

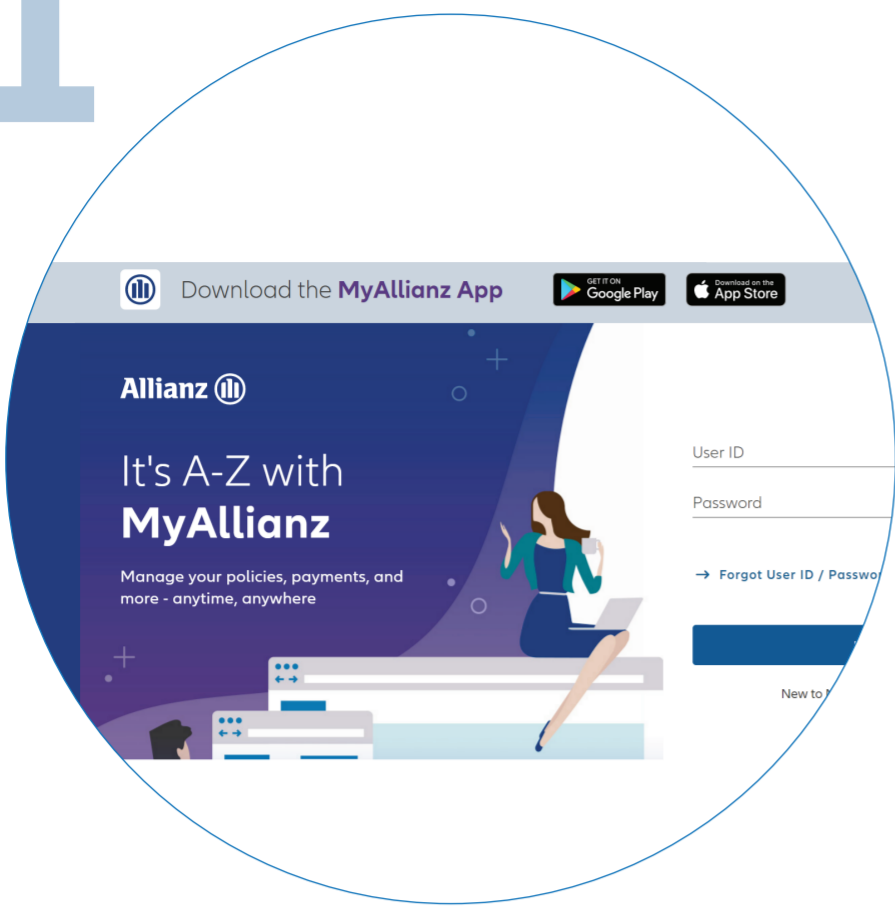
# MyAllianz User Guide

Steps to register a new account for policyholders on MyAllianz

+ Langkah-langkah untuk mendaftar akaun pengguna baharu bagi pemegang polisi di MyAllianz.



1



To access MyAllianz, visit [allianz.com.my/customer](http://allianz.com.my/customer) or download the MyAllianz app via Apple App store or Google Play store.

Layari [allianz.com.my/customer](http://allianz.com.my/customer) atau muat turun aplikasi MyAllianz melalui 'Apple App store' atau 'Google Play store' untuk mengakses MyAllianz.

