



Houseowner & Householder

# Guarding your biggest investment

Melindungi pelaburan terbesar  
anda

# Your house is your heaven. Allianz Houseowner/ Householder is your security.

Owning a house has always been your top priority. And for married couples, building a castle for your family takes the number one place in your must-do list. And for that, we understand that you have taken a lot of effort and caution in securing your house and its contents — which is probably the biggest investment you’ve ever made.

While you take the necessary precautions to keep your investment safe, the unexpected could still knock on your door. Fire, burglary and flood are just some of the most common risks your house is exposed to every day.

Regardless you’re a proud house owner or a tenant, Allianz can help to make sure that your investment is well protected with Allianz Houseowner/Householder insurance.



**HOUSEOWNER** covers your residential building (house/flat/apartment including fixtures, fittings, garages, walls, gates and fences around the house).



**HOUSEHOLDER** covers your household contents and personal effects which belong to you or members of your family.

## What are covered in Houseowner & Householder?

Coverage	Houseowner	Householder
	Buildings	Contents
1 Fire, lightning, thunderbolt, subterranean fire	Yes	Yes
2 Domestic explosion	Yes	Yes
3 Aircraft damage	Yes	Yes
4 Impact by road vehicles or animals	Yes	Yes
5 Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes	Yes	Yes
6 Theft but only accompanied by actual forcible and violent breaking into or out of a building	Yes	Yes
7 Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm	Yes	Yes
8 Earthquake, volcanic eruption	Yes	Yes
9 Flood but excluding loss or damage caused by subsidence or landslip	Yes	Yes
10 Loss of rent - Limit 10% of Total Sum Insured	Yes	Yes
11 Liability to the public - Limit RM50,000	Yes	Yes
12 Property temporarily removed - Limit to 15% of Total Sum Insured on contents (does not cover property removed for sales or exhibition or furniture depositories)	No	Yes
13 Damage to mirrors - Limit RM500 per piece any one incident	No	Yes
14 Compensation for death of Insured - Limit RM10,000 or one-half of the Total Sum Insured on contents whichever is lesser	No	Yes
15 Servants' property	No	Yes

Note: All items of greater value than 5% of the Total Sum Insured on household contents are to be declared as separate items in the policy (except furniture, piano, organ, household appliance, radio, television set, video recorder set, Hi-Fi equipment and the like). Total value of platinum, gold and silver articles, jewellery and furs shall not exceed one third of the Total Sum Insured on household contents.

## Extension to basic cover\*

### Section I — Building

1. Landlord's household goods and furnishings in blocks of flats
2. Plate Glass Damage
3. Loss or damage by hurricane, cyclone, typhoon or windstorm to metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures and fittings including gates and fences
4. Alterations, Repairs and Additions
5. Riot, Strike and Malicious Damage
6. Subsidence and Landslip Cover

#### Tips for HOUSEHOLDER

If any one article (except pianos, high-end electrical appliances, furniture and the like) is of greater value than 5% of the total sum insured, such articles are to be specially declared as separate items.

### Section II — Contents

1. Unoccupied in excess of 90 days
2. Full Theft cover including Theft by domestic servants
3. Riot, Strike and Malicious Damage
4. Subsidence and Landslip Cover

#### Tips for HOUSEHOLDER

Keep receipts or photograph your personal effects with dates set as proof of purchase to ensure their validity in the event of a claim.

### Section III — Other Contingencies

1. Additional Rent Insurance
2. Increased Limits of Liability

\* Can be purchased with additional premium.

## Major Exclusions

1. War Risks and Nuclear Risks
2. Spontaneous Combustion
3. Act of Terrorism
4. Cessation Works or Confiscation
5. Consequential Loss
6. Loss or damage by burst pipes whilst the house is untenanted
7. Cyber Risks

#### Tips for HOUSEOWNER

Before choosing a plan, it is important to establish the rebuilding cost of your house. A local builder may provide the best estimate.

## Schedule of Premium Rates

Houseowner (Buildings)	Construction Classification	
	1A	1B
a) Dwellings - detached and non-detached	0.090%	0.226%
b) Flats and apartments	0.093%	0.243%

Householder (Contents)	Construction Classification	
	1A	1B
a) Dwellings - flats and apartments	0.338%	0.520%
b) Residents' property in hotels, residential, clubs and boarding houses	50% Loading on Contents Rate above	

Minimum Premium is RM64.80 (inclusive of SST).

The Service Tax ("ST") amount herein may be subject to change as the ST rate applied shall be based on the prevailing rate(s) in accordance with the laws of Malaysia.

Please add RM10 for stamp duty.

Duration of cover is for one year. You need to renew your insurance policy annually.



