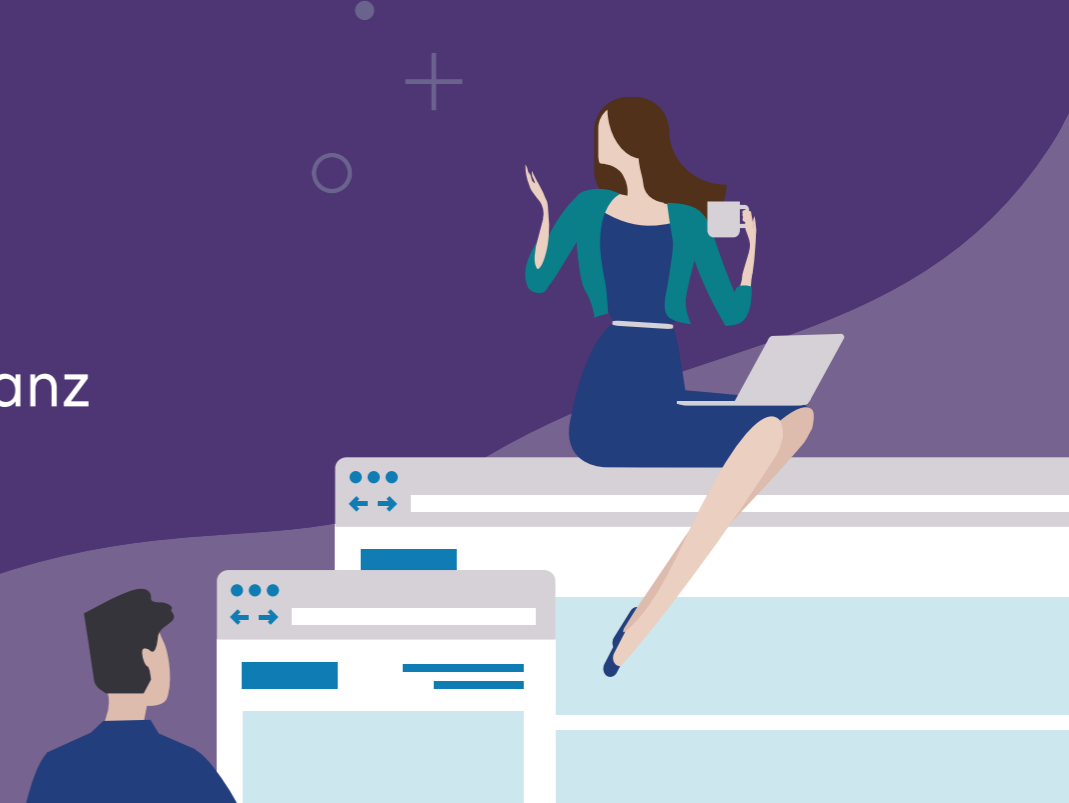


MyAllianz User Guide

Steps to retrieve User ID / reset Password on MyAllianz

+ Langkah-langkah untuk mendapatkan semula ID pengguna/ menetapkan kata laluan di MyAllianz



