

Policy

FOREIGN WORKERS PLUS

Foreign Workers PLUS Policy

WHEREAS the Insured described in the Schedule hereto following the profession or occupation stated in the Schedule being desirous of insuring in the manner hereinafter mentioned with **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)** (hereinafter called "**the Company**") as stated in the Schedule which proposal and declaration it is agreed shall be the basis of the contract for the insurance hereby intended to be made and incorporated herein and has paid to the Company the Premium stated in the Schedule as a consideration for the Insurance for the Period stated therein.

Notwithstanding any provision in this Policy, the above **basis of contract** shall not apply to the Insured who is an individual entering into, varying or renewing the contract of insurance **wholly for purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession.**

NOW THIS POLICY WITNESSETH that if during the Period of Insurance any of the Insured shall sustain bodily injury as defined in the Schedule which injury solely and independently of any other cause result in such Insured's death or disablement as hereinafter defined the Company will subject to the terms and conditions of and endorsed on this Policy pay to the Insured the sum or sums of money specified in the Schedule in accordance with the Scale of Benefits allocated to the said Insured as specified in the Schedule and the receipt of the Insured shall in all aspects be an effective discharged to the Company.

COVERAGE

This Foreign Workers PLUS Policy covers the Life/Lives Insured who are foreigners holding valid work permit against bodily injury caused by violent, accidental, external and visible means, which injury shall solely and independently of any other cause result in the following losses, benefits of which are payable as specified in the Schedule:-

- 1. DEATH** occurring within twelve (12) calendar months of bodily injury due to an accident.
- 2. PERMANENT DISABLEMENT** occurring within twelve (12) calendar months of bodily injury due to an accident. The Percentages are as stated in the scale under the Scale of Benefits.
- 3. MEDICAL AND SURGICAL EXPENSES** reimbursement on the actual, necessary and reasonable medical, hospital or surgical expenses incurred in the treatment of injuries resulting from an accident, provided such treatment is received from qualified medical practitioner or whilst confined in a government or licensed private hospital.

SCALE OF BENEFITS

PERMANENT DISABLEMENT SCALE

	Percentage (%) of Principal Sum Insured
Accidental Death	100%
Loss of two limbs	100%
Loss of both hands or of all fingers and both thumbs	100%
Loss of sight of both eyes	100%
Total paralysis	100%
Injuries resulting in being permanently bedridden	100%
Any other Injury causing Permanent Total Disablement	100%
Loss of arm at shoulder	100%
Loss of arm between shoulder and elbow	100%
Loss of arm at elbow	100%

Loss of arm between elbow and wrist		100%
Loss of hand at wrist		100%
Loss of leg	- at hip	100%
	- between knee and hip	100%
	- below knee	100%
Eye : Loss of	- whole eye	100%
	- all sight in one eye	100%
	- sight of except perception of light	50%
Loss of four fingers (except thumb) and thumb of one hand		50%
Loss of four fingers (except thumb)		40%
Loss of thumb	- both phalanges	25%
	- one phalanx	10%
Loss of index finger	- three phalanges	10%
	- two phalanges	8%
	- one phalanx	4%
Loss of middle finger	- three phalanges	6%
	- two phalanges	4%
	- one phalanx	2%
Loss of ring finger	- three phalanges	5%
	- two phalanges	4%
	- one phalanx	2%
Loss of little finger	- three phalanges	4%
	- two phalanges	3%
	- one phalanx	2%
Loss of metacarpals	- first or second (additional)	3%
	- third, fourth or fifth (additional)	2%
Loss of toes	- All (of one foot)	15%
	- great, both phalanges	5%
	- great, one phalanx	2%
	- other than great, if more than one toe lost, each	1%
Loss of hearing	- both ears	75%
	- one ear	15%
Loss of speech		50%

Where the injury is not specified, the Company reserves the right to adopt a Percentage of Disablement which, in its opinion, is not inconsistent with the provisions of the above Scale.

Permanent total loss of use of member shall be treated as loss of member. Loss of speech shall mean total permanent inability to communicate verbally.

