

Policy

ROAD WARRIOR

ROAD WARRIOR POLICY

WHEREAS the Insured described in the **Schedule** hereto (hereinafter referred to as “the Insured”) by a proposal and declaration (dated as stated in the said **Schedule**) which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein has applied to **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)** (hereinafter called “the Company”) for the Insurance hereinafter contained and has paid or agreed to pay the premium stated in the said **Schedule** as consideration for such Insurance.

Notwithstanding any provision in this Policy, the above **basis of contract** shall not apply to the Insured who is an individual entering into, varying or renewing the contract of insurance **wholly for purposes unrelated to the Insured’s trade, business or profession.**

NOW THIS POLICY WITNESSETH that if at any time during the Period of Insurance stated in the **Schedule** hereto or during further Period, for which the Company may accept payment for the renewal of this Policy, the Insured as described in the **Schedule** or driver and/or passenger(s), with the permission of the Insured, is driving or riding as a passenger boarding or alighting from the vehicle described therein the **Schedule** (hereinafter referred to as “the Named Vehicle”) shall sustain injuries caused solely and directly by accidental means **Then** the Company shall pay the sum or sums of money specified in the **Schedule** and in accordance to the benefits herein subject always to the terms, exclusions, provisions and conditions hereinafter contained.

GENERAL EXCLUSIONS

THIS POLICY DOES NOT PROVIDE COVERAGE UNDER THE FOLLOWING CIRCUMSTANCES:

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - (a) bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound);
 - (b) any other kind of disease; and
 - (c) medical or surgical treatment (except such as may be necessary solely by injuries covered by this Policy and performed within the time provided in this Policy).
2. Any bodily injury which shall result in hernia;
3. Suicide or any attempt thereof;
4. Loss occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities, or war like operations (whether war be declared or not), mutiny, civil war, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of siege, or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance or martial law or state of siege, seizure, quarantine, or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority, of any weapon or instrument employing atomic fission or radioactive force, whether in time of peace or war. This exclusion shall not be affected by any endorsement which does not specifically refer to it, in whole or in part. The Insured/driver and/or passenger(s) shall, if so required, and as a condition precedent to any liability of the Company, prove that the loss did not in any way arise under or through any of above excluded circumstances or causes;
5. While the Named Vehicle is used for hire, racing, road rally, pacemaking, speed-testing or for any purpose in connection with motor trade;
6. Insured/driver does not hold a valid driver’s licence to drive the Named Vehicle or is not qualified for holding or obtaining a valid driver’s licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or Court of Law. All benefits pursuant to this Policy shall also not apply to the passenger(s) in the Named Vehicle whilst the vehicle is being driven by such Insured/driver. Provided Always that this will not apply if the Insured/driver has an expired licence but is not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws;

7. While the Named Vehicle is used for illegal business pursuit as an unlicensed common carrier;
8. Childbirth or miscarriage or insanity unless caused solely and directly by accidental means to the Insured/driver and/or passenger(s) while driving, riding, alighting or boarding the Named Vehicle or any illness or diseases;
9. Any person below the age of fifteen (15) days and above the age of eighty (80) years;
10. While the Insured/driver is under the influence of intoxicating drugs; and
11. While committing or attempting to commit any unlawful act.

BENEFITS

SECTION 1 – PERSONAL ACCIDENT BENEFITS

(A) DEATH/PERMANENT DISABLEMENT BENEFIT

In the event of injury resulting in death of the Insured/driver and/or passenger(s) in the Named Vehicle within three hundred sixty five (365) days from the date of the accident, the Company will pay up to the stipulated limits as stated in the **Schedule**.

When injury does not result in death of the Insured/driver and/or passenger(s) in the Named Vehicle within three hundred sixty five (365) days from the occurrence of the accident but result in any of the following losses within the said three hundred sixty five (365) days, the Company will pay up to stipulated limits as stated in the **Schedule** for:

- Loss of both hands or both feet
- Loss of sight of both eyes
- Loss of one eye and one hand
- Loss of one eye and one foot
- Total paralysis (from the neck down)
- Permanent quadraplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)
- Loss of one foot or one hand
- Loss of sight of one eye
- Loss of four fingers and thumb in one hand
- Loss of hearing of both ears
- Loss of all toes
- Loss of speech

Permanent total loss of use of a part of a body shall be treated as a loss of the part of the body. Loss of speech means total permanent inability to communicate verbally. Loss of sight of eyes means the entire and irrecoverable loss of sight.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one accident shall not exceed 100% of the Sum Insured specified in the **Schedule** for any one person under this Section.

(B) MEDICAL EXPENSES BENEFIT

In the event that the Insured/driver and/or passenger(s) suffer(s) injury due to an accident to the Named Vehicle and the Insured/driver and/or passenger(s) require(s) treatment by a legally qualified physician or surgeon, confinement in a hospital or the employment of a licensed or graduate nurse, the Company will pay the actual expenses incurred within twenty six (26) weeks from the date of the accident for such treatment, hospital charges and nurses fee up to the stipulated limits as stated in the **Schedule** per Person as the result of any one accident.

(C) BEREAVEMENT BENEFIT

In the event of an accidental injury resulting in death of the Insured/driver and/or passenger(s) in the Named Vehicle, the deceased’s personal legal representative will receive a bereavement benefit up to the stipulated limits as stated in the **Schedule** upon submission of the required documents which is payable in addition to the Death Benefit.

(D) DOUBLE INDEMNITY BENEFIT

In the event of an accidental injury resulting in either permanent quadraplegia, permanent total paralysis from the neck down or death of the Insured/driver and/or passenger(s) in the Named Vehicle and such accident occurs during a nationwide public holiday, the payment of benefit under the Death/Permanent Disablement will be doubled.

(E) CORRECTIVE COSMETIC SURGERY BENEFIT

The Company will reimburse the Insured/driver and/or passenger(s) up to the amount specified in the **Schedule** in respect of expenses incurred by the Insured/driver and/or passenger(s) for corrective cosmetic surgery performed on the Insured/driver and/or passenger's neck or head following injuries sustained as a result of an accident in the Named Vehicle provided:

1. Such corrective cosmetic surgery is recommended by a licensed orthodontist or cosmetic surgeon; and
2. Such corrective cosmetic surgery is performed by a licensed orthodontist or cosmetic surgeon.

(F) HOSPITAL INCOME BENEFIT

The Company will pay the Insured/driver and/or passenger(s) a daily benefit as specified in the **Schedule**, for each day the Insured/driver and/or passenger(s) is hospitalized as a result of an accident in the Named Vehicle, up to a maximum of sixty (60) days.

This benefit is payable only if the Insured/driver and/or passenger(s) is hospitalized for more than twenty four (24) hours due to an accident in the Named Vehicle. Hospital shall mean any lawfully operating public or private hospital/medical centre which provides room and board and twenty four (24) hours nursing services.