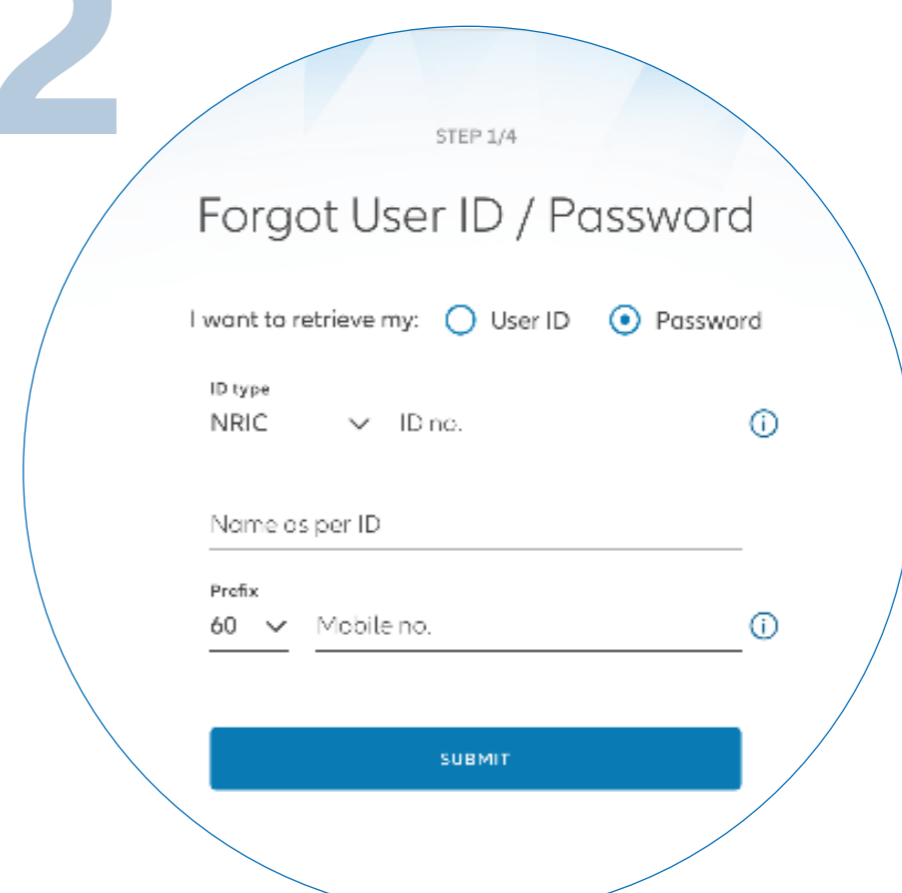
1



On the MyAllianz login page allianz.com.my/customer, click **'FORGOT USER ID/PASSWORD'**.

*Di halaman log MyAllianz allianz.com.my/customer, klik **'FORGOT USER ID/PASSWORD'**.*