The aggregate of all percentage payable in respect of any one accident to any one Insured Life shall not exceed 100%. In the event of a total of 100% having been paid, all insurance hereunder including Medical and Surgical Expenses shall immediately cease to be in force in respect of that Insured Life. All other losses, smaller than 100% if having been paid shall reduce the respective Insured Life's coverage under the Death and Permanent Disablement Benefit by that amount from the date of accident until the expiration of the policy.

EXCLUSIONS

The Policy does not cover :-

1. Death or Disablement or any loss caused directly or indirectly:-
 - (a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power, military or popular uprisings;
 - (b) Insanity, suicide (whether sane or insane) or any attempt thereat, intentional self-inflicted injuries;
 - (c) Any form of disease, infection parasites;
 - (d) Intoxication by alcohol or drugs (other than those prescribed by a qualified medical practitioner);
 - (e) Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
 - (f) Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC), howsoever this syndrome has been acquired or may be named;
 - (g) Provoked murder or assault.
2. Death of Disablement or any other loss sustained by Life Insured:-
 - (a) While traveling in an aircraft as a member of the crew, except only as fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service. For the purpose of this exclusion the Life Insured would not be covered if he/she is involved in any technical operation or navigation or navigation whilst in the aircraft;
 - (b) While committing or attempting to commit any unlawful act.
3. Death or Disablement or any other loss consequent upon the Life Insured engaging in hunting, mountaineering, ice-hockey, polo-playing, steeple chasing, winter sports, rugby, parachuting, racing or any kind other than on foot, yachting, water-ski jumping, under-water activities involving the use of breathing apparatus, professional sports, logging activities and using woodworking machinery driven by mechanical power.
4. Death or Disablement directly caused by or contributed by or arising from:-
 - (a) Ionization, radiation or contamination by combustion of nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exception combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
 - (b) Nuclear weapons material.

PROVISIONS

1. Unless otherwise agreed and endorsed hereon Compensation payable in respect of Death and Disablement occurring whilst a number of Lives Insured are to the Insured's knowledge traveling in the same conveyance shall be limited to maximum of RM3,500,000. In the event the aggregate exceeds the said amount, the Company shall settle the claims of the respective Insured Life on apportionate basis.
2. Compensation shall be payable only when the claims shall have been proven to the satisfaction of the Company.
3. Compensation under Medical and Surgical Expenses shall be payable only if such medical and surgical treatment is rendered to the Insured Life by a qualified medical practitioner within twenty-four (24) months after the accident, provided that the first expense is incurred within twenty-six (26) weeks after the accident. The Company will reimburse the actual necessary and reasonable expenses incurred up to the maximum shown in the Schedule for any one accident.

EXPRESS CONDITIONS

ADDITIONAL POLICY

This Policy is an additional policy purchased in addition to the compulsory Foreign Workers Compensation Scheme Policy. In the event of claims Insured is required to submit a valid Foreign Workers Compensation policy covering the same Life/Lives Insured together with other claims documentation. The Company has the right to reject the claims in the event that the Insured fails to submit the said Policy. The Express Condition is however waived if the Life/Lives Insured are not "workman" as defined by Workmen's Compensation Act 1952.

GENERAL CONDITIONS

1. PERIOD OF INSURANCE

Period of Insurance shall mean the period specified in the Schedule and during which the Life Insured is in immediate employment of the Insured or until the cessation of the work permit whichever is the earlier.

2. INTERPRETATION

This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such meaning wherever it may appear.

3. OBSERVATION

The liability of the Company shall be conditional on the observance by the Insured and the Life Insured of the Terms of this Policy.

4. PRECAUTION

The Insured and the Life Insured shall take all reasonable precautions to prevent accidents and shall comply with all statutory obligations relating to such employment.

5. ALTERATION

This Policy shall cease to be in force if there is any material alteration in risk unless the Company by endorsement declares the Insurance to be continued.

6. CLAIMS PROCEDURE

On the happening of any accident which may give rise to a claim under this Policy the Insured shall:-

- (a) Give immediate notice in writing to the Company stating the circumstances of the accident and
- (b) Deliver to the Company as soon as reasonable practicable a claim in writing with such detailed particulars and proofs as may be reasonably required.