SECTION 2 – CAR ASSISTANCE PROGRAM BENEFITS

This Policy entitles the Insured to Car Assistance Program Benefits arranged by the Company, twenty four (24) hours a day, three hundred sixty five (365) days a year, anywhere in Malaysia. The services will only be rendered to the Named Vehicle specified in the **Schedule** in the event of breakdown to the Named Vehicle during the Period of Insurance. The Insured/driver of the Named Vehicle must call the 24-Hour Toll Free number **1 800 22 5542** or Land Line **603 2264 0560** to request for the services below.

(A) 24-HOUR EMERGENCY TOWING

If the Named Vehicle breaks down and it is not possible to repair the Named Vehicle on the site, the Company or its service provider will assist to tow the Named Vehicle up to four hundred and fifty (450) km (roundtrip by the towtruck). The Insured/driver and/or passenger(s) will only be charged additional towing costs if the roundtrip exceeds four hundred and fifty (450) km. The Insured/driver and/or passenger(s) is given full flexibility as to where the Insured/driver and/or passenger(s) want the Named Vehicle towed, either back to the Insured/driver's home or to the Insured/driver's own preferred workshop. Additional cost of towing is approximately RM1.50 per km (roundtrip). However, the cost of towing may change according to prevailing market rates.

TERRITORIAL LIMITS

The twenty four (24) hours emergency towing services shall be made available in the event the Named Vehicle is immobilized anywhere in Peninsular Malaysia excluding the Islands except for Penang and Langkawi. In East Malaysia, the towing services shall only be available within twenty five (25) km radius of Kota Kinabalu, Sandakan, Lahad Datu, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching and on the island of Labuan.

(B) MINOR ROADSIDE REPAIR

The Company or its service provider shall organize and pay for labour cost for roadside repair up to a maximum labour of two (2) hours per event.

The Company or its service provider shall not be responsible for any cost incurred for spare parts required during the Minor Roadside Repairs.

(C) TAXI AND CAR RENTAL ASSISTANCE

In the event of a breakdown involving the Named Vehicle and should the Insured/driver and/or passenger(s) require taxi or car rental, the Company or its service provider shall refer and assist the Insured/driver and/or passenger(s) to arrange for taxi or car rental. Cost of taxi or car rental shall be borne by the Insured/driver and/or passenger(s).

(D) ARRANGEMENT FOR HOTEL ACCOMMODATION

In the event of a breakdown involving the Named Vehicle and should the Insured/driver and/or passenger(s) require hotel accommodation, the Company or its service provider shall assist the Insured/driver and/or passenger(s) to organize hotel reservation. The cost incurred for such hotel accommodation shall be borne by the Insured/driver and/or passenger(s).

(E) INTERNATIONAL ASSISTANCE

In the event of breakdown involving the Named Vehicle while in Singapore or Thailand, the Insured/driver is entitled to free towing services to the nearest workshop chosen by the Company or its service provider within Singapore or Thailand.

The Company or its service provider may assist the Insured/driver in organizing the repatriation of the Named Vehicle to Malaysia. However, all repatriation cost shall be borne by the Insured/driver.

(F) ARRANGEMENT OF EMERGENCY EVACUATION

If a medical emergency arises following breakdown or accident, the Company or its service provider will arrange for an ambulance or other means of transportation to send the Insured/driver and/or passenger(s) to the nearest medical centre or hospital. All cost shall be borne by the Insured/driver and/or passenger(s).

(G) REFERRAL TO SERVICE CENTRE

The Insured/driver may contact the Company or its service provider to arrange for referral to the nearest repair and service centre for car servicing or repair. The Company or its service provider shall also arrange for prior appointment for the Insured/driver if so required. All costs incurred shall be borne by the Insured/driver.

(H) EMERGENCY MESSAGE TRANSMISSION

In the event of an emergency following breakdown or accident involving the Named Vehicle, the Company or its service provider shall endeavour to keep the Insured/driver's next of kin informed of Insured/driver's whereabouts. This benefit is only applicable for the Insured/driver.

EXCLUSIONS TO SECTION 2 – CAR ASSISTANCE PROGRAM BENEFITS

The Company or its service provider shall not be required to provide its services under the following circumstances:

1. Services which are not organized or pre-approved directly by the Company or its service provider;
2. Towing in an event of an accident.

3. Any cost on the vehicle and its parts and cost of repairs at the workshop or service centre;
 4. If the Named Vehicle is or has been modified for participation in rally and racing or modified against government regulations;
 5. Service provision outside the territorial limits stated;
 6. Failure of the Insured/driver and/or passenger(s) of the Named Vehicle to take reasonable precautions or to follow warnings of any intended strike, riot or civil commotion via the mass media;
 7. Any illegal or unlawful act by the Insured/driver and/or passenger(s) of the Named Vehicle for any unlawful or illegal purposes;
 8. Any commercial vehicle;
 9. When the car keys are not available or locked inside the Named Vehicle;
 10. When there is no mechanical part in the Named Vehicle, such as no engine or transmission;
 11. Towing of a Named Vehicle for the purpose of disposing the vehicle;
 12. Towing of a Named Vehicle for the purpose of transferring the vehicle from one workshop to another;
 13. No valid road tax disc displayed on the Named Vehicle;
 14. Towing a stolen Named Vehicle which has been discovered, abandoned or due to vandalism;
 15. Named Vehicle that has been dismantled fully or partly in a workshop;
 16. Towing a Named Vehicle that is greater weight than for which it was designed as stated in manufacturer's specifications;
 17. Towing a Named Vehicle which registration number does not match with the number registered with the Company or its service provider;
 18. If the Named Vehicle suffers a mechanical breakdown and is immobilized on an unpaved road surface or on a road that is not gazetted road of the Malaysia, Singapore and/or Thailand Road System; and
 19. If the Named Vehicle requires the use of special equipment during the recovery.
3. Compensation under the Medical Expenses Benefit is payable only if such medical treatment is furnished by a qualified medical practitioner within twenty six (26) weeks from the date of accident, provided that the first expense is incurred within twenty (20) days from the date of accident. The Company will reimburse the actual, necessary and reasonable expenses incurred up to the maximum shown in the **Schedule** for any one accident.
 4. In the event that the actual number of passenger(s) exceeds the number stated in the **Schedule** of the Policy, the Company's Limit of Liability per person will be reduced by the ratio of the actual number of passenger(s) to that of the number of passenger(s) declared. This limitation shall not apply to the Insured/driver.
 5. Passenger(s) aged fifteen (15) days to fifteen (15) years are entitled to 50% of all the benefits provided herein.

CONDITIONS

The Policy and **Schedule** shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the **Schedule** shall bear such meaning wherever it may appear.