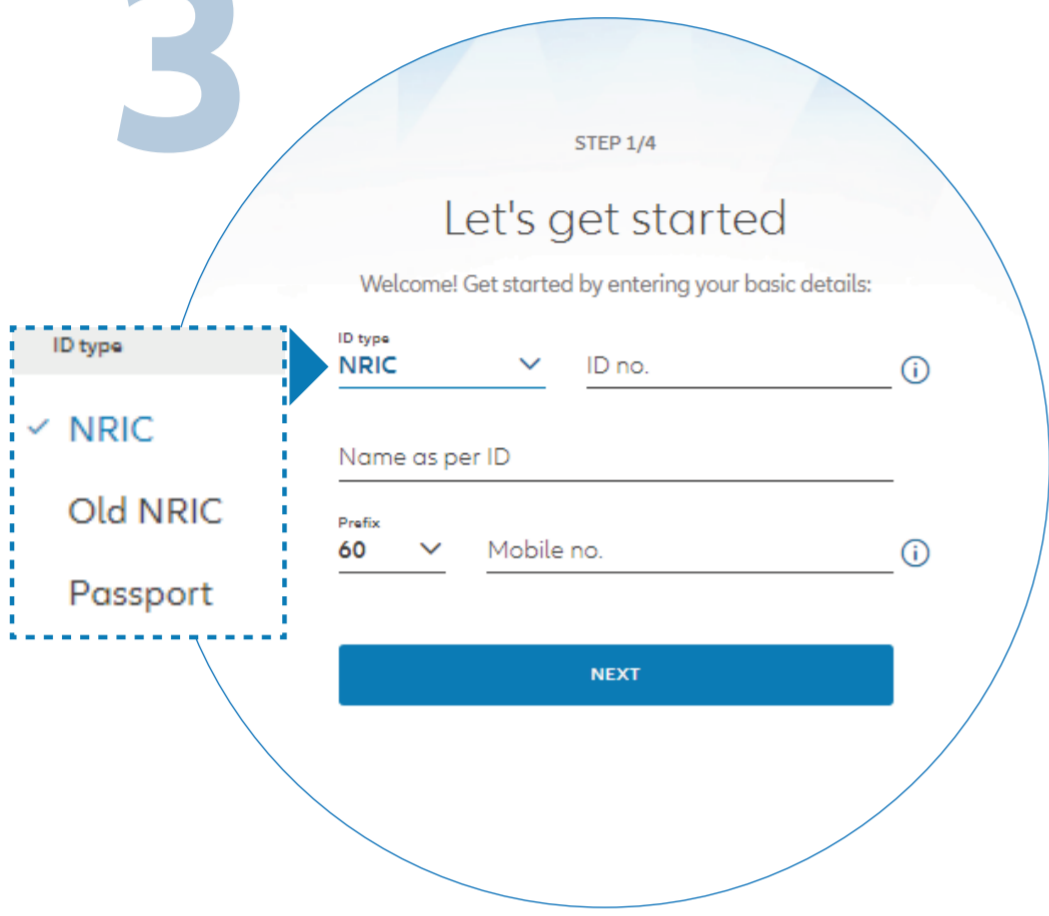
2



On the MyAllianz login page, click '**REGISTER NOW**' to proceed.

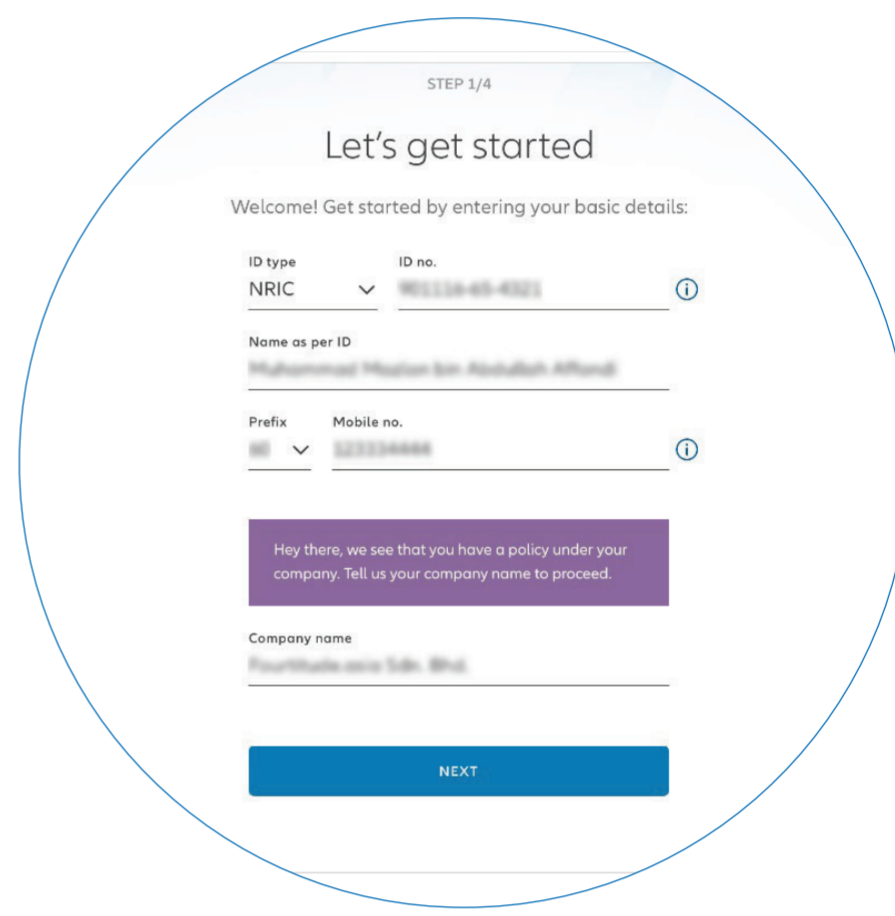
Di halaman log masuk MyAllianz, klik '**REGISTER NOW**' untuk mendaftar.