7. CANCELLATION

(a) Cancellation by the Insured

If the Insured gives notice to the Company to terminate this Policy, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice. In the event the premium has been paid for any period beyond the date of cancellation of this Policy, the Company's short period rates shall apply provided that no claim has been made during the current Period of Insurance.

The following scale of short period rates shall apply:

Period Insured	Percentage of Annual Premium to be Charged
2 Months (Minimum)	40%
3 Months	50%
4 Months	60%
5 Months	70%
6 Months	75%
Over 6 Months	100%

(b) Cancellation by the Company

The Company may give notice of termination by registered post to the Insured at his or her last known address. Such termination shall become effective seven (7) days following the date of such notice. In the event the premium has been paid for any period beyond the date of cancellation of this Policy, the pro-rata premium shall be refunded to the Insured provided that no claim has been made during the current Period of Insurance.

(c) Automatic Cancellation

- (i) Upon the termination of the employment contract between the Insured and the Life Insured named in the Schedule, OR
- (ii) Upon expiry of visa and or work permit
- (iii) When the Life Insured attains the age of fifty (50) years.

8. AGE LIMIT

The age of any Insured Life must be between 18 and 50 years at the date of his/her inclusion in this insurance and that he/she is free from physical deformity and in normal health.

9. CURRENCY AND EXCHANGE RATES

All premiums shall be paid in Malaysian Ringgit. In the event that the Life/Lives Insured shall be admitted into a hospital and/or receive a medical treatment outside Malaysia and render bills in a currency other than Malaysian Ringgit, the Company shall indemnify the Insured in Malaysian Ringgit based on the quoted exchange rate at the date the Life/Lives Insured is discharged from the hospital.

10. APPLICABLE LAW

This Policy, and all rights, obligations and liabilities arising hereunder, shall be construed and determined and may be forced in accordance with the laws of Malaysia and the Malaysia Courts shall have exclusive jurisdiction thereto.

11. DUTY OF DISCLOSURE

(a) Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if the Insured had applied for this Insurance wholly for **purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession**, the Insured had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form and all the questions required by the Company fully and accurately and also disclose any other matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. **This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.**

(b) Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if the Insured had applied for this Insurance **for purposes related to Insured's trade, business or profession**, the Insured had a duty to disclose any matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. **This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.**

- (c) The Insured also has a duty to tell the Company immediately if at any time, after this Policy contract has been entered into, varied or renewed with the Company, any of the information given for this Policy contract is inaccurate or has changed.

12. APPLICABLE TAX

In the event that any sales and services tax, value added tax or any similar tax and any other duties, taxes, levies or imposts (collectively "**Applicable Tax**") whatsoever are introduced by any authority and are payable under the laws of Malaysia in connection with any supply of goods and/or services made or deemed to be made under this Policy, We will be entitled to charge any Applicable Tax as allowed by the laws of Malaysia. Such Applicable Tax payable shall be paid in addition to the applicable premiums and other charges. All provisions in this Policy on payment of premiums and default hereof shall apply equally to the Applicable Tax.

IT IS HEREBY DECLARED AND AGREED THAT THE POLICY IS SUBJECT TO THE FOLOWING CLAUSES/ENDORSEMENTS:

1. HIJACKING EXTENSION CLAUSE

It is hereby declared and agreed that notwithstanding anything contained herein, this policy is extended to over accidental death or disablement or bodily injury to the Life/Lives Insured sustained as a direct result of unlawful seizure or wrongful exercise of control of an aircraft, vessel or public conveyance.

2. FOOD AND GAS POISONING CLAUSE

It is hereby declared and agreed that this Policy is extended to cover death or disablement or any other loss as provided by the Policy sustained by Life/Lives Insured arising from food and accidental gas poisoning.

3. DROWNING

It is hereby declared and agreed that the Policy is extended to cover death or disablement or any other loss as provided by the Policy arising out or resulting from drowning with or without any sign of external or violent visible injury.

4. INSECTS, SNAKE AND ANIMAL BITES

It is hereby declared and agreed that this Policy is extended to cover death or disablement or bodily injury to Life Insured arising from insects, snake and animal bites.