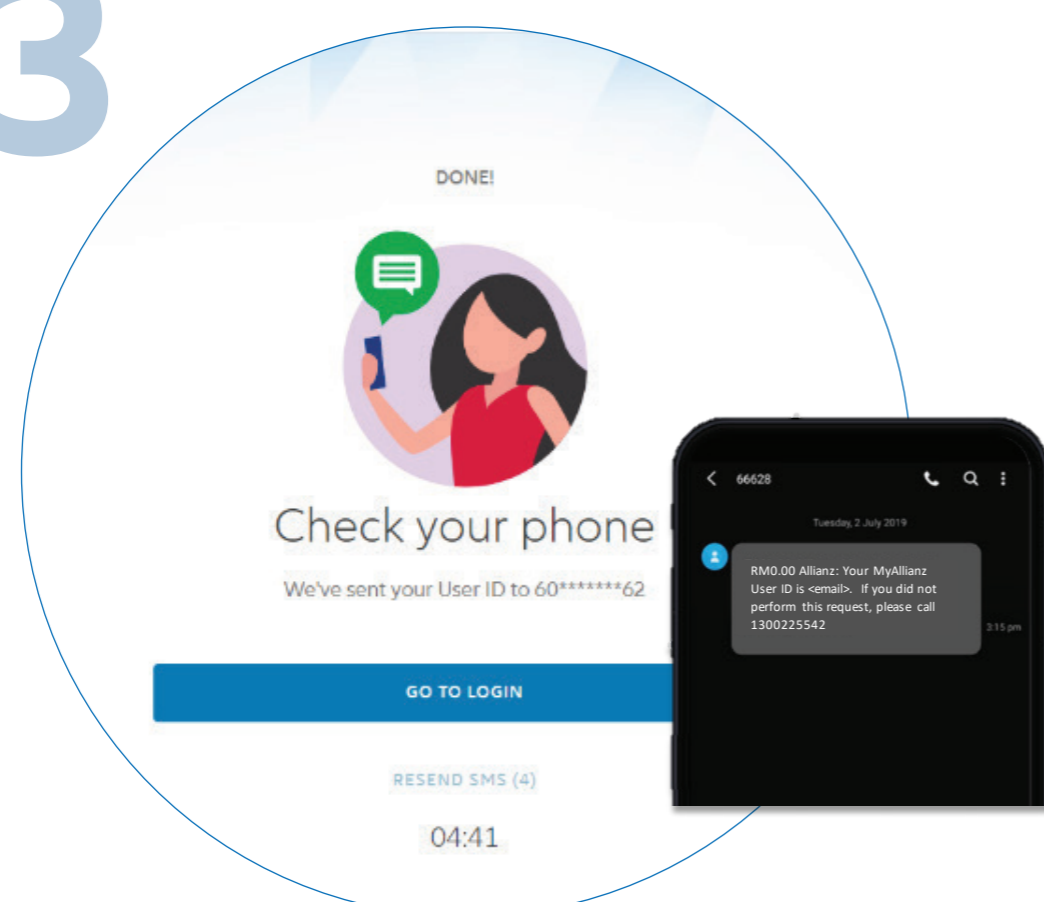
2



Select to retrieve User ID or Password. Enter your Full Name, Mobile No. and Identification No. (new IC/old IC/passport), then click **'SUBMIT'**.

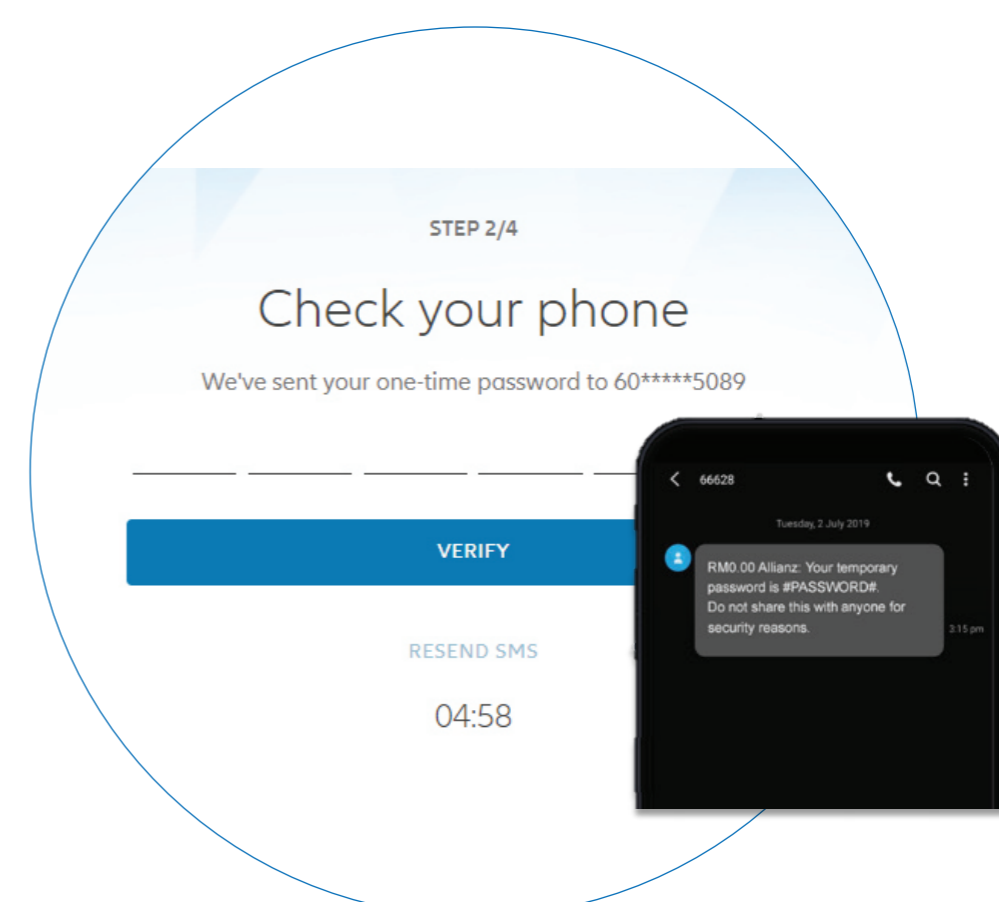
*Pilih untuk mendapatkan semula ID pengguna atau menetapkan kata laluan. Masukkan nombor pengenalan (no. kad pengenalan baharu/lama/pasport), nama penuh dan nombor telefon bimbit anda dan klik **'SUBMIT'**.*

