pegawai Bank | Kanser Paru-Paru | 500 ribu |
| Perempuan | 37 | Pengurus Akaun | Kanser Tulang | 500 ribu |
| Lelaki | 38 | Pengarah Syarikat | Kanser Testis | 500 ribu |

Tuntutan Kematian Individu

Lima diagnosis teratas berdasarkan pembayari tuntutan

- 1 Penyakit Kanser
- 2 Penyakit Jantung
- 3 Bronkitis
- 4 Kejutan Septik
- 5 Kematian Akibat Kemalangan

Perjalanan Pesakit Kanser

- 1 Simptom & Diagnosis Awal
- 2 Diagnosis Kanser
- 3 Fasa Rawatan
- 4 Pemulihan & Rehabilitasi
- 5 Impak Jangka Panjang

Apa yang Dilindungi oleh Polisi Perubatan⁴

- Yuran rundingan doktor
- Ujian diagnostik (cth., ujian darah, pengimejan seperti imbasan CT, biopsi)
- Rujukan pakar
- Kos prosedur diagnostik (cth., pengimejan lanjutan, biopsi, laporan patologi)
- Perbelanjaan kemasukan ke hospital jika diperlukan untuk tujuan diagnostik
- Kos kemasukan ke hospital, yuran bilik, kuraan pembedahan, caj ICU, dll.
- Kos rawatan (cth., kemoterapi, terapi radiasi, ubat-ubatan)
- Rundingan susulan dan penjagaan selepas rawatan
- Rundingan susulan dan ujian diagnostik
- Kos pemulihan (cth., fisioterapi, terapi pekerjaan).
- Penjagaan paliatif
- Perlindungan untuk rawatan susulan atau kekambuhan
- Rawatan sasaran jangka panjang
- Sokongan kesihatan mental

Tahukah anda?
Perlindungan perubatan menyeluruh yang mencukupi untuk rawatan kanser di hospital swasta boleh berkisar antara RM800 ribu-RM1.2 juta setiap acara

Bagaimana Polisi Penyakit Kritikal Menampung Kos Luar Hospital

- Pembayaran sekaligus akan dibuat selepas diagnosis kanser disahkan (mengikut definisi dan kriteria kesihatan polisi)
- Pembayaran ini boleh digunakan untuk perbelanjaan bukan perubatan, seperti:
 - Kehilangan pendapatan akibat tidak dapat bekerja
 - Perbelanjaan perjalanan untuk rawatan di luar negara
 - Perbelanjaan rumah atau pembayaran hutang
- Pembayaran sekaligus boleh digunakan untuk:
 - Rawatan eksperimental yang tidak dilindungi oleh insurans perubatan
 - Terapi alternatif
 - Melibatkan Pendapat Perubatan Kedua Luaran/ Antarabangsa
 - Penghantaran makanan berkhasiat yang dikurasi
 - Mengupah penjaga atau jururawat di rumah
- Pembayaran sekaligus boleh digunakan untuk:
 - Pelarasan gaya hidup (cth., mengubah suai rumah untuk aksesibiliti)
 - Akses pusat bantuan dengan kejururawatan 24/7
 - Kewangan semasa pemulihan (cth., kehilangan pendapatan)
 - Perbelanjaan perancangan legasi

Tahukah anda?
Ramai orang terlepas pandang perlindungan Penyakit Kritikal yang membantu perbelanjaan luar hospital yang lain. Perlindungan ialah RM500 ribu hingga RM1 juta.

*Nota:
4. Tertakluk pada terma dan syarat polisi.

Allianz: Rakan Kongsi Anda yang Dipercayai, Disokong oleh Pandangan yang Dihargai



*Nota:
5. Berdasarkan ulasan pelanggan yang diterima dari Oktober 2024 hingga September 2025.
6. Berdasarkan ulasan Pelanggan dan/atau Ejen dari Januari hingga Disember 2025

#1 Sekali Lagi

Jenama Insurans Global Terbaik Selama 7 Tahun Berturut-turut



INTERBRAND BEST GLOBAL BRANDS 2025

与安联携手 守护您的健康



Allianz Malaysia
25 years of trust,
25 years of securing lives.