5. DISAPPEARANCE

Notwithstanding anything contained herein to the contrary it is agreed that if after a period of one year has lapsed and the Company having examined all evidence available shall have no reason to suppose other than that an accident has occurred which in all probability has resulted in the death of the Life Insured, the disappearance of Life Insured shall be considered to constitute a claim under this Policy.

6. NATURAL DISASTER

It is hereby declared and agreed that this Policy is extended to cover death or disablement or bodily injury caused by earthquake, windstorm, flood, volcanic eruption, lightning, hurricane, cyclone, typhoon, tsunami and tidal wave.

7. EXPOSURE TO NATURAL ELEMENTS

it is hereby declared and agreed that the Policy is extended to cover death or disablement or any other loss as provided by the Policy caused by exposure to the natural elements.

NOTICE

For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions of any part of the Contract, it is hereby agreed that the English version of the Contract shall prevail.

This policy and its conditions should be examined and if incorrect, return at once for alteration.

To Attach Schedule Here /
Kepilkan Jadual Di Sini

Polisi Pekerja Asing PLUS

BAHAWASANYA Pihak Diinsuranskan yang disebutkan dalam Jadual bersama-sama ini menurut profesion atau pekerjaan yang dijelaskan dalam Jadual berhasrat untuk mendapatkan penginsuransan dengan cara yang disebutkan kemudian dari ini daripada **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)** (kemudian dari ini dipanggil "**Syarikat**") seperti yang disebutkan dalam Jadual di mana cadangan dan pengisytiharan tersebut telah dipersetujui hendaklah dijadikan asas kontrak bagi Insurans in dan dengan maksud ini, ia akan dilakukan untuk digabungkan di dalam ini manakala premium yang disebutkan dalam Jadual telah dibayar atau dipersetujui akan dibayar kepada Syarikat sebagai balasan bagi Insurans dan tempohnya yang disebutkan di dalam ini.

Walaupun berdasarkan sebarang peruntukan di dalam Polisi ini, **asas kontrak** di atas adalah tidak terpakai kepada Pihak Diinsuranskan yang merupakan seorang individu yang membuat, mengubah atau memperbaharui kontrak insurans **sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan.**

DENGAN INI POLISI INI DISAKSIKAN bahawa sekiranya semasa Tempoh Insurans itu mana-mana Nyawa Yang Diinsuranskan itu mengalami kecederaan anggota seperti yang ditetapkan dalam Jadual itu yang mana kecederaan itu adalah satu-satunya dan terasing daripada apa-apa punca lain yang mengakibatkan kematian atau kehilangan upaya Nyawa Yang Diinsuranskan seperti yang ditetapkan kemudian dari ini Syarikat itu akan tertakluk pada terma dan syarat dan diendors pada Polisi ini membayar kepada Pihak Diinsuranskan jumlah atau jumlah wang yang ditetapkan dalam Jadual mengikut Skala Manfaat yang diperuntukkan kepada Nyawa Yang Diinsuranskan seperti yang ditetapkan dalam Jaudal dan penerimaan Pengambil Insurans adalah dalam semua aspek merupakan pelepasan efektif kepada Syarikat

SKALA MANFAAT

SKALA HILANG UPAYA KEKAL

		Percentage (%) of Principal Sum Insured
Mati Kemalangan		100%
Kehilangan Dua Anggota		100%
Kehilangan Kedua-Dua Tangan, Atau Semua Jari dan kedua-dua ibu jari		100%
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata		100%
Lumpuh Menyeluruh		100%
Kecederaan hasil daripada terlantar di katil secara kekal		100%
Apa-apa kecederaan lain yang menyebabkan hilang upaya kekal		100%
Kehilangan lengan di bahu		100%
Kehilangan lengan di antara bahu dan siku		100%
Kehilangan lengan di siku		100%
Kehilangan lengan di antara siku dan pergelangan tangan		100%
Kehilangan tangan di pergelangan tangan		100%
Kehilangan kaki	- di pinggul	100%
	- di antara lutut dan pinggul	100%