3



Enter your Identification No. (new NRIC/Old IC/Passport), Full Name and Mobile No., then click '**NEXT**'.

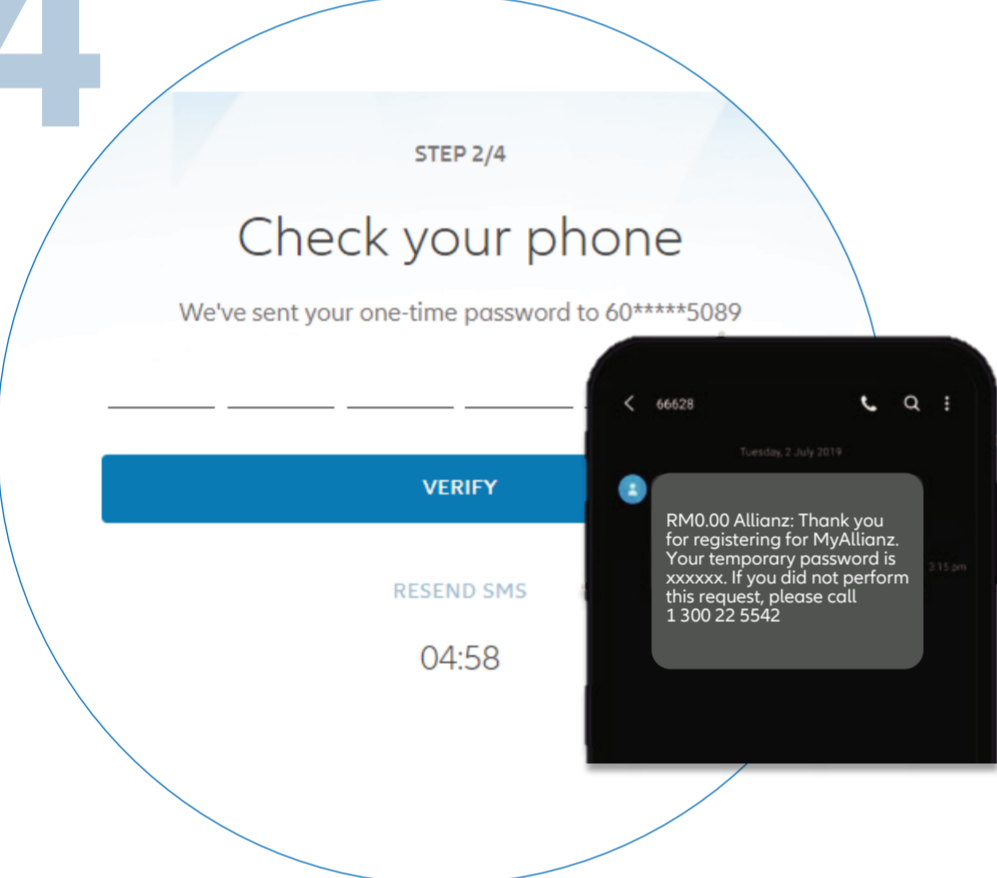
Masukkan nombor pengenalan (no. kad pengenalan baharu/lama/pasport), nombor telefon bimbit dan nama penuh anda dan klik '**NEXT**'.



If you only have an Allianz Employee Benefit policy, you will be prompted to enter your employer's name in full e.g. xxx SDN BHD.

Jika anda hanya memiliki polisi manfaat pekerja Allianz, sila masukkan nama penuh majikan, contohnya xxx SDN BHD.