## Frequently Asked Questions

### 1. Why do I need Houseowner and Householder Insurances?

These policies cover your house and its contents against losses and/or damage by the insured perils.

Basically, proceeds from an insurance claim will help you ease your financial hardships.

### 2. Do I need to declare the home contents to be covered?

Only those items of greater value than 5% of the Total Sum Insured on the household contents (except furniture, pianos, organs, household appliance, radios, television sets, video recorder sets, Hi-Fi equipment and the like).

### 3. How do I determine the sum insured?

#### ON BUILDING

You must make sure that your property is insured at the appropriate amount taking into account the renovations made to your property. You must choose to insure your building on the Full Cost of Rebuilding or Reinstatement Value Basis\* which includes architects and surveyors fees, cost of removal of debris and meeting any new building regulations or by-laws (like submitting plans for approval).

#### ON HOME CONTENTS

You can insure your home contents on Indemnity Basis\*\* or Reinstatement Value Basis and the sum insured should reflect the choice.

\* Reinstatement Value Basis - will pay full cost of repairing the damage to property without any deductions being made for wear-and-tear or depreciation.

\*\* Indemnity Basis - will pay the cost of repairing the damage to property with the deduction of wear-and-tear or depreciation.

### 4. Are my jewellery covered?

Yes, they are covered under the Householder Policy, subject to a value not more than 1/3 of the Total Sum Insured on Contents.

Note: The Sum Insured must be monitored and reviewed regularly representing the Full Value in order to avoid under-insurance, otherwise claims settlement will be on Average Basis.

### 5. How much premium should I pay?

The insurance premium charged for this policy is in accordance with the Revised Fire Tariff which is regulated by the General Insurance Association of Malaysia (Persatuan Insurans Am Malaysia).

### 6. How do I make a claim in the event of a loss?

Notify the Company immediately and deliver a claim in writing and supply all such detailed particulars and proof within 15 days from the date of loss to the Company.

### 7. Can I cancel the policy?

You may cancel this policy at any time by giving the Company a notice in writing. You shall be entitled to a refund of premium after the Company has charged you based on the customary short-period rates or minimum premium payable under the policy, whichever is higher.

### 8. What is Excess?

Excess means the amount you are to bear for a claim before the Company pays. The amount will be stated on the policy wordings.

This brochure is valid from 1 March 2024.

This brochure contains the Bahasa Malaysia translated version. In the event of any conflict of interpretation, the English version shall prevail.

This brochure is not a Contract of Insurance. The description of the available cover is only a brief summary for quick and easy reference. The precise terms, benefits, conditions and exclusions that apply are stated in the Policy.

# Rumah anda ialah syurga anda. Insurans **Allianz Empunya Rumah/Isi Rumah** sebagai pelindung anda.

Memiliki sebuah rumah sentiasa menjadi keutamaan anda. Bagi pasangan suami isteri, membina sebuah mahligai untuk keluarga anda merupakan langkah pertama yang mesti dilakukan. Oleh itu, kami memahami bahawa anda telah berusaha sedaya upaya dan sentiasa berwaspada terhadap keselamatan rumah dan kandungan isi rumah yang mungkin merupakan pelaburan terbesar yang pernah anda buat.

Semasa anda berjaga-jaga untuk memastikan pelaburan anda selamat, malapetaka yang tidak dijangka berkemungkinan akan menjelma. Malang tidak berbau. Kebakaran, kecurian dan banjir merupakan contoh beberapa risiko yang paling kerap berlaku ke atas rumah anda pada setiap hari.

Tidak kira sama ada anda seorang pemilik atau penyewa, Allianz boleh membantu dalam memastikan pelaburan anda sentiasa dilindungi dengan insurans Allianz Empunya Rumah/Isi Rumah.



**EMPUNYA RUMAH** melindungi bangunan kediaman (rumah/ rumah pangsa/ pangsapuri termasuk lekapan dan kelengkapan, garaj, dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling rumah).