在马来西亚安联人寿保险的陪伴下，自信迈入2026年。作为全球第一的保险品牌，我们始终致力于守护您的梦想，并提供无与伦比的支持。我们的最新信息图展示了2025年1月至12月期间已支付的理赔总额，充分体现了我们对尊贵客户兑现承诺的坚定信念。

Allianz Life Insurance Malaysia Berhad (198301008983)(104248-X)
根据(2013年金融服务法)获得许可，并接受马来西亚国家银行监管。
马来西亚存款保险机构 (PIDM) 成员

马来西亚存款保险机构 (PIDM) 对产品单位部分支付的利益的保障受到限制。请参阅马来西亚存款保险机构 (PIDM) 的保险保障计划 (TIPS) 宣传册或联系安联人寿保险马来西亚有限公司 (Allianz Life Insurance Malaysia Berhad) 或马来西亚存款保险机构 (PIDM) (访问 www.pidm.gov.my)。

理赔总额摘要及数据

在2025年，安联人寿支付了**RM13.3亿¹**的理赔金额。这些理赔协助客户应对突发风险、减轻医疗与财务负担，并在最需要的时刻提供切实保障



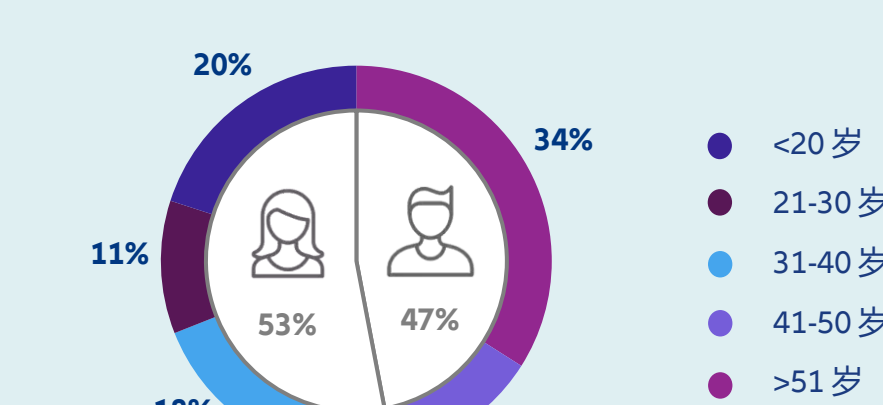
*注：
1. 该数据展示的是安联个人和企业理赔的总支出。

个人医疗索赔数据²

按理赔额排名前五的诊断



按性别和年龄组划分的住院人数



相较于以往数据



理赔审批通过率



大多数未支付理赔的原因如下:

- 保单除外责任
- 未披露的健康状况
- 超出保障限额或保障期限
- 保单已过期

*注：
2. “个人医疗索赔”项下列出的数据包括住院索赔和门诊索赔。

协助您获得先进的医疗治疗

| 先进医疗类型 ³ | 最高理赔 (RM) |
|--|-----------|
| 白血病干细胞移植 - 用健康的干细胞替换患病骨髓的治疗方法 | 23 万 |
| 脑/颈动脉造影及脑动脉瘤栓塞术 - 通过影像引导将线圈置入脑动脉瘤内的手术 | 11 万 |
| 脊柱侧弯内固定融合术 - 稳定和矫正脊柱弯曲的外科手术 | 10 万 |
| 颈椎内窥镜椎间盘切除术 - 一种微创手术，用于移除颈椎间盘突出物，缓解神经压迫和疼痛 | 9 万 6 千 |
| 机器人辅助前切除术 - 用于切除受癌症影响的部分直肠的机器人手术 | 8 万 8 千 |
| 肝脏微波消融术 - 一种用于治疗癌变肝组织的微创方法 | 8 万 5 千 |
| 机器人辅助子宫切除术/子宫肌瘤切除术 - 用于子宫及子宫肌瘤的机器人手术 | 7 万 3 千 |
| 机器人单膝关节置换术 - 用于更换单侧膝关节的机器人手术 | 4 万 2 千 |