	- bawah lutut	100%
Mata : kehilangan	- seluruh mata / penglihatan	100%
	- penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Kehilangan empat jari dan ibu jari di sebelah tangan		50%
Kehilangan empat jari		40%
Kehilangan empat jari	- kedua-dua falanks	25%
	- satu falanks	10%
Kehilangan jari telunjuk	- tiga falanks	10%
	- dua falanks	8%
	- satu falanks	4%
Kehilangan jari tengah	- tiga falanks	6%
	- dua falanks	4%
	- satu falanks	2%
Kehilangan jari manis	- tiga falanks	5%
	- dua falanks	4%
	- satu falanks	2%
Kehilangan jari kelengkeng	- tiga falanks	4%
	- dua falanks	3%
	- satu falanks	2%
Kehilangan metakarpus	- pertama atau kedua (jambatan)	3%
	- ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	2%
Kehilangan jari kaki	- Semua	15%
	- besar, kedua-dua falanks	5%
	- besar, satu falanks	2%
	- selain daripada besar, jika lebih daripada satu jari kaki hilang, setiap satu	1%
Kehilangan pendengaran	- kedua-dua belah telinga	75%
	- sebelah telinga	15%
Kehilangan pertuturan		50%

Di mana kecederaan tidak ditentukan, Syarikat berhak untuk mengguna pakai suatu Peratusan Hilang Upaya yang pada pendapatnya, konsisten dengan peruntukan Skala di atas.

Kehilangan menyeluruh kekal penggunaan anggota akan dianggap sebagai kehilangan anggota. Kehilangan pertuturan bermakna ketidak upaya kekal menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.

Agregat semua peratusan yang kena dibayar berhubung dengan mana-mana satu kemalangan ke atas mana-mana satu Nyawa Yang Diinsuranskan adalah tidak melebihi 100%. Sekiranya sejumlah 100% telah dibayar, semua insurans di bawah dokumen ini termasuk Perbelanjaan perubatan dan Pembedahan akan berhenti berkuatkuasa dengan serta-merta berhubung dengan Nyawa Yang Diinsuranskan itu. Semua kerugian lain, yang lebih kecil daripada 100% jika setelah dibayar akan masing-masing mengurangkan perlindungan Nyawa Yang diinsuranskan itu di bawah Manfaat Kematian dan Hilang Upaya kekal dengan jumlah tersebut dari tarikh kemalangan sehingga tamat tempoh polisi itu.

PENGECUALIAN

Polisi tidak melindungi :-

1. Kematian atau Hilang Upaya atau apa-apa kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:-
 - (a) Peperangan, penyerangan, tindakan musuh luar, Permusuhan (sama ada peperangan diisytihar atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penentangan, dahagi atau rampasan kuasa, pemberontakan tentera atau awam;
 - (b) Hilang akal, bunuh diri (sama ada siuman atau tidak siuman) atau apa-apa percubaan lain, kecederaan yang disengajakan;
 - (c) Apa-apa bentuk penyakit, parasit atau jangkitan;
 - (d) Kemabukan oleh alkohol atau dadah (selain daripada apa yang dipriskripsikan oleh pengamal perubatan yang berkeelayakan);
 - (e) Melahirkan anak, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi daripadanya;
 - (f) Sindrom Kurang Daya tahan penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC), walau bagaimanapun Sindrom itu telah diperolehi atau mungkin dinamakan;
 - (g) Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi.
2. Kematian atau Hilang Upaya atau apa-apa kerugian lain yang dialami oleh Nyawa Yang Diinsuranskan:-
 - (a) Ketika mengembara di dalam sebuah pesawat udara sebagai anggota anak kapal, kecuali hanya sebagai penumpang berbayar di dalam sebuah pesawat udara berlesen untuk perkhidmatan penumpang. Bagi tujuan pengecualian ini Nyawa Yang Diinsuranskan tidak akan dilindungi sekiranya ia terlibat dalam apa-apa Operasi atau pengemudian teknikal atau pengemudian ketika berada di dalam pesawat udara;
 - (b) Ketika melakukan atau cuba untuk melakukan apa-apa kegiatan yang menyalahi undang-undang.
3. Kematian atau Hilang Upaya atau apa-apa kerugian lain yang berlaku ke atas Nyawa Yang Diinsuranskan yang terlibat dalam pemburuan, pendakian gunung, permainan hoki air, permainan polo, perlumbaan kuda berhalang, sukan musim sejuk, ragbi, lompatan payung terjun, apa-apa jenis perlumbaan selain daripada lumba jalan atau lari, sukan layar, luncur ski air, aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan, sukan profesional, aktiviti membalak dan mengguna mesin kerja kayu yang dikendalikan oleh kuasa mekanik.
4. Kematian atau Hilang Upaya yang disebabkan secara langsung oleh atau disumbang oleh atau berbangkit daripada:-
 - (a) Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh pembakaran bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan bakar nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini pembakaran termasuk apa-apa proses pembelahan nuklear topangan - diri;
 - (b) Bahan senjata nuklear.