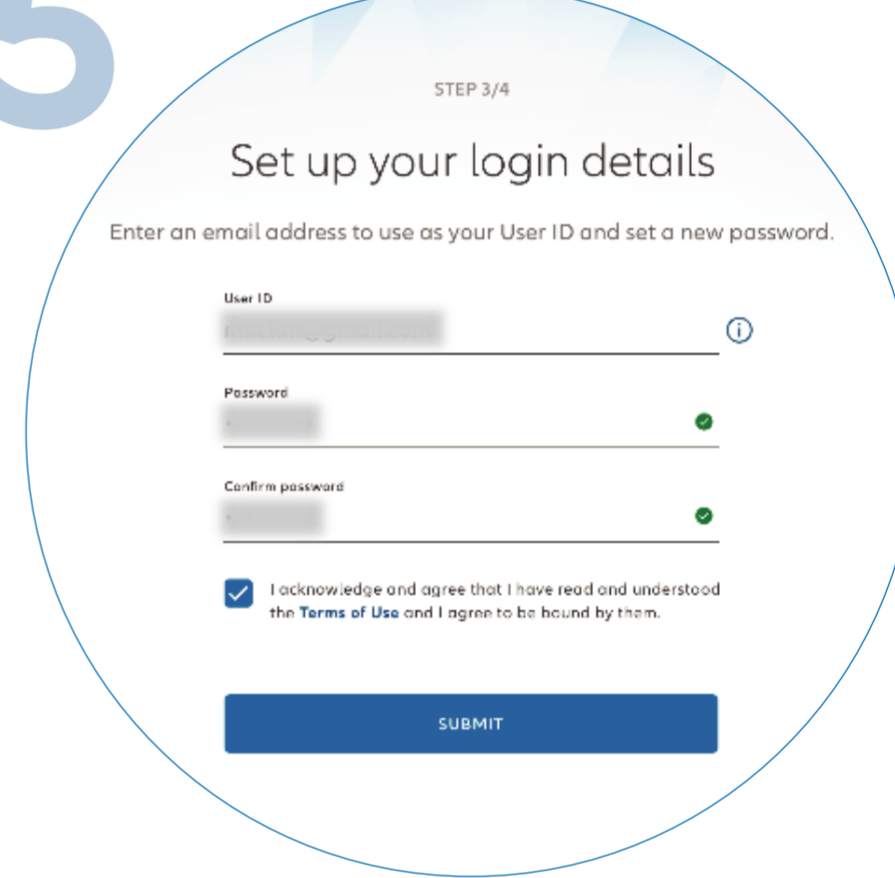
4



Next, You will receive a temporary password via SMS. Click '**VERIFY**'. If you did not receive the SMS after 5 minutes, click '**RESEND SMS**'

Seterusnya, anda akan menerima sebuah kata laluan sementara anda melalui SMS. Klik '**VERIFY**'. Jika anda tidak menerima SMS selepas 5 minit, klik '**RESEND SMS**'.