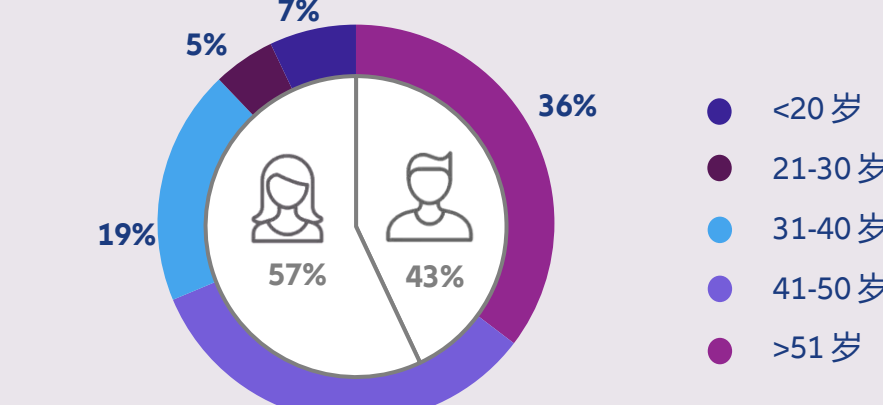
*注：
3. 本清单为经马来西亚卫生部批准、被认定为医学上必要的部分先进医疗治疗项目。所列金额为单次住院期间的总费用，实际理赔须以保单条款及细则为准。

个人严重疾病索赔数据

按理赔额排名前五的诊断



按性别和年龄组划分的住院人数



相较于以往数据



严重疾病往往突如其来 - 及早规划，才能更安心面对未来!

疾病不分年龄和职业。。。

| 性别 | 年龄 | 职业 | 诊断 | 已赔付 (RM) |
|----|----|-------|--------|----------|
| 男 | 48 | 总经理 | 结肠癌 | 100 万 |
| 男 | 54 | 退休人士 | 冠状动脉疾病 | 100 万 |
| 女 | 30 | 平面设计师 | 肾病 | 50 万 |
| 男 | 18 | 学生 | 血癌 | 50 万 |
| 女 | 35 | 管理员 | 子宫内膜癌 | 50 万 |
| 女 | 37 | 银行家 | 肺癌 | 50 万 |
| 女 | 37 | 会计经理 | 骨癌 | 50 万 |
| 男 | 38 | 公司董事 | 睾丸癌 | 50 万 |

个人死亡索赔数据

按理赔额排名前五的诊断



癌症患者历程



医疗保险涵盖的内容⁴

- 医生咨询费用
- 诊断测试 (例如: 血液测试、影像检查如CT扫描、活检)
- 专科转诊
- 诊断程序费用 (例如: 高级影像检查、活检、病理报告)
- 因需要进行诊断而需支付的住院费用
- 住院费用 (病房费用、手术费用、重症监护室费用等)
- 治疗费用 (例如: 化疗、放疗、药物)
- 随访咨询和治疗后的护理。
- 随访咨询和诊断测试
- 康复费用 (例如: 物理治疗、职业治疗)
- 姑息治疗
- 覆盖后续治疗或复发的费用
- 长期靶向治疗
- 心理健康支持

你知道吗?

在私立医院接受完整的癌症治疗，单次医疗费用可能高达 RM80 万至 RM120 万。

严重疾病保险如何缓解院外费用

- 一旦确诊癌症 (符合保单的定义和严重程度标准)，即可触发一次性赔付。
- 这笔赔付款可用于非医疗费用，例如:
 - 因无法工作导致的收入损失
 - 前往海外治疗的旅行费用
 - 家庭开支或债务偿还
- 一次性赔付款可用于:
 - 医疗保险不涵盖的实验性治疗
 - 替代疗法
 - 寻求外部或国际第二医疗意见
 - 定制营养食品配送
 - 雇佣护理人员或家庭护士
- 一次性赔付款可用于:
 - 生活方式调整 (例如: 改造家居以提高无障碍性)
 - 前往配备全天候护理团队的辅助生活中心
 - 康复期间的财务支持 (例如: 弥补收入损失)
 - 遗产规划费用

你知道吗?

许多人忽视了严重疾病保险的重要性，它可以帮助应对院外的其他费用。建议严重疾病保障额度为 RM50 万至 RM100 万，以应对院外及非医疗相关支出。

*注：
4. 受保单条款及细则约束。

安联：您值得信赖的伙伴，获得客户真实认可



*注：
5. 基于从2024年10月至2025年9月收到的客户反馈。
6. 基于2025年1月至12月期间客户和/或代理的反馈。

再次#1

连续七年蝉联
全球最佳保险品牌



INTERBRAND
BEST GLOBAL
BRANDS 2025