



# Your guide to the **A-Z experience** with Allianz

This Allianz A-Z Experience kit offers quick access to the value-added benefits, services, and support we provide, helping you navigate every step of life with peace of mind and confidence in tomorrow.



# MyAllianz, your all-in-one insurance self-service hub

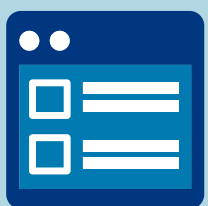
Discover the convenient self-service features on MyAllianz to access and manage your Allianz Malaysia policies, along with exclusive health and lifestyle services and benefits curated to support your journey towards better health:



Access your e-Medical Card



Pay your premium



Submit an e-Guarantee Letter request



Submit and check your claim status



Discover exclusive Health Services feature



Redeem Allianz We Care Community benefits



Join rewarding campaigns and more!

Need help with MyAllianz?

[CLICK HERE](#)

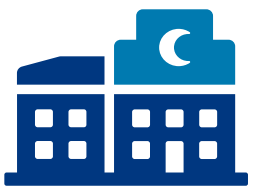
for the user guides.



# Allianz Blue Ribbon

Premium healthcare with Allianz Blue Ribbon

Allianz Blue Ribbon offers seamless access to top-tier medical services across our exclusive network of private hospitals:



Priority admission and discharge



Room and board upgrades\*



Bedside admission services\*



Bedside discharge and medication delivery\*



Cashless outpatient radiotherapy treatment\*



Parking privileges\*

\*At selected hospitals

## Allianz Care@Home

Expert medical care at your doorstep with Allianz Care@Home

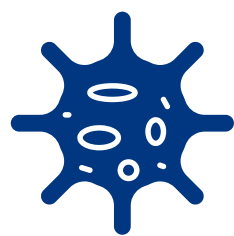
Allianz Care@Home is Malaysia's first exclusive home monitoring service, providing professional medical care for qualified illnesses in the comfort of your home.



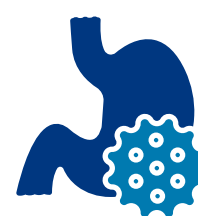
Get the best care for the following qualified illnesses:



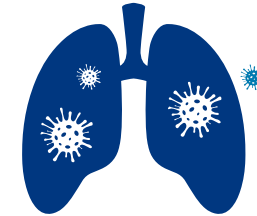
Dengue



Cellulitis



Gastroenteriti



Upper & Lower Respiratory Infections



## Hospital Admission and Claims Guide

[CLICK HERE](#)

to watch the videos for the simple steps on hospital admission and claims submission.

For further assistance, reach out to your Allianz agent or connect with our Allianz Customer Service Centre via:



[customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)



**1300 22 5542** (Monday to Friday, 9am to 6pm excluding Public Holidays)



# Panduan "A-Z experience" anda bersama Allianz

Kit "Allianz A-Z Experience" ini menawarkan akses pantas untuk manfaat tambahan, perkhidmatan, dan bantuan yang kami sediakan untuk ketenangan hidup dan keyakinan pada hari esok.



# MyAllianz, perkhidmatan insurans layan diri anda

Terokai fungsi layan diri di MyAllianz untuk mengakses dan mengurus polisi Allianz Malaysia anda, serta perkhidmatan dan manfaat kesihatan dan gaya hidup eksklusif yang dicipta untuk membantu anda ke arah kesihatan yang lebih baik:



Muat turun e-Kad Perubatan anda



Bayar premium anda



Hantar permohonan e-Surat Jaminan



Hantar dan semak status tuntutan anda



Terokai fungsi Perkhidmatan Kesihatan (Health Services) eksklusif



Nikmati manfaat "Allianz We Care Community"



Sertai kempen yang menawarkan ganjaran dan banyak lagi!

Perlukan bantuan dengan MyAllianz?

[KLIK DI SINI](#)

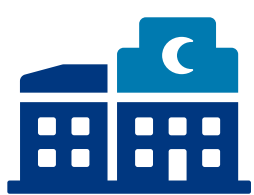
untuk panduan pengguna.