3



For User ID retrieval, an SMS will be sent to your registered mobile number with your User ID. Click **'GO TO LOGIN'** to proceed.

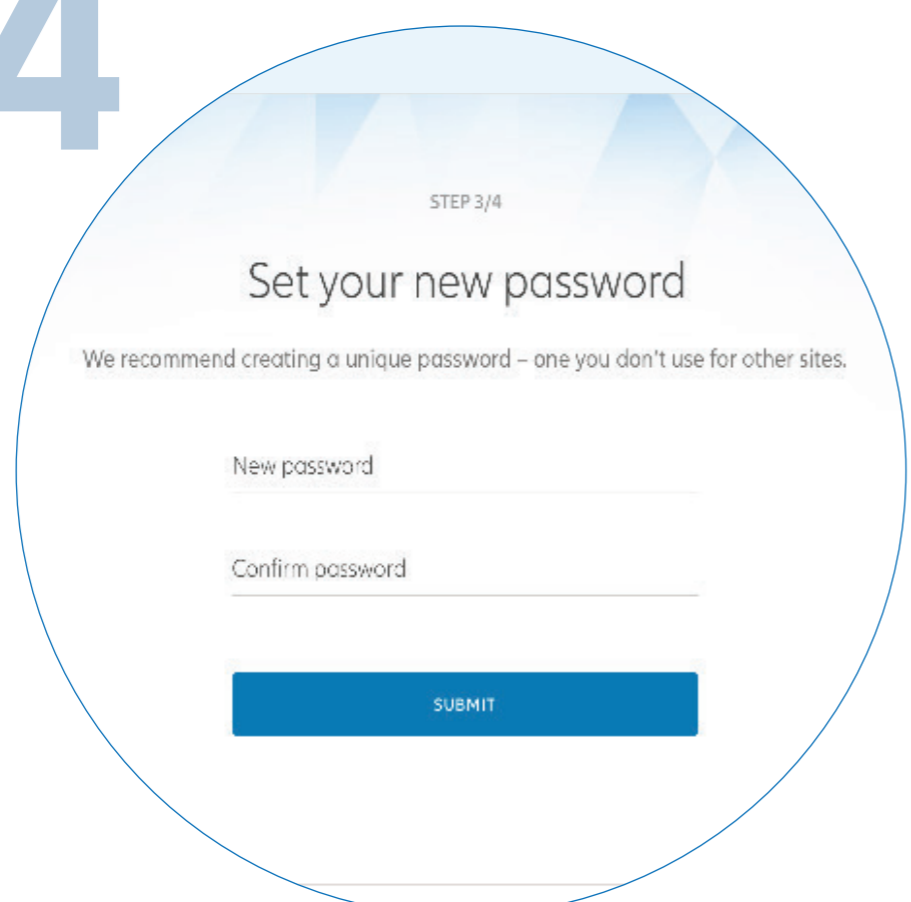
*Untuk mendapatkan semula ID Pengguna anda akan menerima ID Pengguna anda melalui SMS. Klik **'GO TO LOGIN'** untuk langkah seterusnya.*



For Password retrieval, an SMS will be sent to your registered mobile number with a temporary password. Key in your temporary password, then click **'VERIFY'**.