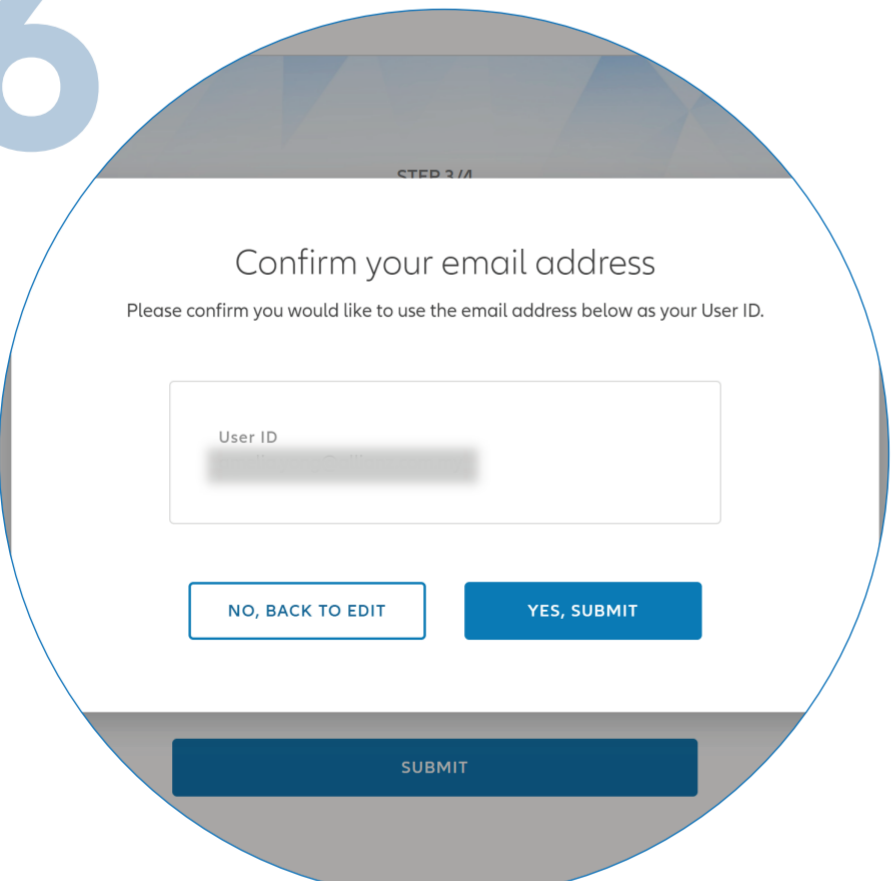
5



Set up your login details:  
1) Enter your email address that will be used as your User ID.  
2) Your password should contain a minimum of 8 characters with at least one uppercase letter, one lowercase letter, one numeric digit and one special character. Acknowledge the '**TERMS OF USE**' and click '**SUBMIT**'.

Setkan butiran log masuk anda:  
1) Masukkan emel anda yang akan diguna sebagai ID Pengguna.  
2) Sila pastikan bahawa kata laluan baharu anda mempunyai sekurang-kurangnya 8 aksara, dengan kombinasi sekurang-kurangnya sebuah huruf besar, sebuah huruf kecil, sebuah angka dan sebuah aksara khas. Aki '**TERMS OF USE**' dan klik '**SUBMIT**'.