PERUNTUKAN

1. Melainkan jika dipersetujui dan diendors sebaliknya pada dokumen ini Pampasan yang patut dibayar berhubung dengan Kematian dan Hilang Upaya yang berlaku ketika sebilangan Nyawa Yang Diinsuranskan pada pengetahuan Pengambil Insurans berjalan dalam pengangkutan yang sama adalah terhad pada maksimum RM3,500,000. Sekiranya agregat itu melebihi amaun tersebut, Syarikat hendaklah membayar tuntutan Nyawa Yang diinsuranskan masing-masing atas asas bersekadaran.
2. Pampasan hendaklah dibayar hanya apabila tuntutan telah dibukti dengan memuaskan kepada Syarikat.
3. Pampasan di bawah Perbelanjaan Perubatan dan Pembedahan hendaklah dibayar hanya jika rawatan perubatan dan pembedahan tersebut diberi kepada Nyawa Yang Diinsuranskan oleh seorang pengamal perubatan yang berkeelayakan dalam

tempoh dua puluh empat (24) bulan selepas kemalangan, dengan syarat bahawa perbelanjaan pertama ditanggung dalam tempoh dua puluh enam (26) minggu selepas kemalangan. syarikat akan membayar ganti perbelanjaan sebenar yang perlu dan berpatutan yang ditanggung sehingga maksimum yang ditunjuk dalam Jadual bagi mana-mana satu kemalangan.

SYARAT NYATA

POLISI TAMBAHAN

Polisi ini adalah polisi tambahan yang dibeli sebagai tambahan kepada Polisi Skim Pampasan Pekerja-Pekerja Asing wajib. Apabila berlaku tuntutan Pihak Diinsuranskan dikehendaki untuk mengemukakan polisi Pampasan Pekerja-Pekerja Asing yang sah yang melindungi Nyawa/Nyawa Yang Diinsuranskan itu berserta dengan dokumen tuntutan lain. Syarikat berhak untuk menolak tuntutan sekiranya Pihak Diinsuranskan gagal untuk mengemukakan Polisi tersebut. Walau bagaimanapun syarat nyata diketepikan sekiranya Nyawa/Nyawa-Nyawa Yang Diinsuranskan bukan "pekerja" seperti yang ditakrifkan oleh Akta Pampasan Pekerja 1952.

SYARAT AM

1. TEMPOH INSURANS

Tempoh Insurans bermakna tempoh yang ditentukan dalam Jadual dan sepanjang tempoh itu Nyawa yang Diinsuranskan bekerja secara langsung dengan Pihak Diinsuranskan atau sehingga pemberhentian permit kerja yang mana satu yang lebih awal.

2. TAFSIRAN

Polisi ini dan Jadual hendaklah dibaca secara bersama sebagai sebuah kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang telah diberi makna tertentu di mana-mana bahagian Polisi ini atau Jadual hendaklah membawa makna yang sedemikian di mana sahaja itu mungkin muncul.

3. PEMATUHAN

Liabiliti Syarikat hendaklah tertakluk kepada syarat pematuhan oleh Pihak Diinsuranskan dan Nyawa Yang Diinsuranskan terhadap Terma polisi ini.

4. LANGKAH BERJAGA-JAGA

Pihak Diinsuranskan dan Nyawa Yang Diinsuranskan mengambil semua langkah berjaga-jaga yang wajar untuk mencegah kemalangan dan hendaklah mematuhi semua obligasi statutori berkaitan dengan pekerjaan tersebut.

5. PINDAAN

Polisi ini akan berhenti berkuat kuasa sekiranya terdapat apa-apa pindaan material dalam risiko melainkan jika Syarikat menerusi endorsemen menetapkan Insurans itu diteruskan.