1. The Named Vehicle must be insured under a Private Car Comprehensive Motor Policy to be eligible for the benefits and services.
2. The due observance and fulfillment of the terms and conditions of this Policy insofar as they relate to anything to be done or not to be done by the Insured or his/her legal personal representative shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.
3. All notices required to be given by the Insured to the Company must be in writing addressed to the nearest local Branch or Agency of the Company and no alteration in the terms of this Policy or any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialed by an authorized representative of the Company.
4. Subject to the relevant duty of disclosure of the Insured, if the proposal or declaration of the Insured is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated therein or omitted therefrom or if this Policy or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression or if the claim made shall be fraudulent or exaggerated or if any false declaration or statement shall be made in support thereof then in any of these cases this Policy may be avoided, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated.

SPECIAL PROVISIONS

1. The Death and Permanent Disablement Benefit is extended to cover the Insured specified in the **Schedule** twenty four (24) hours a day, irrespective whether he/she is in the Named Vehicle or not. However, such coverage will not be effective if death or permanent disablement is directly or indirectly caused by or in connection with provoked murder or assault, while traveling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service, while committing or attempting to commit any unlawful act, while participating in any professional sport, martial arts or boxing, aerial activities including parachuting and hang-gliding, underwater activities exceeding fifty (50) meters in depth, mountaineering involving the use of ropes or mechanical guides, racing (other than on foot), ionization, radiation or contamination by radioactivity, nuclear weapons material, driving without a valid licence (provided always that this will not apply if the Insured/driver has an expired licence but is not disqualified from holding or obtaining such driving licence under the regulations of the Malaysian Road Transport Department or any other relevant laws.
 2. Daily compensation under Hospital Income Benefit is payable only if the Insured/driver and/or passenger(s) is hospitalized within twenty (20) days from the date of accident. The maximum period of compensation for any one accident is sixty (60) days. Successive periods of hospital confinement, due to the same cause, shall be considered as one accident.
 5. Upon the happening of an accident likely to give rise to a claim under this Policy, the Insured shall within fourteen (14) days after the happening of the accident give notice to the Company with full particulars of the accident and injuries and shall as soon as possible procure and act on proper medical or surgical advice.
- The Insured (or the Insured's legal personal representatives) shall at the expense of the Insured furnish to the Company all such certificates information and evidence as may be required by the Company and the Insured shall whenever reasonably required to do so submit to medical examination on behalf of the Company. In the event of the death of the Insured/driver and/or passenger(s), the Company shall be entitled to have a post-mortem examination at its own expense and notice shall when practicable be given to the Company before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
6. All claims falling under this Policy shall be submitted within the prescribed period as stated in Condition 4 above.
 7. Compensation for loss of life and the medical expenses of the Insured or his/her immediate family members shall be payable to the Insured or his/her legal personal representative (if the Insured is not married, the family members would be his/her parents, sisters and brothers. If the Insured is married the family members would be his/her spouse

and children). All other compensation of this Policy which are payable other than to the Insured or to his/her immediate family members shall be payable directly to the injured Insured/driver and/or passenger(s) or to such Insured/driver's and/or passenger's legal personal representative whose receipt shall be a full discharge of any claim for the injury or death of such Insured/driver and/or passenger(s).

8. The Company shall at anytime by giving fourteen (14) days notice to the Insured by registered letter at the Insured's address as last known to the Company, be at liberty to terminate and cancel this Policy, provided that the Company shall in that event return to the Insured a proportionate part of the premium corresponding to the unexpired period of insurance. This Policy may be cancelled by the Insured on fourteen (14) days notice to the Company and in such event the Insured shall be entitled to return of the premium less premium at the Company's short period rates for the time this Policy has been in force during the then current Period of Insurance.

The following scale of short period rates shall apply:

Period	Refund
Less than 1 week	7/8 – of the annual premium
Less than 1 month	3/4 – of the annual premium
Less than 2 months	5/8 – of the annual premium
Less than 3 months	1/2 – of the annual premium
Less than 4 months	3/8 – of the annual premium
Less than 6 months	1/4 – of the annual premium
More than 6 months	Nil

9. This Policy shall lapse/terminate at mid-night (standard Malaysian time) on the last day of the Period of Insurance. This Policy shall lapse/terminate upon the Policy anniversary date that falls after the eightieth (80th) birthday of the Insured.
10. In the event the Insured shall have disposed of the Named Vehicle as specified in the **Schedule** either by sale or transfer of ownership, this Policy shall cease to operate and the Company upon written request of the Insured and surrender of the original Policy, shall cancel this Policy and premium to which the Insured shall be entitled for the unexpired Period of Insurance shall be in accordance to the Company's short period rates.
11. This Policy, and all rights, obligations and liabilities arising hereunder, shall be construed and determined and may be enforced in accordance with the laws of Malaysia and the Malaysian Courts shall have exclusive jurisdiction hereto. No action at law or in equity shall be brought to recover on this Policy prior to the expiration of ninety (90) days after proof of claim has been filed in accordance to the requirement of this Policy.
12. All premiums shall be paid in Malaysian Ringgit. In the event that the Insured shall be admitted into a hospital and/or receive medical treatment outside Malaysia and render bills in a currency other than Malaysian Ringgit, the Company shall indemnify the Insured or his/her legal personal representative in Malaysian Ringgit based on the quoted exchanged rate (open market rate if a free market, official rate if not a free market) at the date the Insured is discharged from hospital.
13. The Insured shall give immediate notice to the Company of any change in his/her name, residence, business or occupation. The Insured shall also give notice before any renewal of this Policy of any injury, disease, physical defect or infirmity by which the Insured has become affected or has knowledge of.
14. The Company reserves the right to amend the terms and conditions of this Policy and such alteration of this Policy shall only be valid if authorized by the Company and endorsed hereon.

15. DUTY OF DISCLOSURE

(a) Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 5 of **Schedule 9** of the Financial Services Act 2013, if the Insured had applied for this Insurance wholly for **purposes unrelated to the Insured's trade, business or profession**, the Insured had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form and all the questions required by the Company fully and accurately and also disclose any other matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. **This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.**

(b) Non-Consumer Insurance Contract

Pursuant to Paragraph 4(1) of **Schedule 9** of the Financial Services Act 2013, if the Insured had applied for this Insurance for **purposes related to Insured's trade, business or profession**, the Insured had a duty to disclose any matter that the Insured knows to be relevant to the Company's decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. **This duty of disclosure continued until the time the contract was entered into, varied or renewed.**

- (c) The Insured also has a duty to tell the Company immediately if at any time, after this Policy contract has been entered into, varied or renewed with the Company, any of the information given for this Policy contract is inaccurate or has changed.

16. APPLICABLE TAX

In the event that any sales and services tax, value added tax or any similar tax and any other duties, taxes, levies or imposts (collectively "**Applicable Tax**") whatsoever are introduced by any authority and are payable under the laws of Malaysia in connection with any supply of goods and/or services made or deemed to be made under this Policy, We will be entitled to charge any Applicable Tax as allowed by the laws of Malaysia. Such Applicable Tax payable shall be paid in addition to the applicable premiums and other charges. All provisions in this Policy on payment of premiums and default hereof shall apply equally to the Applicable Tax.