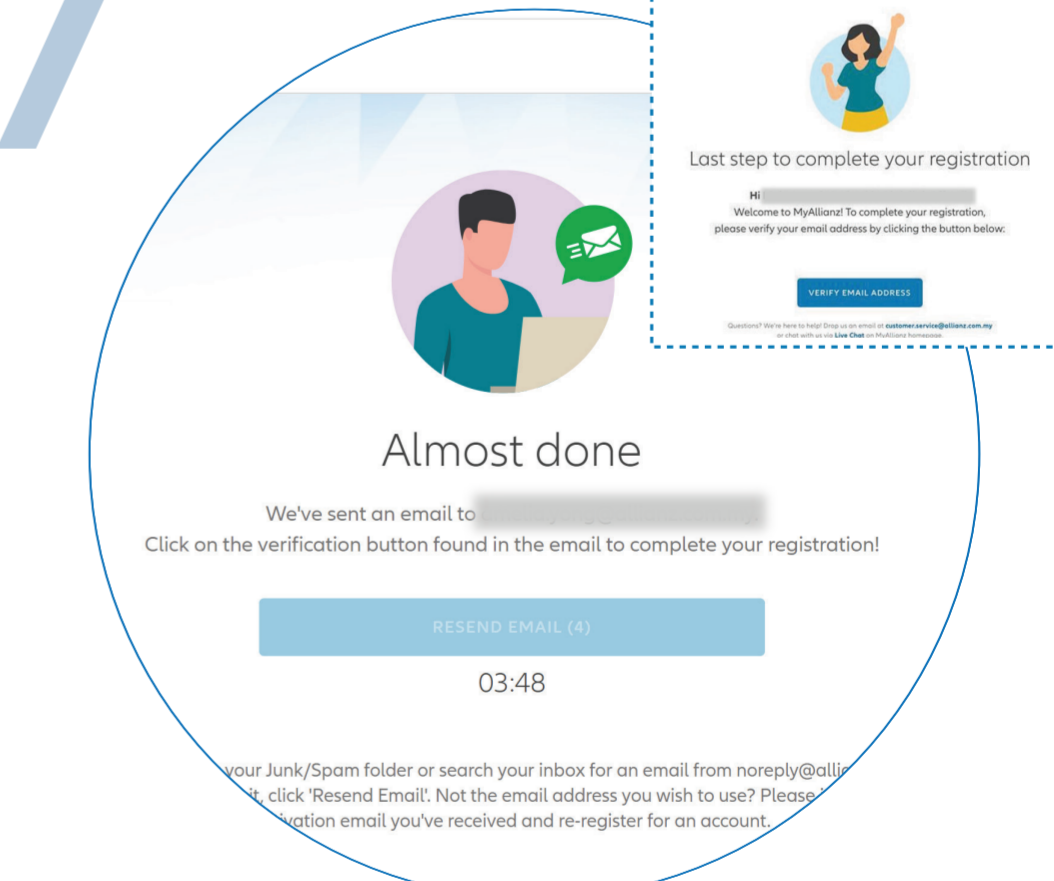
6



Confirm your email address and click '**YES, SUBMIT**'.

Sahkan emel anda dan klik '**YES, SUBMIT**'.

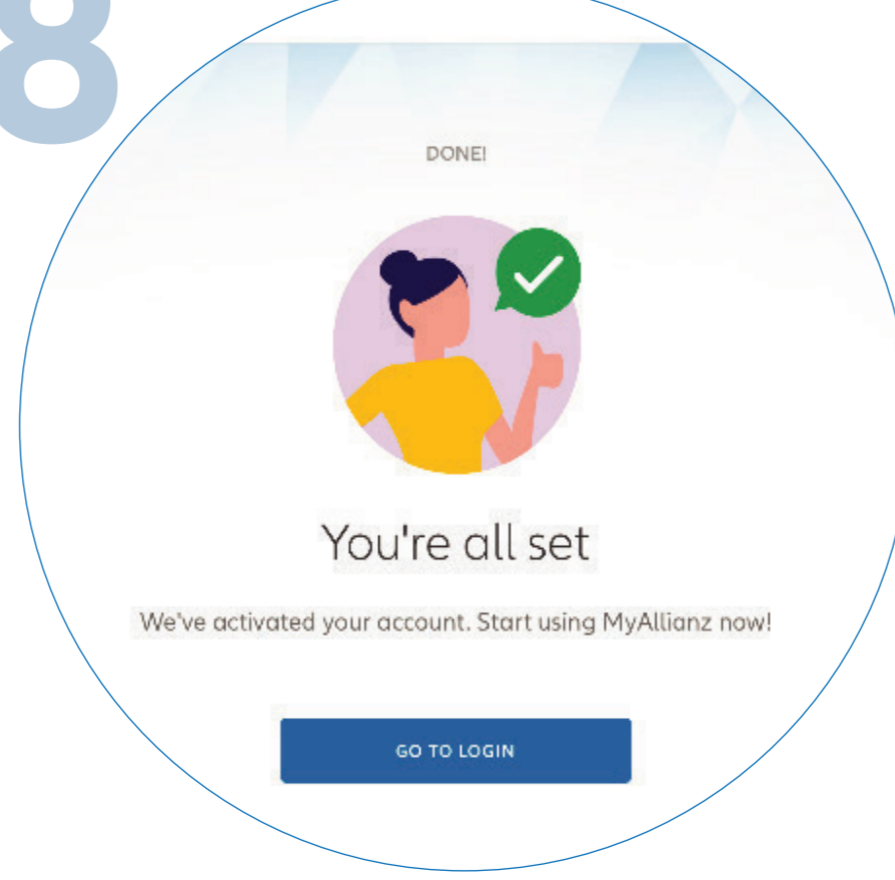
7



Next, you will receive a verification email. In the email, click '**VERIFY EMAIL ADDRESS**' to complete your registration.

Seterusnya, anda akan menerima emel pengesahan. Di dalam e-mel ini, klik '**VERIFY EMAIL ADDRESS**' untuk melengkapkan pendaftaran anda.

8



You have successfully activated your account on MyAllianz. Click '**GO TO LOGIN**' to proceed.

Anda telah berjaya mengaktifkan akaun anda di MyAllianz. '**GO TO LOGIN**' untuk langkah seterusnya.