**ISI RUMAH** melindungi kandungan isi rumah dan barangan peribadi anda atau anggota keluarga anda.

## Apa yang diliputi dalam Empunya Rumah/Isi Rumah?

Perindungan	Empunya Rumah	Isi Rumah
	Bangunan	Kandungan Isi Rumah
1 Kebakaran, kilat, petir, kebakaran bawah tanah	Ya	Ya
2 Letupan domestik	Ya	Ya
3 Kerosakan akibat pesawat atau peranti udara yang lain dan/atau benda yang gugur daripadanya	Ya	Ya
4 Kerosakan akibat hentaman terhadap bangunan oleh kenderaan jalan raya atau binatang	Ya	Ya
5 Kepecahan atau limpahan tangki air, peralatan atau paip air rumah	Ya	Ya
6 Kecurian akibat pecah masuk yang ganas terhadap bangunan	Ya	Ya
7 Hurikan, siklon, taufan, ribut angin	Ya	Ya
8 Gempa bumi, letupan gunung berapi	Ya	Ya
9 Banjir tetapi tidak termasuk kerosakan akibat penenggelaman atau gelinciran tanah	Ya	Ya
10 Kerugian sewa - Hingga 10% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan	Ya	Ya
11 Liabiliti kepada awam - Hingga RM50,000	Ya	Ya
12 Harta yang dipindahkan sementara - Hingga 15% Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan ke atas kandungan isi rumah (tidak termasuk harta yang dipindahkan untuk jualan atau pameran atau cagaran)	Tidak	Ya
13 Kerosakan cermin - Hingga RM500 setiap keping mana-mana satu kemalangan	Tidak	Ya
14 Pampasan kematian bagi Orang Yang Diinsuranskan - Hingga RM10,000 atau setengah daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas kandungan isi rumah yang mana lebih rendah	Tidak	Ya
15 Harta orang gaji	Tidak	Ya

Nota: Kesemua barangan yang nilainya melebihi 5% daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan atas kandungan isi rumah perlu diisytiharkan secara butiran berasingan di dalam Polisi (kecuali perabot, piano, organ, perkakas rumah, radio, TV, pemain video, Hi-Fi dan sebagainya). Jumlah nilai barang platinum, emas dan perak, barang kemas dan bulu binatang hendaklah dianggap tidak melebihi satu per tiga daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas kandungan isi rumah.

## Lanjutan Ke Atas Faedah Asas\*

### Bahagian I — Bangunan

1. Kandungan isi rumah dan kelengkapan kepunyaan tuan rumah di dalam blok rumah pangsa yang sama
2. Kerosakan plat kaca
3. Kerugian atau kerosakan akibat hurikan, siklon, taufan atau ribut angin kepada corong asap logam, kajang, bidai, papan tanda dan lekapan dan kelengkapan di luar bangunan termasuk pintu pagar dan pagar
4. Pengubahsuaian, pembaikan dan penambahan
5. Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat niat jahat
6. Penenggelaman dan gelinciran tanah

#### Tip untuk ISI RUMAH

Jika nilai mana-mana satu artikel (kecuali piano, peralatan elektrik dan perabot yang mahal dan sebagainya) adalah melebihi 5% daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan, artikel itu perlu diisytiharkan sebagai butiran berasingan.

### Bahagian II — Kandungan Isi Rumah

1. Tidak berpenghuni melebihi 90 hari
2. Perlindungan kecurian penuh termasuk kecurian oleh pembantu rumah
3. Rusuhan, mogok dan kerosakan akibat niat jahat
4. Penenggelaman dan gelinciran tanah

#### Tip untuk ISI RUMAH

Simpan resit atau foto barangan peribadi anda yang memaparkan tarikh sebagai bukti pembelian semasa membuat tuntutan.

### Bahagian III — Kontingensi - kontingensi Lain

1. Insurans sewa tambahan
2. Meningkatkan had liabiliti

\* Boleh dibeli dengan premium tambahan.

## Pengecualian-pengecualian Utama

1. Risiko perang dan risiko nuklear
2. Pembakaran spontan
3. Tindakan keganasan
4. Pemberhentian kerja atau penyitaan
5. Kerugian turutan
6. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh paip pecah semasa rumah tidak disewakan
7. Risiko Siber

#### Tip untuk EMPUNYA RUMAH

Ia adalah penting untuk memperoleh kos pembinaan semula rumah anda terlebih dahulu sebelum memilih pelan insurans. Kontraktor tempatan boleh memberikan anggaran terbaik.

## Jadual Kadar Premium

Empunya Rumah (Bangunan)	Klasifikasi	
	1A	1B
a) Rumah - terpisah atau bersambung	0.090%	0.226%
b) Rumah pangsa dan pangsapuri	0.093%	0.243%

  

Isi Rumah (Kandungan Isi Rumah)	Klasifikasi	
	1A	1B
a) Rumah - terpisah atau bersambung	0.338%	0.520%
b) Barangan penginap di hotel, kediaman kelab dan asrama-asrama	50% loading atas kadar di atas	

Premium minimum ialah RM64.80 (termasuk SST).

Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.

Sila tambah RM10 untuk duti setem.

Tempoh perlindungan ialah setahun. Polisi insurans anda perlu diperbaharui setiap tahun.