IMPORTANT NOTICE

CASH BEFORE COVER

It is a fundamental and absolute special condition of this Contract of Insurance that the premium due must be paid and received by the Company before cover commences. If this condition is not complied with, then this Contract of Insurance is automatically null and void.

This Policy and its conditions should be examined and if incorrect returned at once for alteration.

To Attach Schedule Here /
Kepilkan Jadual Di Sini

This Page Is Intentionally Left Blank / *Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong*

POLISI ROAD WARRIOR

BAHAWASANYA Pihak Diinsuranskan dijelaskan dalam **Jadual** bersama-sama ini (kemudian dari ini disebut "Pihak Diinsuranskan") melalui cadangan dan pengisytiharan (bertarikh seperti yang disebutkan dalam **Jadual**) yang hendaklah dijadikan asas kontrak ini dan disifatkan telah digabungkan di dalam ini telah memohon kepada pihak **Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)** (kemudian dari ini disebut "Syarikat") untuk mendapatkan Insurans yang terkandung kemudian dari ini dengan membayar atau telah bersetuju untuk membayar premium yang disenaraikan dalam **Jadual** sebagai pertimbangan bagi Insurans tersebut.

Walaupun berdasarkan sebarang peruntukan di dalam Polisi ini, **asas kontrak** di atas adalah tidak terpakai kepada Pihak Diinsuranskan yang merupakan seorang individu yang membuat, mengubah atau memperbaharui kontrak insurans **sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan.**

POLISI INI SEKARANG MENJADI SAKSI bahawa jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Insurans yang dinyatakan di dalam **Jadual** ini atau dalam Tempoh lanjutan di mana Syarikat mungkin menerima bayaran untuk pembaharuan Polisi ini, Pihak Diinsuranskan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** atau pemandu dan/atau penumpang, dengan kebenaran dari Pihak Diinsuranskan, sedang memandu atau berada sebagai penumpang yang menaiki atau turun dari kenderaan yang disebutkan dalam **Jadual** (kemudian dari ini disebut "Kenderaan Dinamakan"), akan mengalami kecederaan yang disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh punca-punca kemalangan, **Maka** Syarikat perlu membayar jumlah atau jumlah-jumlah wang yang dinyatakan dalam **Jadual** dan menurut faedah-faedah Polisi ini tertakluk seperti biasa kepada terma-terma, pengecualian-pengecualian, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat yang terkandung selanjutnya dari ini.

PENGECUALIAN AM

POLISI INI TIDAK MEMBERIKAN PERLINDUNGAN DALAM KEADAAN BERIKUT:

- Untuk kerugian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagiannya, oleh:
 - jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang akan berlaku melalui luka yang tidak disengajakan);
 - sebarang jenis penyakit yang lain; dan
 - rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali rawatan seumpama ini yang diperlukan semata-mata oleh kecederaan yang dilindungi oleh Polisi ini dan rawatan dijalankan dalam masa yang diperuntukkan oleh Polisi ini).
- Sebarang kecederaan anggota yang mengakibatkan penyakit hernia;
- Perbuatan membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya.
- Kerugian yang disebabkan oleh peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan, atau kegiatan-kegiatan seperti perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, revolusi, kebangkitan, konspirasi, ketenteraan atau perebutan kuasa, undang-undang tentera, atau pengepungan tentera, atau kejadian atau punca yang menentukan pengisytiharan atau penyelenggaraan atau kecemasan tentera atau keadaan perang, rampasan, kuarantin atau peraturan-peraturan kastam atau nasionalisasi oleh atau atas perintah mana-mana kerajaan atau penguasa awam atau tempatan, senjata atau instrumen menggunakan fisi atom atau kuasa radioaktif, sama ada dalam masa aman atau perang. Pengecualian ini tidak akan terjejas oleh sokongan yang tidak secara khusus merujuk itu, secara keseluruhan atau sebahagian. Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang harus, jika perlu, dan sebagai prasyarat untuk setiap liabiliti Syarikat, membuktikan bahawa kerugian tidak dengan cara apapun timbul dalam apa segi pun di bawah atau melalui salah satu daripada keadaan di atas dikecualikan atau penyebab;

- Ketika Kenderaan Dinamakan digunakan untuk menyewa, perlumbaan, lumba, pacemaking, ujian kelajuan atau untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan motor;
- Pihak Diinsuranskan/pemandu tidak memiliki lesen memandu yang sah untuk memandu Kenderaan Dinamakan atau tidak layak untuk memegang atau mendapatkan lesen memandu di bawah peraturan-peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Raya Malaysia atau Mahkamah Undang-Undang. Semua faedah berdasarkan Polisi ini tidak boleh diguna pakai untuk para penumpang di dalam Kenderaan Dinamakan ketika Kenderaan Dinamakan tersebut sedang dipandu oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu. Dengan syarat pengecualian ini tidak terpakai jika Pihak Diinsuranskan mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Raya Malaysia atau mana-mana undang-undang yang berkaitan;
- Ketika Kenderaan Dinamakan digunakan sebagai pengangkutan awam tanpa lesen dalam sesuatu perniagaan haram;
- Kelahirkan atau keguguran atau tidak siuman kecuali disebabkan semata-mata dan secara langsung oleh punca-punca kemalangan ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang semasa memandu, berada di dalam, turun daripada atau menaiki Kenderaan Dinamakan atau oleh keuzuran atau penyakit;
- Untuk sesiapa sahaja yang berumur di bawah lima belas (15) hari dan melebihi lapan puluh (80) tahun;
- Ketika Pihak Diinsuranskan/pemandu sedang berada di bawah pengaruh dadah yang memabukkan; dan
- Ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan haram.

FAEDAH-FAEDAH

SEKSYEN 1 – FAEDAH KEMALANGAN DIRI

(A) FAEDAH KEMATIAN/HILANG UPAYA KEKAL

Dalam kejadian kecederaan mengakibatkan kematian ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dalam Kenderaan Dinamakan di dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari daripada tarikh kemalangan, Syarikat akan membayar sehingga had yang telah ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Apabila kecederaan tidak mengakibatkan kematian ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dalam Kenderaan Dinamakan di dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari daripada tarikh kemalangan, tetapi tidak mengakibatkan sebarang daripada kerugian salah satu berikut di dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari, Syarikat akan membayar sehingga had yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual** untuk:

- Hilang kedua-dua belah tangan atau kaki
- Hilang penglihatan kedua-dua belah mata
- Hilang sebelah mata dan sebelah tangan
- Hilang sebelah mata dan sebelah kaki
- Lumpuh menyeluruh (dari leher ke bawah)
- Kuadraplegia kekal (kehilangan atau kehilangan menyeluruh kedua-dua belah tangan dan kaki)
- Hilang sebelah kaki atau sebelah tangan
- Hilang penglihatan sebelah mata
- Hilang empat jari dan ibu jari sebelah tangan
- Hilang pendengaran di kedua-dua belah telinga
- Hilang semua jari kaki
- Hilang daya bertutur

Hilang menyeluruh kekal penggunaan anggota badan akan dikira sebagai kehilangan suatu anggota badan. Hilang Daya Bertutur akan dianggap sebagai ketidakupayaan kekal menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.

