

**Homeguard**

# ITS LIKE HAVING A PERSONAL GUARD

SEUMPAMA MEMPUNYAI PENGAWAL PERIBADI



# EMPLOY YOUR OWN HOMEGUARD FOR TOTAL PEACE OF MIND

The place you called 'home' is your pride and joy. This 'home' houses all the things you hold dear to your heart and that includes your loved ones and their belongings. Naturally, you would do anything to keep this 'home' safe from harm.

## BENEFITS

An Insurance cover specially designed to indemnify you against loss or damage caused by fire, lightning, explosion, aircraft damage, impact damage, bursting or overflowing of water tanks or pipes, hurricane, cyclone, typhoon, windstorm, earthquake, volcanic eruption and flood to your household goods and personal effects.

## EXTENDED COVERAGE

- Full theft
- Riot strike and malicious damage
- Subsidence and landslip
- Breakage of mirrors up to RM500 (in aggregate)
- Liability to third party up to RM300,000 (in aggregate)
- Cash up to RM500 (in aggregate)
- Replacement of external locks up to RM500 (in aggregate)
- Worldwide personal accident cover up to RM25,000 (in aggregate)
- Frozen and perishable food up to RM500 (in aggregate)
- Servant and guest personal effects up to RM250 (in aggregate)
- Fire brigade charges up to RM500 (in aggregate)
- Removal of debris 5% of Sum Insured

## DOMESTIC MEDICAL ASSISTANCE PROGRAMME (DMA)

A breakthrough in our Household Contents Insurance. For the first time owning a Contents Insurance - [Homeguard](#) - opens your door to special medical assistance within the country during an [emergency](#) through the Domestic Medical Assistance Programme (DMA).

### **What is DMA?**

DMA is a special service in the form of medical assistance provided by Asia Assistance with a 24 hour access to medical officers who will provide adequate medical care in emergencies to the Policyholder.

### **What are the benefits of DMA?**

- 24 Hour Asia Assistance Hotline for referral to doctors and hospitals
- Emergency Medical Evacuations
- Medically Supervised Repatriation
- Despatch of Medicine
- Hospital Deposit Guarantee

## **GENERAL EXCLUSIONS**

### **This policy does not cover:**

- War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or war like operations (whether war be declared or not), civil war;
- Mutiny, riot, military or popular arising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance or martial law or state of siege;
- Cessation of work, or by confiscation, commandeering, requisition or destruction of or damage to the property by order of the government de jure or de facto or any public municipal or local authority of the country or area in which the property is situated, or occasioned to property by its own fermentation, natural heating or spontaneous combustion or by its undergoing any heating or drying process;
- Nuclear weapons material;
- Ionizing radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
- Consequential loss or damage of any kind.

## **LIABILITY TO THIRD PARTY EXCLUSIONS**

### **This section does not cover injury or damage arising out of or incidental to:**

- The Insured's profession or business;
- The ownership, possession or use by or on behalf of the Insured of any lift, vehicle, vessel or craft of any kind;
- The carrying out of alterations, additions, repairs or decorations to the Insured premises;
- Liability arising out of any contract of indemnity which imposes upon the Insured liability

## **PERSONAL ACCIDENT EXCLUSIONS**

### **This section does not cover:**

- Strike, riot, civil commotion;
- Insanity, suicide (whether sane or insane), intentionally selfinflicted injuries or any attempt thereof;
- Any form of diseases, infections or parasites;
- Intoxication by alcohol or drugs (other than those prescribed by a Qualified Registered Medical Practitioner);
- Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof;
- Provoked murder or assault;

*Homeguard is  
enhanced with  
domestic medical  
assistance.*



- While operating or riding a two-wheeled motor vehicle;
- While traveling in an aircraft as a member of the crew, except only as a fare-paying passenger in an aircraft licensed for passenger service. For the purpose of this exclusion the Insured would not be covered if he is involved in any technical operation or navigation whilst in the aircraft;
- While committing or attempting to commit any criminal act;
- Hunting, mountaineering, ice-hockey, polo-playing, steeple chasing, winter sports, yachting, water-ski jumping, underwater activities involving the use of breathing apparatus or using woodworking machinery driven by mechanical power, racing (other than on foot) pace-making or participating in any speed-test, reliability or other speed trials;
- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS related complex (ARC) howsoever this syndrome has been acquired or may be named.