6. PROSEDUR TUNTUTAN

Apabila berlaku apa-apa kemalangan yang boleh menimbulkan suatu tuntutan di bawah Polisi ini Pihak Diinsuranskan hendaklah:-

- (a) Memberi notis segera secara bertulis kepada Syarikat dengan menyatakan keadaan kemalangan dan
- (b) Menghantar kepada Syarikat dengan secepat mungkin sebuah tuntutan bertulis dengan butiran terperinci dan buktikan sebagaimana dikehendaki dengan sewajarnya.

7. PEMBATALAN

- (a) Pembatalan oleh Pihak Diinsuranskan Sekiranya Pihak Diinsuranskan memberi notis kepada Syarikat untuk menamatkan Polisi ini, penamatan tersebut hendaklah

menjadi efektif pada tarikh notis itu diterima atau pada tarikh yang ditentukan dalam notis tersebut. Sekiranya premium telah dibayar untuk apa-apa tempoh selepas daripada tarikh pembetulan. Polisi ini, kadar jangka pendek Syarikat hendaklah diguna dengan syarat bahawa tiada tuntutan telah dibuat dalam Tempoh Insurans semasa.

Skala kadar jangka pendek berikut hendaklah diguna pakai:

Tempoh Diinsuranskan	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
2 Bulan (Minimum)	40%
3 Bulan	50%
4 Bulan	60%
5 Bulan	70%
6 Bulan	75%
Lebih 6 Bulan	100%

- (b) Pembatalan oleh Syarikat
Syarikat boleh memberi notis penamatan dengan pos berdaftar kepada Pihak Diinsuranskan di alamat terakhirnya yang diketahui. Penamatan tersebut akan menjadi efektif tujuh (7) hari selepas tarikh notis itu. Sekiranya premium telah dibayar untuk apa-apa tempoh selepas daripada tarikh pembatalan Polisi ini, premium prorata hendaklah dibayar balik kepada Pihak Diinsuranskan dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam Tempoh Insurans semasa.
- (c) Pembatalan Automatik
(i) Atas penamatan kontrak pekerjaan antara Pihak Diinsuranskan dengan Nyawa Yang Diinsuranskan yang dinamakan dalam Jadual, ATAU
(ii) Atas habis tempoh visa dan permit kerja;
(iii) Apabila Nyawa Yang Diinsuranskan mencapai umur lima puluh (50) tahun.

8. HAD UMUR

Umur mana-mana Nyawa Yang Diinsuranskan hendaklah antara 18 dan 50 tahun pada tarikh penyertaannya dalam insurans ini dan bahawa ia bebas daripada kecacatan fizikal dan kesihatan normal.

9. KADAR MATAWANG DAN TUKARAN

Semua premium hendaklah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya Nyawa/Nyawa-Nyawa Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan menyebabkan bil dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia, Syarikat akan mengganti rugi Pihak Diinsuranskan dalam Ringgit Malaysia berdasarkan kadar tukaran sebutan pada tarikh Nyawa/Nyawa-Nyawa Yang Diinsuranskan dibenarkan keluar dari hospital.

10. UNDANG-UNDANG TERPAKAI

Polisi ini dan semua hak, obligasi dan liabiliti yang berbangkit menurut dokumen ini, hendaklah ditafsirkan dan ditetapkan dan boleh dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia dan mahkamah-mahkamah Malaysia hendaklah mempunyai bidang kuasa eksklusif terhadapnya.

11. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

(a) Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan memohon Insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat

salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Syarikat dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang Pihak Diinsuranskan ketahui ada berkaitan dengan keputusan Syarikat menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.

(b) Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan tahu sebagai berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.