Kehilangan penglihatan mata bermaksud kehilangan keseluruhan daya penglihatan dan tidak dapat dipulihkan.

Agregat bagi semua peratus yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan tidak boleh melebihi 100% daripada Jumlah Diinsuranskan yang ditetapkan dalam **Jadual** bagi mana-mana satu orang di bawah Bahagian ini.

(B) FAEDAH BELANJA PERUBATAN

Dalam kejadian berlaku kecederaan ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang akibat kemalangan kepada Kenderaan Dinamakan itu, Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang memerlukan rawatan doktor atau pakar bedah yang berkelulusan secara sah, dimasukkan ke hospital atau dijaga oleh seorang jururawat yang berlesen atau bertauliah, Syarikat akan membayar kos sebenar dalam masa dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan untuk rawatan tersebut, caj-caj hospital dan kos jururawat sehingga had yang telah ditetapkan dalam Jadual bagi setiap Orang akibat mana-mana satu kemalangan.

(C) FAEDAH KEMATIAN

Dalam kejadian berlaku kecederaan kemalangan yang mengakibatkan kematian ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dalam Kenderaan Dinamakan itu, wakil peribadi guaman si mati akan menerima faedah kematian sehingga had yang telah ditetapkan sebagaimana dinyatakan di dalam Jadual setelah penyerahan dokumen-dokumen yang diperlukan, yang akan dibayar tambahan dalam Manfaat Kematian.

(D) FAEDAH TANGGUNG RUGI BERGANDA

Apabila berlaku kecederaan sebab kemalangan yang mengakibatkan sama ada kuadraplegia kekal, lumpuh menyeluruh kekal dari leher ke bawah atau kematian Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang semasa dalam Kenderaan Dinamakan itu dan kemalangan berlaku sewaktu cuti umum seluruh negara, maka perlindungan untuk Kematian/Hilang Upaya Kekal akan digandakan.

(E) FAEDAH PEMBEDAHAN PEMBETULAN KOSMETIK

Syarikat akan membayar balik kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang sehingga jumlah yang ditentukan dalam Jadual bagi kos yang dikeluarkan oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang untuk melakukan pembedahan kecederaan bahagian leher atau kepala Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang akibat kemalangan dalam Kenderaan Dinamakan dengan syarat:

1. Pembedahan pembetulan kosmetik itu dicadangkan oleh seorang pakar ortodontik atau pakar bedah kosmetik yang berlesen; dan
2. Pembedahan pembetulan kosmetik itu dijalankan oleh seorang pakar ortodontik atau pakar bedah kosmetik yang berlesen.

(F) FAEDAH PENDAPATAN HOSPITAL

Syarikat akan membayar kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang faedah harian seperti yang dinyatakan di dalam Jadual, bagi setiap hari Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dirawat di hospital akibat kemalangan semasa dalam Kenderaan Dinamakan sehingga maksimum enam puluh (60) hari.

Faedah ini akan dibayar hanya jika Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dirawat di hospital selama lebih dari dua puluh empat (24) jam akibat kemalangan semasa dalam Kenderaan Dinamakan. Hospital bererti hospital/pusat perubatan awam atau swasta beroperasi secara sah dan mempunyai bilik dan penginapan menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam.

SEKSYEN 2 – FAEDAH PROGRAM BANTUAN KERETA

Polisi ini memberi hak kepada Pihak Diinsuranskan untuk mendapat faedah Program Bantuan Kereta yang disediakan oleh pihak Syarikat, dua puluh empat (24) jam sehari, tiga ratus enam puluh lima (365) hari setahun, di mana sahaja di Malaysia. Perkhidmatan hanya akan diberikan kepada Kenderaan Dinamakan yang dinyatakan di dalam **Jadual** dalam hal terjadi kemalangan kepada Kenderaan Dinamakan di dalam Tempoh Insurans. Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang boleh membuat panggilan 24-Jam ke nombor Talian Bebas **1 800 22 5542** atau Talian Tempatan **603 2264 0560** untuk mendapatkan perkhidmatan-perkhidmatan berikut:

(A) KHIDMAT TUNDA KECEMASAN 24-JAM

Jika Kenderaan Dinamakan rosak dan tidak mungkin untuk memperbaiki Kenderaan Dinamakan di tepi jalan, Syarikat atau pembekal perkhidmatan akan membantu untuk menunda Kenderaan Dinamakan sehingga empat ratus lima puluh (450) km (dua hala oleh kereta tunda). Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang hanya akan dikenakan bayaran kos tunda tambahan jika perjalanan dua hala melebihi empat ratus lima puluh (450) km. Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang diberikan fleksibiliti penuh ke mana Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang ingin Kenderaan Dinamakan ditunda, kembali ke rumah Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang atau ke bengkel pilihan Pihak Diinsuranskan/pemandu. Tambahan kos penunda adalah sekitar RM1.50 per km (dua hala). Namun, kos penunda berubah-ubah mengikut kadar pasaran.

HAD WILAYAH

Perkhidmatan kecemasan dua puluh empat (24) jam penunda akan sentiasa bersedia dalam kejadian Kenderaan Dinamakan untuk ditunda di mana sahaja di Semenanjung Malaysia tidak termasuk Kepulauan kecuali Pulau Pinang dan Langkawi. Di Malaysia Timur, perkhidmatan tunda akan siap sedia dalam radius dua puluh lima (25) km dari Kota Kinabalu, Sandakan, Lahad Datu, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching dan Labuan.

(B) PEMBAIKAN KEROSAKAN KECIL KERETA DI TEPI JALAN

Syarikat atau pembekal perkhidmatan akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan sehingga kerja maksimum dua (2) jam untuk setiap kejadian.

Syarikat atau pembekal perkhidmatan tidak akan bertanggungjawab atas segala kos yang dikeluarkan untuk alat-alatan yang diperlukan semasa Pembaikan Kecil Kereta Di Tepi Jalan.

(C) BANTUAN TEKSI DAN KERETA SEWA

Dalam kejadian kerosakan yang melibatkan Kenderaan Dinamakan dan Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang memerlukan teksi atau kereta sewa, Syarikat atau pembekal perkhidmatan akan merujuk dan membantu Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang untuk mendapatkan khidmat teksi atau kereta sewa. Kos teksi atau kereta sewa harus ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang.

(D) MENGATURKAN PENGINAPAN HOTEL

Dalam kejadian kerosakan melibatkan Kenderaan Dinamakan dan Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang memerlukan penginapan hotel, Syarikat atau pembekal perkhidmatan akan membantu Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dalam mengaturkan tempahan hotel. Kos penginapan hotel harus ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang.