This brochure is not a Contract of Insurance. The description of the available cover are only a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are stated in the Policy.

This brochure is valid from 1 September 2018.

This brochure contains the Bahasa Malaysia translated version. In the event of any conflict of interpretation, the English version shall prevail.

# HOMEGUARD MEMBERI ANDA KETENANGAN FIKIRAN YANG MENYELURUH

Boleh mempunyai kediaman sendiri bersama kandungan idaman merupakan satu pencapaian yang membanggakan anda. Kebanggaan menjadi lebih bermakna apabila kediaman anda adalah juga tempat tinggal orang-orang yang tersayang. Sudah tentu, anda akan berusaha mengambil langkah untuk melindungi kediaman kebanggaan ini.

## FAEDAH-FAEDAH

Sebuah perlindungan Insurans yang dicipta khas untuk menanggung kerugian atau kerosakan anda akibat daripada kebakaran, kilat, letupan, kerosakan akibat pesawat udara, kerosakan hentaman, pecahan atau limpahan tangki air atau paip, hurikan, taufan siklon, taufan, ribut angin, gempa bumi, letusan gunung berapi dan banjir terhadap barangan rumah atau barangan persendirian anda.

## PERLINDUNGAN DIPERLUAS

- Kecurian sepenuh
- Rusuhan, mogok dan kerosakan niat jahat
- Ataman dan gelinciran tanah
- Kepecahan cermin sehingga RM500 (secara agregat)
- Liabiliti terhadap pihak ketiga sehingga RM300,000 (secara agregat)
- Wang tunai sehingga RM500 (secara agregat)
- Penggantian kunci luar sehingga RM500 (secara agregat)
- Perlindungan kemalangan diri serata dunia sehingga RM25,000 (secara agregat)
- Makanan sejuk beku dan mudah rosak sehingga RM500 (secara agregat)
- Barangan persendirian pembantu rumah dan tetamu sehingga RM250 (secara agregat)
- Caj pasukan bomba sehingga RM500 (secara agregat)
- Pembersihan puing 5% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan

## PROGRAM BANTUAN PERUBATAN DOMESTIK (DMA)

Suatu kejayaan cemerlang dalam Insurans Isi Rumah kami. Buat julung kalinya sebuah Insurans Isi Rumah - [Homeguard](#) - membuka pintu rumah anda kepada bantuan khas perubatan di dalam negeri ketika [kecemasan](#) menerusi Program Bantuan Perubatan Domestik (DMA).

### **Apakah itu DMA?**

DMA ialah sebuah perkhidmatan khas dalam bentuk bantuan perubatan yang disediakan oleh Asia Assistance dengan menghubungi 24 jam kepada pegawai-pegawai perubatan yang akan memberi rawatan perubatan yang memadai kepada Pemegang Polisi dalam kejadian kecemasan.

### **Apakah faedah-faedah DMA?**

- Talian Hotline 24 jam Asia Assistance untuk rujukan kepada doktor dan hospital
- Pemandahan Perubatan Kecemasan
- Repatriasi Di bawah Pengawasan Perubatan
- Penghantaran Ubat-ubatan
- Jaminan Deposit Hospital