*Untuk menetapkan kata laluan, anda akan menerima kata laluan sementara melalui SMS. Masukkan kata laluan sementara dan klik **'VERIFY'**.*

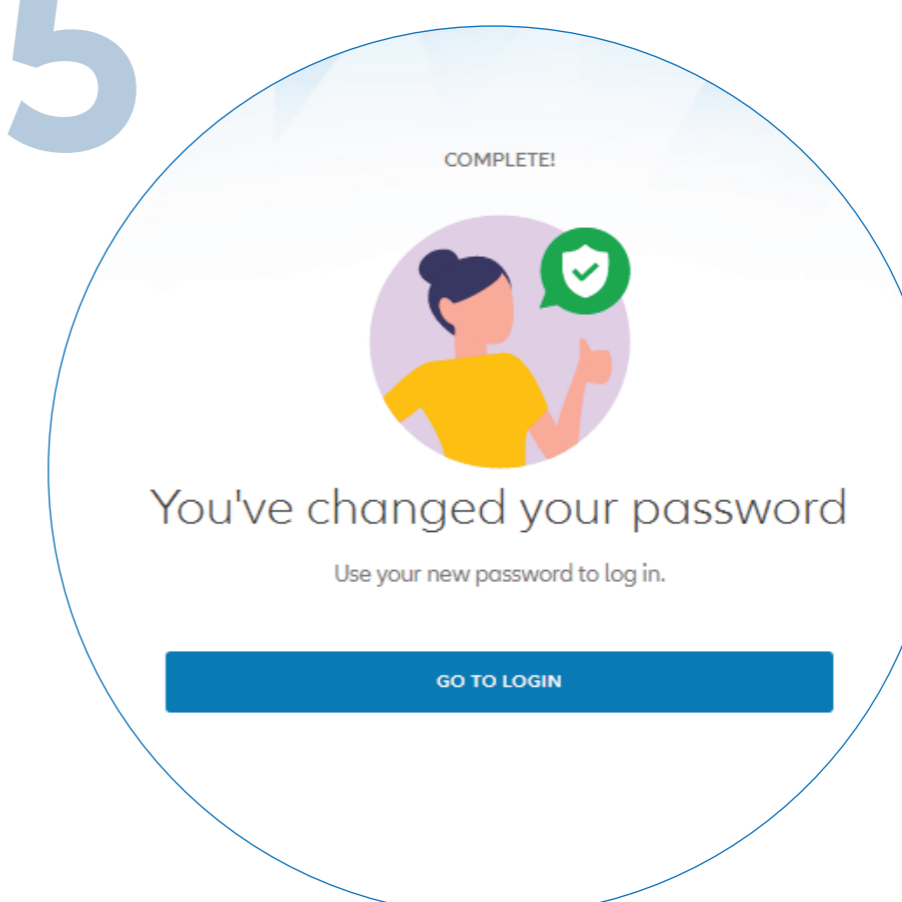
4



Set your new password. Password must contain a minimum of 8 characters with at least one uppercase letter, one lowercase letter, one numeric digit and one special character. Click **'SUBMIT'**.

*Tetapkan kata laluan baru anda. Sila pastikan bahawa kata laluan baharu mempunyai sekurang-kurangnya 8 aksara, dengan kombinasi sekurang-kurangnya sebuah huruf besar, sebuah huruf kecil, sebuah angka dan sebuah aksara khas. Klik **'SUBMIT'***

5



You have successfully changed your password. Click **'GO TO LOGIN'** to proceed.

*Anda telah berjaya menukar kata laluan. Klik **'GO TO LOGIN'** untuk langkah seterusnya.*