(E) BANTUAN ANTARABANGSA

Dalam kejadian kemalangan yang melibatkan Kenderaan Dinamakan semasa di Singapura atau Thailand, Pihak Diinsuranskan/pemandu berhak untuk mendapatkan perkhidmatan

tunda secara percuma ke bengkel terdekat yang dipilih oleh Syarikat atau pembekal perkhidmatan di Singapura atau Thailand.

Syarikat atau pembekal perkhidmatan boleh membantu Pihak Diinsuranskan/pemandu dalam mengaturkan repatriasi Kenderaan Dinamakan ke Malaysia. Walaubagaimanapun, semua kos repatriasi harus ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu.

(F) MENGATURKAN EVAKUASI KECEMASAN

Jika memerlukan perubatan kecemasan akibat kerosakan atau kemalangan, Syarikat atau pembekal perkhidmatan akan mengaturkan ambulans atau alat pengangkutan lain untuk menghantar Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang ke pusat kesihatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan atau/penumpang.

(G) RUJUKAN PUSAT SERVIS

Pihak Diinsuranskan/pemandu boleh menghubungi Syarikat atau pembekal perkhidmatan untuk mengaturkan rujukan untuk pusat pembaikan dan servis terdekat bagi tujuan pembaikan kereta atau servis. Syarikat atau pembekal perkhidmatan juga akan mengaturkan temu janji untuk Pihak Diinsuranskan/pemandu jika diperlukan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu.

(H) PENGHANTARAN MESEJ KECEMASAN

Dalam keadaan kecemasan akibat kerosakan atau kemalangan melibatkan Kenderaan Dinamakan, Syarikat atau pembekal perkhidmatan bertanggungjawab untuk menghubungi keluarga Pihak Diinsuranskan/pemandu dan memberitahu tentang keadaan Pihak Diinsuranskan/pemandu kepada keluarga Pihak Diinsuranskan/pemandu jika Pihak Diinsuranskan/pemandu meminta berbuat demikian. Faedah ini hanya layak untuk Pihak Diinsuranskan/pemandu.

PENGECUALIAN UNTUK SEKSYEN 2 – FAEDAH PROGRAM BANTUAN KERETA

Syarikat atau pembekal perkhidmatan tidak akan menyediakan perkhidmatan di bawah keadaan berikut:

1. Perkhidmatan yang tidak dikendalikan secara langsung atau prakilulusan oleh Syarikat atau pembekal perkhidmatan;
2. Memunda sekiranya belaku kemalangan;
3. Setiap bayaran bagi kenderaan dan peralatan dan kos pembaikan di mana-mana pusat bengkel atau pusat perkhidmatan;
4. Jika Kenderaan Dinamakan sedang atau telah diubahsuai untuk penyertaan dalam lumba litar dan perlumbaan atau telah diubahsuai dan melanggar undang-undang kerajaan;
5. Syarat-syarat Perkhidmatan di luar had wilayah yang ditetapkan;
6. Kegagalan Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang Kenderaan Dinamakan mengambil tindakan pencegahan atau mematuhi amaran-amaran melalui media massa tentang apa-apa mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
7. Sebarang tindakan yang menyalahi atau melanggar undang-undang oleh Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang Kenderaan Dinamakan untuk tujuan yang melanggar atau menyalahi undang-undang;
8. Setiap kenderaan perdagangan;
9. Apabila kunci kereta tidak dapat dijumpai atau terkunci dari dalam Kenderaan Dinamakan;

10. Apabila tiada bahagian mekanikal dalam Kenderaan Dinamakan seperti tiada enjin atau transmisi;
11. Menunda Kenderaan Dinamakan dengan tujuan membuang Kenderaan Dinamakan;
12. Menunda Kenderaan Dinamakan dengan tujuan memindahkan Kenderaan Dinamakan dari satu bengkel ke bengkel yang lain;
13. Tiada pelekat cukai jalan ditunjukkan pada Kenderaan Dinamakan;
14. Menunda Kenderaan Dinamakan yang dicuri tetapi telah ditemui, yang ditinggalkan atau kerana vandalisme;
15. Kenderaan Dinamakan yang telah dibongkar seluruhnya atau sebahagian di bengkel;
16. Menunda Kenderaan Dinamakan yang adalah lebih besar daripada yang dibenarkan/ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran;
17. Menunda Kenderaan Dinamakan yang nombor pendaftarannya tidak sama dengan nombor yang berdaftar dengan Syarikat atau pembekal perkhidmatan;
18. Jika Kenderaan Dinamakan mengalami kerosakan mekanikal dan tersadai di permukaan jalan yang tidak berturap atau selain daripada jalan raya dari Sistem Jalan raya Malaysia, Singapura dan/atau Thailand; dan
19. Jika Kenderaan Dinamakan memerlukan penggunaan peralatan khusus ketika pembaikan.

PROVISO – PROVISO KHAS

1. Faedah Kematian dan Hilang Upaya Kekal diperluas untuk melindungi Pihak Diinsuranskan yang ditentukan dalam **Jadual** dua puluh empat (24) jam sehari, tanpa mengira sama ada beliau berada di dalam Kenderaan Dinamakan atau tidak. Namun, perlindungan tersebut tidak akan dikuatkuasakan jika kematian atau hilang upaya kekal berlaku secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berhubung dengan pembunuhan yang bangkit daripada kemarahan atau serangan, ketika berada di dalam pesawat sebagai ahli kakitangan, kecuali hanya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen untuk perkhidmatan penumpang, ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang kegiatan yang melanggar undang-undang, ketika mengambil bahagian dalam sukan profesional, seni mempertahankan diri atau tinju, kegiatan-kegiatan udara termasuk payung terjun, meluncur gantung, kegiatan-kegiatan bawah air melebihi kedalaman lima puluh (50) meter, pendakian gunung yang melibatkan penggunaan tali atau panduan mekanikal, perlumbaan (selain berjalan kaki), pengionan, radiasi atau pencemaran radioaktif, bahan senjata-senjata nuklear, memandu tanpa lesen yang sah (dengan syarat pengecualian ini tidak terpakai jika Pihak Diinsuranskan mempunyai lesen memandu tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan daripada memegang atau mendapatkan lesen memandu itu di bawah peraturan Jabatan Pengangkutan Jalan Raya Malaysia atau mana-mana undang-undang yang berkaitan).
2. Pampasan harian di bawah Faedah Pendapatan Hospital dibayar hanya jika Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang dirawat di hospital dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum pampasan untuk setiap kemalangan yang pertama adalah enam puluh (60) hari. Tempoh berturut-turut bagi penginapan di hospital atas sebab yang sama akan diambil kira sebagai satu kemalangan.
3. Pampasan di bawah Faedah Belanja Perubatan dibayar hanya jika rawatan perubatan tersebut diberikan oleh pengamal perubatan yang bertauliah dalam masa dua puluh enam (26) minggu dari tarikh kemalangan, dengan syarat bayaran pertama terjadi dalam masa dua puluh (20) hari dari tarikh kemalangan. Syarikat akan menggantikan kos yang sebenar, perlu dan yang wajar sehingga maksimum seperti yang dipaparkan dalam **Jadual** sesuatu kemalangan.