## Soalan Yang Kerap Ditanya

### 1. Mengapa saya memerlukan Insurans Empunya Rumah/Isi Rumah?

Polisi-polisi ini melindungi rumah dan kandungan isi rumah anda daripada kerugian dan/atau kerosakan akibat peril-peril yang diinsuranskan. Pada dasarnya, pampasan daripada tuntutan insurans akan membantu anda meringankan beban kewangan.

### 2. Perlukah saya mengisytiharkan kandungan isi rumah yang hendak diinsuranskan?

Hanya tertakluk kepada barangan yang nilainya melebihi 5% daripada Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan (kecuali perabot, piano, organ, perkakas rumah, radio, TV, pemain video, Hi-Fi dan sebagainya).

### 3. Bagaimanakah dapat saya menentukan Jumlah Yang Diinsuranskan?

#### ATAS BANGUNAN

Anda mesti menentukan nilai harta anda yang diinsuranskan dengan mengambil kira pengubahsuaian yang telah dibuat. Anda mesti memilih sama ada untuk melindungi bangunan anda pada Kos Penuh Pembinaan Semula ataupun pada Asas Nilai Pengembalian Semula\* yang merangkumi yuran-yuran arkitek dan juru ukur, kos penyingkiran serpihan dan untuk memenuhi peraturan-peraturan bangunan baru (seperti mengemukakan pelan bangunan untuk kelulusan).

#### ATAS KANDUNGAN ISI RUMAH

Anda boleh memilih untuk melindungi kandungan isi rumah anda berdasarkan Asas Ganti Rugi\*\* atau Asas Nilai Pengembalian Semula dan jumlah yang diinsuranskan haruslah mencerminkan pilihan anda.

\* Asas Nilai Pengembalian Semula – akan membayar sepenuhnya kos membaik pulih kerosakan ke atas harta tanpa ditolak dengan nilai kesan lapuk dan susut nilai.

\*\* Asas Ganti Rugi – akan membayar kos membaik pulih kerosakan ke atas bangunan, ditolak dengan nilai kesan lapuk dan susut nilai.

### 4. Adakah barangan kemas saya dilindungi?

Ya, barangan kemas anda dilindungi di bawah Polisi Isi Rumah yang tertakluk kepada nilai yang tidak melebihi 1/3 daripada Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas kandungan isi rumah.

*Nota: Jumlah Yang Diinsuranskan mesti dipantau dan kerap dikaji semula supaya ia mewakili Nilai Sepenuhnya untuk mengelakkan kejadian kurang Jumlah Yang Diinsuranskan. Jika tidak, penyelesaian tuntutan akan dibuat berdasar Purata Asas.*

### 5. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Premium insurans yang perlu dibayar adalah mengikut Tarif Kebakaran yang Dipinda yang dikawal oleh Persatuan Insurans Am Malaysia.

### 6. Bagaimanakah dapat saya membuat tuntutan sekiranya berlaku kerugian?

Anda hendaklah memberi notis kepada Syarikat dengan serta-merta dan anda perlu menghantarkan tuntutan secara bertulis serta menyediakan kesemua butiran terperinci dan bukti dalam tempoh 15 hari dari tarikh kejadian kepada Syarikat.

### 7. Bolehkah saya membatalkan Polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada Syarikat. Anda berhak untuk mendapat bayaran balik premium setelah Syarikat caj kepada anda berdasarkan kadar jangka pendek yang lazim atau premium minimum yang harus dibayar di bawah polisi ini, yang mana lebih tinggi.

### 8. Apakah itu Lebihan?

Lebihan bermakna jumlah yang perlu anda tanggung dalam sebarang tuntutan sebelum Syarikat membuat bayaran pampasan. Amaun tersebut akan dinyatakan di dalam Polisi.

Risalah ini adalah sah mulai 1 Mac 2024.

Risalah ini mengandungi terjemahan dalam versi Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan tafsiran, versi dan tafsiran Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Risalah ini bukanlah Kontrak Insurans. Penerangan perlindungan yang disediakan hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Terma, faedah, syarat dan pengecualian dinyatakan dengan jelas di dalam Polisi.

This page is intentionally left blank.  
Muka surat ini adalah sengaja dikosongkan.



Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)

(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

Head Office

Level 29, Menara Allianz Sentral,  
203, Jalan Tun Sambanthan,  
Kuala Lumpur Sentral,  
50470 Kuala Lumpur.

Tel : +603 2264 1188 / 03 2264 0688

Fax: +603 2264 1199

[www.allianz.com.my](http://www.allianz.com.my)

 [www.facebook.com/AllianzMalaysia](https://www.facebook.com/AllianzMalaysia)

Customer Service

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral,  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral,  
50470 Kuala Lumpur.

Allianz Contact Center : 1 300 88 1028

Fax : +603 2264 8499

Email : [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