- (c) Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Syarikat dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

12. CUKAI BERKENAAN

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "Cukai Berkenaan") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah Polisi ini, Kami berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam Polisi ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

**ADALAH DENGAN INI DITETAPKAN DAN DIPERSETUJUI BAHAWA
POLISI TERTAKLUK KEPADA FASAL/ENDORSEMENT BERIKUT:**

1. FASAL PERLUASAN RAMPASAN

Adalah dengan ini ditetapkan dan dipersetujui bahawa dengan tidak menyentuh apa-apa yang terkandung dalam dokumen ini, polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian kemalangan atau hilang upaya atau kecederaan anggota ke atas Nyawa/Nyawa-Nyawa Yang Diinsuranskan yang dialami sebagai akibat Langsung daripada penyitaan yang menyalahi undang-undang atau penguasaan salah sebuah pesawat udara, kapal atau pengangkutan awam.

2. FASAL KERACUNAN MAKANAN DAN GAS

Adalah dengan ini ditetapkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya atau apa-apa lain seperti yang diperuntukkan oleh Polisi yang dialami oleh Nyawa/Nyawa-Nyawa Yang Diinsuranskan yang berbangkit daripada kecuai tidak sengaja makanan dan gas.

3. KELEMASAN

Adalah dengan ini ditetapkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya atau apa-apa kerugian lain seperti yang diperuntukkan oleh Polisi yang berbangkit daripada atau akibat daripada kelemahan dengan atau tanpa apa-apa tanda kecederaan luaran atau hebat yang nyata.

4. GIGITAN SERANGGA, ULAR DAN BINATANG

Adalah dengan ini ditetapkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya atau kecederaan anggota ke atas Nyawa Yang Diinsuranskan yang berbangkit daripada gigitan serangga, ular dan binatang.

5. KELENYAPAN

Dengan tidak menyentuh apa-apa yang berlawanan yang terkandung dalam dokumen ini adalah dipersetujui bahawa jika selepas tempoh satu tahun telah berlalu dan setelah mengkaji semua keterangan yang ada Syarikat tidak mempunyai apa-apa sebab untuk mengandaikan selain daripada sesuatu kemalangan telah berlaku yang berkemungkinan besar telah mengakibatkan kematian Nyawa Yang Diinsuranskan, kelenyapan Nyawa Yang diinsuranskan hendaklah dianggap sebagai merupakan satu tuntutan di bawah Polisi ini.

6. BENCANA ALAM

Adalah dengan ini ditetapkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya atau kecederaan anggota yang disebabkan oleh gempa, bumi, ribut angin, banjir, letupan gunung berapi, kilat, ribut taufan, ribut siklon, badai, tsunami dan ombak besar dan ganas.

7. PENDEDAHAN KEPADA UNSUR ALAM

Adalah dengan ini ditetapkan dan dipersetujui bahawa Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kematian atau hilang upaya atau apa-apa kerugian lain seperti yang diperuntukkan oleh Polisi yang disebabkan oleh pendedahan kepada unsur alam.

PEMBERITAHUAN

Bagi tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian Kontrak, adalah dipersetujui bahawa Kontrak versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Polisi ini dan syarat-syaratnya hendaklah diperiksa dan jika ada kesilapan, kembalikannya serta-merta untuk pindaan.

Lodging of Complaints / Penyerahan Aduan



We are committed to maintaining high levels of service, honesty, integrity and trustworthiness. If you have any reason to be dissatisfied with any of our products or services, we would like to hear from you. Your feedback is very important to us as we are always looking for ways to improve and serve you better. / Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.


To provide us with your feedback, you may contact us via the following channels / Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:


Write to / Secara bertulis:

Customer Feedback Center, Allianz Arena, Ground Floor Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Avenues to Seek Redress / Saluran untuk Penyelesaian Aduan

You may submit your complaint to the Ombudsman for Financial Services (OFS) if you are not satisfied with our final response or decision, in the event that your complaint is within the scope of the OFS as well as the following monetary thresholds / Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Insurance claims not exceeding RM250,000.00; and / Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Motor third party property damage claims not exceeding RM10,000.00. / Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

The OFS can be contacted at the following address / OFS boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman for Financial Services, Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 www.ofs.org.my

If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address / Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Write to (BNMTELELINK) / Secara Bertulis (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.


Walk-in (BNMLINK) / Secara Bersemuka (BNMLINK):

Ground Floor, Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 www.bnm.gov.my

You may check with our Customer Feedback Center on the types of complaints handled by the OFS or BNM before submitting your complaint. / Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Center

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Center: 1 300 22 5542 Email: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