4. Dalam kejadian bahawa sekiranya bilangan sebenar penumpangnya melebihi bilangan yang dinyatakan di dalam **Jadual** Polisi ini, Had Liabiliti Syarikat bagi setiap orang akan dikurangkan mengikut nisbah bilangan sebenar penumpang dengan bilangan penumpang yang diisytiharkan. Had ini tidak boleh diguna pakai untuk Pihak Diinsuranskan/Pihak Diinsuranskan/pemandu.
5. Penumpang berumur lima belas (15) hari ke lima belas (15) tahun berhak mendapat 50% dari semua faedah yang diberikan di sini.

SYARAT - SYARAT

Polisi dan **Jadual** harus dibaca bersama sebagai satu kontrak dan kata atau ungkapan yang mempunyai makna khusus yang diselitkan di bahagian mana-mana dari Polisi ini atau daripada **Jadual** akan mempunyai maksud tertentu di mana-mana mungkin muncul.

1. Kenderaan Diinsuranskan mesti dilindungi dibawah Polisi Motor Komprehensif Kereta Persendirian untuk layak mendapat faedah dan perkhidmatan.
2. Pelaksanaan terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini hanya mereka berkaitan dengan apa yang harus dilakukan atau tidak dilakukan oleh Pihak Diinsuranskan atau wakil peribadi guamannya perlu menjadikan prasyarat untuk setiap liabiliti Syarikat untuk membuat bayaran berdasarkan Polisi ini.
3. Semua notis yang perlu diberikan oleh Pihak Diinsuranskan kepada Syarikat mestilah secara bertulis dan dialamatkan ke Cawangan atau Agensi Syarikat yang terdekat manakala pindaan pada terma-terma Polisi ini mahupun pengendorsan yang terdapat padanya tidak akan dianggap sah melainkan jika pindaan-pindaan tersebut ditandatangani oleh wakil Syarikat yang diberi kuasa.
4. Tertakluk kepada kewajipan pendedahan Pihak Diinsuranskan yang berkaitan jika cadangan atau pengisytiharan dari Pihak Diinsuranskan itu adalah tidak benar dari mana-mana segi atau jika ada sebarang fakta matan yang mempengaruhi risiko tidak dinyatakan dengan betul dalam Polisi ini ataupun ditinggalkan daripadanya, ataupun jika Insurans ini atau pembaharuan Insurans ini dilakukan melalui sebarang salah nyataan, salah gambaran atau penyelindungan ataupun jika tuntutan menguatkan tuntutan tersebut, maka apabila ini berlaku Polisi ini boleh terbatal, tuntutan ditolak atau dikurangkan, terma ditukar atau diubah atau kontrak ditamatkan.
5. Sebaik sahaja berlaku sesuatu kemalangan yang berkemungkinan menimbulkan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini, Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat dengan butiran lengkap tentang dari kemalangan tersebut dan kecederaan dalam masa empat belas (14) hari selepas berlakunya kemalangan, serta mendapatkan dan mematuhi nasihat perubatan.

Pihak Diinsuranskan (atau wakil peribadi guamannya) hendaklah atas perbelanjaan Pihak Diinsuranskan itu sendiri mengemukakan semua maklumat, sijil dan bukti yang mungkin diperlukan oleh Syarikat dan Pihak Diinsuranskan hendaklah pada bila-bila masa yang diperlukan semunasabahnya menghadirkan diri untuk pemeriksaan perubatan bagi pihak Syarikat. Sekiranya berlaku kematian ke atas Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang, Syarikat berhak untuk menjalankan post-mortem lebih lanjut atas perbelanjaan sendiri dan notis harus diberikan kepada Syarikat sebelum persemadian atau pembakaran berlangsung dengan menyatakan masa dan tempat sesuatu penyiasatan kematian itu akan diadakan.

6. Semua tuntutan yang berada di bawah Polisi ini hendaklah dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan seperti yang disebutkan dalam Syarat 4 di atas.
7. Pampasan bagi kematian dan belanja perubatan Pihak Diinsuranskan atau ahli keluarganya yang terdekat boleh dibayar kepada Pihak Diinsuranskan atau wakil guamannya (jika Pihak Diinsuranskan belum berkahwin, ahli keluarganya adalah ibubapa

serta adik-beradiknya. Jika Pihak Diinsuranskan telah berkahwin maka ahli keluarganya adalah pasangan dan anak-anaknya). Semua pampasan lain Polisi ini yang boleh dibayar kepada Pihak Diinsuranskan atau ahli keluarganya yang terdekat boleh juga dibayar terus kepada Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang yang tercedera ataupun kepada wakil guaman Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang tadi di mana penerimaan pampasan ini merupakan pelepasan sepenuhnya ke atas apa-apa tuntutan bagi kecederaan atau kematian Pihak Diinsuranskan/pemandu dan/atau penumpang tersebut.

8. Syarikat mempunyai kebebasan pada bila-bila masa dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada Pihak Diinsuranskan melalui surat berdaftar ke alamat terakhir Pihak Diinsuranskan yang diketahui oleh Syarikat untuk menamatkan atau membatalkan Polisi ini dengan syarat Syarikat, sekiranya ini terjadi, membayar balik kepada Pihak Diinsuranskan bahagian premium yang boleh dikadarkan sejajar dengan tempoh insurans ini yang belum tamat. Polisi ini juga boleh dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan dengan memberi notis empat belas (14) hari kepada Syarikat dan dalam hal ini, Pihak Diinsuranskan berhak mendapatkan pemulangan premium ditolak premium menurut kadar jangka pendek Syarikat bagi masa Polisi ini sedang berkuat kuasa dalam Tempoh Insurans semasa.

Skala bagi kadar jangka pendek berikut hendaklah diguna pakai:

Tempoh	Bayar Balik
Kurang 1 minggu	7/8 – daripada premium tahunan
Kurang 1 bulan	3/4 – daripada premium tahunan
Kurang 2 bulan	5/8 – daripada premium tahunan
Kurang 3 bulan	1/2 – daripada premium tahunan
Kurang 4 bulan	3/8 – daripada premium tahunan
Kurang 6 bulan	1/4 – daripada premium tahunan
Lebih 6 bulan	Tiada