# Allianz Blue Ribbon

Nikmati penjagaan kesihatan premium dengan Allianz Blue Ribbon

Allianz Blue Ribbon menawarkan akses pantas pada perkhidmatan perubatan yang bertaraf tinggi melalui rangkaian eksklusif hospital swasta kami:



Keutamaan dalam kemasukan dan discaj



Menaik taraf bilik dan penginapan\*



Perkhidmatan kemasukan terus ke katil\*



Pelepasan terus dari katil dan penghantaran ubat\*



Rawatan radioterapi pesakit luar tanpa tunai\*



Keistimewaan parkir\*

\*Tertakluk pada hospital terpilih

# Allianz Care@Home

Pakar perubatan terus ke rumah anda dengan Allianz Care@Home

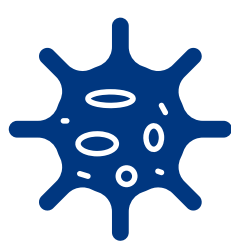
Allianz Care@Home adalah perkhidmatan pemantauan rumah eksklusif yang pertama di Malaysia. Ia memberikan penjagaan perubatan profesional untuk penyakit yang berkecukupan.



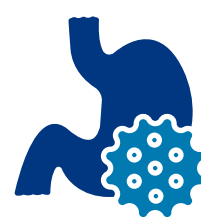
Dapatkan rawatan terbaik untuk penyakit-penyakit berikut:



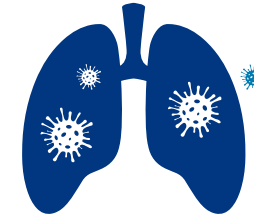
Denggi



Selulitis



Gastroenteritis



Jangkitan Saluran Pernafasan Atas & Bawah

# Panduan Kemasukan Hospital dan Serahan Tuntutan

**KLIK DI SINI**

untuk video berkenaan langkah-langkah kemasukan hospital dan penyerahan tuntutan.



Untuk bantuan lanjut, hubungi ejen Allianz anda atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Allianz kami melalui:



[customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)



**1300 22 5542** (Isnin hingga Jumaat, 9 pagi hingga 6 petang kecuali Cuti Umum)

Allianz 

# 您的 Allianz A-Z 体验指南

这个全方位指南将助您轻松探索 Allianz 提供的独家福利和增值服务，让您更加自信地迎接美好的明天。



# MyAllianz, 您的一站式 保险自助服务平台

MyAllianz 客户平台让您可随时轻松管理您的 Allianz 保单,  
同时领取独家健康福利, 助您迈向更健康的生活!

多种便捷自助服务功能:



查看或下载您的医药卡



支付保费



申请住院担保信



在线提交医疗索赔并查询索赔状态



独家健康服务 (Health Services)



领取 Allianz We Care Community 福利



参加客户奖励活动等等!

需要更多关于 MyAllianz 资讯?

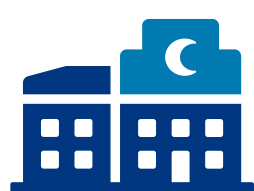
[点击这里](#)

获取用户指南。



## 优质医疗服务，尽在 Allianz Blue Ribbon

通过 Allianz Blue Ribbon 指定的私人医院网络，体验更优质的专业医疗服务：



优先住院和出院



病房和膳食升级\*



床边办理住院服务\*



床边办理出院与药物配送服务\*



免现金门诊放射治疗\*



停车特权\*

\*仅限于特定医院

## Allianz Care@Home

### 您的居家专业医疗服务

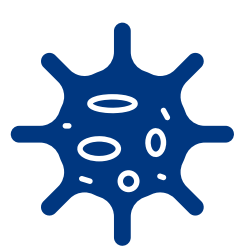
马来西亚首个独家居家医疗与健康监测服务，让您足不出户也能在家中舒适地获得专业医疗援助。



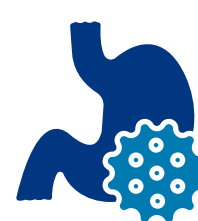
以下是该计划承保的疾病：



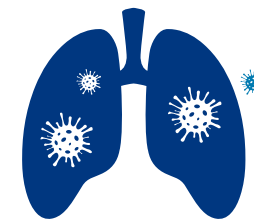
骨痛热症



蜂窝组织炎



肠胃炎



上下呼吸道感染

## 办理住院和申请索赔流程

[点击此处](#)

观看视频以了解住院和提交索赔申请的简单步骤。

如需进一步协助，请联系您的 Allianz 代理或  
通过以下方式联系 Allianz 客户服务中心：



[customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)



1300 22 5542（星期一至星期五，  
上午 9 时至下午 6 时，公共假期除外）