## **PENGECUALIAN AM**

### **Polisi ini tidak melindungi:**

- Peperangan, serangan, tindakan musuh luar, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada peperangan diisytihar ataupun tidak), perang saudara;
- Dahagi, rusuhan, pemberontakan tentera atau awam, pemberontakan, penentangan, revolusi, kuasa tentera atau rampasan, pemerintahan tentera atau keadaan terkepung atau apa-apa peristiwa atau punca yang menentukan proklamasi atau penyenggaraan atau pemerintahan tentera atau keadaan terkepung;
- Pemberhentian kerja, atau menerusi perampasan, penyitaan, rekuisisi atau pemusnahan atau kerosakan terhadap harta oleh pemerintah kerajaan de jure atau de facto atau mana-mana perbandaran awam atau pihak berkuasa tempatan negeri atau kawasan harta berada, atau berlaku ke atas harta menerusi proses penapaiannya sendiri, pemanasan semula jadi atau kebakaran spontan atau dengan ia melalui proses pemanasan atau pengeringan;
- Bahan senjata nuklear;
- Sinaran mengion atau kontaminasi oleh radioaktif daripada bahan bakar nuklear atau daripada apa-apa bahan buangan nuklear daripada pembakaran bahan bakar nuklear;
- Kerugian turutan atau sebarang jenis kerosakan.

## **PENGECUALIAN LIABILITI TERHADAP PIHAK KETIGA**

### **Seksyen ini tidak melindungi kecederaan atau kerosakan akibat daripada atau berhubungan dengan:**

- Profesion atau perniagaan Pihak Diinsuranskan;
- Pemunyaan, pemilikan atau penggunaan apa-apa pengangkutan, kenderaan, kapal atau apa-apa jenis lancang oleh atau bagi Pihak Diinsuranskan;
- Pelaksanaan kerja-kerja mengubah, menambah, membaiki atau menghias premis Pihak Diinsuranskan;
- Liabiliti yang timbul daripada apa-apa kontrak tanggung rugi yang mengenakan liabiliti ke atas Pihak Diinsuranskan yang jika tidak, tidak dikenakan ke atas Pihak Diinsuranskan.

## **PENGECUALIAN KEMALANGAN DIRI**

### **Seksyen ini tidak melindungi:**

- Mogok, rusuhan, kekacauan awam;
- Ketidakarasan, pembunuhan diri (sama ada siuman atau tidak siuman) kecederaan diri yang disengajakan atau apa-apa percubaan lain;
- Apa-apa bentuk penyakit, jangkitan atau parasit;

## *Homeguard diperluaskan dengan perlindungan bantuan perubatan domestik.*



- Kemabukan oleh alkohol atau dadah (selain daripada apa yang dipreskripsikan oleh pengamal perubatan yang berdaftar dan berkelayakan);
- Kelahiran anak, keguguran, kehamilan atau apa-apa komplikasi daripadanya;
- Pembunuhan atau serangan yang membangkitkan kemarahan;
- Ketika mengendali atau menunggang kenderaan bermotor dua pacuan;
- Ketika menaiki pesawat udara sebagai anggota anak kapal, kecuali sebagai penumpang berbayar sahaja dalam sebuah pesawat udara yang diberi lesen untuk khidmat penumpang. Bagi tujuan pengecualian ini Pihak Diinsuranskan tidak akan dilindungi jika ia terlibat dalam apa-apa operasi teknikal atau penerbangan ketika berada di dalam pesawat udara;
- Ketika melakukan atau cuba melakukan sesuatu kegiatan jenayah;
- Pemburuan, pendakian gunung, permainan hoki ais, permainan polo, perlumbaan kuda berhalang, sukan musim sejuk, sukan layar, lompatan ski air, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan atau mesin kerja kayu yang dikendalikan oleh kuasa mekanik, perlumbaan (selain daripada lumba jalan atau lari) penciptaan kelajuan atau mengambil bahagian dalam apa-apa ujian kelajuan, ketahanan atau percubaan kelajuan lain;
- Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau kompleks berkaitan AIDS (ARC) walau bagaimanapun sindrom ini diperolehi atau dinamakan.

Risalah ini bukanlah suatu Kontrak Insurans. Penjelasan secara ringkas ini tentang perlindungan yang terdapat adalah sebagai rujukan yang cepat dan mudah. Syarat-syarat yang berkaitan adalah disebutkan di dalam Polisi.



Risalah ini adalah sah mulai 1 September 2018.

Risalah ini mengandungi terjemahan dalam versi Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan tafsiran, versi dan tafsiran Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (20601015674)**  
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

**Allianz Customer Service Center**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral  
50470 Kuala Lumpur.  
Allianz Contact Center: 1 300 22 5542  
Email: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  [AllianzMalaysia](#)  
 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