9. Polisi ini akan luput/tamat pada waktu tengah malam (waktu piawai Malaysia) hari terakhir Tempoh Insurans ini. Polisi ini akan luput/tamat apabila Pihak Diinsuranskan mencapai umur lapan puluh (80) tahun.
10. Dalam kejadian sekiranya Pihak Diinsuranskan telah melupakan Kenderaan Dinamakan seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual** sama ada melalui jualan atau pemindahan hak milik, Polisi ini akan berhenti berkuatkuasa dan Syarikat akan membatalkan Polisi dan Pihak Diinsuranskan berhak mendapatkan pemulangan premium bagi Tempoh Insurans belum berakhir berdasarkan kadar jangka pendek Syarikat di atas permintaan bertulis daripada Pihak Diinsuranskan dan penyerahan Polisi asal,
11. Polisi ini, dan semua hak, kewajipan dan bawah liabiliti yang timbul daripadanya akan ditakrif dan ditentukan dan boleh dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia dan Mahkamah Malaysia mempunyai bidang kuasa yang eksklusif terhadapnya. Tiada tindakan undang-undang atau ekuiti boleh diketengahkan bagi mendapatkan pemulihan bagi Polisi ini sebelum berakhirnya sembilan puluh (90) hari selepas bukti tuntutan telah difailkan sesuai dengan keperluan Polisi ini.
12. Semua premium haruslah dibayar dalam Ringgit Malaysia. Sekiranya Pihak Diinsuranskan dimasukkan ke hospital dan/atau menerima rawatan perubatan di luar Malaysia dan membuat bayaran dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, Syarikat akan mengganti kerugian Pihak Diinsuranskan atau wakil peribadi guamannya dalam Ringgit Malaysia berdasarkan pada kadar tukaran yang disebutkan (yakni kadar pasaran terbuka, tetapi jika pasaran terbuka itu bukan pasaran bebas, maka kadar rasmi hendaklah digunakan) pada tarikh Pihak Diinsuranskan keluar dari hospital.
13. Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi notis kepada Syarikat atas setiap perubahan terhadap nama, alamat, perniagaan atau pekerjaan. Pihak Diinsuranskan juga hendaklah memberi notis sebelum pembaharuan Polisi ini dilakukan tentang apa-apa kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kehilangan upaya yang dialami atau diketahui oleh Pihak Diinsuranskan.

14. Syarikat berhak untuk meminda terma-terma dan syarat-syarat Polisi ini dan pindaan tersebut terhadap Polisi ini hanya boleh berlaku jika dibenarkan oleh Syarikat dan disahkan.

15. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

- (a) **Kontrak Insurans Pengguna**
Menurut Perenggan 5 **Jadual 9** di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan memohon Insurans ini **sempurnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan**, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Syarikat dengan penuh dan tepat serta mendedahkan apa-apa perkara lain yang Pihak Diinsuranskan ketahui ada berkaitan dengan keputusan Syarikat menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini akan menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**
- (b) **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**
Menurut Perenggan 4(1) **Jadual 9** di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Pihak Diinsuranskan **memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pihak Diinsuranskan**, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan tahu sebagai berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini akan menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak. **Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.**
- (c) Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Syarikat dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insuran di buat, diubah atau diperbaharui dengan pihak kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

16. CUKAI BERKENAAN

Sekiranya sebarang cukai jualan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau sebarang cukai yang serupa dan sebarang duti, cukai, levi, atau apa-apa jua impos (dirujuk secara kolektif sebagai "**Cukai Berkenaan**") yang diperkenalkan oleh sebarang pihak berkuasa dan perlu dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan pembekalan sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat atau dianggap telah dibuat di bawah Polisi ini, Kami berhak mengenakan sebarang Cukai Berkenaan yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia. Cukai Berkenaan yang perlu dibayar akan dibayar sebagai tambahan kepada premium dan caj-caj lain yang berkenaan. Semua peruntukan dalam Polisi ini mengenai pembayaran premium dan keingkaran akan turut digunapakai dengan Cukai Berkenaan.

NOTIS PENTING

TUNAI SEBELUM PERLINDUNGAN

Ini adalah fundamental dan mutlak syarat khusus kontrak insurans ini premium harus dibayar dan diterima oleh Syarikat sebelum perlindungan bermula. Jika syarat ini tidak dipenuhi, maka kontrak insurans ini secara automatik batal.

Polisi ini dan syarat-syarat harus diperiksa dan jika salah sila kembali serta-merta untuk pindaan.

This Page Is Intentionally Left Blank / *Mukasurat Ini Sengaja Dibiarkan Kosong*


Lodging of Complaints / Penyerahan Aduan



We are committed to maintaining high levels of service, honesty, integrity and trustworthiness. If you have any reason to be dissatisfied with any of our products or services, we would like to hear from you. Your feedback is very important to us as we are always looking for ways to improve and serve you better. / Kami berdedikasi untuk meningkatkan dan mengekalkan tahap perkhidmatan yang tinggi, jujur, penuh kebolehpercayaan dan amanah. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan mana-mana produk atau perkhidmatan kami, kami ingin mendengarnya daripada anda. Maklum balas anda sangat penting kepada kami kerana kami sentiasa mencari peluang untuk memperbaiki mutu perkhidmatan kami.


To provide us with your feedback, you may contact us via the following channels / Untuk memberi sebarang maklum balas, anda bolehlah menghubungi kami melalui saluran-saluran berikut:


Write to / Secara bertulis:

Customer Feedback Centre, Allianz Arena, Ground Floor Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

 1 300 22 5542

  AllianzMalaysia

 customer.service@allianz.com.my

 allianz.com.my

Avenues to Seek Redress / Saluran untuk Penyelesaian Aduan

You may submit your complaint to the Ombudsman for Financial Services (OFS) if you are not satisfied with our final response or decision, in the event that your complaint is within the scope of the OFS as well as the following monetary thresholds / Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) jika anda tidak berpuas hati dengan balasan atau keputusan akhir kami sekiranya aduan anda berada di dalam skop OPK serta ambang monetari berikut:

(1) Insurance claims not exceeding RM250,000.00; and / Tuntutan insurans tidak melebihi RM250,000.00; dan

(2) Motor third party property damage claims not exceeding RM10,000.00. / Kerosakan harta pihak ketiga bagi tuntutan insurans motor tidak melebihi RM10,000.00.

The OFS can be contacted at the following address / OFS boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman for Financial Services, Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

 03 2272 2811

 03 2272 1577

 enquiry@ofs.org.my

 www.ofs.org.my


If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address / Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda bolehlah merujuk aduan anda kepada Laman Maklumat Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut:

Write to (BNMTELELINK) / Secara Bertulis (BNMTELELINK):

Pengarah, LINK & Pejabat BNM, Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.


Walk-in (BNMLINK) / Secara Bersemuka (BNMLINK):

Ground Floor, Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

 1 300 88 5465

 03 2174 1515

 bnmtelelink@bnm.gov.my

 www.bnm.gov.my

You may check with our Customer Feedback Centre on the types of complaints handled by the OFS or BNM before submitting your complaint. / Anda boleh merujuk dengan Pusat Maklumbalas Pelanggan kami mengenai jenis aduan yang dikendalikan oleh OPK atau BNM sebelum mengemukakan aduan anda kepada mereka.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad 200601015674 (735426-V)

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Allianz Customer Service Centre

Allianz Arena, Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral, Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Centre: 1 300 22 5542 Email: customer.service@allianz.com.my   AllianzMalaysia  allianz.com.my

